

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PER A LA CONTRACTACIÓ CENTRALITZADA
DEL SUBMINISTRAMENT D'ENERGIA ELÈCTRICA
DEL GRUP DE COMPRA "UAB-2013"



1. OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és la definició de les prescripcions tècniques que regiran en els contractes de subministrament d'energia elèctrica pel Grup de compra UAB-2013.

2. PUNTS DE CONSUM AMB LES SEVES CONDICIONS I CARACTERÍSTIQUES

Els punts de consum objecte d'aquest contracte són els relacionats a l'Annex VII dels plecs de clàusules administratives. Inclou la relació dels punts de consum amb les seves característiques, els consums anuals i les potències contractades. En el cas que es volguessin donar d'alta nous subministraments o modificació dels existents, aquests s'inclourien en el seu corresponent lot d'acord amb la seva tarifa d'accés.

3. ACTUACIONS DAVANT LA DISTRIBUÏDORA I ALTRES COMERCIALITZADORES

La comercialitzadora adjudicatària, prèvia autorització del responsable del seguiment d'execució del contracte, actuarà com a interlocutor davant de l'empresa distribuïdora i davant altres empreses comercialitzadores amb les quals el titular del subministrament tingui contracte en vigor.

L'adjudicatari també prestarà assistència tècnica en les incidències de qualitat de subministrament, mesures dels consums, talls indeguts o altres incidències, etc. que la distribuïdora pugui infligir i es compromet a donar resposta a aquest tipus de petició en un termini màxim de 72h.

L'adjudicatari haurà de definir i portar a terme el procés de control de gestió de les reclamacions presentades via correu electrònic o fax a fi que es doni constància de la data i l'hora en què la incidència ha estat tramesa, actualitzant en tot moment l'estat de cada reclamació. Serà imprescindible que s'assigni un número identificatiu a les reclamacions, i l'acusament de recepció de cada reclamació presentada, així com l'avís de tancament de la mateixa, una vegada efectuada la resolució.

Per fer constar la reclamació, el responsable del seguiment del contracte, la transmetrà al gestor que l'adjudicatari hagi designat.

4. EQUIPS DE MESURA

L'empresa distribuïdora de la zona farà la lectura i validació dels registres horaris de consum en els punts o agrupació de punts de subministraments elèctric objecte del contracte, els quals trametrà a la comercialitzadora i a l'operador del sistema elèctric en compliment del que preveu el Reglament de punts de mesura.

Els equips de mesura es contractaran en la modalitat de lloguer. Aquest equips hauran de complir amb la normativa vigent, o qualsevol que la substitueixi o complementi, per la que es regulen les activitats de transport i distribució, subministraments i procediments d'autorització de les instal·lacions d'energia elèctrica, el Reglament de Punts de Mesura dels consums i trànsits d'energia elèctrica i les Instruccions Tècniques Complementàries.

5. FACTURACIÓ

La facturació de l'energia consumida mensualment es realitzarà d'acord amb les dades registrades en els equips de mesura instal·lats per a aquest fi. L'empresa adjudicatària emetrà mensualment dins dels primers quinze dies naturals de cada mes una única factura per a cada punt de subministrament corresponent al 100% del consum produït en el mes natural anterior. L'emissió d'aquestes factures s'ha de realitzar en un únic enviament.

Les factures emeses hauran de contenir tota la informació necessària per a la seva correcta interpretació de forma explícita. Inclouran els següents conceptes:

- Dades del subministrament: núm. CUPS.
- Identificació del punt de subministrament: adreça, edifici, centre...
- Les condicions contractades: potència i tarifa d'accés.
- El període facturat
- Import corresponent al lloguer de l'equip de mesura
- Import corresponent a l'IVA
- Import corresponent a l'impost elèctric
- Consum d'energia activa per període de contractació. Diferenciar les lectures reals de les estimades.
- Consum d'energia reactiva per període de contractació. Lectures dels comptadors de reactiva.
- Costos d'energia per període de contractació
- Costos de potència per període horari
- Recàrrecs per excés de potencia o de reactiva, si s'hi escauen.
- Històrics de consum de forma que es pugui veure el consum dels darrers 12 mesos.
- Historial de màximes.
- Dates de les lectures dels comptadors.

Es suspèn la tramitació de les factures que incompleixin qualsevol dels requisits expressats o que continguin dades que es considerin errònies i procediran a la devolució de les mateixes per a la seva correcció, no podent-ne reclamar per part de l'empresa adjudicatària el pagament d'interessos de demora per aquest motiu.

A la facturació es traslladarà, de forma transparent, qualsevol canvi que es produeixi en relació a components regulats. Els titulars de les pòlisses, abonaran l'import de les factures segons les condicions generals establertes el Plec de Clàusules Administratives del contracte.

La totalitat de les factures hauran d'haver estat emeses com a molt tard als 15 dies posteriors al dia en què finalitzi el contracte. La regularització de tot l'any es realitzarà en la darrera factura fent-se els abonaments o recàrrecs que corresponguin en cada pòlissa contractada.

6. ENVIAMENT D'ARXIU ELECTRÒNIC.

L'arxiu digital de facturació ha de ser en format .xls, .txt o .csv (a escollir per l'adjudicatari) i incloure com a mínim els camps indicats en l'Annex I del present plec.

7. ALTRES CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT.

L'adjudicatari es compromet a enviar un avís al responsable del contracte, informant de les desviacions en el consum d'energia reactiva i de les desviacions en la potència contractada. L'avís es realitzarà de la forma que l'adjudicatari consideri més oportuna, sempre i quan en rebi conformitat de recepció per part del responsable de seguiment del contracte.

Als 2 mesos de la formalització dels contractes de provisió, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament d'energia reactiva, han d'haver rebut l'avís.

Als 6 mesos de la formalització dels contractes de provisió, tots els punts de consum adjudicats que presentin un desviament de potència contractada, han d'haver rebut l'avís.

8. REDUCCIÓ I/O ADDICIÓ DE PUNTS DE SUBMINISTRAMENT

L'eventual reducció o addició de punts de subministrament no podrà suposar en cap cas una variació del consum total del contracte superior al 5%.

Sens perjudici de les potències que s'indiquin en la relació de punts de subministraments del Plec de Clàusules Administratives, les potències a contractar seran les reconegudes per la distribuïdora en la data de formalització dels contractes. Qualsevol discrepància entre el que s'indiqui als referits plecs i la informació de què disposi la distribuïdora, en relació a les potències a contractar en cada cas, s'haurà de traslladar al responsable del contracte, als efectes de disposar del termini suficient per a exercir, en el seu cas, les accions necessàries.

No obstant això, durant la fase d'execució del contracte, i per motius degudament justificats, es podrà sol·licitar, per mitjà de l'empresa comercialitzadora corresponent o directament amb la distribuïdora, canvis de potència, de la tarifa d'accés a la xarxa, de tensió, o d'altres associats al punt de subministrament (com ara canvis en l'adreça de facturació, del departament d'adscripció, etc.).

En aquest sentit, el comercialitzador estarà obligat a realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora sobre tots aquells canvis en els subministraments que afectin a l'activitat pròpia de distribució (canvis de MT a BT, ajustament de la potència contractada, etc.).

9. OBLIGACIONS A COMPLIR PER L'ADJUDICATARI

L'empresa comercialitzadora que resulti adjudicatària en el present procediment de subhasta es compromet a respectar i a incloure en el contracte els següents serveis i obligacions:

9.1 GESTOR DE COMPTE ÚNIC

L'adjudicatari s'encarregarà de gestionar i tramitar la provisió del servei davant la distribuïdora així com les inspeccions obligatòries de les instal·lacions receptores.

L'adjudicatari serà l'únic punt de contacte dels membres del grup de compra per a les gestions de subministrament. Haurà de portar a terme totes les actuacions tècniques i administratives per a la provisió del servei i serà l'interlocutor amb la distribuïdora, deixant l'opció de tenir una comunicació directa entre els membres del grup de compra i la mateixa distribuïdora.

Totes les actuacions que porti a terme hauran de ser autoritzades explícitament per la persona designada com a responsable del contracte en qüestió o persona en qui delegui.

L'adjudicatari designarà una única persona com a responsable màxim davant dels membres del grup de compra per tal de canalitzar totes les seves actuacions tant a nivell de facturació, gestió, com a nivell tècnic d'assessorament. A més a més, l'empresa comercialitzadora adjudicatària farà d'interlocutor amb l'empresa distribuïdora.

Aquest gestor-coordinador serà l'encarregat de gestionar tots els tràmits relacionats amb facturació, devolucions, altes, baixes, modificacions, etc. Haurà de facilitar als membres del grup de compra tota la informació que sol·liciti relativa a canvis de tarifes, revisions de preus, normativa, etc. relacionada amb el contracte del subministrament d'electricitat.

Així mateix designarà un coordinador del servei pel tractament dels temes operatius diaris, que realitzi funcions de coordinació i d'interrelació. Aquesta persona tutelarà l'elaboració dels diferents documents referents a dades, facturació, consum, altres, que siguin sol·licitats per part dels membres del grup de compra en relació al seu subministrament.

L'adjudicatària disposarà d'un canal únic de comunicació permanent per a l'atenció i la informació en el cas d'incidències en el subministrament. Els membres del grup de compra es reserva la possibilitat de sol·licitar la substitució del personal designat per l'empresa, en base a la qualitat de l'atenció rebuda.

9.2 CANVIS ASSOCIATS AL PUNT DE SUBMINISTRAMENT

Sens perjudici de la potència/tarifa que s'indiquin en els plecs, aquesta serà la reconeguda per la distribuïdora en la data de formalització del contracte.

Qualsevol discrepància entre el que s'indiqui als referits plecs i la informació de què disposi la distribuïdora, en relació a les potències a contractar, s'haurà de traslladar al responsable del contracte derivat, als efectes de disposar del termini suficient per a exercir, en el seu cas, les accions necessàries.

No obstant això, durant la fase d'execució del contracte, i per motius degudament justificats, es podrà sol·licitar, per mitjà de l'empresa comercialitzadora, canvis de potència, de la tarifa o d'altres associats al punt de subministrament (com ara canvis en l'adreça de facturació, del departament d'adscripció, etc), seguint el procediment que a tal efecte es prevegi als plecs reguladors de la contractació derivada.

En aquest sentit, el comercialitzador estarà obligat a realitzar les gestions oportunes amb la distribuïdora sobre tots aquells canvis en el subministrament que afectin a l'activitat pròpia de distribució.

9.3 FACTURACIÓ

Les factures hauran de contenir totes les dades necessàries pel seu anàlisi i gestió amb el fi de poder controlar els consums i possibles desviacions. Qualsevol anomalia detectada en les mateixes serà motiu de devolució. En particular, la comercialitzadora adjudicatària complirà les següents condicions en relació a la facturació de consums:

- Qualsevol anomalia en la capacitat d'obtenir els consums d'energia serà comunicada al responsable del contracte perquè de comú acord es determini l'energia consumida.
- Mai es facturaran volums de consum estimat en més de dues factures successives, excepte si la causa no és imputable a la comercialitzadora.
- Els termes econòmics de les factures es cenyiran estrictament als preus regulats per l'Estat (tarifa d'accés) i a les condicions econòmiques del contracte derivats de la present licitació.
- En cas de que l'adjudicatari detectés que alguns dels conceptes ja facturats en períodes anteriors és incorrecte, procediran a notificar-lo al titular del contracte i, posteriorment, emetran una factura d'abonament i una altra de rectificació. D'igual manera, en cas de que algun concepte no s'hagi facturat en la factura del mes corresponent (excessos de potència, reactiva, ...) es procedirà de la mateixa manera, notificant prèviament l'anomalia detectada al titular, abonant la factura errònia i emetent una nova factura rectificadora.
- L'adjudicatària haurà de fer constar en les factures el preu mensual pel lloguer de l'equip de mesura i elements auxiliars necessaris per la comunicació telemàtica per accedir al mercat liberalitzat, si aquests no fossin propietat del titular. A més, s'haurà d'indicar al final del període de contractació la possibilitat d'adquisició de l'equip de mesura perquè passi a ser propietat del titular del contracte.
- En cas que l'equip de mesura sigui propietat del titular del contracte de subministrament, no es repercutirà cap cost.
- Les factures emeses hauran d'estar disponibles en el portal d'internet designat per l'empresa comercialitzadora en el termini màxim de 15 dies posteriors al període de consum facturat. Independentment de la disponibilitat de les factures a Internet, les factures legals s'hauran d'enviar al titular, seguint el procediment administratiu establert.
- Els titulars interessats podran sol·licitar la recepció per correu electrònic de les factures en format digital excel, i/o .txt, (a escollir per l'adjudicatari) amb els camps establerts a l'Annex 1 de les clàusules tècniques.

ANNEX I. CAMPS A INCLOURE EN L'ARXIU DIGITAL DE FACTURACIÓ

Columna en l'arxiu de facturació	Explicació
CUPS	
Codi agrupació de les factures	Codi que facilitarà el titular que defineix el lot de cada punt de subministrament.
Codi punt subministrament	Codi que facilitarà el titular que defineix cada punt de subministrament.
Número de factura	
Número de factura abonada	Si es tracta d'una factura d'abonament, aquí s'indicarà el nº factura abonada
Número de factura rectificada	Si la factura rectifica a una altra aquí s'indicarà el nº de factura
Data inici de contracte	
Data d'emissió	
Data d'inici de lectura	
Data de fi de lectura	
Lectura	si és estimada o és real
Lectura anterior	
Lectura actual	
Descripció concepte factura No Consum	Qualsevol concepte que no sigui propi d'una factura de consum
Consum activa 1	kWh període 1
Consum activa 2	kWh període 2
Consum activa 3	kWh període 3
Consum activa 4	kWh període 4
Consum activa 5	kWh període 5
Consum activa 6	kWh període 6
Consum activa total	kWh Total
Penalització per consum activa	si és el cas
Consum reactiva 1	kVArh període 1
Consum reactiva 2	kVArh període 2
Consum reactiva 3	kVArh període 3
Consum reactiva 4	kVArh període 4
Consum reactiva 5	kVArh període 5
Consum reactiva 6	kVArh període 6
Consum reactiva total	kVArh total
Penalització per consum reactiva	
Potència màxima 1	kW màxims període 1
Potència màxima 2	kW màxims període 2
Potència màxima 3	kW màxims període 3
Potència màxima 4	kW màxims període 4
Potència màxima 5	kW màxims període 5
Potència màxima 6	kW màxims període 6
Potència facturada 1	kW facturats període 1
Potència facturada 2	kW facturats període 2
Potència facturada 3	kW facturats període 3
Potència facturada 4	kW facturats període 4
Potència facturada 5	kW facturats període 5
Potència facturada 6	kW facturats període 6
Penalització per excés de potència	
Penalització per altres conceptes	
Descripció concepte de penalització	
Import lloguer equip de mesura	
Total base imposable	
Total IVA	
Total factura	€ amb IVA