

PLA DE MILLORA DEL SISTEMA INTERN DE GARANTIA DE LA QUALITAT D'ESCI-UPF

Curs / àmbit	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis (mm/aaaa)	Assoliment
2014-15 / Centre	Necessitat de comptar amb un protocol relatiu a la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres	No s'havia definit en les versions anteriors del SIGQ	Disposar d'un sistema de gestió de documents i registres que garanteixi el compliment de la normativa de protecció de dades	Aplicació de mesures i de procediments concrets per garantir el compliment de la normativa de protecció de dades	Alta	Gerent: Nacho Dualde Professor: Xavier Carbonell	09/2016	Executat
<p>Valoració: Les diferents instàncies d'ESCI-UPF valoren molt positivament la clarificació de les actuacions i procediments amb la documentació i registres per tal de donar ple compliment a l'establert en la normativa de protecció de dades.</p>								
2014-15 / 2016-17 / Centre	Conveniència de definir, recollir, analitzar i valorar informació en matèria de responsabilitat social.	No s'havia definit en les versions anteriors del SIGQ	Disposar d'indicadors i valorar la informació disponible en matèria de RSC	Confecció d'una Memòria de sostenibilitat	Mtijana	Professor: Xavier Carbonell	09/2016 09/2017	Executat
<p>Valoració: Recepció molt positiva per part dels diferents grups d'interès de la Memòria de Sostenibilitat d'ESCI-UPF com a fruit del convenciment i dels compromisos adquirits per la institució en matèria de Responsabilitat Social.</p>								
2016-17 / Centre	El procés d'acreditació de les titulacions ha posat en evidència la necessitat de generar i valorar alguns indicadors addicionals en l'àmbit d'admissió d'estudiants i assignació	Fins al curs 2015-16, es recollia informació en aquests àmbits però es pot millorar la valoració amb la construcció d'indicadors	Disposar d'un Sistema d'Informació a la Direcció que contempli tots els indicadors requerits a les guies de seguiment	Extracció i confecció dels indicadors necessaris	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig Cap d'estudis BDBI: Hafid Laayouni	09/2017	Executat

	docent segons tipologia de professorat.	addicionals especificats en les guies de seguiment i d'acreditació	i d'acreditació de les titulacions			Director MScIB: Mercè Roca		
Valoració: Es considera molt positiu la generació d'indicadors addicionals en els àmbits considerats en tant que permeten fer un millor seguiment i valoració de les respectives dimensions.								
2016-17/ MScIB	Les enquestes del MScIB per avaluar la satisfacció amb els complements formatius no permeten la el desglossament de la informació per programa	En el curs 2015-16 no es va distingir de quin màster eren els estudiants que van cursar els complements, de forma que no es podien obtenir dades de la subpoblació MScIB	Poder avaluar el nivell de satisfacció amb els complements formatius dels estudiants del MScIB de forma separada als demás màsters que tenen accés als cursos.	Distingir entre els diferents màsters que tenen accés als complements formatius a l'hora de realitzar l'enquesta de satisfacció	Alta	Departament de Qualitat (BSM) supervisat per Director de Programa: Mercè Roca	10/2016	Executat
Valoració: A partir del curs 2016-17 les enquestes permeten distingir entre els resultats dels diferents màsters que tenen accés als complements formatius i, per tant, se'n pot fer una anàlisi més precisa.								
2016-17/ MScIB	Reducció de la taxa de participació dels estudiants del MScIB a l'enquesta sobre el TFM	El curs 2014-15 es va passar de fer l'enquesta presencialment a fer-se online	Millorar la taxa de resposta a l'enquesta sobre els TFM que responen els estudiants	Realitzar l'enquesta presencialment i motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció	Alta	Departament de Qualitat (BSM) supervisat per Director de Programa: Mercè Roca	07/2017	Executat
Valoració: La realització de l'enquesta de forma presencial ha augmentat la taxa de resposta del 33% (curs 2015-16) al 77,8% (curs 2016-17).								
2016-17 2017-18 / GNMI	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció GNMI	Enquestes d'estudiants automatitzades realitzades amb la	Millorar la taxa de resposta en les diferents	Obertura dels qüestionaris de satisfacció a nivell	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	09/2017 09/2018	En procés

		plataforma Moodle des del curs 2015-16	enquestes de satisfacció	d'assignatura en comptes de curs				
2016-17 2017-18/ GNMI BDBI	Existència de possibles especificitats del SIGQ per al GNMI	Fins al curs 2015-16, existència d'un únic grau a ESCI-UPF	Disposar d'un SIGQ vàlid i útil per a totes les titulacions de grau	Revisió completa del SIGQ, i en particular, dels protocols i dels processos d'anàlisi corresponents al GRAU per tal d'adaptar-los, quan correspongui, a la titulació GRAU en Bioinformàtica	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig Cap d'estudis BDBI: Hafid Laayouni	09/2017 09/2018	En procés
2016-17/ MScIB	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Enquestes realitzades necessàriament online i passat temps des de la presència dels estudiants al campus.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Alta	Departament de Qualitat (BSM) i <i>Career Service</i> BSM supervisat per Director de Programa: Mercè Roca	12/2017	En procés
Valoració: S'han vinculat les enquestes de valoració global del curs 2016-17 a les de realització de pràctiques per tal de motivar una major participació.								
2017-20 / Centre	Baix coneixement del SIGQ per part dels grups d'interès	Difusió del SIGQ exclusivament a través de la web d'ESCI-UPF	Millorar el coneixement del SIGQ entre els diferents grups d'interès	Informar sistemàticament, a través dels diferents mecanismes de coordinació (alumnes i professors) de l'existència del	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig Cap d'estudis BDBI: Hafid Laayouni	09/2020	En procés

				SIGQ, dels seus objectius, de la publicació del sistema i dels seus resultats				
2017-18/ Centre	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS	No s'havia definit en les versions anteriors del SIGQ	Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i dissenyar propostes de millora	Elaborar una enquesta de satisfacció del PAS	Mitjana	Gerent: Nacho Dualde	09/2018	En procés
2017-18/ GNMI	Escassa informació relativa als estudiants graduats que permeti valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació	No s'havia definit en les versions anteriors del SIGQ	Conèixer l'evolució de la qualitat de l'ocupació dels graduats als 5 anys	Elaborar una enquesta de qualitat laboral dels graduats	Alta	Gerent: Nacho Dualde	09/2020	En procés