

# Sistema d'Informació a la Direcció (SID)

**Data d'aprovació:** Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) 27 d'abril de 2021

## Índex

0. INTRODUCCIÓ	3
1. Q1-A. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D1. REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ	4
2. Q1.-B. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D2. DISSENY, REVISIÓ I MILLORA DELS PROGRAMES FORMATIUS	4
3. Q2. ACCÉS I MATRÍCULA – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.	4
4. Q3. DESPLEGAMENT I RENDIMENT DE LES TITULACIONS – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.	7
5. Q4. SATISFACCIÓ – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.	8
6. Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.	20
7. Q6-A. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (PDI) – VINCULAT A D4. PERSONAL ACADÈMIC.	35
8. Q6-B. PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS) – VINCULAT A D5. RECURSOS MATERIALS I SERVEIS.	36

## 0. INTRODUCCIÓ

El Sistema de Garantia Intern de la Qualitat (SGIQ) d'ESCI-UPF disposa d'un sistema d'informació coherent i eficaç, el Sistema d'Informació a la Direcció (SID), que conté i sistematitza total la informació i la documentació que incideixen en la garantia de la qualitat de les titulacions de grau i de màster universitari.

El SID, ubicat a la Intranet d'ESCI-UPF, disposa la informació i la documentació d'acord a la següent estructura i respectiva vinculació amb les 6 dimensions i estàndards d'avaluació determinades en la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU:

1. Q1-A. Política, innovació i millora – vinculada a la Dimensió 1. Revisió i millora del SGIQ.
2. Q1-B. Política, innovació i millora – vinculada a la Dimensió 2. Disseny, revisió i millora dels programes formatius.
3. Q2. Accés i matrícula – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.
4. Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.
5. Q4. Satisfacció – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants
6. Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral – vinculada a la Dimensió 3. Ensenyament-aprenentatge i suport als estudiants.
7. Q6-A. Personal docent i investigador (PDI) – vinculada a a la Dimensió 4. Personal acadèmic.
8. Q6-B. Personal d'administració i serveis (PAS) – vinculada a la Dimensió 5. Recursos materials i serveis.

Les següents seccions detallen la informació inclosa a cada bloc.

## **1. Q1-A. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D1. REVISIÓ I MILLORA DEL SGIQ**

En aquest bloc s'inclou:

- o el SIGQ d'ESCI-UPF i el Pla de millora del SGIQ;
- o el quadre de comandament
- o el mapa de processos i els diferents processos del SGIQ (estratègics, operatius i de suport)
- o els protocols d'anàlisi
- o els indicadors associats al quadre de comandament d'ESCI-UPF.

## **2. Q1.-B. POLÍTICA, INNOVACIÓ I MILLORA – VINCULAT A D2. DISSENY, REVISIÓ I MILLORA DELS PROGRAMES FORMATIUS**

En aquest bloc s'inclou:

- o el mapa de processos i els diferents processos del SGIQ (estratègics, operatius i de suport)
- o els documents corresponents a les Memòries de verificació, les modificacions i les respectives resolucions per a cada titulació;
- o els informes de seguiment de les titulacions;
- o els autoinformes d'acreditació, els informes i els segells d'acreditació de les titulacions.

## **3. Q2. ACCÉS I MATRÍCULA – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.**

### GRAU

#### **Q2.1. La fitxa de preinscripció**

La fitxa de preinscripció s'elabora a partir de les dades de preinscripció del mes de juliol i s'actualitza, si correspon, amb dades definitives al final del procés de matrícula. Consta dels continguts següents:

- 1) Oferta de places de la titulació
- 2) Demanda total
- 3) Demanda en primera opció
- 4) Ràtio Demanda en primera opció /oferta
- 5) Nota de tall
- 6) Comparació amb titulacions d'idèntica o similar denominació de la resta del sistema universitari català

### **Q2.2. Informe de preinscripció**

L'informe de preinscripció presenta una anàlisi dels resultats més destacats de la demanda en primera opció per a la titulació.

### **Q2.3. Informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs**

L'informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs ofereix informació per a la titulació dels indicadors següents:

- 1) Demanda en primera opció / oferta de l'estudi
- 2) Nota de tall de l'estudi
- 3) Estudiants de nou accés segons la via d'accés (PAU, majors de 25 anys, altres...)
- 4) Percentatge d'estudiants de primera opció matriculats
- 5) Nota mitjana admissió
- 6) Percentatge d'estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0
- 7) Taxa de rendiment per notes d'admissió
- 8) Sexe
- 9) Procedència
- 10) Edat
- 11) Batxillerat de procedència

### **Q2.4. Enquesta i Informe del Qüestionari de Matriculació**

L'enquesta i informe del qüestionari de matriculació mitjançant una enquesta directa a tots els estudiants de nou accés recull informació sobre:

- 1) Mitjans pels que es coneix ESCI-UPF
- 2) Mecanisme d'informació emprat i grau d'influència per triar l'estudi
- 3) Grau d'influència a l'hora de triar l'estudi de diferents aspecte
- 4) Raons per triar l'estudi

### **Q2.5. Informe de beques**

- 1) Alumnes becats MECD
- 2) Alumnes becats ESCI-UPF
- 3) Alumnes matriculats
- 4) Taxa de cobertura beques ESCI-UPF
- 5) Taxa de cobertura beques MECD

## **MASTER**

### **Q2.1. Fitxa de Preinscripció i matrícula de nou accés**

- 1) Sol·licituds d'informació
- 2) Places ofertes
- 3) Matrícula de nou accés
- 4) Estat dels participants
- 5) Sexe
- 6) Edat
- 7) Procedència
- 8) Universitat de procedència
- 9) Titulació de procedència

### **Q2.2. Informe de matriculació**

- 1) Leads
- 2) Preinscrits
- 3) Candidats
- 4) Admesos
- 5) Matriculats de nou accés
- 6) Places ofertes
- 7) Demanda
- 8) Ràtio D/O
- 9) Estudiants de nou ingrés
- 10) Total matriculats
- 11) Baixes després de matrícula
- 12) % Conversió (matriculats/leads)
- 13) Nombre de fires educatives
- 14) Captació d'estudiants MSc IB per fires educatives
- 15) Nombre de sessions informatives (online)
- 16) Captació d'estudiants per sessions informatives
- 17) Nombre de sessions informatives (Campus Tour)
- 18) Captació d'estudiants per sessions informatives (Campus Tour)
- 19) Nombre de portals educatius
- 20) Captació d'estudiants per portals educatius
- 21) Nombre d'agents internacionals
- 22) Captació d'estudiants per agents internacionals
- 23) Nombre de beques talent

24) Nombre de descomptes

#### **4. Q3. DESPLEGAMENT I RENDIMENT DE LES TITULACIONS – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.**

##### **GRAU**

###### **Q3.1a. Informe i evolució del rendiment de l'estudi**

Des del curs 2019-20, l'informe i l'evolució del rendiment incorporen la perspectiva de gènere.

- 1) Taxa de rendiment per assignatura
- 2) Taxa de rendiment per curs
- 3) Taxa de rendiment per a l'estudi

###### **Q3.1b. Informe de rendiment per assignatura**

Des del curs 2019-20, l'informe i l'evolució del rendiment per assignatura incorporen la perspectiva de gènere.

- 1) Distribució de qualificacions per cada categoria

###### **Q3.2. Informe de graduació**

- 1) Graduats en t per cohort i curs
- 2) Graduats en t+1 per cohort i curs
- 3) Taxa de graduats en t per cohort
- 4) Taxa de graduació (graduats en t o en t+1)
- 5) Durada mitjana de l'estudi per curs
- 6) Taxa d'eficiència per curs

###### **Q3.3. Informe d'abandonament**

- 1) Abandonament per cohort
- 2) Taxa abandonament per cohort
- 3) Abandonament per no superar el règim de permanència per curs i cohort
- 4) Abandonament per baixa voluntària per curs i cohort
- 5) Taxa abandonament per no superar el règim de permanència de primer curs

##### **MASTER**

### **Q3.1. Informe de desplegament i rendiment**

- 1) Matrícules de nou accés
- 2) Matrícules
- 3) Repetidors
- 4) Total abandonament
- 5) Estudiants que no formalitzen abandonament però no es graduen
- 6) Total graduats en t i en t+1
- 7) Taxa de graduats en t i t+1
- 8) Total estudiants matriculats cohort
- 9) Total abandonament per cohort
- 10) Taxa de rendiment (% crèdits ECTS superats/matriculats)
- 11) Taxa d'eficiència (% crèdits programa / crèdits matriculats)

### **Q3.2. Informe de l'evolució i rendiment per assignatura**

- 1) Suspesos per assignatura i taxa de rendiment per assignatura
- 2) Notes per assignatura
- 3) Control d'alertes (estudiants suspesos per assignatura i curs)

### **Q3.3. Informe del desplegament i rendiment als complements formatius**

- 1) Resum del nombre de matriculats, assistents i taxa d'eficiència per curs acadèmic
- 2) Assistència i aptitud per cada un dels diferents cursos dels complements formatius

## **5. Q4. SATISFACCIÓ – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.**

### **GRAU**

Per al grau, aquest bloc es concreta en l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració de la docència, enquesta anual de valoració de final de curs (valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS) i enquesta de valoració dels cursos introductoris.
2. Graduats: la valoració de la titulació es dona en el marc de l'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF, que s'ocupa del bloc Q5. Inserció laboral.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.
4. Personal d'administració i serveis: enquesta al PAS vinculat a la titulació.



5. Altres enquestes que es considerin necessàries (empleadors, antics alumnes, ...)

#### Q4.1. Estudiants

Des del curs 2019-20, les enquestes als estudiants es processen i avaluen incorporant la perspectiva de gènere.

##### Q4.1.1. Enquesta i alertes d'avaluació de la docència per part dels estudiants

Des del curs 2015-16, l'avaluació de la docència es realitza en un entorn virtual a través del programa de gestió acadèmica SIGMA.

L'enquesta de satisfacció amb la docència (disponible en català o anglès) identifica l'assignatura i el professor així com el tipus d'alumne (Regular, Exchange o Visiting). El qüestionari, adaptat a les necessitats avaluatives de la docència plenament adaptada a l'EEES, estableix les preguntes següents, referides a l'assignatura i a cadascun dels professors que imparteixen docència en l'assignatura:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. L'assignatura és interessant
2. Es fa el que preveu el Pla Docent de l'Assignatura
3. El material didàctic és adequat
4. L'assignatura està ben organitzada
5. Les classes magistrals són satisfactòries
6. Les classes de seminari i altres activitats docents són satisfactòries
7. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria

Suggeriments sobre l'assignatura:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el professor de l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord):

8. El professor assisteix a classe segons l'horari establert
9. El professor explica amb claredat
10. El professor ha estat disponible per a respondre preguntes fora de classe
11. El ritme d'exposició del professor és adequada
12. Estic satisfet/a amb la seva docència

Suggeriments sobre el professor

Els alumnes de l'assignatura Treball de Fi de Grau del GNMI avaluen el grau de satisfacció envers l'assignatura, el professor responsable i el director del projecte amb un qüestionari específic.

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. L'assignatura és interessant

2. Es fa el que preveu el Pla docent de l'assignatura
  3. El material didàctic és adequat
  4. L'assignatura està ben organitzada
  5. L'assignatura m'ha aportat nous coneixements aplicats
  6. El temps de dedicació per dur a terme el TFG és l'adequat
  7. El procediment d'avaluació del TFG és l'adequat
  8. Les classes magistrals són satisfactòries
  9. Les classes de seminari i altres activitats docents són satisfactòries
  10. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria
- Suggeriments sobre l'assignatura

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el director acadèmic responsable de l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

11. El director acadèmic assisteix a classe segons l'horari establert
  12. El director acadèmic explica amb claredat
  13. El director acadèmic ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
  14. El director acadèmic ha supervisat el procés de desenvolupament del TFG
- Suggeriments sobre el director acadèmic responsable

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el tutor del projecte de TFG (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

15. El tutor m'ha orientat en el procés de desenvolupament del TFG
  16. El tutor m'ha supervisat en el procés de desenvolupament del TFG
  17. El tutor ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
  18. Estic satisfet amb la seva tutorització
- Suggeriments sobre el tutor

Els alumnes de l'assignatura Treball de Fi de Grau del BDBI avaluen el grau de satisfacció envers l'assignatura i el projecte de TFG realitzat, el director acadèmic responsable de l'assignatura, el director científic i el tutor acadèmic del projecte (si s'escau) amb un qüestionari específic.

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura i el projecte de TFG (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. El projecte de TFG presenta uns objectius ben definits
2. El projecte de TFG requereix d'unes competències inicials per la seva realització adquirides durant els estudis de Grau
3. El projecte de TFG m'ha aportat nous coneixements aplicats
5. El temps de dedicació per dur a terme el TFG és l'adequat
6. El procediment d'avaluació del TFG és l'adequat
7. Les classes magistrals i seminaris són satisfactoris
8. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria

Suggeriments sobre l'assignatura

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el director acadèmic responsable de l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. El professor assisteix a classe segons l'horari establert
2. El professor explica amb claredat
3. El professor ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
4. El professor m'ha orientat en el procés de plantejament del TFG
5. El professor m'ha orientat en el procés de desenvolupament del TFG
6. Estic satisfet amb la seva tutorització

Suggeriments sobre el professor responsable

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el director científic del projecte de TFG (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. El director científic m'ha explicat amb claredat quins són els objectius i metodologia del TFG
2. El director científic m'ha supervisat en el procés de desenvolupament del TFG
3. El director científic ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
4. El director científic m'ha supervisat el procés d'elaboració de la memòria
5. El director científic m'ha orientat en el procés de defensa del TFG
6. Estic satisfet amb la seva direcció científica

Suggeriments sobre el director

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el tutor acadèmic del projecte de TFG (només quan el tutor acadèmic és diferent al professor de l'assignatura) (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. El professor m'ha orientat en el procés de plantejament del TFG
2. El professor m'ha orientat en el procés de desenvolupament del TFG
3. El professor ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
4. Estic satisfet amb la seva tutorització

Suggeriments sobre el tutor acadèmic

Sistema d'alertes sobre la docència. A partir dels resultats tabulats s'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet identificar i analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

Els estudiants de l'assignatura Pràctiques externes (curriculars) completen un qüestionari específic de satisfacció envers l'assignatura i el coordinador de pràctiques. Addicionalment, en finalitzar l'estada, i associat al lliurament de la Memòria de Pràctiques, completen una enquesta valorativa de l'acompliment

de les capacitats demandades en l'exercici de la pràctica que es contrasta amb l'equivalent per part dels tutors. La tabulació i anàlisi d'aquests elements valoratius s'inclouen en el bloc Q5.

#### **Q4.1.2. Enquesta i alertes al desenvolupament del grau als alumnes**

De caràcter anual, l'enquesta recull la valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS.

Es fa amb periodicitat anual a tots els estudiants. L'enquesta, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", valora tant la satisfacció com la freqüència (Freqüència 1 – mai 5- molta / Nivell de satisfacció 1 baixa– 5 molta) amb el següent qüestionari:

- 1) Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics
  - 2) Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor o tutor de temes de futur professional
  - 3) He assistit a classe
  - 4) He exposat treballs a classe
  - 5) He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor
  - 6) He utilitzat les noves tecnologies (Internet, correu electrònic...) per debatre o realitzar un treball
  - 7) He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)
  - 8) He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)
  - 9) La valoració de les tasques realitzades es retornen en un termini breu
  - 10) He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs
  - 11) L'avaluació és coherent amb allò que m'han ensenyat
  - 12) He realitzat activitats d'autoavaluació
  - 13) La informació pública dels programes d'ESCI-UPF és adequada i està actualitzada
  - 14) Quan ho he necessitat, he disposat d'assistència per part del Personal d'administració i serveis
  - 15) Qualitat de les instal·lacions
  - 16) Qualitat global del programa fins al present curs
- Afegeix els suggeriments o comentaris que creguis convenient:

Per als estudiants de quart curs, addicionalment, es demana com a tercera pregunta (renumerant la resta)  
Quan ho he necessitat, he disposat d'assistència per part del Career Service d'ESCI-UPF

Per al Grau BDBI, en ser un grau impartit totalment en anglès, s'afegeixen els següents punts:

- 15) La impartició de totes les assignatures del grau en anglès no ha anat en detriment dels aprenentatges de les assignatura

#### **Q4.1.3. Enquesta dels cursos introductoris**

Implementada des del curs 2017-18 es realitza en l'entorn de la darrera sessió d'acord amb el següent formulari:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb els aspectes treballats en el curs introductor (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

El curs introductori és interessant

El material didàctic és adequat

El curs està ben organitzat

Les classes són satisfactòries

Els aspectes treballats en el curs introductori són útils

Suggeriments sobre el curs introductori:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el professor del curs introductori (0 molt en desacord - 10 molt d'acord):

El professor explica amb claredat

El professor respon satisfactòriament les preguntes formulades

El ritme d'exposició del professor és adequat

Estic satisfet/a amb la seva docència

Suggeriments sobre el professor:

#### **Q4.2. Graduats**

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

#### **Q4.3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI**

L'enquesta al PDI, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", es trameta a tots els professors en finalitzar el corresponent trimestre docent, valora el seu grau de satisfacció amb l'alumnat, amb l'escola i l'estudi. Els elements valorats en l'enquesta, en una escala de satisfacció de 0 (baixa) a 10 (molt alta) són:

Pel que fa referència a l'Alumnat:

- 1) Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura
- 2) Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat
- 3) Nivell d'esforç i treball de l'alumnat
- 4) Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat
- 5) Relació entre l'esforç de l'estudiant i els resultats o assoliments
- 6) Nivell percebut de satisfacció de l'alumnat amb la docència de l'assignatura

Pel que fa referència a l'Escola i al Grau:

- 7) Recursos bibliogràfics i equipaments
- 8) Coordinació i interacció amb professors
- 9) Organització docent (dimensió dels grups, horaris, aules, espais)
- 10) Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura
- 11) Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatorietat /optativitat, pes en crèdits

- 12) Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris
- 13) Formes i vies de comunicació utilitzades entre ESCI i el professorat

Pel que fa referència a l'assignatura:

- 14) Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència
  - 15) Adequació de les metodologies docents utilitzades
  - 16) Nivell d'adequació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat
  - 17) La matèria en el context del pla d'estudis
- Fortaleses a destacar / Aspectes a millorar:

Els directors de projectes de TFG del GNMI completen un qüestionari adaptat a les particularitats de l'assignatura. A més dels anteriors aspectes, aquesta enquesta recull valoracions respecte al conjunt d'estudiants supervisats en termes de:

- 1) Capacitat dels alumnes per afrontar i resoldre problemes
- 2) Creativitat i iniciativa dels alumnes
- 3) Capacitat dels alumnes per organitzar-se i planificar-se
- 4) Receptivitat a les crítiques
- 5) Motivació dels alumnes
- 6) Habilitats de comunicació oral i escrita
- 7) Nivell d'anglès

Els directors científics de projectes de TFG del BDBI completen un qüestionari adaptat a les particularitats de l'assignatura. A més dels anteriors aspectes, aquesta enquesta recull valoracions respecte al conjunt d'estudiants supervisats en termes de:

- 1) Comprensió del projecte de TFG per part de l'alumne
- 2) Autonomia de l'alumne a l'hora d'afrontar i resoldre problemes derivats del TFG
- 3) Competències adequades a l'inici del TFG a nivell de metodologia per tal de desenvolupar el TFG
- 4) Competències adequades a l'inici del TFG a nivell de conceptes per tal de desenvolupar el TFG
- 5) Capacitat de l'alumne pel treball en equip
- 6) Iniciativa de l'alumne per a la presa de decisions durant el desenvolupament del TFG
- 7) Comunicació científica escrita per part de l'alumne
- 8) Comunicació científica oral per part de l'alumne
- 9) Motivació de l'alumne pel projecte de TFG
- 10) Dedicació de l'alumne al projecte de TFG

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent. Amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar- hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

#### **Q4.4. Enquesta al PAS**

L'enquesta al PAS recull la seva opinió sobre diferents aspectes relacionats amb el suport a la gestió dels processos de docència. Aquesta enquesta recull valoracions respecte al conjunt del Personal d'Administració i serveis en termes de:

- 1) Definició de funcions
- 2) Formació rebuda
- 3) Relacions laborals dins la institució
- 4) Adequació de la formació, serveis, espais i horaris
- 5) Promoció interna
- 6) Coordinació
- 7) Comunicació interna
- 8) Valoració percebuda
- 9) Satisfacció
- 10) Sentiment de pertinença

#### **Q4.5. Queixes**

Aquest bloc conté les queixes, reclamacions i suggeriments de l'escola, formalitzades a través de la Comissió d'estudiants.

### **MASTER**

El bloc Q4 també passa per l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració dels complements formatius, una enquesta de valoració de la docència (inclòs el Treball de fi de màster) i enquesta de valoració global del programa trimestral i anual (valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS).
2. Graduats: L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.

Tot seguit es detallen els elements que integren el bloc Q4 per als diferents col·lectius.

#### **Q4.1. Estudiants**

##### **Q4.1.1. Valoració dels complements formatius**

El qüestionari d'avaluació de la docència (en anglès) dels complements formatius (Brush-up courses) estableix, per a cadascun d'ells, les preguntes següents:

Did you attend the Brush-up courses in September? Yes/No

Respecte a cada curs:

1. Did you attend this course? Yes/No
2. How was your previous knowledge? None/Basic/Quite good/Good
3. Did your knowledge improve after the course? Yes/No
4. What is your overall satisfaction with the course? Excellent/Good/Regular/Not Bad

Comments and suggestions.

#### **Q4.1.2. Avaluació de la docència del màster**

L'enquesta d'avaluació de la docència identifica l'assignatura i el professor. Per a cadascun, el qüestionari d'avaluació planteja les següents preguntes:

**Subject**

Program / Gender / Subject valuation

1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. Overall, I am satisfied with this subject
2. The skills taught are in accordance with the teaching plan
3. The teaching methodologies and resources used (design of classroom sessions, activities performed, help provided for the participant, teaching materials used in class and in the virtual classroom) have helped me with the learning process
4. The contents taught in the subject are up to date and practically applicable
5. The workload required is appropriate to the length of the subject
6. If you would like to make any comments, you can do so in this space

**Professor**

Program / Gender / Subject valuation

Valuation of academic staff

1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. I am satisfied with the teaching received
2. The lecturer has suitably complied with his/her teaching obligations (teaching plan, knowledge of contents, facilitation)
3. The help received from the academic staff during the teaching process was appropriate
4. If you would like to make any comments, you can do so in this space

**Guest professor**

Program / Gender / Subject valuation

Valuation of guest professor

1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. I am satisfied with the teaching received
2. If you would like to make any comments, you can do so in this space



Sistema d'alertes sobre la docència: A partir dels resultats tabulats s'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola. S'identifiquen aquells cursos per al quals la satisfacció amb el curs o el professorat corresponent tenen una valoració de "excel·lent" o "bona" per sota del 50%.

En aquest apartat s'hi inclou també una enquesta valorativa del Treball Final de Màster (TFM) on es plantegen referents al curs i al professor responsable de l'assignatura:

Program / Gender / Subject valuation

Valuation of the TFM

1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. Overall, I am satisfied with the final project of the program

2. The skills taught in the different subjects have been applied in producing the final project of the program

3.. If you would like to make any comments, you can do so in this space

Valuation of the academic coordinator of the final project of the program

4. I am satisfied with the academic coordinator of the final project of the program

Valuation of the tutor or mentor of the final project of the program

5. I am satisfied with the tutor or mentor

6. The support and attention I received during performance of the final project of the program from the tutor or mentor was adequate

7. If you would like to make a comment about the tutor or mentor, you can do so in this space

Així mateix, es passa una enquesta per al Business trip on s'hi fan les següents preguntes:

1. Overall evaluation: Excellent/Good/Sufficient/Poor

2. Quality of speakers: Excellent/Good/Sufficient/Poor

3. Communication with staff: Excellent/Good/Sufficient/Poor

4. Which aspects of the international week did you like the most?

5. Which aspects of the international week could be improved?

#### **Q4.1.3. Enquesta de inici de curs, mig curs i anual de valoració del programa**

L'enquesta es configura amb les següents qüestions:

INICIAL

Age, Nationality, Gender

Access valuation to the program: 1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. To what extent has the information and admission process (from requesting information to enrolment) met your expectations?

2. State your main expectations for the program you are going to study at UPF-BSM: a) improving the possibility of finding a job or earning promotion / Professional updating or specialization / Becoming an entrepreneur / Employment or official requirement / Other

3. Assess the service and information provided by the Program Advisor who helped you with the information process up to the point you enrolled

4. Assess the information available on the web page concerning the program you are going to study

5. Assess the "eSecretaria" admission and enrolment process monitoring platform

6. Assess the extent to which you understand the general terms and conditions accepted when you submitted the admission application
7. If you moved to Barcelona to study the program, assess the information you received concerning queries related to logistical aspects: accommodation, visas, etc (Welcome service)
8. State the ways in which you found out about UPF-BSM (state up to 5 items): Recommendation by teaching staff / Recommendation by a former student / Through my university (since UPF is a partner university) / Through a UPF-BSM information session / UPF website / Internet (open search) / Social networks / E-mail advertising / Online portal search for information about training programs / Educational agency / Educational fair / Other
9. Did you consider other schools or institutions for your training? Yes / No
10. If so, state which ones:
11. State the reasons that were decisive in finally choosing UPF-BSM (state up to 3 items): Academic contents / Teaching staff / The university's position in higher education rankings / The length of the program / City / Possibility of adapting the program to my needs / Price / Internships / Quality of the program / Careers service / I had already studied at UPF / Other
12. If you would like to make any comments, you can do so in this space:

#### MID-TERM:

Gender: Female / Male / Other

Overall valuation: 1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. To what extent is the program meeting your expectations?
2. What are your reasons for choosing the previous answer? 1) 2) 3)

#### FINAL VALUATION OF THE PROGRAM:

Gender: Female / Male / Other

Overall valuation of the program: 1. Strongly disagree; 2. Disagree; 3. Neutral / indifferent; 4. Agree; 5. Strongly agree; DN/NR

1. How likely it is that you would recommend this program to a friend or colleague?
2. What are the reasons for choosing the previous answer? 1) 2) 3)
3. To what extent the program met your expectations?
4. Do you consider UPF-BSM to be an innovative school?
5. Do you think you can actively contribute to improving planetary well-being with the knowledge and awareness of its relevance you received during the course?
6. Do you think you can actively contribute to promoting culture with knowledge and awareness of its relevance you received during this course?
7. Do you think you can actively contribute and encourage commitment to sustainable development, the application of CSR and ethics with knowledge and awareness of their relevance you received during the course?
8. Did the training program have interesting interdisciplinary activities (concerning different topics)?
9. Was your level of preparation sufficient for you to be able to positively contribute to transformation processes that need to be carried out in an organization?

#### Valuation of academic staff

10. I am satisfied with the lecturers
11. The contents of the subjects are in accordance with the teaching plan
12. The coordination of subjects' contents between the teaching staff is adequate
13. The teaching methodology aided my learning

#### Valuation of facilities and services

14. The spaces are adequate for the different learning dynamics
15. The technology is adequate for the different types of learning
16. The informal learning rooms, such as shared work rooms, study rooms, open spaces and informal meeting places are adequate
17. The spaces are environmentally-friendly and contribute to sustainability

#### Valuation of the help received

18. I am satisfied with the support service that the Academic and General Secretary's Office provides for my needs for certificates, documentation, etc.
19. I am satisfied with the help offered by the academic management/coordination team (management team name) for the program
20. The Program Manager (program manager's name) has been helpful and assisted me with all my questions and operational needs in the program
21. I am satisfied with the help I have been offered by the Careers Service
22. Which aspects did like the most about the program? 1) 2) 3)
23. Which aspects would you like to improve about the program? 1) 2) 3)

#### Q4.2. Enquesta a graduats (inserció laboral)

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

#### Q4. 3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI

En el curs 2013-14 s'amplia l'enquesta final al professorat respecte al seu grau de satisfacció envers l'alumnat, ESCI-UPF i el programa d'acord a les següents preguntes:

##### ALUMNAT

1. Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
2. Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
3. Nivell d'esforç i treball de l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
4. Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
5. Relació entre l'esforç de l'estudiant i els resultats o assoliments obtinguts a l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
6. Nivell percebut de satisfacció de l'alumnat amb la docència de l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient

##### ESCI/BSM MScIB

1. Recursos bibliogràfics i equipaments: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
2. Coordinació i interacció entre professors: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
3. Organització docent: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
4. Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
5. Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient

6. Balanç entre sessions plenàries i seminaris: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
7. Formes i vies de comunicació entre ESCI/BSM i professorat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient

#### ASSIGNATURA

1. Nivell d'ús de noves tecnologies per la docència: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
2. Adequació de les metodologies docents utilitzades: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
3. Nivell d'adequació dels criteris establerts per l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
4. La matèria en el context del pla d'estudis: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent. Amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat (resultats inferiors a un 50% de valoracions en les categories "Excel·lent" i "Bona" en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica.

### **6. Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL – VINCULAT A D3. ENSENYAMENT-APRENTATGE I SUPORT ALS ESTUDIANTS.**

#### GRAU

Per al grau, el bloc Q5 es concreta en l'obtenció d'evidències valoratives sobre:

1. Les pràctiques externes, curriculars i no curriculars, per part dels estudiants i dels tutors externs.
2. La mobilitat, tant per als estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (outgoing) com dels estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (incoming).
3. La inserció laboral mitjançant l'enquesta d'inserció professional als 6 mesos elaborada per ESCI-UPF, complementada amb l'enquesta als graduats als 3 anys elaborada per AQU Catalunya.

#### **Q5.1. Pràctiques externes**

##### **Q5.1.1. Pràctiques externes curriculars GNMI**

- a) La satisfacció de l'estada pràctica dels estudiants en les distintes etapes:
- o Primera fase – sessions preparatòries CV – Vídeo currículum
  - o Segona fase – procés de recerca activa de les empreses
  - o Tercera fase – estada a l'empresa

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o discord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura

(0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

#### Primera fase – Sessions preparatòries CV- Video Currículum

1. Les sessions van ser d'utilitat per a preparar el meu CV
2. Les sessions van ser d'utilitat per a afrontar una entrevista de feina

#### Segona fase – Procés de recerca activa de les empreses o institucions

3. El procés de publicació de les ofertes d'ESCI era clar
4. La quantitat d'ofertes d'ESCI era correcta
5. La qualitat (posicions, tipologia d'empreses o institucions) de les ofertes d'ESCI eren adequades

#### Tercera fase – Estada a l'empresa

6. L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria
7. El tutor d'empresa ha estat disponible per a respondre preguntes i dubtes durant la teva estada
8. L'assignatura és interessant des del punt de vista formatiu
9. Es fa el que es preveu en el Pla Docent
10. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura

(0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

11. El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir en cada fase de l'assignatura de pràctiques
12. La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil en el procés de l'assignatura
13. El coordinador de les pràctiques ha estat disponible per a respondre dubtes i donar suport
14. Estic satisfet amb la seva docència

Empresa o institució on has desenvolupat les pràctiques:

Quants mesos has treballat en pràctiques? Quina retribució has rebut? Heu rebut una oferta de l'empresa per continuar treballant mentre finalitzeu els vostres estudis a ESCI? (Sí / No) Suggestions o comentaris.

b) Associat al lliurament de l'Informe de Pràctiques, els estudiants completen una enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades en l'exercici de l'estada pràctica d'acord amb el següent qüestionari:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. Capacitat tècnica
2. Capacitat d'aprenentatge
3. Capacitat per afrontar i resoldre problemes
4. Capacitat d'organitzar-te i planificar-te
5. Receptivitat a les crítiques
6. Capacitat de treball en equip
7. Creativitat i iniciativa
8. Discreció
9. Relació amb l'entorn laboral
10. Puntualitat

11. Implicació personal i motivació
12. Habilitats de comunicació oral i escrita.
13. Sentit de la responsabilitat
14. Autonomia en la presa de decisions
15. Nivell d'anglès
16. Nivell d'idioma (si l'empresa requeria un altre idioma)
17. Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres
18. Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa
19. Capacitat per la presa de decisions en situacions reals

c) El tutor extern de pràctiques completa aquesta mateixa enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades a l'estudiant acollit (mateixos paràmetres que a la secció anterior).

d) Enquesta de satisfacció respecte al Programa de Pràctiques Externes dels tutors externs:

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura

(0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil
2. El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada
3. El procés de preparació de convenis va ser àgil
4. La comunicació amb el departament de practiques va ser fluïda
5. Valoració global del programa de practiques d'ESCI-UPF

Comentaris i suggeriments

Sistema d'alertes sobre l'estada pràctica. A partir de la informació disponible, si correspon, s'elabora un informe que inclou aquells casos que s'identifiquen fora dels estàndards de qualitat de l'escola.

e) Informe final de l'assignatura de Pràctiques externes que recull:

- a. les ofertes i places publicades: nombre, tasques o departaments de les demandes i idiomes demandats;
- b. sobre els convenis tancats: nombre, origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa que acull estudiants, entre d'altres.

f) Enquesta valorativa Erasmus+ Pràctiques

#### **Q5.1.1. Pràctiques externes curriculars BDBI**

a) La satisfacció de l'estada pràctica dels estudiants en les distintes etapes:

- o Primera fase – sessions preparatòries
- o Segona fase – estada a l'empresa o institució

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

Primera fase – Sessions preparatòries

1. Les sessions van ser d'utilitat per a preparar el meu CV
2. El procés de publicació de les ofertes d'ESCI era clar
4. La quantitat d'ofertes d'ESCI era correcta
5. La qualitat (posicions, tipologia d'empreses o institució) de les ofertes d'ESCI eren adequades

Segona fase – Estada a l'empresa o institució

6. L'estada a l'empresa o institució ha estat satisfactòria
7. El tutor d'empresa o institució ha estat disponible per a respondre preguntes i dubtes durant la teva estada
8. L'assignatura és interessant des del punt de vista formatiu
9. Es fa el que es preveu en el Pla Docent
10. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

11. El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir en cada fase de l'assignatura de pràctiques
12. La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil en el procés de l'assignatura
13. El coordinador de les pràctiques ha estat disponible per a respondre dubtes i donar suport
14. Estic satisfet amb la seva docència

Empresa o Institució on has desenvolupat les pràctiques:

Quants mesos has treballat en pràctiques? Heu rebut alguna retribució? Heu rebut una oferta de l'empresa per continuar treballant mentre finalitzeu els vostres estudis a ESCI? (Sí / No) Suggestions o comentaris.

b) Associat al lliurament de l'Informe de Pràctiques, els estudiants completen una enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades en l'exercici de l'estada pràctica d'acord amb el següent qüestionari:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. Capacitat tècnica per a desenvolupar les pràctiques
2. Capacitat d'aprenentatge
3. Capacitat per afrontar i resoldre problemes
4. Capacitat d'organitzar-te i planificar-te
5. Receptivitat a les crítiques
6. Capacitat de treball en equip
7. Creativitat i iniciativa
9. Relació amb l'entorn laboral
10. Puntualitat
11. Implicació personal i motivació

12. Habilitats de comunicació oral i escrita.

13. Sentit de la responsabilitat

14. Autonomia en la presa de decisions

19. Capacitat per la presa de decisions

c) El tutor extern de pràctiques completa aquesta mateixa enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades a l'estudiant acollit (mateixos paràmetres que a la secció anterior).

d) Enquesta de satisfacció respecte al Programa de Pràctiques Externes dels tutors externs:

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o discord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura

(0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada

2. El procés de preparació de convenis va ser àgil

3. La comunicació amb el departament de practiques va ser fluïda

4. Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF Comentaris i suggeriments

Sistema d'alertes sobre l'estada pràctica. A partir de la informació disponible, si correspon, s'elabora un informe que inclou aquells casos que s'identifiquen fora dels estàndards de qualitat de l'escola.

e) Informe final de l'assignatura de Pràctiques externes que recull:

a. les ofertes i places publicades: nombre, tasques o departaments de les demandes i idiomes demandats;

b. sobre els convenis tancats: nombre, origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa que acull estudiants, entre d'altres.

#### **Q5.1.2. Pràctiques externes NO curriculars**

Per a les estades pràctiques no curriculars es registra informació:

a. Respecte als convenis tancats: origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa o institució que acull estudiants, entre d'altres.

b. Associat a l'enquesta de valoració final de quart curs, els estudiants que han realitzat una estada pràctica no curricular completen un qüestionari adicional que recull informació sobre:

o La gestió de les pràctiques no curriculars del departament de pràctiques

o La disponibilitat del tutor a l'empresa i del tutor acadèmic

Valora el teu nivell d'acord o discord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)



1. La gestió de les pràctiques no curriculars del departament de pràctiques d'ESCI-UPF ha estat satisfactòria
2. L'estada a l'empresa o institució ha estat satisfactòria
3. El tutor d'empresa o institució ha estat disponible per a respondre preguntes i dubtes durant la teva estada
4. El tutor acadèmic de pràctiques ha estat disponible per resoldre problemes i dubtes durant la teva estada

## **Q5.2. Mobilitat**

### **Q5.2.1. Fitxa de mobilitat**

La fitxa de mobilitat inclou els indicadors següents:

- 1) Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per programa de mobilitat
- 2) Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per països de procedència
- 3) Estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat per programa
- 4) Estudiants d'ESCI-UPF per països de destinació
- 5) Percentatge d'estudiants en mobilitat sobre els estudiants matriculats
- 6) Percentatge d'estudiants graduats que fan mobilitat

Els estudiants que han realitzat estades dins dels programes de mobilitat completen una enquesta valorativa específica segons la participació hagi estat en programes Erasmus/Sòcrates o en programes de Conveni Bilateral.

### **Q5.2.2. Valoració de l'intercanvi per part dels estudiants outgoing**

#### **Q5.2.2.1. Enquesta valorativa dels estudiants en programes Erasmus/Sòcrates:**

1. Període d'estudi i motivació
2. Informació i recolzament
3. Allotjament i infraestructura
4. Reconeixement acadèmic
5. Preparació lingüística
6. Costos
7. Experiència personal: Avaluació del període d'estudis Erasmus

#### **Q5.2.2.2. Enquesta valorativa dels estudiants en programes Bilaterals:**

1. Motivacions per marxar a l'estranger
2. Abans de sortir de Barcelona
3. Estada a la universitat de destinació
4. Valoració global de la teva estada a l'estranger

Els estudiants procedents d'universitats amb partenariat acadèmic que han realitzat una estada completen una enquesta de satisfacció, d'acord amb els següents paràmetres:

### **Q5.2.3. Enquesta de valoració de l'intercanvi per part dels estudiants incoming**

Enquesta valorativa dels estudiants:

1. Allotjament
2. Integració a ESCI-UPF: adequat / regular / insuficient
3. Orientació acadèmica rebuda: adequat / regular / insuficient
4. Contingut dels cursos: adequat / regular / insuficient
5. Instal·lacions: adequat / regular / insuficient
6. Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència acadèmica. Raons
7. Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència personal. Raons
8. Qualificació general (0-10) considerant l'experiència globalment. Raons
9. Suggeriments per a futurs estudiants incoming
10. Suggeriments en relació a l'organització dels intercanvis

### **Q5.3. Inserció laboral**

#### **Q5.3.1. Enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF**

L'enquesta està basada en la plantilla Enquesta als Titulats 2007 proposada per AQU Catalunya i es trameta a tots els titulats durant el mes del següent curs a la graduació. Els principals indicadors que informa aquest qüestionari són:

- 1) Història laboral
- 2) Valoració de la feina actual o de la darrera
- 3) Valoració de la formació rebuda, capacitats i habilitats i adequació al món labora (1-7).
- 4) Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa carrera? Triaria la mateixa universitat?
- 5) Secció pels graduats en Inactiu
- 6) Dades personals

Pel GNMI, el format del qüestionari completat és:

Història laboral:

1. Sí treballa / Ara no treballa / Mai he treballat
2. Sí / No vaig fer pràctiques no curriculars
3. Feina abans d'acabar la carrera / en menys d'un mes / entre 1 i 3 mesos / entre 4 i 6 mesos / entre 7 mesos i 1 any / més d'un any
4. Trobar feina per: contactes / anuncis / oposició- concurs públic / S. Català ocupació- INEM / creació empresa pròpia / pràctiques estudis / borsa universitat / per ETT / empresa selecció / Internet / altres

Valoració feina actual o darrera

5. Feina amb la titulació específica / amb titulació / no calia titulació universitària

- 6. Jornada laboral a temps complert / parcial
- 7. Contracte Fix / temporal / laboral de pràctiques / compte propi / compte aliè / sense contracte
- 8. Remuneració menys de 9.000€ / entre 9.000-12.000€ / entre 12.000-15.000€ / entre 15.000-18.000€ / entre 18.000-24.000€ / entre 24.000-30.000€ / entre 30.000-40.000€ / més de 40.000€
- 9. Empresa d'àmbit públic / privat
- 10. Empresa amb menys de 10 treballadors / entre 10-20 treballadors / entre 51 i 100 treballadors /entre 101 i 250 treballadors / entre 251 i 500 treballadors / més de 500 treballadors
- 11. Empresa no exporta / exporta menys del 25% / exporta entre 25-50% / exporta entre 50-75% /exporta més del 75%
- 12. Feina al departament d'exportació / màrqueting / finances / direcció / altres departaments
- 13. Treball a Catalunya / resta comunitats autònomes / Europa / resta del món

#### Valoració formació rebuda i adequació al món laboral (entre 1-7)

- 14. Habilitats de comunicació
- 15. Capacitat d'aprenentatge
- 16. Capacitat afrontar i resoldre problemes
- 17. Capacitat d'organització i planificació
- 18. Capacitat de treball en grup
- 19. Creativitat / iniciativa
- 20. Competència instrumental idiomes
- 21. Formació pràctica
- 22. Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres
- 23. Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa
- 24. Capacitat per presa de decisions en situacions reals
- 25. Sí / No triaria la mateixa carrera
- 26. Sí / No triaria la mateixa universitat

#### En Inactiu

- 27. Actualment Sí / No cerco feina
- 28. Mesos que cerco feina
- 29. Cerco feina per mitjà de contactes / personal / premsa / oposició – concurs públic / S. Català ocupació- INEM / creació empresa o despatx propi / serveis de la universitat / convenis cooperació educativa / col·legi o associació professional / internet / altres
- 30. He rebutjat feines poc adequades

#### Dades personals

- 31. Alumne Home / Dona
- 32. Mitjana edat
- 33. Expedient acadèmic Aprovat / Notable / Excel·lent / Matrícula
- 34. Vaig estudiar Francès / Alemany / Xinès / Japonès / Rus
- 35. Pares: tots dos estudis primaris – sense estudis / un dels dos té estudis mitjans / tots dos tenen estudis mitjans / un dels dos té estudis superiors / tots dos tenen estudis superiors

Pel BDBI, el format del qüestionari completat és:

## Història laboral

1. Treballeu actualment? Sí / Ara no, estic buscant feina / Ara no, estic estudiant o per motius personals / No he treballat mai, només he cursat pràctiques curriculars
2. Vau realitzar pràctiques extracurriculars durant el Grau? No / Sí, remunerades / Sí, no remunerades
3. Vau assistir a les activitats organitzades pel Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF? Sí / No
5. Si l'has fet servir, valora entre 1 (molt baix) i 7 (molt alt) la seva utilitat.
6. La primera feina és la feina actual? Sí / No
7. Quant temps us va costar trobar la primera feina després d'acabar el Grau? Feina abans d'acabar el Grau / Menys d'1 mes / Entre 1 i 3 mesos / Entre 4 i 6 mesos / Entre 7 mesos i 1 any / Més d'1 any
8. Com va trobar la primera feina? A través de les pràctiques curriculars i/o Treball Final de Grau / A través de ESCI-UPF (borsa de pràctiques, borsa de treball, etc...) / Contactes (personals, familiars...) / Anuncis de premsa / Oposició/concurs públic / Servei d'Ocupació de Catalunya – SOC / Borses de treball institucional (Dept. Ensenyament, Salut...) / Borses de col·legis professionals / Creació d'empresa / ETT / Empreses de selecció / Internet / Altres

## Valoració feina actual o darrera

En relació amb la vostra FEINA ACTUAL o la vostra DARRERA FEINA

9. Quin tipus de formació calia per a aquesta feina? La vostra titulació específica / Només ser titulat / No calia titulació universitària
10. En quin àmbit de coneixement s'emmarca la feina que teniu o heu tingut?  
Bioinformàtica: Bioinformàtica-Estadística. Bioinformàtica-Analista de dades. Bioinformàtica-Programador/a. Bioinformàtica Estructural. Bioinformàtica-Modelització de Sistemes. Bioinformàtica-Altres o General. Informàtica. Biologia i Bioquímica. Matemàtiques. Farmacèutica. Altres: especificar
11. Quines funcions hi feu o hi fèieu? Direcció/gestió/ Comercial o logística / Docència / R+D / Funcions tècniques / Altres: especificar
12. Quin tipus de contracte teniu o teníeu? Fixe / Autònom per compte propi / Autònom per compte aliè / Temporal / Becari / Sense contracte
13. Teniu una jornada laboral a temps complet? Sí / No (temps parcial...)
14. Quina durada té o tenia el contracte? Menys de 6 mesos / Entre 6 mesos i 1 any / Més d'1 any / Indefinit
15. La institució a la que treballeu o treballàveu és d'àmbit: Universitat / Centre de Recerca / Hospital o Centre Sanitari / Empresa privada / Altres
16. Quant guanyeu o guanyàveu anualment (brut)? Menys de 9.000 € / Entre 9.001 i 12.000 € / Entre 12.001 i 15.000 € / Entre 15.001 i 18.000 € / Entre 18.001 i 24.000€ / Entre 24.001 i 30.000 € / Entre 30.001 i 40.000 € / Més de 40.001 €
17. Quants treballadors té l'empresa o Institució? Menys de 10 / Entre 10 i 50 / Entre 51 i 100 / Entre 101 i 250 / Entre 251 i 500 / Més de 500
18. On treballeu o treballàveu? Barcelona / Tarragona / Girona / Lleida / Resta de comunitats autònomes / Europa / Resta del món
19. Indica el lloc (província o país):
20. Puntueu de l'1 (gens) al 7 (molta) la satisfacció:  
Amb el contingut de la feina / Amb les perspectives de millora i promoció / Amb el nivell de retribució / Amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària per a la feina

Valoració de la formació rebuda i la seva adequació al lloc de treball Què opineu de la formació que va rebre a la universitat? Puntueu de l'1 (molt baix) al 7 (molt bo) el nivell de formació rebut a la universitat / la utilitat per a la feina:

21. Formació teòrica
22. Formació pràctica

23. La formació en l'ús de la informàtica i les noves tecnologies
24. Comunicació oral
25. Comunicació escrita
26. Treball en equip
27. Lideratge
28. Gestió
29. Resolució de problemes .
30. Presa de decisions
31. Creativitat
32. Pensament crític
33. Idiomes
34. Puntueu de l'1 (gens important o no influent) al 7 (molt important o molt influent) les raons o els factors que van fer que us contractessin:
- (1) Els coneixements teòrics (2) Els coneixements pràctics (3) La formació en idiomes / Saber idiomes (4) La formació en l'ús de la informàtica i de les noves tecnologies / El domini d'eines informàtiques i tecnològiques (5) La manera de ser: personalitat, habilitats socials, comunicació (6) La capacitat de gestió i planificació (7) La capacitat de treballar en grup (8) En definitiva, el paper de la formació global rebuda a la universitat en la vostra contractació
35. Si haguéssiu de començar de nou, triaríeu el mateix grau? Sí / No
36. Si haguéssiu de començar de nou, triaríeu el mateix centre? Sí / No

#### Formació continuada

37. Des que heu acabat els estudis, heu continuat o continueu estudiant? No / Sí, un altre Grau / Sí, un postgrau o Màster / Sí, un Doctorat
38. A on heu continuat estudiant: Nom del Màster: On: Universitat, País

#### Mobilitat

38. Heu tingut alguna experiència de mobilitat?(multiresposta) No / Sí, durant els estudis / Sí, després dels estudis

#### Rendiment acadèmic i estatus socioeconòmic

39. Quina és la nota mitjana del vostre expedient acadèmic? Aprovat / Notable / Excel·lent / Matrícula
40. Quin és el nivell d'estudis més elevat dels pares? Tots dos tenen estudis primaris / sense estudis / La mare té estudis mitjans / El pare té estudis mitjans / Tots dos tenen estudis mitjans / La mare té estudis superiors / El pare té estudis superiors / Tots dos tenen estudis superiors

#### En inactiu/canvi de feina

41. Actualment esteu cercant feina? Actualment Sí / No cerco feina
42. Indica el número de mesos que fa que cerques feina:
43. Quins mitjans feu servir per cercar feina? A través de les pràctiques curriculars o del Treball Final de Grau / A través ESCI-UPF (borsa de pràctiques, borsa de treball, etc.../ Contactes (personals, familiars...) / Anuncis de premsa / Oposició/concurs públic / Servei d'Ocupació de Catalunya – SOC / Borses de treball institucional (Dept. Ensenyament, Salut...) /Borses de col·legis professionals / Creació d'empresa / ETT / Empreses de selecció / Internet / Altres

#### Q5.3.2. Inserció laboral dels graduats en titulacions impartides a ESCI-UPF AQU

Adicionalment, la inserció laboral s'avalua mitjançant l'enquesta que realitza l'AQU en col·laboració amb els consells socials de les universitats públiques catalanes, amb resultats agregats i amb les microdades de la titulació.

### Q5.3.3. Inserció laboral dels graduats als 5 anys

Enquesta pròpia als graduats 5 anys després de la graduació que permet valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació (seqüència i salt de preguntes segons correspongui)

El format del qüestionari completat és:

1. Actualment estàs treballant? Sí / Ara no
2. Quin any vas començar a treballar en la feina actual?
3. Quin ha estat el darrer any que has treballat?
4. Per ser contractat/da, et van demanar: Només ser titulat / La titulació del GNMI / Titulació de màster / No calia titulació universitària / Altres
5. Creus que era necessari ser titulat universitari? Sí / No
6. En quin departament treballes? Màrqueting / Compres / Exportació / Operacions / Finances / Direcció / Logística / Altres
7. Has treballat en altres departaments? Sí / No
8. Ens pots indicar en quins? Màrqueting / Compres / Exportació / Operacions / Finances / Direcció / Logística / Altres
9. Ens pots indicar en quin o quins departaments vas treballar? Màrqueting / Compres / Exportació / Operacions / Finances / Direcció / Logística / Altres
10. Ens pots indicar quin és el teu càrrec? Responsable de departament / Especialista de departament / Consultor/a / Responsable de zona / Project manager / Executiu/va de comptes / Adjunt/a a direcció / Director/a general / Assistent al/a la responsable de departament / Gerent / Tècnic administratiu / Assistent al/a la responsable de zona / Altres
11. Ens pots indicar quin era el teu càrrec? Responsable de departament / Especialista de departament / Consultor/a / Responsable de zona / Project manager / Executiu/va de comptes / Adjunt/a a direcció / Director/a general / Assistent al/a la responsable de departament / Gerent / Tècnic administratiu / Assistent al/a la responsable de zona / Altres
12. Quin tipus de contracte tens? Fix – indefinit / Autònom / Becari / Per projectes lliurats / Sense contracte / Temporal / Altres
13. A causa de la COVID-19, quin format de treball estàs realitzant? Exclusivament teletreball / Híbrid temporal (combinació presencial i teletreball només durant la pandèmia) / Híbrid permanent (uns dies a la feina i uns altres teletreball) / Exclusivament presencial
14. Quin era el teu contacte? Fix – indefinit / Autònom / Becari / Per projectes lliurats / Sense contracte / Temporal / altres
15. Quina és la teva jornada laboral? Temps complet / Mitja jornada / Altres
16. Quina era la teva jornada laboral? Temps complet / Mitja jornada / Altres
17. (PARCIAL) Quantes hores treballes a la setmana? Entre 11 i 24 hores / Entre 25 i 34 hores / fins a 10 hores
18. (PARCIAL) Quantes hores treballaves a la setmana? Entre 11 i 24 hores / Entre 25 i 34 hores / fins a 10 hores
19. Quin és el teu sou brut anual? Menys de 9.000 € / Entre 9.001 i 12.000 € / Entre 12.001 i 15.000 € / Entre 15.001 i 18.000 € / Entre 18.001 i 24.000 € / Entre 24.001 i 30.000 € / Entre 30.001 i 40.000 € / Entre 40.001 i 50.000 € / Més de 50.000 €
20. Quin era el teu sou brut anual? Menys de 9.000 € / Entre 9.001 i 12.000 € / Entre 12.001 i 15.000 € / Entre 15.001 i 18.000 € / Entre 18.001 i 24.000 € / Entre 24.001 i 30.000 € / Entre 30.001 i 40.000 € / Entre 40.001 i 50.000 € / Més de 50.000 €
21. Indica'ns quin tipus d'empresa és? Multinacional / PIME / Startup / Administració pública / Associació d'empreses / ONG-Fundació / Altres
22. Indica'ns quin tipus d'empresa era? Multinacional / PIME / Startup / Administració pública / Associació d'empreses / ONG-Fundació / Altres
23. A quin sector pertany l'empresa? Retail / Serveis / Tecnologia i software / Industrial / Auditoria i consultoria / Banca i assegurances / Logística / Comunicació i màrqueting / Energia / Institucional / Altres

24. A quin sector pertanyia l'empresa? Retail / Serveis / Tecnologia i software / Industrial / Auditoria i consultoria / Banca i assegurances / Logística / Comunicació i màrqueting / Energia / Institucional / Altres

25. Quants treballadors té l'empresa? Més de 500 / entre 251 i 500 / Entre 101 i 250 / entre 51 i 100 / Entre 11 i 50 / 10 o menys

26. Quants treballadors té l'empresa en la que treballaves? Més de 500 / entre 251 i 500 / Entre 101 i 250 / entre 51 i 100 / Entre 11 i 50 / 10 o menys

27. On estàs treballant? Catalunya / A una altra comunitat autònoma / Europa / Resta del món

28. On estaves treballant? Catalunya / A una altra comunitat autònoma / Europa / Resta del món

29. És una empresa exportadora? Sí / No

30. L'empresa on treballaves és una empresa exportadora? Sí / No

31. Quin és el percentatge d'exportació de l'empresa? Menys del 25% / Entre un 25 – 50 % / Entre un 50 – 75% / Més d'un 75%

32. Quan hi vas treballar, quin era el percentatge d'exportació de l'empresa? Menys del 25% / Entre un 25 – 50 % / Entre un 50 – 75% / Més d'un 75%

Amb la feina que fas

33. Satisfacció? (1-7)

34. Amb les perspectives de millora i promoció? (1-7)

35. Amb el nivell de retribució? (1-7)

36. Amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària per a la feina? (1-7)

37. Formació teòrica? (1-7)

Amb la feina que feies

38. Satisfacció? (1-7)

39. Amb les perspectives de millora i promoció? (1-7)

40. Amb el nivell de retribució? (1-7)

41. Amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària per a la feina? (1-7)

Per a tots. Satisfacció:

42. Formació teòrica? (1-7)

43. Formació pràctica? (1-7)

44. Expressió oral? (1-7)

45. Comunicació escrita? (1-7)

46. Treball en equip? (1-7)

47. Lideratge? (1-7)

48. Gestió (organitzar i planificar)? (1-7)

49. Resolució de problemes? (1-7)

50. Presa de decisions (iniciativa)? (1-7)

51. Creativitat? (1-7)

52. Pensament crític? (1-7)

53. Competències instrumentals: informàtica? (1-7)

54. Competències instrumentals: idiomes? (1-7)

55. Competències instrumentals: documentació i recerca d'informació? (1-7)

56. Formació teòrica? (1-7)

57. Formació pràctica? (1-7)

58. Si haguessis de començar de nou, triaries el mateix grau? Sí / No

59. Si haguessis de començar de nou, tornaries a triar ESCI-UPF? Sí / No
60. Des que et vas graduar, has tornat a estudiar? Sí, però ara no / No / Sí, actualment estic estudiant
61. Ens pots indicar què? Un màster / Cursos especialitzats / Un postgrau / Un altre grau / Un doctorat / Altres
62. És del grup UPF? Sí / No
63. Des de que et vas graduar, has tingut alguna experiència laboral a l'estranger? Sí / No
64. Quina durada ha tingut? Segueixo treballant a l'estranger / Menys d'un any / Entre 1 i 3 anys / Més de 3 anys
65. Quina és la nota mitjana del teu expedient? Aprovat / Notable / Excel·lent / Matrícula
66. Estàs buscant feina? Sí / No
67. NO Per què? Maternitat / Estic estudiant un altre grau / Estic estudiant un màster / Estic estudiant un postgrau / Estic fent un doctorat / Altres
68. Quan de temps fa que busques feina? Menys de 6 mesos / Entre 6 mesos i 1 any / Entre 1 i 2 anys / Més de 2 anys
69. Quins mitjans fas servir per buscar feina? Borsa de treball d'Alumni ESCI-UPF / Iniciativa personal (enviant currículums, sol·licitant entrevistes...) / Borsa de treball d'altres universitats / Borses de treball institucionals / Col·legi o associació professional / Creació d'empresa o despatx propi / Empresa de selecció / ETT / Infojobs / LinkedIn / Oposició / concurs públic / Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) / Altres
70. Des que et vas graduar, quantes feines has rebutjat per poc adequades? 1 / 2 / 3 / 4 / 5 / 6 / 7 / 8 / 9 / 10 / Més de 10
71. Ens pots indicar els motius? Per l'horari / Per la retribució / Per la ubicació geogràfica / Altres
72. AUTORITZO el tractament de les meves dades personals amb la finalitat de donar resposta al meu contacte/la meva petició
73. AUTORITZO el tractament de les meves dades personals amb la finalitat de rebre comunicacions comercials, també per correu electrònic i per mitjans de comunicació electrònica equivalents

## MASTER

Per al màster, la dimensió Q5 es concreta en els següents aspectes:

1. Les pràctiques externes, valorades mitjançant dues enquestes: 1) al participant i 2) al tutor a l'empresa. Addicionalment, es realitza un informe general que resumeix les principals dades respecte a les pràctiques realitzades.
2. La inserció laboral. S'analitza mitjançant una enquesta als graduats.
3. Al no generar-se mobilitat no correspon fer-ne anàlisi.

### **Q5. 1.1.a. Enquesta de valoració de l'estudiant participant en el programa de pràctiques**

Enquesta valorativa dels estudiants: Participant details / Internship company details From 1 = Totally Disagree – 5 = Totally Agree

#### Internship department evaluation

1. The Internship period had been To Short – Excessive
2. The disposition of your company tutor has been adequate
3. The dedication received from the team / mates has been adequate
4. The support received from the team / mates has been adequate
5. Working conditions (tasks, material, etc...) were the initially agreed



## Description of tasks performed

Technical skills level

6. The tasks have been appropriate to my training level
7. Assigned internship / tasks have allowed me to apply the knowledge and tools acquired in the Master
8. Internship tasks have allowed me to be close to the decision-making of the Department / Business

## General skills level

9. Analytical ability. I have increased my ability to investigate different sources and alternatives
10. Learning ability I incorporated new learning
11. Creativity and innovation. I have put initiatives and have been able to carry them out
12. Stress Management. I have demonstrated my ability to maintain composure in stressful situations
13. Teamwork. I have worked as a team with other members of the organization
14. Discretion
15. Communication. I communicated my ideas having the attention of my colleagues
16. Relationship building. I participated in a level of relationships with colleagues
17. Adaptability. I have increased my ability to adapt to new people / environments
18. Rigor at work. I was able to improve the level of quality and rigor of my job
19. Organizational ability. I was able to organize my tasks autonomously
20. Achievement orientation. I have increased my ability to achieve goals
20. Project / people leadership. I was able to coordinate tasks / people
21. Autonomy taking decisions

## Internship program final evaluation

22. As part of my training, I believe that this Internship has been useful
23. The Internship have allowed me to enhance my future prospects
24. Internship have allowed to make professional contacts

What have I learned?

What have I contributed to the Organization

Would you recommend a classmate from your course perform these internships? Yes/ No

Comments you want to add

### **Q5.1.1.b. Enquesta valorativa dels tutors d'empresa:**

Enquesta valorativa dels tutors d'empresa. Participant details / Internship company details From 1 = Totally Disagree – 5 = Totally Agree

Internship department evaluation

1. The Internship period from ... to ...
2. The candidates presentation by the Internship Department has been agile
3. Candidates presented meet the required profile

4. The attention given by the Internship Department was satisfactory

#### Brief description of tasks performed

##### Technical skills level

5. Participant's academic background is adequate
6. The evolution of the participant during the development of the internship period has been positive
7. The assigned tasks have been satisfactorily completed by the participant
8. The participant shows overview of company, integrating knowledge from different areas

##### General skills level

9. Analytical ability. Gathers information from multiple sources and analyzes alternatives before an action plan
10. Learning ability. Takes every opportunity to learn by integrating the knowledge acquired
11. Creativity and innovation. Proposes initiatives and defines how to perform
12. Stress Management. Shown calm under pressure and accept criticism
13. Teamwork. Collaborates with others sharing resources
14. Discretion
15. Motivation.
16. Communication. Transmits eloquently, safely and capturing the attention of others
17. Relationship building. Shows sociable and creates bonds of confidence
18. Adaptability. Accept assignments adapting to different people and environments
19. Rigor at work. Meets assigned tasks and develops the required quality
20. Organizational ability. Plan, autonomously, prioritizing his / her tasks
21. Achievement orientation. Pursue the achievement of its goals with maximum engagement
22. Project / people leadership. Coordinates tasks / people effectively
21. Autonomy taking decisions

##### Participant evaluation

22. The result of the practices developed by the participant was successful
23. If you had to incorporate a new professional on your team, would you consider this participant's candidacy?
24. My relationship with the participant was successful
25. Having an Internship participant from this course has resulted useful
26. Would you repeat the experience of welcoming a new entrant from this course? Comments you want to add

#### **Q5.1.2. Informes de pràctiques**

Inclou la següent informació:

- 1- Nombre total d'ofertes ( Ofertes publicades i ofertes internacionals)
- 2- Tipologia dels convenis signats (Conveni o Collaboration Agreement)
- 3- Departament o funcions dels convenis tancats
- 4- Destinació

5- Durada mitjana del Internship Agreement

6- Annex: Llistat de les empreses que han acollit alumnes

## Q5.2. Enquesta de valoració del graduat sobre la seva inserció laboral

### Q5.2.1. Enquesta pròpia de satisfacció als graduats als 6 mesos de la graduació

L'enquesta recull la satisfacció als graduats als 6 mesos de la graduació i una valoració relativa a la seva capacitació professional.

1. What is your current employment status? Self-employed / Entrepreneur/business owner / Employed (full time or part-time) / Received-accepted offer but haven't started yet / Not working and seeking work / Not working and NOT seeking work at this time
2. Search Status: Seeking new job / Not seeking a new job
3. How did you find your first job after graduation? School job board-Career services / Other job board- online job website / Job fair / Have been head-hunted / Referral from former Student / Referral from lecturer / Networking-contact / Employer prior to taking the master's / Post-internship / Other
4. Employment location: Barcelona / Rest of Catalonia / Madrid / Rest of Spain / Western Europe / Central-Eastern Europe / Northern Europe / Asia Pacific / North America / Latin America / Africa
5. Employment sector: Accounting / Audit and advisory / Banking and financial services / Construction / Consultancy, strategy and change / Digital / Engineering and manufacturing / Executive search / facilities management / Fashion / Health, safety and environment / Healthcare / Hospitality and leisure / Human resources / Insurance / Legal / Life Sciences / Logistics / Marketing and Agency / Oil and Gas / Policy / Procurement and Supply Chain / Property / Public Sector and Not for profit / Retail / Sales / Tax / Technology / Treasury / Other
6. Starting per-year salary (base salary + signing bonus): <18.000 / 18.000-24000/24000-30000 /30000-45000 / 45000-60000 / 60000-80000 / >80000
7. Did the master's programme help you to (Select one or more options): Access a new position within the same company / Access a new job in a different Organization / Take on new tasks and more responsibilities/Secure promotion/Increase your salary/Set up your own business /Change sector/ Other
8. Are the skills and knowledge gained during the master's relevant to your current job? Yes /In part/No
9. Please specify the most relevant (i.e. analytical thinking, specific sector knowledge, technical skills, etc.)
10. If you were to start again, would you choose to study the master's course again at UPF?
11. If no, please select: Would you study a different field?/ Would you study in a different institution?/ Would not choose to study a postgraduate course

### Q5.2.2. Enquesta AQU d'inserció laboral

Adicionalment, la inserció laboral s'avalua mitjançant l'enquesta que realitza AQU en col·laboració amb els consells socials de les universitats públiques catalanes, amb resultats agregats i amb les microdades de la titulació.

## 7. Q6-A. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (PDI) – VINCULAT A D4. PERSONAL ACADÈMIC.

### Q6.1. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal docent i investigador GRAU-MASTER

Desglossament de l'assignació docent total atenent a:

- Docència impartida per professors doctors (hores/ECTS)
- Docència impartida per professors acreditats (hores/ECTS)
- Percentatge sobre docència impartida per professors doctors (hores/ECTS)

Desglossament de l'assignació docent FOB atenent a:

- Docència impartida per professors doctors (hores/ECTS)
- Docència impartida per professors acreditats (hores/ECTS)
- Percentatge sobre docència impartida per professors doctors (hores/ECTS)

Total professors i PETC

- PDI Doctors permanents / PDI permanents acreditats
- PDI No Doctors permanents

Total professors i PETC FOB

- PDI Doctors permanents / PDI permanents acreditats
- PDI No Doctors permanents

## **8. Q6-B. PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS) – VINCULAT A D5. RECURSOS MATERIALS I SERVEIS.**

**Q6.2. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal d'administració i serveis GRAU**

Desglossament total PAS i PAS-E per dedicació i Categoria professional

**Q6.3. Altres informes relacionats amb els equipaments i els serveis, tant els de suport directe al procés de docència- aprenentatge com els indirectes en benefici de tota la comunitat GRAU-MASTER**