

**ANNEX 8. FULL DE RESUM DEL TREBALL DE FI DE GRAU  
FULL DE RESUM DEL TREBALL DE FI DE GRAU DEL GNMI (ESCI)**

<b>TÍTOL DEL PROJECTE:</b> Barcelona's Butler Service (Entrepreneurship business start-up)	
<b>AUTOR/A:</b> Anna Vives Casaus de la Fuente	<b>NIA:</b> 02324
<b>CURS ACADÈMIC:</b> 2013/2014	
<b>DATA:</b> 27/05/2014	
<b>DIRECTOR/S:</b> Lluís Mosella	
<b>PARAULES CLAU (mínim 3)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Català:</b> <b>Emprenedoria start-up serveis empreses</b></li> <li>• <b>Castellà:</b> <b>Emprenedoria start-up servicios empresas</b></li> <li>• <b>Anglès:</b> <b>Entrepreneurship start-up services enterprises</b></li>   <li>• <b>Alemanys/Francès/Japonès/Rus/Xinès</b> (si s'ha utilitzat un d'aquests idiomes en la realització del treball de fi de grau):</li> </ul>	
<b>RESUM DEL PROJECTE (extensió màxima: 100 paraules per llengua)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Català:</b> El meu projecte consisteix en la creació d'un negoci. Aquest consisteix en oferir entreteniment als clients de les empreses Barcelonines que visiten de tan en tan la ciutat. Sabem que ningú millor que el director i/o representant de la companyia pot donar la millor atenció als seus clients, però si per algun motiu ningú de la companyia se'n pot fer càrrec, Barcelona's Butler Service té la solució. Oferim una gran varietat d'experiències tenint en comte la cultura de cada client i el pressupost, a part d'un servei totalment personalitzat. El negoci s'ha convertit en realitat i de fet es podria dir que he creat <i>start-up</i>. L'entrada al mercat real ha estat a través d'un associament.</li>   <li>• <b>Castellà:</b> Mi proyecto consiste en la creación de un negocio. Éste consiste en ofrecer entretenimiento a los clientes de empresas Barcelonesas que visitan de tanto en cuando la ciudad. Sabemos que nadie mejor que el director y/o representante de la compañía puede dar la mejor atención a sus clientes, pero si por algún motivo nadie de la compañía está disponible, Barcelona's Butler Service tiene la solución. Ofrecemos una gran variedad de experiencias siempre teniendo en cuenta la cultura de cada cliente y el presupuesto, a parte de un servicio totalmente personalizado. El negocio se ha convertido en realidad y de hecho se podría decir que he creado un <i>start-up</i>. La entrada al mercado real ha sido a través de un asociamiento.</li>   <li>• <b>Anglès:</b> My project consist of the creation of a business. It consists of entertaining Barcelonan enterprise foreign customers when they visit the city. We know that no one but the boss or a representative of the company can give the best attention to their clients, but if for any reason no one in the company is available, Barcelona's Butler Service has the solution. We offer a wide range of experiences always taking into account the culture of each client and the budget, apart from a completely personalized service. The business has become real so I actually created a start-up. The entry to the market was through a partnership.</li> </ul>	