

FULL DE RESUM DEL TREBALL DE FI DE GRAU DEL GNMI (ESCI-UPF)

TÍTOL DEL PROJECTE: PLA D'IMPLEMENTACIÓ DE MODEL/S DE NEGOCI D'ÈXIT A L'AEROPORT DEL PRAT DE BARCELONA

AUTOR/A: THAÏS PASCUAL SOLDEVILA

NIA: 100553

CURS ACADÈMIC: 2016-2017

DATA: Maig 2017

DIRECTOR/S: ROSA COLOMÉ

PARAULES CLAU

- **Català:** Aeroport, Comerç electrònic, Detallista, Model de negoci.
- **Castellà:** Aeropuerto, Tienda online, Minorista, Plan de negocio.
- **Anglès:** Airport, Shop Online, Retail, Business Model.

RESUM DEL PROJECTE

- **Català:** Aquest projecte consisteix en un pla d'implementació d'un Marketplace a l'Aeroport de Barcelona-El Prat, amb el qual es planteja cobrir les necessitats d'un passatger cada vegada més global i digitalitzat. Al llarg d'aquest treball s'ha avaluat les diferents alternatives de models de negoci ja implementats en aeroports d'arreu del món, per poder definir les característiques d'un model de Marketplace ideal per implementar a l'Aeroport de Barcelona. Es detalla el funcionament, es contrasta la informació amb professionals del sector i es demostra la viabilitat.

- **Castellà:** Este proyecto consiste en un plan de implementación de un Marketplace en el Aeropuerto de Barcelona, con el que se plantea cubrir las necesidades de un pasajero cada vez más global y digitalizado. A lo largo de este trabajo se ha evaluado las diferentes alternativas de modelos de negocio ya implementados en aeropuertos de todo el mundo, para poder definir las características de un modelo de Marketplace ideal para implementar en el Aeropuerto de Barcelona. Se detalla el funcionamiento, se contrasta esta información con profesionales del sector y se demuestra la viabilidad.

- **Anglès:** This project consists of an implementation plan of a marketplace at Barcelona-El Prat Airport, which considers the needs of an increasingly globalized and digitalized passenger. Throughout this work are discussed various alternative business models already implemented in airports around the world to define the characteristics of an ideal model Marketplace to implement the Barcelona Airport. The operations are detailed, the information is contrasted with professionals and viability is demonstrated.