

Informe de seguiment complet

- **Grau en Bioinformàtica**
- **Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals**
- **M.U. en Negocis Internacionals**

Escola Superior de Comerç Internacional

Curs avaluat: 2018-2019

Data d'aprovació: 19/05/2020 per la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques d'ESCI-UPF

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar	4
0. Dades identificatives	5
1. Presentació del centre	6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	7
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	7
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	7
Grau en Bioinformàtica	7
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	7
M.U. en Negocis Internacionals	8
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	8
Grau en Bioinformàtica	8
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	10
M.U. en Negocis Internacionals	15
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	18
Grau en Bioinformàtica	18
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	18
M.U. en Negocis Internacionals	20
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública	21
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu	21
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	22
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	22
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	24
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	24
Grau en Bioinformàtica	24
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	25
M.U. en Negocis Internacionals	26
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	28
Grau en Bioinformàtica	28
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	28
M.U. en Negocis Internacionals	29
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	30
Grau en Bioinformàtica	30
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	31
M.U. en Negocis Internacionals	32
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	33
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral	33
Grau en Bioinformàtica	33
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	35
M.U. en Negocis Internacionals	42

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	45
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius	47
Grau en Bioinformàtica	47
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	47
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	50
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	52
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	54
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	54
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	54
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	69
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	88
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	98
M.U. en Negocis Internacionals	104
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	104
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos	108
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	111
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	114
4. Valoració i proposta del pla de millora	116

Requeriments obligatoris a esmenar

4.4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

En el curs 2018-19, d'acord amb el pla de doctors inclòs a l'Autoinforme d'Accreditació del GNMI, el nombre de professors doctors ha passat de 30 a 28. Aquesta reducció s'explica per la no programació de certes assignatures optatives durant el curs 2018-2019 que tradicionalment eren impartides per doctors acreditats. Aquest fet explica, també, que tot i la disminució del nombre de professors doctors implicats en la docència la ràtio de professorat doctor sobre el total de professorat ha passat del 46,9 per cent el curs 2017-2018 al 50,91 per cent el curs 2018-2019. Igualment, el nombre de professors doctors acreditats ha passat de 17 a 16, però representant el 29,1 per cent del total de professors (respecte al 26,6 per cent del curs 2017-2018). Vegi's la secció 4.1 de cada titulació pel detall a nivell de professorat equivalent a temps complet.

Es considera que, atenent al compliment de l'assignació de docència a càrrec de professorat doctor fixada en el RD 420/2015, tant en hores com en PETC, i a la previsió de professorat pel 2019-20, així com a la seva suficiència investigadora, certificada mitjançant l'acreditació a càrrec d'una agència de qualitat, el claustre de professorat d'ESCI-UPF és adequat pels programes formatius de GNMI i MScIB.

0. Dades identificatives

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Nom del centre	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Dades de contacte	XAVIER CUADRAS I MORATÓ Director d'ESCI-UPF ALBERT CARRERAS DE ODRIOZOLA Director d'ESCI-UPF el 9 de juliol de 2019 va ser nomenat nou director d'ESCI-UPF però l'entrada en vigor del nomenament tenia efectes el dia 1 de setembre de 2019 Tel 932.954.710 Email: esci@esci.upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	MIREIA OLIVELLA, coordinadora acadèmica Bachelor Degree in Bioinformatics (BDBI) MARTA SEGURA, cap d'estudis Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (GNMI) MERCÈ ROCA, directora del Màster in International Business d'ESCI-UPF i Barcelona School of Management (MScIB) JORDI PUIG, cap de Qualitat d'ESCI-UPF

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació

Grado en Negocios y Marketing Internacionales	2501290	240	2009-10	Jordi Puig (fins el 30 de juny de 2019) Marta Segura (a partir de l'1 de juliol de 2019)
Máster Universitario en Negocios Internacionales / International Business	4313012	60	2011-12	Mercè Roca
Grado en Bioinformática	2503263	180	2016-17	Hafid Laayouni

1. Presentació del centre

NIVELL:

ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL

RESPONSABLE:

ALBERT CARRERAS DE ODRIÓZOLA

Director d'ESCI-UPF

RESPONSABLES DE QUALITAT DEL CENTRE:

PATRONAT D'ESCI-UPF

Director d'ESCI-UPF (Albert Carreras de Odriozola)

Cap de Qualitat (Jordi Puig)

PRESENTACIÓ DEL CENTRE

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Bioinformàtica

No hi ha noves modificacions.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Durant el curs acadèmic 2018-2019 es va demanar l'intercanvi de dues assignatures de formació obligatòria del quart curs (Responsabilitat Social de les Organitzacions i Direcció Estratègica Internacional, passant la primera del segon al tercer trimestre, i a l'inrevés). La sol·licitud va ser aprovada per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la UPF el 8 d'abril de 2019.

Descripció de la modificació	Justificació	Curs d'implantació
- Intercanvi de trimestre entre les assignatures Responsabilitat Social de les Organitzacions (formació obligatòria, quart curs, segon trimestre) i Direcció Estratègica Internacional (formació obligatòria, quart curs, tercer trimestre)	- L'avançament en l'adquisició de resultats d'aprenentatge de l'assignatura Direcció Estratègica Internacional facilita la consecució dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura Treball de Fi de Grau.	2019-20

Durant el curs acadèmic 2018-2019 s'ha constatat la necessitat d'introduir alguns canvis addicionals en el pla d'estudis del GNMI que es traslladaran a la COA, per a la seva aprovació, durant el curs acadèmic 2019-2020.

Supressió de la numeració "I" a l'assignatura obligatòria Investigació de Mercats I, per tal de que passi a denominar-se Investigació de Mercats. El canvi de denominació de l'assignatura Investigació de Mercats II (assignatura optativa plantejada inicialment com a continuació seqüencial d'Investigació de Mercats I) a Tècniques d'Investigació de Mercats (aprobat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica amb data 20 de juny del 2017) per fer més avinent la seva denominació amb els corresponents objectius formatius anul·la la necessitat de seqüenciar-les i en clarifica la seva independència. S'inclou com a proposta de millora (ESCI.0069) a implementar durant el curs acadèmic 2020-2021, prèvia aprovació de la Comissió d'Ordenació Acadèmica.

Moviment de l'assignatura optativa "Tècniques d'Investigació de Mercats" del perfil "Investigació de mercats" a l'àrea "Màrqueting i Investigació de mercats". El moviment d'aquesta assignatura optativa

del perfil d'Investigació de mercats a l'àrea de Màrqueting i Investigació de mercats possibilita que pugui ser cursada tant pels estudiants del perfil en el que estava (Investigació de mercats) com pels estudiants del perfil de Màrqueting. Els objectius formatius de l'assignatura optativa encaixen tant per a aquells estudiants que vulguin concentrar els 28 ECTS d'optativitat de perfil en Investigació de mercats com els que optin per fer-ho en el perfil de Màrqueting. S'inclou com a proposta de millora (ESCI.0070). S'implementarà, un cop aprovat el canvi per la Comissió d'Ordenació Acadèmica, el curs 2020-2021.

M.U. en Negocis Internacionals

No hi ha noves modificacions.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Bioinformàtica

Oferta, demanda i matrícula

	<i>Curs 2016-17</i>	<i>Curs 2017-18</i>	<i>Curs 2018-19</i>
Places ofertes	40	40	40
Demanda en primera opció	45	31	25
Demanda total	126	100	105
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1,13	0,7	0,63
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	36	32	40
Percentatge d'accés en primera preferència	94,1	96,9	82,5
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	5,6	12,5	27,5
Nota de tall de l'estudi juny	7,9	5,0	5,0

Nota mitjana d'admissió	9,86	9,25	8,88
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0	23	19	19
Distribució estudiants per nota d'accés			
- de 5,00 a 5,99	5,9	15,6	21,62
- de 6,00 a 6,99	26,5	34,4	21,62
- de 7,00 a 7,99	41,2	21,9	40,54
- de 8,00 a 8,99	23,5	21,9	16,22
- de 9,00 a 10,00	2,9	6,3	0
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	34	32	35
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió			
- més de 12,00	5,9	12,5	0
- de 11,00 a 11,99	17,6	6,25	10,81
- de 10,00 a 10,99	29,4	6,25	18,92
- de 9,00 a 9,99	14,7	34,4	21,62
- de 8,00 a 8,99	32,4	40,6	48,55

Es considera la ràtio demanda en primera preferència sobre oferta de places com a negativa i a més a més amb un lleu descens respecte el curs anterior. Cal tenir en compte que el preu del grau és públic no subvencionat i que, a més a més, es desconeix el grau i la disciplina entre els possibles estudiants, en ser només el segon any que s'imparteix al Sistema Universitari Català.

La nota d'admissió del grau (8.88) ha empitjorat respecte a l'any anterior i es considera que no és acceptable, ja que hi ha una correlació directa entre les qualificacions que els estudiants obtenen al grau i la seva nota d'admissió. És molt preocupant que el 48% dels estudiants tinguin una nota inferior a 9, ja que els estudiants amb notes d'admissió per sota de 9 acostumen a tenir un índex d'abandonament alt i no progressió al següent curs elevats (veure apartats posteriors).

Per tal de millorar la ràtio de demanda i la nota d'admissió, es segueix amb la proposta de millora ja proposada en l'informe de seguiment del curs 2016-2017 i 2017-2018 (ESCI.0048 i ESCI.007), d'augmentar la nota d'admissió dels estudiants els propers anys. L'augment de la nota d'admissió comportarà també que augmenti la demanda en primera preferència i, en conseqüència, una reducció en la taxa d'abandonament a primer curs. Per tal d'assolir aquesta proposta de millora, es realitzaran les següents accions de promoció: (1) es seguiran impartint els tallers de Bioinformàtica als centres de Secundària, que s'havien iniciat a finals del curs 2017-2018, (2) es parlarà amb les altres altres Universitats participants del Grau (UPC, UB, UAB) per tal que fagin difusió del Grau de Bioinformàtica en les seves Sessions Informatives, (3) es parlarà amb el Bioinformatics Barcelona per tal que ens ajudin a fer difusió sobre la Bioinformàtica (4) es seguirà amb les activitats de promoció del Saló de l'Ensenyament i sessions informatives pròpies.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Places ofertes	110	110	110	110	110
Demanda en primera opció	144	175	198	134	167
Demanda total	446	452	477	406	455
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1,31	1,59	1,78	1,21	1,52

Estudiants de nou ingrés a 1er curs	119	119	117	121	126
Percentatge d'�cc�s en primera preferència	86,6	91,6	96,6	90,7	86,4
Percentatge d'�cc�s en matricula a setembre	0	0	0	0	0
Nota de tall de l'estudi juny	9,39	9,42	9,40	9,26	9,41
Nota mitjana d'admissió	10,14	10,41	10,43	10,32	10,40
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0	93,3	100	100	95,8	100
Distribució estudiants per nota d'�cc�s					
- de 5,00 a 5,99	1,7	0,8	-	0,8	-
- de 6,00 a 6,99	28,6	19,3	12,8	33,1	24,8
- de 7,00 a 7,99	45,4	57,1	53,0	43,2	47,20
- de 8,00 a 8,99	24,4	16,8	29,9	18,7	25,60
- de 9,00 a 10,00	-	5,9	4,3	4,2	2,40
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	86,2	91,0	90,3	90,1	91,3
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Batxillerat Humanitats i Ciències Socials					
- de 13,00 a 14,00					
- de 12,00 a 12,99			-	-	

- de 11,00 a 11,99			6,3	6,1	
- de 10,00 a 10,99			17,5	14,6	
- de 9,00 a 9,99			30,0	21,7	
- de 8,00 a 8,99			46,3	41,5	
			-	6,1	
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Ciències i tecnologia					
- de 13,00 a 14,00			-	-	
- de 12,00 a 12,99			12,5	-	
- de 11,00 a 11,99			18,8	28,6	
- de 10,00 a 10,99			50,0	28,6	
- de 9,00 a 9,99			18,8	42,9	
- de 8,00 a 8,99			-	-	

- De manera global, es considera que el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants de nou accés del curs 2018-19 és molt bo i que certifica la seva qualitat en accedir a la titulació.

- Ha augmentat la demanda total i, també, la ràtio Demanda en primera preferència sobre oferta de places. Aquesta millora en l'indicador resulta particularment important a la vista del comportament experimentat per titulacions que són competència directa del GNMI.

- Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Extern durant el procés d'acreditació, des del curs 2016-17 es recullen i avaluaven dades del perfil de batxillerat cursat dels estudiants de nou accés, a fi de detectar una possible falta de cohesió i per poder ajustar la dinàmica de treball (proposta de millora ESCI.0008). Ara bé, des del curs 2018-2019 l'Oficina de Preinscripció Universitària no aporta dades sobre el batxillerat de procedència dels estudiants, per la qual cosa no resulta possible analitzar les potencials diferències en funció del perfil de batxillerat del qual provenen els estudiants. Així doncs, només s'ha pogut fer l'anàlisi corresponent a partir de la comparació de les dades dels cursos acadèmics 2016-2017 i 2017-2018, per la qual cosa es considera només parcialment assolida la proposta de millora. Així mateix, es procedeix a la seva desestimació a la vista de la impossibilitat de disposar de la informació necessària per computar els corresponents indicadors.

- Per tal de diferenciar clarament el tipus d'oferta, les respectives condicions d'accés i el nombre de places, durant el curs 2017-18 es va sol·licitar al Consell de Govern de la UPF l'aprovació de places per a estudiants de nou accés per a cada tipologia d'aplicació pel curs 2018-19. A aquests efectes, es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0052) la diferenciació de les vies i del nombre de places assignada a cada via d'accés. El Consell de Govern, amb data 21 de febrer de 2018, va resoldre la següent assignació:

Places bàsiques: 110.

Places per a retitulació: 10.

Places per a estudiants internacionals procedents de sistemes educatius de fora de la UE: 5

Les matrícules efectivament realitzades per a cadascuna de les tres tipologies d'accés el curs 2018-2019 van ser :

Places bàsiques: 126

Places per a retitulació: 0

Places per a estudiants internacionals procedents de sistemes educatius de fora de la UE: 0

En correspondència, la proposta de millora (ESCI.0052) es considera assolida i es procedeix a tancar-la.

Sessions introductòries

Les sessions introductòries pels estudiants de nou accés, que s'organitzen durant la setmana prèvia a l'inici de l'activitat acadèmica regular, continuen essent considerades pel professorat que les imparteix com a molt adequades per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre i facilitar el trànsit des dels estudis de secundària als universitaris i, també, per integrar-se de manera més ràpida en el nou entorn acadèmic.

L'augment del nombre d'hores i d'àrees de coneixement cobertes en el curs introductori, inclòs com a proposta de millora a l'informe d'acreditació per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre, es tradueix en un lleuger augment de l'indicador (el rendiment de les assignatures de primer trimestre a primer curs ha passat del 90,0 a un 91,6, i el de tot el primer curs del 86,98 al 87,85, entre el curs 2017-18 i el 2018-19). Atesa la valoració del professorat de les sessions, que també assumeix gran part de la docència de les assignatures del primer trimestre de primer curs del GNMI, la interpretació d'aquestes xifres, així com la seva evolució fa pensar que les sessions introductòries, a més de fomentar la cohesió i el coneixement del grup classe, ajuden a reforçar coneixements i permeten una adaptació més ràpida a la metodologia docent del grau, afavorint l'assoliment de resultats millors. En coherència amb el descrit, es considera necessari mantenir com a proposta de millora (ESCI.0018) aquesta programació d'hores de les sessions introductòries.

Els estudiants de primer curs valoren diferents conceptes d'aquestes sessions introductòries. La següent taula en recull les mitjanes pels diferents ítems. Val a dir que el curs acadèmic 2018-2019 les valoracions van ser lleugerament més baixes que les assolides el curs anterior, per a totes les matèries i per a tots els conceptes avaluats. Així, la taxa de participació dels estudiants en les enquestes de valoració va ser, només, del 76,98% (mentre que el curs 2017-2018 la taxa de resposta va ser gairebé del 97%).

Assignatura	Interessant	Material	Organitzada	Classes	Utilitat	Claredat	Respon	Ritme	Satisfacció
Matemàtiques	6,75	7,71	8,39	7,52	7,98	8,64	9,12	8,37	8,79
Estadística	6,30	7,29	7,44	6,68	7,24	7,62	8,15	7,65	7,72
Entorn	8,54	8,09	8,13	8,01	8,70	8,84	8,90	8,18	8,82

Població (total estudiants de nou accés): 126; percentatge de participació: 76,98%.

Les taxes de rendiment de primer curs els darrers 3 cursos acadèmics han estat :

Curs 2016-2017 : 89,10%

Curs 2017-2018 : 86,98%

Curs 2018-2019 : 87,85%

A la vista dels resultats assolits, tant en relació a la satisfacció global com respecte a la utilitat percebuda d'aquestes sessions per part dels estudiants de nou ingrés, queda confirmada la conveniència de mantenir-les.

M.U. en Negocis Internacionals

A continuació es presenten les dades referents a l'evolució del nombre de places, demanda i estudiants de nou ingrés del MSCIB.

Indicadors	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Places ofertes	30	50	50	40
Demanda*	75	62	71	65
Ratio D/O	2,5	1,2	1,4	1,63
Estudiants de nou ingrés	33	36	32	27

*Nombre de candidats en el procés d'admissió

El perfil dels estudiants matriculats es descriu a continuació.

	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-19	
Solicitudes de información	151		427		426		91	
Plazas	50		50		50		40	
Matrícula de nuevo acceso	33		36		32		27	
Total matriculados	33		40		32		28	
Sexo (%)								
Hombres	17	51,52%	21	53%	15	47%	20	71%
Mujeres	16	48,48%	19	48%	17	53%	8	29%
Edad (%)								
Menos de 25a	23	69,70%	23	58%	16	50%	18	64%
Entre 25 y 30a	10	30,30%	17	43%	15	47%	8	29%
Entre 31 y 35a	-	-	-	-	1	3%	1	4%
Más de 36a	-	-	-	-	-	-	-	-
Procedencia (%)								
Cataluña	3	9,09%	3	8%	8	25%	3	11%
Resto de España	2	6,06%	4	10%	2	6%	2	7%
Resto Europa	21	63,64%	18	45%	10	31%	9	32%
Latinoamèrcia	1	3,03%	2	5%	-	-	4	14%
América del Norte	2	6,06%	3	8%	6	19%	3	11%

Àsia	4	12,12%	10	25%	6	19%	7	25%
Àfrica	-	-	-	-	-	-	-	-
Oceania	-	-	-	-	-	-	-	-
Universitat de procedència (%)								
UB	1	3,03%	2	5%	-	-	-	-
UPF	1	3,03%	1	3%	3	9%	2	7%
UAB	1	3,03%	-	-	1	3%	-	-
Otras univ. Catalanas	-	-	1	3%	3	9%	2	7%
Otras univ. Españolas	3	9,09%	3	8%	2	6%	1	4%
Univ. Europeas	18	54,55%	20	50%	10	31%	9	32%
Univ. Latinoamericanas	-	-	1	3%	-	-	4	14%
Otras univ. Norte americanas	4	12,12%	4	10%	7	22%	2	7%
Univ. Asiáticas	5	15,15%	8	20%	6	19%	7	25%
Univ. de Oceania	-	-	-	-	-	-	-	-
Titulació de procedència (%)								
ADE / Empresa	19	57,58%	18	45%	10	31%	9	32%
Economia	4	12,12%	10	25%	4	13%	8	29%
Ingeniería, Ciencias de la Salud y Medio Ambiente	4	12,12%	1	3%	6	19%	2	7%
Gestión y Administración Pública	-	-	-	-	2	6%	-	-
Ciencias Jurídicas y Sociales	6	18,18%	3	8%	8	25%	7	25%
Artes y Humanidades	-	-	8	20%	2	6%	2	%

Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants, en especial la diversitat de procedències (geogràfica i estudis previs) i el nivell formatiu i competencial d'accés.

Els complements formatius per a l'anivellament dels estudiants a l'accés van tenir un nombre semblant d'assistents als del curs anterior. A continuació es mostren les dades corresponents.

	2018-19				
	Eines d'anàlisi		Fonaments d'empresa		Fonaments d'economia
	Statistics	Quantitative	Finance	Marketing	
Nombre matriculats	18	19	17	10	17
Nombre assistents	14	15	14	8	8
Taxa d'eficiència (%presentats/aptes)	100%	100%	93%	100%	100%

L'enquesta de satisfacció que van respondre els estudiants que van cursar els complements formatius (amb una participació del 39% dels estudiants) mostra un nivell de satisfacció semblant al del curs anterior. La taula que es mostra a continuació presenta els resultats de l'enquesta.

	2018-2019
% participació	39%
Satisfacció (% respostes: "bona" + "Excel.lent")	
Quantitative Methods	100%
Statistics	100%
General Economics	40%
Accounting and Finance	100%
Introduction to Marketing	100%
% estudiants que recomanarien els cursos	87,0%

Un 87,0% dels estudiants del curs 2018-19 troben els cursos preparatoris recomanables (en front un 86,7% el curs 2017-18). Destaca una disminució important de satisfacció amb el curs de General Economics, que passa del 77,8% d'estudiants que la valoren com 'Excel.lent' o 'Bona' al 40% en el curs 2018-19. Cal apuntar que el professor i contingut s'ha mantingut constant, pel que la variació és segurament deguda al grup d'estudiants. Una possible causa de la variabilitat és el nombre reduït d'estudiants del MScIB que cursen el complement formatiu (5 en el curs 18-29). Amb tot, es fa una proposta de revisió del complement per tal d'augmentar-ne la satisfacció.

Propostes de millora referents a l'estàndard 1.3

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa que indicava que calia esmenar el desajust existent entre nombre de places d'oferta i demanda s'ha fet efectiva una reducció de places a 40 el curs 2018-19 (acord Consell de Govern de la UPF de 21 de febrer del 2018). La proposta de millora ESCI.0030 queda tancada.

Es detecta una disminució de la participació a l'enquesta relativa als complements formatius. Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància als estudiants dels diferents cursos. Aquesta proposta queda recollida a l'estàndard relatiu Sistema Intern de Garantia de Qualitat (Estàndard 3.2) amb codi ESCI.0074.

Es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Economics per a millorar la satisfacció dels estudiants amb el curs. Aquesta iniciativa correspon a l'estàndard 6 i es recull a la proposta de millora ESCI.0073.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Grau en Bioinformàtica

Coordinació de la titulació (professorat)

El Grau en Bioinformàtica és un grau interuniversitari impartit per la Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona i per tant la docència és impartida per professorat dels tres centres, així com professorat extern a les tres Universitats. Tot i així, hi ha hagut una constatació comunicació entre els professors, a través de les reunions trimestrals de cada curs, on s'han coordinat continguts i càrrega de treball. A més a més, dins de cada àrea, transversal a tots els cursos, també s'han fet reunions de professorat per tal de coordinar continguts. Així ho mostren els resultats de les enquestes, que tot i tenir una baixa participació (31%) presenten una mitjana de 7,89 en la valoració de la coordinació, un 9,11 en la valoració de l'organització i un 9,08 en la valoració de la comunicació.

Coordinació de la titulació (estudiants)

El coordinador de cada curs ha establert reunions setmanals amb els delegats del curs per tal de fer-ne un seguiment proper en ser una titulació que es troba en els seus inicis. Aquestes reunions han estat molt útils i han permès una comunicació constant entre coordinació i estudiants. A més a més aquestes reunions han estat completades amb les reunions trimestrals de la Comissió d'estudiants. La percepció de la direcció respecte de la fluïdesa en la comunicació amb els representants dels estudiants és també molt positiva.

En quant als horaris del BDBI, es consideren adequats per part dels estudiants, professorat i coordinació.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

La coordinació docent i la comunicació amb el professorat s'articula en base a diferents mecanismes, protocols i processos. Sense l'ànim de ser exhaustius, els mecanismes de coordinació més importants són: el claustre de professorat, els espais de coordinació d'àrea, les reunions de coordinació de l'equip ESCI-UPF, les reunions d'avaluació, les trobades específiques amb el professorat si cal el control d'alerta, així com una comunicació contínua i fluïda amb gestió acadèmica.

En l'enquesta de satisfacció al professorat es recullen les percepcions respecte al funcionament de tots aquests mecanismes. Els resultats referents a (a) la coordinació acadèmica i interacció amb el

professorat i (b) les vies de comunicació entre el professorat i la institució, es mantenen en uns nivells molt adequats, i una mica superiors als del curs acadèmic previ en relació a la rúbrica de comunicació (així, per al curs 2018-19, les valoracions han estat de 7,96 i 9,13, respectivament, envers 7,96 i 8,99 del curs anterior). La taxa de participació del professorat en les enquestes realitzades es situa en un nivell del 83,51%, substancialment major que el percentatge de participació assolit el curs acadèmic 2017-2018 el qual va ser del 72,3%).

Els horaris de tots els cursos estan configurats de tal manera que compacten i optimitzen les franges d'estada al centre dels estudiants. No obstant, en la pregunta oberta al professorat en relació a la identificació de punts forts i punts febles, algun professor d'assignatures de primer i de segon curs apunta la possibilitat de reorganitzar els horaris de docència de manera que preservés l'optimització dels horaris dels estudiants però augmentant-ne la pròpia. En aquest sentit, a l'informe de seguiment del curs 2017-2018 es va incloure com a proposta de millora l'estudi de la distribució horària de les assignatures de primer i de segon curs per tal de millorar-la i, addicionalment, optimitzar l'ús d'espais (ESCI.0065).

Aquesta proposta de millora es considera assolida, donat que en la programació del curs acadèmic prevista pel 2019-2020 s'han redissenyat completament els horaris de primer i de segon curs. Tal reorganització dels horaris ha permès assolir una distribució de la càrrega horària dels estudiants més uniforme durant la setmana lectiva, alhora que ha compactat els horaris del professorat. Per altra banda, també s'ha aconseguit una utilització més racional i flexible de les aules, així com la facilitació del treball en equip dels estudiants.

Coordinació amb els estudiants

La coordinació amb els estudiants es materialitza a través de la figura del coordinador de curs. Els quatre coordinadors de curs del GNMI valoren les reunions periòdiques mantingudes amb els delegats de curs com a molt eficaces, útils i àgils en la detecció de possibles desajustos. La periodicitat de tals reunions no és fixa, tot i que s'intenta dur a terme un mínim de 2 reunions per trimestre i curs.

Així mateix, la fluïdesa en la comunicació entre els representats dels estudiants i la direcció, a través de les reunions periòdiques de la Comissió d'estudiants (dues com a mínim per curs acadèmic) es percep com a molt positiva i ben valorada per ambdues parts (Direcció d'ESCI-UPF i representants dels estudiants del diferents graus).

M.U. en Negocis Internacionals

Planificació horària

Les sessions de docència del màster es concentren majoritàriament a la franja horària del matí. Aquesta distribució permet que els estudiants tinguin disponibles les tardes per a la realització de treballs de grup i tasques d'avaluació continuada. Cada assignatura té una docència de tres hores setmanals concentrades en un dia. Això permet que els professors encarreguin als estudiants realitzar treball preparatori de setmana a setmana. El funcionament d'aquests horaris i distribució de sessions es valoren molt positivament.

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

El màster compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació amb el professorat que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes. El percentatge de professors que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els diferents aspectes relacionats amb la coordinació docent a l'enquesta de satisfacció (amb una participació del 80%) és molt elevat, indicatiu d'un bon funcionament dels diferents mecanismes. Entre les dimensions més ben valorades es troben la coordinació i interacció entre els professors, l'organització docent, les vies de comunicació entre el professorat i la institució i l'estructura i organització del currículum (tots aquests aspectes amb un 91,7% de valoració com bons' o 'excel.lents').

Comunicació amb els estudiants

La direcció acadèmica es reuneix periòdicament amb els estudiants i hi ha comunicació continua amb el grup. L'enquesta final de programa avalua aspectes relacionats amb la comunicació entre la direcció acadèmica i el professorat amb els estudiants. El percentatge d'estudiants que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els aspectes relacionats amb la comunicació són elevats i indicatius d'un alt grau de satisfacció (participació a l'enquesta del 100% dels estudiants). En concret, destaquen la satisfacció amb: 1) la coordinació docent (84,0% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel.lent'), 2) la disponibilitat del professorat (92,0% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel.lent'), 3) l'assessorament acadèmic i suport a l'estudi (84,0% d'estudiants el valoren com a 'bo' o 'excel.lent'), 4) la comunicació amb l'equip del programa (100% d'estudiants la valoren com a 'bona' o 'excel.lent'). Aquests resultats són molt positius i semblants als del curs anterior.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Es valora molt positivament el detall i la completitud així com l'organització i l'accessibilitat de la informació publicada a la pàgina web d'ESCI-UPF (www.esci.upf.edu) relativa tant a les diferents titulacions com aquella que és transversal i rellevant per nous estudiants, estudiants matriculats, professors, empreses i societat en general. Igualment, la implementació del procés ESCI.Q3.02 (dins del SIGQ) per a la gestió de la informació pública de les titulacions suposa que l'actualització dels continguts i dels indicadors publicats a les diferents seccions sigui extremadament àgil. S'inclou com a proposta de millora el disseny i implementació d'una pregunta valorativa respecte a la informació pública dels programes d'ESCI-UPF (ESCI.0076).

BDBI

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web [BDBI](#): Es segueix detectant que els plans docents no es troben publicats amb prou agilitat a la web i per tant es manté com a proposta de millora (ESCI.0066).

GNMI

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web [GNMI](#):

Durant el curs 2018-2019 s'ha fet extensiu a tot el pla d'estudis del GNMI el pla pilot dut a terme durant el curs acadèmic 2017-2018 per tal d'agilitzar el procés de publicació dels plans docents de les assignatures del GNMI. En aquest sentit, s'han editat i vinculat al web tots el [PDA](#) a través del programa de gestió acadèmica SIGMA. Així doncs, s'ha donat compliment a la proposta de millora ESCI.0067.

MSCIB

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web [MSCIB](#):

S'ha prosseguit amb el procés de millora contínua de revisió anual dels plans docents per tal que els professors responsables dels diferents cursos en revisin i actualitzin continguts i referències. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0032, s'estén fins al curs 2020-21 i es considera parcialment assolida.

Per altra banda, els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF han prosseguit amb el procés de millora contínua per tal d'actualitzar, coordinar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0033 s'estén fins al curs 2020-21 i es considera parcialment assolida.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La pàgina web d'ESCI-UPF incorpora tots els indicadors obligatoris corresponents a les diferents titulacions, així com altres d'addicionals que s'ha considerat important d'incloure, en l'àmbit d'accés i de matrícula, de professorat, de recursos electrònics, vinculats a pràctiques externes i mobilitat, a la satisfacció amb la docència, als resultats acadèmics assolits, als alumnes becats i a la inserció laboral.

[GNMI](#)

[MScIB](#)

[BDBI](#)

A més de que la informació és accessible i exhaustiva, es valora molt positivament la presentació dels diferents d'indicadors amb perspectiva històrica.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

En consonància amb el que s'estableix al Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), tots els informes de retiment de comptes relatius al desplegament i avaluació de les titulacions tenen difusió tant interna (al SID - Sistema d'Informació a la Direcció, a disposició de tots els responsables de les titulacions i de les diferents seccions de gestió i administració d'ESCI-UPF) com pública (al web d'[ESCI-UPF](#), a disposició dels diferents grups d'interès).

En aquesta secció del web i al SID es publiquen:

el SGIQ actualitzat (darrera versió abril 2018);
el Pla de Millora del SGIQ actualitzat (darrera versió setembre 2019).

Igualment, per a cadascuna de les titulacions, es relacionen:

els informes de Verificació actualitzats;
els informes d'Avaluació per al Seguiment de cada curs;

els informes d'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI);
els informes d'Avaluació de l'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI).

El Portal de Transparència d'ESCI-UPF recull tota la informació sobre resultats de seguiment i d'acreditació de les distintes titulacions que s'imparteixen a la institució, a més d'altra informació rellevant des d'una perspectiva de retiment de comptes als diferents grups d'interès. En aquest sentit, es considera molt positiu que tal Portal de transparència d'ESCI-UPF es concebi i s'utilitzi com l'eina de publicació d'informació prevista a la legislació sobre transparència, d'accés a la informació pública i bon govern, així com a instrument bàsic per retre comptes a la societat.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Bioinformàtica

Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA /AQU)
Doctors	43		6	0	19			66(100%)	53 (80%)
No doctors	0			0				0 (0%)	
TOTAL	43		6	0	19			66	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat. En ser un Grau Interuniversitari (UPF-UPC-UB), es considera la categoria que té cada professor a la seva Universitat d'origen. Tots els indicadors es consideren adequats.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors	1355	88		319			1762	100%	1477(83,8%)
No doctors								0 %	
TOTAL	1355	88		319			1762		

Tots els indicadors es consideren adequats.

Satisfacció dels estudiants amb el professorat

	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Promig Global 2018-2019	8,99	7,39	7,41	8,40	7,61

Els resultats de forma global es consideren com a bons.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Professorat per categoria i segons doctorat

2018-2019	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors		12		16				28 (50,91%)	16 (29,09%)
No doctors		6		21				27 (49,09%)	
TOTAL		18		37				55	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). **Permanents 2:** Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats). **Altres:** Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2018-19, el percentatge de professorat doctor ha augmentat del 46,9% (2017-18) al 50,91%. S'espera consolidar aquesta tendència de creixement durant els propers cursos amb la contractació de professorat doctor i es manté la corresponent proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (fins al curs 2019-2020) relativa a la voluntat d'augmentar la plantilla docent amb professorat doctor en àmbit del GNMI.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

2017-2018	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % impartides per doctors acreditats
Doctors		1428		1095				2523	58,4	1597,5 (37,0%)

No doctors		397		1403				1800	41,6	
TOTAL		1825		2498				4323		

La taula anterior esmena els resultats inclosos en l'informe de seguiment 2017-2018, en el qual s'havien mantingut els valors corresponents al curs acadèmic 2016-2017. Tot seguit es presenten els indicadors corresponents al curs acadèmic 2018-2019.

2018-2019	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		1394		1158				2552	62,7	1552 (38,1%)
No doctors		416		1103				1519	37,3	
TOTAL		1810		2261				4071		

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Accreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2018-2019, la docència impartida a càrrec de professorat doctor ha augmentat del 58.4 per cent (2017-2018) al 62.7 per cent (2018-2019) donant ple compliment a l'establert en el RD 420/2015. D'aquestes hores, el 60.8 per cent de la docència (38.1 per cent del total) ha estat impartida per professorat doctor acreditat. Igualment, el percentatge d'hores de docència en formació bàsica i obligatòria per part de professorat doctor ha augmentat fins al 69.6 per cent (respecte al 66.6 per cent del curs anterior). En qualsevol cas, es segueix mantenint com a Proposta de millora (ESCI.0015) inclosa a l'Informe d'Accreditació, l'augment en la proporció de docència a càrrec de professorat doctor i acreditat. En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de coneixement, es modifica l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.

La valoració mitjana de la pregunta de síntesi relativa a la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat ha estat del 8,45 el curs acadèmic 2018-2019 (força major que el 8,13 registrat en el curs acadèmic 2017-2018, però amb una participació força menor, del 53,11% versus el 64,32% del curs anterior). Així doncs, es valora molt positivament la satisfacció de l'alumnat amb l'acció docent duta a terme pels professors del GNMI.

M.U. en Negocis Internacionals

La taula a continuació presenta la distribució del personal docent del programa en funció de la seva categoria. A aquest còmput s'hi inclouen els professors dels complements formatius. La taula mostra

que 9 professors propis participen al programa. Dos professors són titulars del Departament d'Economia i Empresa de la UPF, cinc són propis d'ESCI-UPF i dos propis de la BSM-UPF. S'evidencia també que el percentatge de professors doctors del màster es situa al 56% i el percentatge de professorat acreditat es situa al 28%.

	Permanent s 1	Permanent s 2	Lectors	Associats	Investigado rs	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQ U)
Doctors	2	6		2				10	28%
No doctors		1		7				8	
TOTAL	2	7	0	9	0	0	0	18	

A continuació es presenta una taula amb la distribució d'hores de docència dels 60 ECTS del programa (exclosos els complements formatius). La taula mostra que un 68% de les hores de docència del màster les imparteixen professors doctors. Per la seva banda, els doctors acreditats tenen assignades el 40% de les hores de docència al màster.

	Permanen ts 1	Permanen ts 2	Lectors	Associats	Investigado rs	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartide s per doctors i no doctors	Hores i % hores impartide s per doctors acreditats
Doctors		348		60				408	68%	40%
No doctors		30		162				192	32%	
TOTAL		378		222				600		

La participació en hores de professorat doctor i acreditat es situen properes al que estableix el RD 420/2015.

Es valora molt positivament la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent. Extraient la mitjana dels resultats de les enquestes realitzades pels diferents cursos, un 89,7% d'estudiants consideren la docència rebuda per part dels diferents professors com a 'bona' o 'excel.lent' (participació mitjana a les enquestes del 84,6%). També és indicatiu d'aquesta elevada satisfacció el fet que a l'enquesta de valoració final de programa un 96,0% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la qualitat del personal docent (participació a l'enquesta del 100% dels estudiants).

Propostes de millora

En relació al Pla de doctors detallat en l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i la recomanació expressada pel CAE a l'Informe d'Avaluació de reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del màster cal destacar les de la contractació de tres professors propis doctors per part d'ESCI-UPF de del curs 2016-17. Segueixen vigents les propostes de millora incloses a l'Autoinforme d'Acreditació relatives a la voluntat d'augmentar la plantilla docent de caràcter permanent doctor i a la necessitat d'augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat (ESCI.0016; ESCI.0014).

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Grau en Bioinformàtica

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-2017	658	6,6	2142	35,7	5,4
2017-2018	1169	11,69	3454	57,6	4,9
2018-2019	1762	17,6	4966	82,8	4,7

*el càlcul PDI ECTS i hores de docència és diferent respecte a les dades que consten a l'informe 2016-2017 i 2017-2018, ja que no es van comptabilitzar les hores de desdoblament de docència per seminaris i pràctiques.

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat. A la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe", el promig de valoració s'ha situat en 8.3 per al primer curs i 8.6 per al segon curs, ni 8,3 per al tercer curs.

La ratio E ETC respecte PDI ETC es manté clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. A més a més, el professorat a temps complert representa un 85% del PETC.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	EETC/ PDI ETC
2018-2019	4.071	27,1	26.652*	444,2	16,4
2017-2018	4.323	28,3	26.786*	446,4	15,8
2016-2017	4.387	27,6	26.488*	441,5	16,0

2015-2016	4.347	27,1	26.675	444,6	16,4
2014-2015	4.289	24,8	26.749	445,8	18,0

* Fins al curs 2015-16, s'inclouen el total de crèdits matriculats i reconeguts. A partir del curs 2016-17, només es comptabilitzen els crèdits efectivament matriculats.

En el curs 2018-19, la ratio EETC respecte PDI ETC augmenta força respecte al valor assolit en cursos anteriors. Amb tot, cal esmentar un canvi en el procés de còmput del nombre total de crèdits matriculats respecte a la sèrie temporal immediatament anterior. En qualsevol cas, la ràtio assolida roman clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. D'altra banda, la ratio corresponent al total de professorat a temps complet del curs 2018-19 (18) respecte el PDI ETC agafa un valor del 66.42% molt similar al valor assolit el curs 2017-2018 (que va ser del 67,1% i el qual va experimentar una forta revifada respecte als valors dels cursos acadèmics anteriors). Tot i això, tal i com es manifesta a la secció 4.1 d'aquest informe, es manté la proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació (fins al 2019) relativa a l'increment de la plantilla docent de caràcter permanent.

La satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat a través de la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe" ha augmentat fins a un valor de 8,84 (el curs passat va ser de 8,56) amb una participació dels estudiants en l'enquesta del 53,11 per cent.

M.U. en Negocis Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC*	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2018-19	600	2.5	1629	27,2	10,9
2017-18	600	2.5	1920	32	12,8
2016-17	600	2.5	2238	37,3	14,9
2015-16	600	2.5	1980	33	13,2
2014-15	600	2.5	1926	32,1	12,8
2013-14	600	2.5	2100	35	14
*Es computa una dedicació de 240h per PETC					

El 2018-19 la ratio E ETC respecte PDI ETC es disminueix fins a 10,9 degut a la reducció del grup d'estudiants (que passen dels 32 EETC a 2017-18 als 27,2 EETC el 2018-19). Aquesta ratio, se segueix situant molt per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015. Es considera que aquesta ratio és molt adequada.

El total de professors a temps complet que té dedicació al màster el curs 2018-19 és de 9 professors (s'inclouen els que hi imparteixen complements formatius). Les hores de docència al màster per professors propis representen un 63% de les hores impartides (computant només hores de docència corresponents als 60 ECTS del programa). S'assoleix d'aquesta forma la proposta d'incrementar la

participació al programa de la plantilla docent de caràcter permanent, que ja estava inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació (i s'estenia fins al 2019) . Dit això, tal i com s'ha indicat a l'Estàndard 4.1, segueix vigent a proposta de millora ESCI.0014 d'incrementar la plantilla de caràcter permanent d'ESCI-UPF.

Els resultats relatius a les preguntes de l'enquesta final als estudiants referents a la dedicació i qualitat del cos docent indiquen que es manté un alt grau de satisfacció amb el professorat del programa (amb 100% de participació a l'enquesta). El percentatge de valoracions com a 'bo' o 'excel·lent' pels diferents aspectes avaluats són: 1) Qualitat del professorat: 96,0%; 2) Coordinació del professorat: 88,0%; 3) Metodologia docent: 76%; 4) Qualitat dels materials docents: 96,0%; 5) Disponibilitat del professorat: 92,0%.

Propostes de millora

Tal i com s'ha indicat a l'Estàndard 4.1, segueix vigent a proposta de millora ESCI.0014 d'incrementar la plantilla de caràcter permanent d'ESCI-UPF.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

L'autoinforme d'acreditació 2015-16 incloïa com a proposta de millora (ESCI.0003) el foment en la participació del professorat d'ESCI-UPF en les activitats de formació proposades pel CLIK. Atinent al fet de que la formació del professorat del BDBI es realitza en l'entorn de les universitats a les que estan afiliats, el seguiment i valoració d'aquesta proposta de millora es fa pel GNMI i pel MScIB.

Grau en Bioinformàtica

En ser un grau interuniversitari, el professorat realitza la formació a través dels centres de formació del professorat del que disposa cada Universitat.

A més a més tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) (ESCI-UPF) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2018-2019 es consideren força bons i mostren globalment millora respecte els resultats 2017-2018 i 2016-2017. Aquesta millora any rere any s'atribueix a la consolidació del funcionament del Grau des del seu inici. Es valora com a molt bona la percepció del professorat envers els diferents elements considerats. A més a més, la participació a l'enquesta per part

del professorat s'ha doblat respecte a l'any anterior, tot i així, es manté la proposta de millora d'augmentar la participació del professorat a les enquestes (ESCI.0011)

Element avaluat	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Recursos bibliogràfics i equipament	7,7	8,5	8,39
Coordinació i interacció docent	7,3	7,4	7,89
Organització docent	8,9	8,5	9,11
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	8,3	9	9,08
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	7,8	8,3	8,53

Participació: 31%

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

En el curs 2018-19, el nombre d'inscripcions de formació per part de professorat ha sigut de 37 per part del professorat del GNMI, més que doblant-se els valors assolits el curs 2017-2018.

Formació CLIK: 10 professors del GNMI

Curs de comunicació amb els mitjans: 4 professors del GNMI

Cursos de formació de gènere: 11 professors del GNMI van seguir els dos cursos programats.

Tot i la millora evident assolida en els resultats, es segueix mantenint la proposta dins del Pla de Millora (ESCI.0003) per intentar augmentar encara més la participació del professorat en aquest tipus d'activitats.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció adreçada al PDI durant el curs acadèmic 2018-2019 i que estan vinculats als recursos dedicats per la institució per tal de facilitar la millora de l'activitat docent, són millors que els assolits el curs 2017-2018 en gairebé totes les dimensions avaluades (l'única excepció és la de l'organització docent), posant de relleu una percepció molt positiva per part del professorat implicat en la docència.

Element avaluat	2017-2018	2018-2019
Recursos bibliogràfics i equipament	8,5	8,6
Coordinació i interacció docent	8,0	8,0
Organització docent	8,6	8,4
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	9,0	9,1
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8,6	8,7

Població (grups de docència curs 2017-2018): 155. Percentatge de participació: 72.3%.

Població (grups de docència curs 2018-2019): 97 enquestes trameses (81 respostes). Percentatge de participació: 83.51%.

M.U. en Negocis Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. Així mateix, s'han facilitat inscripcions a cursos d'interès per a la docència oferts per SACU (Servei d'Interès a la Comunitat Universitària) i organitzat jornades de formació interna (perspectiva de gènere en la docència i habilitats comunicatives). El nombre d'inscripcions de formació per part de professorat del MScIB ha sigut de 9 en el curs 2018-19. Amb tot, s'extén la proposta de millora ESCI.0003 orientada a promocionar la participació del professorat en aquest tipus d'activitats (proposta a nivell de centre) .

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2018-19 es mantenen en nivells homologables als obtinguts pel curs anterior. Els resultats, presentats a la taula adjunta, són molt positius en tant que reflecteixen una molt bona valoració del professorat envers els diferents elements considerats.

Mitjana qualificacions (% respostes 'bo' + 'excel.lent')	2018-19
Recursos bibliogràfics i equipament	83,33%
Coordinació i interacció docent	91,67%
Organització docent	91,67%
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	91,67%
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	83,33%

Població: 15 professors, % participació 80%

Valoració propostes de millora

S'exten la proposta de millora ESCI.0003 inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació de promocionar la participació del professorat en activitats formatives (proposta a nivell de centre) fins al 30/06/2020.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Grau en Bioinformàtica

Acció tutorial

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", en les dimensions freqüència i satisfacció inclosa a l'enquesta i alertes pel desenvolupament del BDBI mostra els següents resultats. Es consideren resultats molt bons, amb una satisfacció mitjana al voltant del 4.2 sobre 5.

En una escala de 1-5:

Primer curs: Freqüència: 2,88/ Satisfacció: 4,27 (Percentatge de participació: 65%)

Segon curs: Freqüència: 3,13/Satisfacció: 4,13 (Percentatge de participació: 100.0%)

Tercer curs: Freqüència: 2,40/Satisfacció: 4,25 (Percentatge de participació: 22.73%)

La freqüència més baixa al tercer curs és degut a que els estudiants de tercer curs són fora del centre durant el segon i tercer trimestre i les tutories només es realitzen el primer trimestre. A més a més, els estudiants realitzen un mínim de 4 tutories addicionals amb els responsables de l'assignatura de pràctiques i el responsable de l'assignatura de Treball Final de Grau, que no està comptabilitzades com a tutories amb el tutor.

Assessorament professional i Pràctiques externes curriculars

La satisfacció amb el programa de pràctiques queda de manifest tant a través dels resultats de l'enquesta als estudiants matriculats com la dels tutors externs. Les taules següents mostren l'elevada valoració per part d'ambdós col·lectius en els diferents aspectes i etapes del programa.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part del tutor extern

Element Avaluat (Escala 1-10)	2018-2019
Identificació i desenvolupament del projecte	8,88
Cerca de bibliografia especialitzada	8,29
Comprensió del problema científic	9,24
Comprensió de la Metodologia	9,41
Metodologia i Anàlisi de Competències	9,06
Progressió del projecte	9,00
Competències orals i escrites	8,24
Anàlisi dels resultats	8,59

Coneixement adquirit després del projecte	9,41
Motivació	9,12
Autonomia	9,41
Competències de treball en equip	9,20
Avaluació global	9,09

Població (total empreses): 18; 44%

Els resultats es consideren en excel·lents.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part de l'estudiant

Element Avaluat (Escala 1-10)	2018-2019
Publicació ofertes	7,8
quantitat ofertes	8,6
Qualitat ofertes	8,5
Estada Satisfactòria	9,6
Disponibilitat Tutor d'empresa	9,9
Assignatura interessant?	9,8
Compliment Pla docent	8,4
Satisfacció conjunt assignatura	9,1
Explicat claretat procés a seguir	7,3
Tutoria inicial pràctica	6,9
Disponibilitat coordinador pràctiques	9,4
Satisfacció docència	7,9

Població (total estudiants Pràctiques externes): 18; percentatge de participació: 44%

La valoració per part dels estudiants del programa de pràctiques externes es considera molt positiva. S'ha parlat amb el responsable de l'assignatura per tal d'intentar millorar les tutories inicials de les pràctiques i explicar el procés amb més claredat. En ser el primer any que s'imparteix l'assignatura es considera que aquests ítems de ben segur presentaran una millora de cara al curs 2019-2020.

Mobilitat

Només hi ha hagut un estudiant que ha participat al Programa Erasmus i la seva valoració ha estat d'un 5 en una escala de 1 al 5.

Tot i així, un 23,5% dels estudiants van realitzar les pràctiques curriculars a l'estranger.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

1. Serveis i assessorament acadèmic: Pla d'acció tutorial

Acció tutorial

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", pel que fa a les dimensions freqüència i satisfacció i que està inclosa a l'enquesta i que, també, forma part del conjunt d'alertes pel desenvolupament del GNMI, per al curs acadèmic 2018-2019, mostra els següents resultats (en una escala de 1-5):

Primer curs: Freqüència: 3,01/ Satisfacció: 4,25 (Percentatge de participació: 69,84% i 67,46%, respectivament)

Segon curs: Freqüència: 3,21/Satisfacció: 3,99 (Percentatge de participació: 86,79% i 87,74%, respectivament)

Tercer curs: Freqüència: 2,67/Satisfacció:3,71 (Percentatge de participació: 64,81% i 63,89%, respectivament).

Quart curs: Freqüència: 2,40/Satisfacció: 3,40 (Percentatge de participació: 64,20% i 63,60%, respectivament)

Els resultats han millorat per a tots els cursos exceptuant el de 4t. De fet, per a aquest curs del GNMI s'ha generat un control d'alerta donat que la valoració de la freqüència de les reunions amb el tutor ha assolit un valor de 2,4. També han millorat les taxes de participació dels estudiants a l'hora de donar resposta a aquest bloc de preguntes d'avaluació.

El protocol d'anàlisi ESCI.Q4.1. el qual és d'aplicació davant de resultats negatius en les diferents enquestes de satisfacció, es va activar en detectar que, per al curs 2017-2018, malgrat que la satisfacció es mantenia en nivells molt adequats, la valoració de la freqüència associada a les reunions amb el tutor per part dels estudiants de segon curs, es situava per sota del llindar mínim (valor de 2,4, inferior al llindar mínim de 2,5). En l'entorn de les reunions amb els delegats, els representants del curs expressaren que alguns estudiants desconeixien la freqüència i el format de les tutories a partir del segon curs. Per aquesta raó, el curs acadèmic 2017-2018 es va incloure com a proposta de millora (ESCI.0043) la comunicació-explicació del paper del tutor a partir del segon curs a l'inici de cada curs acadèmic (a instàncies del tutor i durant el primer curs, s'estableix una tutoria al finalitzar cada trimestre; durant el segon curs, es fixa una única tutoria després del segon trimestre per a ajudar a definir l'elecció de perfil i d'optatives per a tercer curs; a instàncies de l'estudiant, sempre que ho necessiti i sol·liciti).

A la vista dels resultats assolits, sembla encertat dir que les mesures adoptades en relació a reforçar la figura del tutor i fer explícit el recordatori, per als estudiants de 2n, 3r i 4t curs, de la possibilitat de

recórrer-hi a l'hora de recavar suport acadèmic, van donant els seus fruits. Per tot l'esmentat, es considera oportú mantenir la proposta de millora.

Tutories en l'àmbit dels TFG

Pel que fa a la tutorització associada als Treballs de Fi de Grau, la taula següent recull el total de sessions de tutoria individual mantingudes per la directora acadèmica del TFG durant el curs acadèmic 2018-2019.

ESTADÍSTIQUES REUNIONS	1T	2T	3T	TOTALS
GRUP 1	67	17	23	107
GRUP 2	89	23	15	127
TOTALS	156	40	38	234

ESTADÍSTIQUES ALUMNES REBUTS	1T	2T	3T	TOTALS
GRUP 1	50	17	20	87
GRUP 2	59	19	14	92
TOTALS	109	36	34	179

ESTADÍSTIQUES ALUMNES REBUTS 1r COP	1T	2T	3T	TOTALS
GRUP 1	50		1	51
GRUP 2	59	2	1	62
TOTALS	109	2	2	113

Estudiants matriculats: 123

La combinació del nombre de tutories amb els resultats acadèmics obtinguts en el TFG, permeten concloure que aquestes trobades alumne-directors acadèmic del TFG resulten especialment útils per garantir la consecució dels resultats i dels objectius formatius de l'assignatura.

2. Sistema d'avaluació lingüística

A la vista de la moratòria en l'aplicació de l'article 211 de la Llei 2/2014 que preveu que els estudiants que van iniciar els estudis universitaris el curs 2014-15 i posteriors hagin d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una llengua estrangera amb un nivell equivalent al B2 del MECR o superior, pel curs 2018-19 la taxa d'estudiants graduats que l'han certificat es situa en el 77,98 per cent, per sobre del curs anterior (mentre que el curs 2017-2018 va ser del 71,6% i el 2016-2017, 76,1 per cent). Tot i la moratòria de l'esmentat requisit lingüístic, ESCI-UPF ha seguit recomanant als estudiants del GNMI l'acreditació del nivell mínim de B2 en una llengua estrangera de les elegibles (alemany, anglès, francès

o italià) per tal d'aprofitar els avantatges comparatius que els hi confereix la propia moratòria. Tot i això, la no obligatorietat de la norma es reflexa en el ratio d'acreditats.

3. Assessorament professional

Pràctiques externes curriculars

La gran satisfacció amb el programa de pràctiques queda de manifest tant a través dels resultats de l'enquesta adreçada als estudiants matriculats a l'assignatura, com dels de la dirigida als tutors externs. Les següents taules mostren l'elevada valoració per part d'ambdós col·lectius en els diferents aspectes i etapes del programa.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part del tutor extern:

Element avaluat (escala 1-10)	2017-2018	2018-2019
La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil	8,8	8,6
El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada	8,1	8,3
El procés de preparació dels convenis va ser àgil	9,2	8,9
La comunicació amb el departament de pràctiques va ser fluïda	9,0	8,9
Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF	8,7	8,8

Població (total empreses 2017-2018): 157; percentatge de participació: 31,9%

Població (total empreses 2018-2019): 149; percentatge de participació: 35,6%

Els resultats assolits posen d'evidència l'elevat nivell de satisfacció dels tutors amb el programa de practiques del GNMI. La valoració global s'ha vist lleugerament incrementada respecte als valors enregistrats el curs anterior.

D'acord amb la proposta de millora (ESCI.0057) inclosa a l'Informe de seguiment 2016-17, s'ha avançat la recollida d'informació relativa a la valoració del Servei de Carreres i s'ha ampliat a totes aquelles empreses que han publicat ofertes de pràctiques curriculars pels estudiants de tercer curs. Això ha suposat un augment en la taxa de resposta significatiu (gairebé el 36 per cent el curs acadèmic 2018-2019).

Valoració del programa de Pràctiques externes per part de l'estudiant:

Element avaluat (escala 1-10)	2017-18	2018-2019
PRIMERA FASE- SESSIONS PREPARATÒRIES CV- VIDEO CURRÍCULUM		
Les sessions van ser d'utilitat	7,4	8,3
Les sessions van ser d'utilitat per afrontar una entrevista de treball	7,3	7,2
SEGONA FASE- RECERCA ACTIVA D'EMPRESA		
El procés de publicació de les ofertes és clar	8,6	9,0
La quantitat d'ofertes és correcta	8,4	8,6
La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) és adequada	6,9	7,4
TERCERA FASE- ESTADA A L'EMPRESA		
L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria	9,4	8,7
El tutor d'empresa ha estat disponible per respondre preguntes i dubtes durant l'estada	8,8	9,2
Coordinador de pràctiques		

El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir	9,1	9,6
La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil	9,0	9,3
El coordinador de pràctiques ha estat disponible per resoldre dubtes i donar suport	9,4	9,7
Estic satisfet amb el coordinador de pràctiques	9,4	9,6

Població (total estudiants Pràctiques externes 2017-2018): 110; percentatge de participació: 55,5%

Població (total estudiants Pràctiques externes 2018-2019): 111; percentatge de participació: 36,9%

La valoració per part dels estudiants del programa de pràctiques externes manté els nivells dels cursos anteriors i, en alguns dels elements avaluats, fins i tot millora. Els resultats assolits es consideren molt positius. Cal apuntar un important increment en un dels elements pitjor valorats el curs anterior: la percepció sobre la qualitat i tipologia de les empreses que ofereixen places de pràctiques (de 6,9 a 7,4) que s'associava –el curs 2017-2018- a l'entrada d'ofertes proposades per part de PIME's, en la seva major part desconegudes pels estudiants i, habitualment, menys valorades i, també, a l'increment substancial de propostes formatives en departaments de màrketing, comportant una relativa menor representació d'ofertes en altres departaments. En canvi, devalla una mica l'indicador associat a la valoració a l'estada a l'empresa (tot i que la valoració global continua sent molt alta). Val la pena remarcar la millora en les valoracions de tots els indicadors associats a la figura del coordinador de practiques i al procés de recerca activa d'empresa.

Com a element negatiu, remarcar la baixada en el percentatge d'estudiants que han respost l'enquesta associada a l'assignatura Pràctiques Externes. Donat que el període de pràctiques finalitza durant l'estiu, es passa l'enquesta valorativa durant els mesos de setembre-octubre, període en el que alguns estudiants es troben en estada d'intercanvi a l'estranger. Aquest fet comporta l'assoliment de taxes de resposta menors.

Amb la finalitat de millorar l'encaix de les expectatives dels estudiants amb les ofertes publicades, es va plantejar a l'informe de seguiment del curs passat i com a proposta de millora (ESCI.0042), la inclusió d'un petit qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura als alumnes matriculats que permeti conèixer la seva preferència en termes de departament i funcions a desenvolupar. Durant el curs acadèmic 2018-2019 s'ha demanat tal informació a tots els estudiants matriculats a l'assignatura Pràctiques Externes. En aquest sentit, a fi d'agilitzar el procés de recollida de la informació, la implementació de la proposta de millora s'ha dut a terme mitjançant la següent pregunta sintètica i global:

en quin àmbit o departament t'agradaria desenvolupar la teva activitat durant les pràctiques curriculars?.

Els resultats obtinguts són els que es plantegen a la taula següent:

ÀMBIT	Nombre d'estudiants	Percentatge
Negocis-expansió internacional	26	23,42%
Negocis- gestió	24	21,62%
Màrqueting	26	23,42%
Investigació de mercats	5	4,50%
Encara no ho té clar	28	25,23%
No contesta	2	1,80%
TOTAL	111	100%

Més del 70% dels estudiants manifesten de manera clara les seves preferències. Entre aquests, la distribució entre fer les pràctiques d'empresa en el·l' àmbit del màrqueting, de l'expansió internacional o de la gestió és molt similar. Tal i com ja passa en relació al perfil escollit en el grau i associat a la Investigació de Mercats, el percentatge és força menor en comparació a la resta d'opcions triades.

Es considera oportú mantenir la proposta de millora activa, doncs ha resultat d'utilitat el fet d'identificar les preferències a priori dels estudiants.

Erasmus Pràctiques

L'avaluació global del programa és de 4,9 (en una escala 1-5, amb participació del 100 per cent). Continua l'evolució a l'alça del nombre d'estudiants d'ESCI-UPF que gaudeixen d'una beca Erasmus Pràctiques (8 estudiants el curs 2018-2019, 6 estudiants el curs 2017-2018 i 3 estudiants el curs 2016-2017) fet que es valora molt positivament per part de la institució.

Val a dir que l'indicador de valoració global experimenta un increment important respecte al registrat del curs acadèmic 2017-2018, en el qual es va assolir un valor de 4,3 degut a l'impacte d'una experiència negativa (detectada i avaluada pel Servei de Carreres) sobre el total de 6 estudiants enquestats.

Pràctiques externes no curriculars

L'enquesta sobre el programa de pràctiques externes no curriculars, recollida en el marc de l'enquesta final als estudiants de quart curs, mostra l'assoliment d'uns nivells força elevats de satisfacció per part dels estudiants que n'han gaudit durant el curs 2018-2019. Tots els elements valorats han enregistrar valors majors que els recoollits el curs acadèmic passat.

Element avaluat (escala 1-10)	2017-18	2018-2019
Adequació de la gestió de les pràctiques no curriculars	7,8	8,2
Satisfacció de l'estada a l'empresa	7,8	8,6
Disponibilitat del tutor de l'empresa	8,0	8,7
Disponibilitat del tutor acadèmic	7,8	8,8

Població 2017-2018: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 54, Percentatge de participació: 100%

Població 2018-2020: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 58, Percentatge de participació: 95%

Career Service

La consideració per part dels estudiants de quart curs, en la freqüència d'ús i amb la satisfacció del servei de carreres s'ha reduït lleugerament respecte als nivells del curs anterior, assolint-se un valor de 2.6 pel que fa la freqüència de les trobades i un 3.7 en el cas de la satisfacció, amb una participació del 61,9% (el curs acadèmic 2017-2018 els valors assolits van ser, respectivament, freqüència: 2.9 per a la freqüència i 4.0 per a la satisfacció, amb una participació del 62.9 per cent).

Durant el curs 2017-18 es va iniciar un procés de reestructuració i redefinició dels àmbits d'actuació i, consegüentment, de les accions dutes a terme tant des del Servei de Carreres com des de la secció

d'Alumni. Aquest procés de canvis s'ha acabat de gestionar i implementar durant el curs acadèmic 2018-2019 (comportant canvis importants en l'equip i, de manera indirecta, afectant la continuïtat i la qualitat del servei ofert, explicant el lleuger empitjorament dels indicadors).

L'objectiu final del Carrer Service és, a través de l'augment de la participació dels estudiants en les activitats proposades per part del propi Servei de Carreres, millorar la seva inserció laboral. Es considera adequat doncs mantenir com a proposta de millora l'ampliació de les línies d'actuació del Servei de Carreres en conjunció amb les d'Alumni (ESCI.0019).

4. Mobilitat

El programa de mobilitat resulta ben valorat. L'enquesta de satisfacció als estudiants participants del programa Erasmus+ avalua, entre d'altres, l'obtenció d'informació del programa d'estudis amb un 3,8 (escala de 1-5, amb una taxa de participació del 100 per cent); pels estudiants amb una plaça en Conveni Bilateral, la valoració del coordinador d'intercanvis es situa en un 86,8 per cent com a adequat o molt satisfactori (la taxa de participació en les enquestes és del 100 per cent). Aquests resultats es mantenen en nivells molt semblants als dels cursos anteriors.

5. Personal d'Administració i Serveis (PAS)

El total de recursos humans, amb diferents dedicacions al GNMI, pel curs 2018-19 ha estat de 19, suposant un total de 13,58 persones equivalents a temps complet i generant un ratio estudiants per membre del PAS de 36,24 que es considera molt bona i adequada. La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per aquest col·lectiu queda recollida a través de l'enquesta de desplegament del GNMI al finalitzar el curs mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS". La valoració en freqüència i en satisfacció es considera com a adequada (3,22 i 3,69, respectivament, amb una participació del 69,3 i del 71,2 per cent en relació a freqüència i satisfacció, respectivament). Tals valoracions són lleugerament inferiors a les enregistrades el curs anterior.

M.U. en Negocis Internacionals

Reunions de tutorització

Tal i com és pràctica habitual, la Direcció Acadèmica exerceix una tasca d'acció tutorial mitjançant els delegats de curs i reunions individuals, quan així es mostra necessari. El curs 2018-19 es van realitzar 10 reunions amb els delegats per fer el seguiment del desenvolupament del programa.

Això a banda, la direcció del portafoli d'estudis de Master of Science de la UPF i el Director de la BSM-UPF es reuneixen amb el grup de delegats d'aquests programes, com a mínim un cop per curs acadèmic, per a fer-ne seguiment.

L'enquesta que completen els estudiants al finalitzar el curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial (item a avaluar: *academic guidance and learning suport*). El curs 2018-19 un 84,0% dels estudiants indiquen que aquesta acció tutorial és "excel.lent" o "bona" (participació del 100% dels estudiants). Els resultats obtinguts, lleugerament millors que els del curs 2017-18, es consideren molt adequats.

Tutorització TFM

La realització del TFM es du a terme sota la tutela d'un coordinador de l'assignatura i un director designat per a cada projecte, encarregat de la supervisió directa dels treballs.

En l'enquesta de satisfacció referent a la Master Thesis, el 100% de respostes indiquen que l'assignatura i la intervenció del seu tutor es situa en les categories 'bona' o 'Excel.lent' (84,6% de participació dels estudiants). La satisfacció és per tant es manté en un nivell molt elevat.

Des de la direcció acadèmica, es valoren com a molt positius els resultats obtinguts mitjançant les millores efectuades el curs 2017-18, amb la introducció d'un element per a avaluar la contribució individual als treballs i la reducció del nombre màxim de membres del grup de realització del TFM a 3 estudiants.

Assessorament professional

L'assessorament professional que reben els estudiants consta de 2 sessions conjuntes amb tot el grup on s'expliquen els recursos al seu abast, un conjunt de seminaris formatius i un mínim d'un assessorament individualitzat realitzat pel Career service de la BSM.

L'enquesta que completen els estudiants en finalitzar el MScIB inclou, entre d'altres, la valoració de l'assessorament professional i de pràctiques (items a avaluar: *Career advice* i *Professional internship program*). Així mateix, els estudiants i els tutors d'empresa valoren el servei de Pràctiques professionals mitjançant l'informe final de l'assignatura. A continuació es mostra la valoració que fan els estudiants i les empreses del període de pràctiques (100% participació).

Valoració servei de pràctiques (valoració mitjana de 1 a 5)	
Valoració de l'estudiant	
El període ha estat (1: massa curt / 5: Excessiu)	3,2
La disponibilitat del tutor ha estat adequada	4,3
La dedicació de l'equip / companys ha sigut adequada	4,1
El suport del director del curs / tutor acadèmic ha estat adequat	4,1
Les condicions de treball eren les pactades	4,2
Valoració de l'empresa	
La presentació de candidats ha estat àgil	4,5
Els candidats presentats tenien el perfil adequat	4,8
El procediment de convenis va ser àgil	4,4
L'atenció rebuda pel departament de pràctiques va ser satisfactòria	4,5

Els resultats són molt semblants als obtinguts en cursos anteriors i es valoren com a positius ja que tots ells se situen per damunt del 3, el punt mig de l'escala.

Pel que fa a les preguntes referents al servei de pràctiques, incloses a l'enquesta de satisfacció final del màster, un 76,0% dels estudiants valora com a 'excel·lent' o 'bo' el servei de pràctiques i un 92,0% li dóna aquesta valoració al servei de carreres (amb un 100% de participació a l'enquesta). Aquests resultats han millorat substancialment en els dos últims cursos. Bo i seguint atents a aquesta dimensió, la proposta de millora corresponent (ESCI.0037) es valora com a assolida el curs 2018-19.

Coordinació operativa i personal d'Administració i Serveis (PAS)

La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per la coordinació operativa i PAS dedicat al programa queda recollida a través de l'enquesta final del MSclB. En aquest sentit, es valora com a positiu que, a l'enquesta final del programa, el 100% dels estudiants considera que la comunicació amb el personal al servei del programa és 'excel.lent' o 'bona' i que el 84,0% dels estudiants valora que l'assessorament acadèmic i el suport a l'aprenentatge és 'excel.lent' o 'bo' (participació a l'enquesta del 100% dels estudiants).

Propostes de millora

Es valora com a assolida la proposta de millora relativa a valoració del servei de carreres i pràctiques (ESCI.0037).

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

BDBI

Cal tenir en compte que el 2017-2018 el Grau es va impartir en tres campus: ESCI-UPF (Primer trimestre Primer Curs), Campus Mar (Segon i Tercer trimestre de Primer i Segon Curs) i UPC Campus Nord (Primer trimestre de Segon Curs). A les instal·lacions de la UPC es van atribuir molts problemes i van causar moltes queixes entre els estudiants. Per tal de millorar les instal·lacions i el malestar dels estudiants, les classes de la UPC Campus Nord es van traslladar al Campu Mar (proposta de millora ESCI.0049). Aquesta proposta de millora es considera assolida, en haver-hi una millor percepció dels estudiants de segon curs respecte a les instal·lacions.

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el curs acadèmic recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal·lacions". La valoració és de 4,0 (62,5% de participació) per a primer curs i 3,9 (100% de participació) per a segon curs i 3,60 (22,73% de participació) per a tercer curs, en una escala 1-5.

L'enquesta de satisfacció al professorat al finalitzar el període de docència, recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments del centre. En aquest col·lectiu, la valoració resulta adequada: 8,39 (en una escala de 1-10, amb una participació del 31%).

GNMI

En el marc de l'enquesta de satisfacció que responen els estudiants al finalitzar cada curs acadèmic, es recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal·lacions". La valoració per al curs 2018-2019 ha estat de 3,73 en una escala 1-5, tot i que el resultat assolit és lleugerament inferior al del curs 2017-18 (3,8) es considera adequat (la taxa de participació en la resposta a aquesta pregunta ha estat del 70,88 per cent, més de 6 punts percentuals superior que la registrada el curs 2017-2018).

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el trimestre i el període de docència adreçada al professorat, recull també la seva percepció en relació als recursos bibliogràfics i als equipaments del centre. La valoració, 8,6 en una escala de 0-10, lleugerament superior a la del curs 2017-2018 (8,5) es considera també molt adequada. La taxa de participació del professorat en l'enquesta ha estat del 83,51%, valor clarament superior a l'assolit els altres cursos acadèmics, per exemple el curs 2017-2018 la participació va ser del 72,3%, per la qual cosa es valoren molt positivament aquests resultats tan satisfactoris.

Val la pena esmentar que les valoracions d'estudiants i professors van referides tant als recursos i instal·lacions de l'edifici ESCI-UPF com als de la UPF entre els que cal destacar la biblioteca de l'edifici de Ciutadella i les diferents zones d'estudi.

MSCIB

A l'enquesta final del MScIB, els estudiants valoren la qualitat de les instal·lacions (100% de participació). El 100% dels estudiants valoren com a 'excel·lent' o 'bona' la comoditat de l'aula, el 96,0% valoren com a 'excel·lent' o 'bona' la facilitat d'ús del campus virtual i el 28,0% valoren com a 'excel·lent' o 'bona' la sala d'ordinadors (nota: el 56% indiquen que no l'han feta servir).

Per la seva banda, l'enquesta que els professors responen al finalitzar el període de docència recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments. El curs 2018-19, les valoracions de la majoria dels professors (83,3%) es troben en les categories 'bona' o 'Excel·lent' (80% participació). Aquests resultats indiquen un molt alt nivell de satisfacció del PDI.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Bioinformàtica

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

La taula següent relaciona el promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures pel curs 2018-19, amb una participació mitjana del 63,7%, superior a la del curs anterior (58,1%). Tot i així, es considera que cal millorar la participació i, en conseqüència, es segueix amb la proposta de millora d'augmentar la participació a l'enquesta d'avaluació de docència per part dels estudiants (proposta de millora ESCI.0012).

Assignatura:

Escala 1-10	Interessant	Pla docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt
Primer Curs	7,7	8,4	7,5	7,3	7,1	7,3	7,3
Segon Curs	7,9	8,3	7,4	7,2	7,2	7,5	7,5
Tercer Curs	7,7	8,5	6,9	7,0	7,1	6,9	7,1

Professorat:

Escala 1-10	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Primer Curs	9,1	7,5	7,4	8,3	7,7
Segon Curs	9,0	7,5	7,6	8,6	7,8
Tercer Curs	8,9	7,2	7,2	8,3	7,4

Els resultats de satisfacció global dels estudiants amb les assignatures cursades i amb el professorat responsable de la docència es consideren adequades. Els resultats de primer i segon curs són semblants al del curs anterior. Els resultats són lleugerament inferiors pel tercer curs, respecte el primer i segon curs, qüestió que s'atribueix al fet de ser la primera vegada que s'imparteixen les assignatures.

Satisfacció global dels estudiants

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2018-19 es recullen a la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	Primer Curs	Segon Curs	Tercer Curs
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	4,27	4,14	4,25
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	4,00	4,41	4,25
He assistit a classe	3,70	3,33	3,60
He exposat treballs a classe	3,67	3,52	3,60
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3,93	3,87	3,80
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4,26	4,13	4,00
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3,78	3,70	2,60
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	2,64	3,57	3,25
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	2,68	3,08	2,50
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	2,96	3,39	2,20
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3,44	3,22	2,80
He realitzat activitats d'autoavaluació	3,32	3,26	3,00
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	4,26	4,21	4,50
Qualitat de les instal·lacions	4,00	3,92	3,60
Qualitat del programa fins al present curs	3,72	3,48	3,40

Participació: 62,5% (Primer Curs), 95,83% (Segon Curs), 22,73%(Tercer Curs)

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements. Tot i així, es denota que els estudiants valoren negativament el temps que tarden els professors a retornar les tasques realitzades, especialment a primer i tercer curs. Es proposa, doncs, insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat, ja inclòs en l'informe de seguiment 2016-2017 i 2017-2018 (proposta de millora ESCI.0026).

Per altra banda es valora l'indicador sobre l'assistència per part dels estudiants a activitats fora de classe relacionada amb els estudis com a negativa pel primer curs i millorable pel segon i tercer curs, i per tant es proposa posar més èmfasi en comunicar als estudiants la realització d'activitats externes que poden

ser d'interès (principalment conferències i jornades), ja proposada en l'informe de seguiment 2017-2018 (proposta de millora ESCI.0044).

També es denota que els estudiants de segon curs valoren negativament l'haver realitzat revisions de treballs i proves realitzades. Com a proposta de millora, es seguirà recordant al professorat la necessitat de lliurar als estudiants els treballs degudament corregits i la importància de realitzar-ne revisions (proposta de millora ESCI.0046), ja inclosa a l'informe de seguiment 2018-2019.

Es considera inacceptable la participació a l'enquesta per part dels alumnes de tercer curs, que s'atribueix al fet que es realitza al final de curs, quan els estudiants són fora realitzant el Treball Final de Grau. Com a proposta de millora d'augmentar la participació dels estudiants a les enquestes de satisfacció (ESCI.0012), enviarem un mail als estudiants de tercer curs explicant la importància de les enquestes i la necessitat de realitzar-les.

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat envers l'alumnat, la titulació i la institució i l'assignatura impartida es presenten en la següent taula.

Elements de valoració (Escala 1-10)	2017-2018	2018-2019
Valoració estudiants		
Perfil/ Nivell	6,3	6,3
Homogeneïtat	4,3	5,2
Esforç	5,6	6,7
Interacció	7,2	7,8
Assoliment	7,9	7,4
Satisfacció	7,7	7,2
Valoració Escola/ Grau		
Recursos	8,5	8,4
Coordinació	7,4	7,9
Organització	8,5	9,1
Contingut	8,3	8,7
Estructura	7,3	8,6
Balanç	8,5	9,0
Comunicació	9,0	9,1
Valoració assignatura		
Noves tecnologies	8,3	8,6
Metodologies	8,3	9,1
Avaluació	8,7	8,6
Matèria	8,6	8,6

Participació: 31%

De manera global, la valoració dels indicadors per part del professorat es considera, en general, molt adequada. Tot i així es denota que el professorat valora negativament l'homogeneïtat dels estudiants, tot i haver millorat significativament respecte el curs anterior. No obstant, la valoració de l'assoliment per part dels estudiants amb una nota de 7,94 indica que malgrat la falta d'homogeneïtat dels estudiants els assoliments són adequats. Es creu convenient seguir amb les sessions introductòries i de reforç per tal de mitigar la falta d'homogeneïtat entre els estudiants i seguir amb el curs introductori de segon curs iniciat el curs passar (proposta de millora ESCI.0047). Per altra banda es considera seguir amb la proposta de millora iniciada el curs passat d'augmentar la participació a les enquestes per part del professorat, ja que la participació enguany ha millorat molt (del 15 al 31%) però es considera insuficient (proposta de millora ESCI.0011).

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor). En les taules següents es presenta la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre tot informant de la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7,0 - excel·lent i bona; entre 5,0 i 6,9 - suficient; menys de 5,0 - pobre).

Resultats d'assignatures

	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistral	Seminari	Conjunt	Respostes	Matrícules	% Resposta
Primer Trimestre Primer	8,27	8,93	8,18	8,01	7,63	7,87	8,01	282	366	77
Primer Trimestre Primer	8,27	8,93	8,18	8,01	7,63	7,87	8,01	171	228	75
Primer Trimestre Primer	7,73	8,47	6,90	7,02	7,10	6,85	7,13	151	209	72
Segon Trimestre Primer	7,77	8,22	7,35	6,98	6,80	7,20	7,12	168	384	44

Segon Trimestre Segon	7,84	8,40	7,25	7,20	7,09	7,39	7,44	141	255	55
Tercer Trimestre Primer	7,17	7,98	6,96	6,96	6,80	6,91	6,87	138	303	46
Tercer Trimestre Segon	8,08	8,12	6,88	7,07	7,14	7,35	7,30	123	206	60

Resultats professorat

	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	RESPOSTES	MATRICULES	% RESPOSTA
Primer Trimestre Primer	9,67	7,95	7,64	8,75	8,26	282	366	77
Primer Trimestre Primer	9,67	7,95	7,64	8,75	8,26	282	366	77
Primer Trimestre Primer	8,89	7,17	7,24	8,30	7,37	151	209	72
Segon Trimestre Primer	9,23	7,10	7,02	8,45	7,21	168	384	44
Segon Trimestre Segon	9,04	7,48	7,56	8,53	7,75	141	255	55
Tercer Trimestre Primer	8,25	7,52	7,57	7,72	7,42	138	303	46
Tercer Trimestre Segon	8,90	7,38	7,46	8,37	7,74	123	206	60

Els diferents promitjos de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència són molt positius. Amb tot, d'acord amb el SGIQ, el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5.0). Les alertes han estat relacionades amb:

L'assignatura de Càlcul de primer curs, que obté resultats molt baixos per tercer any consecutiu, que s'ha associat a uns continguts que no eren adequats. S'ha optat per un canvi de professor de cara al curs 2019-2020.

Les assignatures de Computational Genomics i de Distributed Systems, de tercer curs. En ser assignatures que s'imparteixen per primera vegada s'ha parlat amb el professorat implicat per a introduir canvis de cara al proper curs i fer-ne un seguiment.

L'assignatura de Programming and Algorithms II de segon curs, en la part del docent que imparteix els seminaris. S'ha optat per un canvi de professor de cara al curs 2019-2020, ja que és el segon any consecutiu que s'obtenen aquests resultats, i havent-hi hagut moltes queixes sobre el docent en les reunions de delegats dels dos anys.

L'assignatura d'Algorithm and Data Structure de segon curs, que presenta resultats negatius per primera vegada. S'ha parlat amb el professorat implicat per a introduir canvis de cara al proper curs i fer-ne un seguiment.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

	Curs 2016-17	Curs 2017-18	Curs 2018-19
Taxa d'abandonament	22,2	28,6	42,5
Taxa abandonament primer curs	19,44	28,57	42,5
Taxa abandonament primer curs per règim de permanència	16,67	28,57	32,50
Taxa de rendiment	77,6	75,9	80,8
Taxa de rendiment Primer Curs	77,6	65,9	64,0
Taxa de rendiment Segon curs	-	88,7	85,4
Taxa rendiment Tercer Curs	-	-	93,1
Taxa de presentats Primer Curs	98,2	86,0	85,8
Taxa de presentats Segon Curs	-	97,0	97,0
Taxa presentats Tercer Curs	-	-	96,8

Es considera la taxa de rendiment com a bona i la taxa d'abandonament com a no acceptable. Les taxes de rendiment i d'abandonament que es van preveure a la memòria de verificació del BDBI eren del 80% i del 25% respectivament. Cal tenir en compte que els abandonaments són deguts a no complir amb la normativa de permanència i són a primer curs. Aquest abandonament a primer curs està relacionat amb el baix rendiment a primer curs i amb la nota d'admissió més baixa per als estudiants que van

accedir al grau el curs 2018-2019. Es proposa millorar la nota d'admissió dels estudiants al Grau per tal d'augmentar el rendiment de les assignatures de primer curs, iniciada fa dos cursos (proposta de millora ESCI.0048). Tai i com es pot veure, el rendiment a segon i tercer curs és molt bo, ja que els estudiants amb menys rendiment han abandonat el grau per no complir amb la normativa de permanència.

La taula següent recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Assignatura	Matriculats	M H	E	N	A	S	NP	% Aprovats
51101-Introducció a la Bioinformàtica	41	2	4	20	10	3	2	87,80
51102-Introducció a la Biologia	39	1	2	16	14	6	0	84,62
51103-Programació i Algoritmes I	44	2	1	7	12	20	2	50,00
51104-Càlcul	50	0	0	2	23	17	8	50,00
51205-Bioestadística i Anàlisi de Dades	45	1	2	14	17	8	3	75,56
51206-Biologia Molecular i Cel·lular	42	2	0	9	16	7	8	64,29
51207-Elements de Fisiològica i Química Orgànica	42	1	1	7	17	12	4	61,90
51308-Genètica i Genòmica	37	1	0	5	14	6	11	54,05
51309-Teoria de la Informació, Arquitectura d'Ordinadors i Sistemes Operatius	39	2	0	9	14	6	8	64,10
51310-Àlgebra	42	0	0	3	23	14	2	61,90
51311-Introducció a les Ciències de la Salut	40	2	0	13	10	5	10	62,50
52112-Biofísica	20	1	0	4	11	3	1	80,00
52113-Programació i Algoritmes II	28	1	3	4	7	13	0	53,57
52114-Matemàtica Discreta i Optimització	23	1	1	11	10	0	0	100,00
52115-Algoritmes per a l'anàlisi de seqüències en Bioinformàtica	21	1	0	8	11	0	1	95,24
52116-Tècniques Òmiques	20	1	1	7	8	2	1	85,00
52217-Genòmica Comparativa i Funcional	24	1	0	5	10	6	2	66,67
52218-Models estadístics i Processos Estocàstics	20	0	0	3	15	2	0	90,00
52219-Algoritmes i Estructures de Dades	23	1	0	6	12	4	0	82,61
52220-Bioinformàtica Estructural	22	1	0	8	10	2	1	86,36
52221-Bases de Dades	23	0	4	13	5	1	0	95,65
52322-Genètica de Poblacions i Evolució Molecular	17	1	0	3	9	3	1	76,47
52323-Bases de Dades Públiques en les Ciències de la Salut i de la Vida	22	1	4	12	5	0	0	100,00
52324-Enginyeria de Software	19	1	1	7	9		1	94,74
52325-Algoritmes i mètodes d'agrupament en Genòmica i Evolució	15	1	0	8	5	1	0	93,33
52326-Computació d'Alt Rendiment	18	1	1	4	9	2	1	83,33

53127-Sistemes distribuïts i tecnologies web	23	1	2	18	1	0	1	95,65
53128-Visualització de dades	22	1	0	13	7	1	0	95,45
53129-Genòmica computacional	24	1	0	2	18	2	1	87,50
53130-Aprenentatge estadístic	20	1	1	10	7	1	0	95,00
53131-Biologia de sistemes i xarxes	23	1	1	6	14	1	0	95,65
53333-Treball Fi de Grau	18	1	13	2	1	0	1	94,44
50920-Pràctiques	18	1	14	3	0	0	0	100,00

MH: Matricula d'Honor; E: Excel·lent; N: Notable; A: Aprobat; S: Suspès; NP: No presentat

L'assignatura de Càlcul mostra un augment en el percentatge d'estudiants que superen l'assignatura (50%) respecte el percentatge de curs 2017-2018. Associem el millor resultat a l'haver canviat l'assignatura del primer trimestre al segon i tercer trimestre, per tal que els estudiants presentin més maduresa i tinguin més setmanes per a assimilar els continguts de l'assignatura (proposta de millora ESCI.0027). Tot i la millora, es considera que els resultats són millorables. S'ha parlat amb el professor implicat, ja que es creu que les competències que s'està demanant no corresponen al Grau. Finalment, s'ha optat per un canvi de professor ja que acumula tres anys de resultats no acceptables en l'enquesta de satisfacció del professor per part dels estudiants.

L'assignatura de Programació i Algoritmes I i l'assignatura de Programació i Algoritmes II també presenten al voltant d'un 50% de rendiment. S'ha identificat que la tipologia de seminaris no ajuda en la comprensió de l'assignatura i per tant s'ha parlat amb el professor per tal es modifiqui la dinàmica a l'aula en els seminaris. S'inclou una nova proposta de millora en aquest sentit (ESCI.0075).

La proposta de millora ESCI.0028 sobre el baix rendiment a l'assignatura de Bioestadística es considera assolida, amb un 75,6% de rendiment.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No es disposa de l'enquesta d'inserció laboral pels graduats 2018-2019. S'inclouran a l'informe de seguiment 2019-2020.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

Valoració a través de l'Enquesta pròpia d'Inserció Laboral als 6 mesos de la graduació

L'enquesta pròpia d'inserció laboral, realitzada als 6 mesos de la graduació, recull, a més de dades de qualitat de l'ocupació (vegi's dimensió 6.4), la satisfacció global amb l'estudi i amb la institució mitjançant la taxa de repetició de la mateixa titulació i la de la mateixa universitat (també recollides a l'estudi Enquesta d'Inserció Laboral 2017 d'AQU, que es fa cada 5 anys i de la que no es disposa d'informació més recent que la de 2017) i autovaloracions competencials. En el quadre següent se'n sintetitzen els diferents indicadors analitzats.

	Enquesta pròpia GNMI		AQU GNMI		AQU ADE	
	6 mesos					
	2019	2018	2017	2016	2017	2017
Taxa de repetició de la mateixa titulació	79,0	86,0	84,0	93,0	86,0	76,0
Taxa de repetició de la mateixa universitat	80,0	77,0	88,0	89,0	79,0	74,9

Taxa de participació: Enquesta pròpia GNMI 6 mesos 2019 93%. Al juliol de 2019 es van graduar 113 estudiants, però només es va poder enviar l'enquesta als 87 que havien fet cessió de les seves dades a ESCI-UPF (van respondre 81 graduats). Enquesta AQU GNMI 2018: 39,0% Població: 102

Si bé la taxa de repetició de la mateixa universitat es recupera lleugerament, destaca una relativa reducció en el percentatge d'estudiants que repetirien els estudis de GNMI. La reducció no es considera prou significativa com per introduir una proposta de millora. Tal i com es pot veure a la taula anterior, en els darrers 4 cursos acadèmics l'evolució de la resposta dels estudiants és, fins a cert punt, erràtica. De fet, aquest indicador pot veure's força afectat pel fet de que l'estudiant hagi tingut una mala experiència en el desenvolupament del TFG o es consideri insuficientment retribuït a la feina, per posar dos exemples.

En el marc d'aquesta enquesta d'inserció laboral als graduats, als 6 mesos després de la graduació, es sol·licita també la seva valoració amb la formació rebuda, amb les capacitats i habilitats i l'adequació al món laboral. La taula següent en recull els resultats tabulats i els comparant amb els del curs acadèmic anterior.

Valoració mitjana (escala 1-7)	2017-18	2018-19
Habilitats de comunicació oral i escrita	5,3	5,1
Capacitat d'aprenentatge	5,3	5,2
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	5,1	4,9
Capacitat per organitzar-se i planificar	5,5	5,1
Capacitat per treballar en equip	5,8	5,4
Creativitat / iniciativa	4,7	4,6
Competència instrumental / Idiomes	5,1	5,2
Formació pràctica	4,8	4,9
Capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres	4,8	4,8
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	5,4	5,3
Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	4,9	4,8

Taxa de resposta curs 2017-2018: 94%, Població 102 (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18)

Taxa de resposta curs 2018-2019: 93%. Població 113 graduats, però varen ser 87 els egressats als que es va poder enviar l'enquesta a la vista dels requeriments del RGPD.

De manera global, aquestes valoracions es consideren bones, tot i que la majoria d'elements valorats pateixen una lleugera caiguda respecte els valors assolits el curs anterior (amb excepció dels competència idiomàtica; formació pràctica i capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres).

Amb tot, es considera que les valoracions estan afectades per un cert biaix a la baixa com a conseqüència d'una visió competencial per part dels recent graduats més crítica que la que certificarien els seus superiors, tal i com es constata en l'enquesta de Pràctiques externes en comparar els resultats d'autoavaluació en competències i habilitats amb els dels tutors externs. Un cop més, l'element més valorat pels propis estudiants és la capacitat de treballar en equip i, el que menys, el de creativitat / iniciativa.

Valoració a través de l'Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents AQU Promoció que s'ha graduat el curs acadèmic 2018-2019

La següent taula recull els resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels recent titulats en el curs 2018-19, relativa a la qualitat de la seva experiència formativa per a l'estudi GNMI i per a l'àmbit de Ciències Socials .

PREGUNTES VALORADES	Valoració mitjana escala 1-10 GNMI (Valoració mitjana 2018-2019) (% de participació)	Valoració mitjana escala 1-10 GNMI (Valoració mitjana 2017-2018) (% de participació)	Valoració mitjana àmbit Ciències Socials curs 2017-2018 escala 1-10
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	7,6 (3,8) 38,9%	8,0 (4,0) 39%	6,3
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	7,5 (3,8) 38,9%	6,6 (3,3) 39%	5,3
I3 - El volum de treball exigít ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	7,1 (3,6) 38,9%	6,6 (3,3) 37%	6,0

I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	7,6 (3,8) 38,9%	8,0 (4,0) 39%	6,4
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	7,1 (3,6) 38,9%	7,4 (3,7) 39%	5,8
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	6,2 (3,1) 38,9%	6,4 (3,2) 36%	5,2
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	8,0 (4,1) 38,9%	8,8 (4,4) 39%	6,9
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	7,0 (3,5) 38,9%	7,2 (3,6) 39%	5,6
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	8,1 (4,1) 38,1%	8,0 (4,0) 39%	6,6
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	8,6 (4,3) 35,4%	9,6 (4,8) 29%	6,3

I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	7,1 (3,5) 38,9%	7,0 (3,5) 37%	6,2
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	8,2 (4,1) 38,9%	8,6 (4,3) 39%	5,9
I13 - Els recursos facilitats pel servei de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	6,3 (3,2) 37,2%	6,8 (3,4) 38%	6,9
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	6,6 (3,3) 38,9%	7,8 (3,9) 39%	5,8
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	5,6 (2,8) 38,9%	7,0 (3,5) 35%	5,3
I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	8,1 (4,0) 38,9%	8,2 (4,1) 39%	6,5
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	8,4 (4,2) 38,1%	8,4 (4,2) 39%	6,9

I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	8,5 (4,3) 38,9%	8,4 (4,2) 39%	7,0
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	8,3 (4,1) 38,9%	8,6 (4,3) 39%	6,9
I20 - Estic satisfet amb la titulació	8,1 (4,1) 38,9%	8,2 (4,1) 39%	6,9
I21 - Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Sí (81,8%), No (18,2%) 38,9%	Sí (86%), No (14%) 39%	Sí (73,8%)
I22 - Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	Sí (72,7%), No (26,3%) 38,9%	Sí (79%), No (21%) 39%	Sí (67,5%)

Taxa de resposta 2017-2018: 39%. Població 102: (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18). AQU reporta una taxa de resposta del 44% (total respostes: 33, total població: 75). La diferència en les xifres de població considerada es troba en la transferència de dades de 75 estudiants en comptes de 102 per limitacions associades a la nova llei de protecció de dades.

Taxa de resposta 2018-2019: 38,93%. Població 113: (total d'estudiants graduats en el curs 2018-19). AQU reporta una taxa de resposta del 50,57% (total respostes: 44, total població: 87). La diferència en les xifres de població considerada es troba en la transferència de dades de 87 estudiants en comptes de 113 per limitacions associades a la nova llei de protecció de dades.

Els resultats associats a la majoria de qüestions plantejades són equiparables als enregistrats en el curs anterior. S'observen diferències significatives i a la baixa en els elements següents:

Suport administratiu (assolint-se unes valoracions de 6,6 i 5,6, respectivament, a les qüestions números 14 i 15).

Satisfacció amb el campus virtual (baixada de set dècimes respecte al curs acadèmic anterior) i amb els recursos de suport a la docència (davallada de 9 dècimes).

Els resultats associats a les accions de mobilitat, possiblement afectats per una mala experiència d'intercanvi per part de tots els estudiants assignats a una de les destinacions amb les que ESCI manté relacions de partenariat, que ha comportat una clara insatisfacció i una supressió de l'oferta d'aquesta destinació específica de cara al curs acadèmic següent.

Un dels aspectes menys valorats és el relatiu a la valorització de la tasca de tutorització (6,2). Aquest resultat s'alinea amb l'observat a les enquestes de final de curs als estudiants (baixa valoració de la freqüència en l'ús de tutories) i s'associa a un poc coneixement de l'estructura i del canvi de format de l'acció tutorial a partir del segon curs. Es continua mantenint la proposta de millora d'informar als estudiants d'aquesta estructura a l'inici de cada curs (ESCI.0043).

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

El promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures (veure l'anàlisi més detallat per trimestres a l'estàndard 6.2) per als cursos 2017-18 i 2018-2019 queda recollit a la taula següent.

Tal i com es pot veure, la satisfacció global ha experimentat un creixement notable respecte a les valoracions del curs acadèmic anterior, en tots els ítems avaluats, especialment pel que fa referència a «ritme» i «disponibilitat»

Escala 1-10	Interessant	Plan Docente	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt
Assignatura (2017-2018)	8,0	8,6	7,9	7,9	7,6	7,8	7,8
Assignatura (2018-2019)	8,2	8,8	8,1	8,2	7,9	8,1	8,1

Escala 1-10	Horari	Claretat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
-------------	--------	----------	-------	----------------	-------------

Assignatura (2017-2018)	9,1	8,2	8,0	8,6	8,1
Assignatura (2018-2019)	9,2	8,5	8,2	8,8	8,5

Població 2017-2018 (total matrícules): 6421. percentatge de participació 64,3%

Població 2018-2019 (total matrícules): 5990. percentatge de participació 62,9%

Tant la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures com amb el professorat responsable de les assignatures es considera molt adequada (i superior a la registrada en el curs 2017-18, tal i com s'ha esmentat anteriorment).

3. Satisfacció global dels estudiants

En la següent taula es recullen els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants per als cursos 2017-18 i 2018-2019.

Elements de valoració (escala 1-5)	2017-18	2018-19
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	3,9	3,8
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3,8	3,8
He assistit a classe	3,6	3,6
He exposat treballs a classe	3,6	3,7
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3,6	3,6

He usat les noves tecnologies (internet, email, ,,,) per debatre o realitzar treballs	4,3	4,2
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ,,,)	3,5	3,5
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ,,,)	2,9	3,0
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	2,9	2,9
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3,1	3,2
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3,1	3,4
He realitzat activitats d'autoavaluació	3,3	3,3
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	3,8	3,7
Qualitat de les instal·lacions	3,9	3,7
Qualitat del programa fins al present curs	3,5	3,5

Població 2017-2018 (total estudiants matriculats): 487, Percentatge de participació: 60,4%

Població 2018-2019 (total estudiants matriculats): 491, Percentatge de participació: 69,9%

Tot seguit es presenten els resultats més destacables:

Els resultats són molt similars als del curs acadèmic anterior.

Empitjora lleugerament la valoració que fan els estudiants del suport rebut per part del tutor i es manté la valoració que es fa del suport rebut de la resta del professorat. Els resultats assolits, 3,7 i 3,8 respectivament, són prou elevats.

Ha augmentat molt discretament la valoració relativa a la rapidesa en el retorn de les proves i tasques i, per tant, es considera que les mesures correctores adoptades estan donant els seus fruits a poc a poc. Amb tot, es segueix mantenint com a proposta de millora (ESCI.0020) la necessitat d'insistir al professorat sobre la conveniència de publicar els resultats amb la màxima rapidesa, tot usant la plataforma Moodle.

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements, fins i tot hi ha hagut elements que han millorat respecte al curs passat. Tot i així, es denota que els estudiants valoren pitjor que altres ítems el temps que tarden els professors a retornar les tasques realitzades. Es proposa, doncs, insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat, ja inclòs en els informes de seguiments anteriors (proposta de millora ESCI.0020).

S'han programat diferents activitats extracurriculars durant el curs i, també, s'ha fet difusió d'aquelles organitzades des de la UPF, la valoració en aquest concepte ha millorat lleugerament respecte al curs anterior.

Els indicadors d'activitat a desenvolupar per part de l'estudiant milloren de manera clara.

La valoració en la qualitat del programa fins al present es manté igual que el curs anterior (en el que s'havia constatat una davallada important respecte a valoracions prèvies). L'anàlisi per cursos permet constatar que les valoracions més elevades es donen a segon i a tercer curs. Es resta a l'espera de veure l'evolució d'aquest indicador en les properes promocions per tal de determinar si el nivell assolit té capacitat de remuntada (per tal d'assolir nivells de satisfacció més elevats, tal i com s'havien aconseguit en cursos acadèmics passats) o si cal avaluar la implementació d'alguna proposta de millora.

4. Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

En el marc de l'assignatura obligatòria Pràctiques Externes, l'enquesta relativa a l'avaluació competencial en el desenvolupament de les tasques assignades a l'estudiant en formació, permet certificar la consecució de les competències pròpies de l'assignatura i dels objectius formatius de la titulació, així com recollir la satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants en pràctiques.

La taula següent recull el promig de les valoracions dels tutors externs i les autovaloracions dels propis estudiants de les diferents dimensions competencials pel curs 2018-19.

Capacitat (escala 0-10)	Alumnes	Tutors
Capacitat tècnica	7,9	8,7

Capacitat d'aprenentatge	8,9	9,3
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	8,3	8,8
Capacitat d'organitzar-se i planificar	8,5	8,9
Receptivitat a les crítiques	8,7	9,2
Capacitat de treball en equip	9,0	9,4
Creativitat i iniciativa	8,2	8,8
Discreció	8,4	9,4
Relació amb l'entorn laboral	9,0	9,4
Puntualitat	8,8	9,4
Implicació personal i motivació	8,8	9,3
Habilitats de comunicació oral i escrita	8,4	8,9
Sentit de la responsabilitat	8,9	9,3
Autonomia en la presa de decisions	7,7	8,4
Nivell d'anglès	8,8	9,2
Nivell d'un altre idioma, si requerit (francès, alemany, xinès,...)	8,2	8,8
Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres	7,6	8,7

Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	8,8	9,1
Capacitat per a la presa de decisions en situacions reals	8,2	8,6

Població (total estudiants matriculats): 111, Percentatge de participació: 100%

La majoria dels elements valorats han assolit una puntuació superior a l'enregistrada en el curs acadèmic immediatament anterior. Addicionalment, val la pena remarcar que el 97 per cent dels tutors consideren als estudiants en pràctiques acompanyats a la seva empresa, com a aptes per a l'organització.

Els diferents indicadors es consideren molt positius i molt satisfactoris i mostren que, de manera sistemàtica, les valoracions dels tutors són superiors a l'autoavaluació realitzada pels propis estudiants.

5. Satisfacció dels professors

Els resultats de l'enquesta adreçada al professorat un cop finalitzats els diferents trimestres docents del curs acadèmic 2018-2019, es recullen a la taula següent.

Elements de valoració (escala 1-5)	2017-2018	2018-2019
Alumnat		
Perfil i nivell de competències de l'alumnat prèvis a cursar l'assignatura	7,5	7,6
Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat	7,1	7,6
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	7,4	7,4
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	8,3	8,5
Relació entre esforç i assoliment obtingut a l'assignatura	8,1	8,1

Satisfacció	8,1	8,2
ESCI-UPF		
Recursos bibliogràfics i equipaments	8,5	8,6
Coordinació i interacció entre professors	8,0	8,0
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8,6	8,4
Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura	8,9	8,8
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatoreitat/optativitat, pes en crèdits)	8,7	8,7
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8,7	8,7
Comunicació	9,0	9,1
Assignatura		
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8,6	8,7
Adequació de les metodologies docents usades	8,8	8,8
Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8,6	8,8
La matèria en el context del pla d'estudis	8,8	8,8

Percentatge de participació 72,3% (2017-18)

Percentatge de participació 83,5% (2018-19)

La valoració dels diferents conceptes es considera molt adequada. A més a més, la quasi totalitat de les valoracions realitzades s'han mantingut en nivells molt semblants als valors enregistrats al curs passat. Els increments majors es donen en els elements valoratius associats a l'alumnat. Les rúbriques en les que les valoracions són menors que les del curs passat són les associades als conceptes "organització docent" i "contingut i difusió del pla docent de l'assignatura", en qualsevol cas, la diferència és mínima.

L'indicador relatiu a l'homogeneïtat en la preparació prèvia recull la percepció del professorat d'assignatures que acullen estudiants internacionals, també expressada en l'entorn de les reunions d'avaluació, relativa a la riquesa i heterogeneïtat que aporta tenir aquest perfil d'alumnes i que, en cap cas, incideix negativament en l'aprenentatge i en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiants regulars. L'increment en la valoració d'aquest element ha estat molt important els darrers dos cursos acadèmics, assolint-se un nivells força acceptables (el curs acadèmic 2018-2019 ha estat de 7,6, mentre el curs 2016-2017 el valor de l'indicador era substancialment més baix, només tenia un valor de 6,7)

D'acord amb la proposta de millora inclosa en el IDAE ESCI, en el curs 2017-18 es va crear una comissió per tal de revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea (ESCI.0063). Els resultats derivats d'aquesta comissió s'han començat a aplicar durant el curs acadèmic 2018-2019, tot i que el seu impacte es podrà valorar durant el curs 2019-2020 i posteriors.

6. Satisfacció del PAS

L'enquesta de satisfacció al PAS (ESCI.0001) permet recollir informació de caire quantitatiu i qualitatiu. Els resultats obtinguts són els que queden recollits a la taula següent (les valoracions de les preguntes van de 1 a 5). S'ha integrat la informació continguda en preguntes associades a una mateixa dimensió d'anàlisi:

INDICADORS	Curs 2018-2019
Definició funcions	3,4
Formació rebuda	2,8
Relacions laborals dins la institució	4,0

Adequació formació, serveis, espais i horaris	3,9
Promoció interna	2,2
Coordinació	3,0
Comunicació interna	3,0
Valoració percebuda	3,4
Satisfacció	4,3
Sentiment de pertinença	4,0

Població: 24, Percentatge de participació: 83,3% (curs acadèmic 2018-2019),

Es valoren molt positivament les avaluacions fetes en matèria de satisfacció dels treballadors i de sentiment de pertinença a la institució, entre altres. Considerant els comentaris sobre promoció interna, val a dir que per les petites dimensions d'ESCI-UPF, les possibilitats de promoció són molt limitades i no es veu possibilitat de millora en aquesta línia concreta.

En relació a les necessitats formatives del PAS, des de la gerència es dissenyaran accions encaminades a millorar les propostes de formació ofertes al col·lectiu. Pel que fa a la informació de caire qualitatiu, gerència l'ha analitzada per tal d'identificar àrees de millora i donar resposta a les inquietuds dels treballadors.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Pel que fa a la proposta de millora inclosa a l'autoinforme d'acreditació (ESCI.0021) relativa a la publicació completa de les qualificacions d'avaluació contínua a través de la plataforma Moodle, es considera culminada i assolida.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua, tant aspectes relacionats amb les assignatures impartides (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al desenvolupament de l'activitat formativa per part del professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor).

Les següents taules recullen la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre d'acord a la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7,0 – excel·lent i bona; entre 5,0 i 6,9 - suficient; menys de 5,0 - pobre) per a les 119 activitats docents impartides durant el curs acadèmic 2018-2019.

1r GNMI														
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 1r trim	7,8	9,1	8,3	8,5	8,0	7,9	7,9	9,6	8,5	8,1	8,8	8,3	669	70.9
% docents valoració >= 7,0	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	16,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 1r trim Idiomes	9,25	8,93	8,93	8,74	8,82	8,87	9,03	9,53	9,19	8,85	9,22	9,17	130	64.6

% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 2n trim	7,4	8,7	7,5	7,9	7,3	7,5	7,6	9,5	8,0	7,5	9,0	8,1	397	76,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	-	

% docents valoració 5,0-6,9	-	-	33,3	-	-	33,3	-	-	-	33,3	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 2n trim Idiomes	8,87	8,67	8,34	8,08	8,24	8,26	8,47	9,04	8,81	8,30	8,76	8,71	130	79,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	88,9	77,8	77,8	77,8	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	88,9	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	11,1	22,2	11,1	22,2	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	11,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 3r trim	6,67	8,24	6,55	6,83	5,95	5,68	6,22	8,94	6,15	6,05	8,25	6,52	412	72,3
% docents valoració >= 7,0	33,33	100,00	33,33	66,67	33,33	-	33,33	100,00	33,33	66,67	100,00	66,67	-	
% docents valoració 5,0-6,9	66,67	-	66,67	33,33	33,33	66,67	33,33	-	33,33	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	33,33	33,33	33,33	-	33,33	33,33	-	33,33	-	
Promig 1r curs - 3r trim Idiomes	8,87	8,91	8,63	8,48	8,39	8,33	8,61	8,78	8,95	8,80	8,82	8,81	130	73,6
% docents valoració >= 7,0	100,0	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	87,5	100,0	100,0	87,5	87,5	-	

% docents valoració 5,0- 6,9	-	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	-	-	-	12,5	12,5	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	12,5	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 1r trim	7,85	8,76	7,56	7,80	7,15	7,66	7,45	8,80	7,77	7,55	8,34	7,87	330	46,3
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	66,7	66,7	33,3	66,7	66,7	100,0	66,7	66,7	66,7	66,7	-	
% docents valoració 5,0- 6,9	-	-	33,3	33,3	66,7	33,3	33,3	-	33,3	33,3	33,3	33,3	-	

% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 1r trim Idiomes	8,83	8,70	8,81	8,62	8,65	8,61	8,81	9,26	8,83	8,81	9,03	8,88	108	41,2
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	87,5	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	12,5	-	12,5	-	-	12,5	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 2n trim	7,41	7,84	6,94	6,83	6,50	6,82	6,82	8,88	7,61	7,54	8,18	7,31	426	42,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	75,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	75,0	75,0	75,0	75,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	25,0	50,0	25,0	25,0	25,0	50,0	-	25,0	25,0	25,0	25,0	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	25,0	25,0	25,0	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 2n trim Idiomes	9,27	9,22	9,12	9,12	9,23	9,17	9,32	9,10	9,32	9,18	9,39	9,41	108	79,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,5	100,0	100,0	100,0	100,0	-	

% docents valoració 5,0- 6,9	-	-	-	-	-	-	-	12,5	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 3r trim	8,08	8,68	7,85	8,07	7,85	7,75	7,91	8,65	8,21	7,87	8,63	8,30	409,00	55,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0- 6,9	-	-	-	-	25,0	-	-	-	-	-	-	-	-	

% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 3r trim Idiomes	9,05	9,25	8,97	8,86	8,79	8,73	8,79	9,40	9,06	9,00	9,23	9,08	108	74,6
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI														
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig optatives 3r/4t curs 1r trim	8,22	8,78	8,25	8,29	8,13	8,23	8,27	9,36	8,54	8,34	9,03	8,62	976	68,2
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	94,1	100,0	94,1	100,0	94,1	100,0	94,1	88,2	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	5,9	-	5,9	-	5,9	-	5,9	11,8	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 1r trim	9,09	9,09	8,90	8,80	8,75	8,70	8,81	9,46	9,32	9,14	9,01	9,17	28	69,0

% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig optatives 3r/4t curs 2n trim	8,06	8,54	7,69	7,87	7,57	7,72	7,67	9,11	8,47	8,10	8,78	8,41	340	47,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	88,9	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	-	

% docents valoració 5,0- 6,9	-	-	11,1	10,0	-	-	-	-	-	11,1	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 2n trim	9,14	9,31	9,20	8,98	9,01	8,87	9,01	9,45	9,17	9,23	9,39	9,23	34	60,8
% docents valoració >= 7,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0- 6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 3r curs - 2n trim	7,82	8,76	7,86	8,12	7,41	8,48	7,84	9,19	8,47	8,28	8,75	8,35	646	42,4
% docents valoració >= 7,0	80,0	100,0	80,0	80,0	60,0	100,0	80,0	100,0	80,0	80,0	80,0	80,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	20,0	-	20,0	20,0	40,0	-	20,0	-	20,0	20,0	20,0	20,0	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

QUART GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 2n trim	7,69	8,64	7,61	7,78	7,52	7,94	7,74	9,52	8,26	8,16	8,97	8,22	534	53,7
% docents valoració >= 7,0	75,0	100,0	75,0	75,0	75,0	75,0	75,0	100,0	75,0	75,0	100,0	75,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	-	-	-	-	-	25,0	-	-	25,0	25,0	-	25,0	-	
% docents valoració < 5,0	25,0	-	25,0	25,0	25,0	-	25,0	-	-	-	-	-	-	

QUART GNMI														
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 3r trim	7,91	8,51	7,38	7,57	7,53	7,56	7,58	9,29	7,86	7,28	8,43	7,92	369	55,7
% docents valoració >= 7,0	66,7	100,0	100,0	100,0	66,7	66,7	66,7	100,0	100,0	66,7	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5,0-6,9	33,3	-	-	-	33,3	33,3	33,3	-	-	33,3	-	-	-	
% docents valoració < 5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Els nivells de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència es mantenen en nivells molt semblants als dels cursos acadèmics anteriors, així mateix es consideren molt adequats. Ha correspost activar el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (pobre - algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5,0), en 5 ocasions sobre un total de 119 actuacions docents avaluades (0 al primer trimestre, 3 al segon trimestre i 2 al tercer trimestre). D'aquestes, en dos casos s'ha optat per la no continuïtat dels professors responsables de les assignatures afectades.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Complementàriament a la satisfacció dels estudiants, amb el suport proveït pel Servei de Carreres i amb l'estada a l'empresa (veure secció 5.1), la satisfacció mitjana vinculada al desenvolupament de l'assignatura i amb el coordinador de l'assignatura de Pràctiques externes –per al curs acadèmic 2018-2019- queda recollida en els quadres següents.

Valoració de l'assignatura	Interessant	Pla Docent	Satisfacció global amb l'assignatura	MAT	% RESP
	9,3	9,2	8,9	111	36,9%

Valoració del coordinador	Claredat en l'explicació del procés	Tutoria inicial	Disponibilitat coordinador	Satisfacció global	MAT	% RESP
	9,6	9,3	9,7	9,6	111	36,9%

Els resultats obtinguts són extremadament positius. Tots els elements objecte de valoració han assolit valors majors que els registrats el curs acadèmic immediatament anterior. Tal i com s'ha comentat en apartats anteriors, el percentatge de respostes ha estat menor que en cursos anteriors (el fet de passar les enquestes a l'inici del primer trimestre de quart curs, quan alguns estudiants estan d'intercanvi, complica el procés d'obtenció d'elevats percentatges de resposta.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi grau

Tot seguit es mostren els resultats de l'enquesta específica associada a l'assignatura Treball de fi grau per a la seva valoració específica, així com de la tasca desenvolupada pel director acadèmic i pels tutors.

Valoració de l'assignatura TFG	Interessant	Pla Docent	Materia l	Organitzada	Aportació	Dedicació	Evaluació	Magistral	Seminaris	Satisfacció	MAT	% RESP
	7,1	8,2	7,2	6,6	7,5	6,4	6,2	5,7	5,6	6,4	129	54,3

Valoració del director acadèmic TFG	Horari	Claredat	Disponible	Supervisió	Satisfet	MAT	% RESP
	8,9	7,4	8,0	7,0	6,9	129	54,3

Valoració dels tutors del TFG	Orientació	Supervisió	Disponible	Satisfet	MAT	% RESP
	7,7	7,4	8,1	7,6	129	53,5

Els resultats, tot i que lleugerament inferiors pel que fa a la valoració de l'assignatura als corresponents al curs 2017-18, es consideren adequats. Durant el curs acadèmic 2018-2019 el nombre d'estudiants que repetien l'assignatura TFG era força més elevat que els cursos acadèmics precedents, fet que pot explicar un major descontent de l'alumnat.

Per contra, la valoració que fan els estudiants del procés de tutorització del TFG remonta lleugerament.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019
Taxa de graduació	84,1	73,3	86,2	66,4*
Taxa d'abandonament	8,2	12,1	10,7	11,1
Taxa de rendiment	95,2	94,4	94,1	93,9
Taxa d'eficiència	97,4	97,5	97,0	97,1
Temps mitjà de graduació	4,2	4,2	4,3	4,3

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament. **Taxa de graduació:** percentatge de graduats fins a t+1 (inclou Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1 , dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

* Provisional

Si bé la taxa de graduació definitiva pel curs 2016-17 cau respecte a la tendència dels cursos anteriors, la dada registrada per al curs 2017-2018 i la provisional del curs acadèmic 2018-19 apunten a una recuperació clara dels resultats. En qualsevol cas, tant la definitiva com la provisional es consideren molt adequades en tant que permeten donar compliment al valor compromès a la Memòria de verificació (65%). El temps mitjà de graduació es manté estable, a l'hora que es ratifica la creixent tendència a compaginar els estudis amb pràctiques no curriculars per part dels estudiants del darrer curs del grau. En aquest sentit es considera molt adequada una durada mitjana dels estudis fixada en els 4,3 anys.

Malgrat el lleuger augment en la taxa d'abandonament, es segueix situant molt per sota del compromès a la Memòria de verificació (25 per cent) i, en correspondència, es considera com a molt adequat.

La taxa de rendiment, que assoleix uns valors molt acceptables, s'estabilitza al voltant del 95 per cent. D'altra banda, la taxa d'eficiència (97.1 per cent), es situa per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (95 per cent) i també es considera molt adequada.

2. Resultats globals del primer curs

	Curs 2014-2015	Curs 2015-2016	Curs 2016-2017	Curs 2017-2018	Curs 2018-2019
Taxa d'abandonament	7,3	6,6	9,7	10,7	9,5
Taxa de presentats	97,2	97,3	95,7	94,6	95,3
Taxa de rendiment	91,0	89,4	88,3	86,5	87,3

En la comparació dels resultats de primer curs amb el global de la titulació es segueix constatant una major dificultat en la superació de les assignatures d'aquest curs. Igualment, s'apunta a una lleugera millora dels resultats acadèmics respecte el curs 2017-2018. Amb tot, els diferents indicadors es consideren adequats, especialment el de taxa de presentats, la qual repunta respecte als valors del curs acadèmic passat. Així mateix, baixa la taxa d'abandonament a primer curs en més d'un punt percentual.

3. Resultats de les assignatures del títol

La taula següent recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants regulars matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Curs	Assignatura	Alumnes matriculats	M.H	Exc.	Not.	Apr.	Susp.	Ren. Aval.	N.P.	Taxa de rendiment
1	41021-Francès I	42	0	5	24	10	1	1	1	92,86%
1	41022-Alemanys I	41	0	9	29	2	0	0	1	97,56%
1	41023-Xinès I	27	0	0	5	16	6	0	0	77,78%

1	41024-Japonès I	10	1	1	4	2	0	0	2	80,00%
1	41025-Rus I	10	0	0	9	1	0	0	0	100,00%
1	41101-Tècniques de Comunicació i Gestió de la Informació	128	0	0	47	69	3	8	1	90,63%
1	41103-Matemàtiques	140	5	1	41	80	11	0	2	90,71%
1	41201-Microeconomia	138	2	1	31	72	22	6	4	76,81%
1	41202-Organització d'Empreses	131	2	4	26	81	15	1	2	86,26%
1	41301-Macroeconomia	137	2	4	40	73	9	1	8	86,86%
1	41303-Estadística	136	0	3	25	81	16	2	9	80,15%
1	41102-Introducció al Dret Empresarial	126	0	0	32	85	6	1	2	92,86%
1	41203-Anàlisi de Dades	133	2	2	48	72	8	0	1	93,23%
1	41302-Història Econòmica Internacional	137	3	2	41	70	12	2	7	84,67%
2	42021-Francès II	41	1	0	21	18	1	0	0	97,56%
2	42022-Alemanys II	40	0	1	20	17	2	0	0	95,00%
2	42023-Xinès II	18	1	1	7	9	0	0	0	100,00%
2	42024-Japonès II	3	0	1	1	1	0	0	0	100,00%

2	42025-Rus II	6	0	0	1	5	0	0	0	100,00%
2	42101-Economia Internacional	120	4	4	31	73	8	0	0	93,33%
2	42202-Màrqueting Empresarial	102	4	9	36	53	0	0	0	100,00%
2	42226-Finances I	106	3	6	57	39	0	0	1	99,06%
2	42302-Dret Fiscal i Laboral Internacional	98	0	7	73	17	0	0	1	98,98%
2	42102-Management Communication	105	3	7	82	13	0	0	0	100,00%
2	42103-Comptabilitat Financera	103	1	1	50	50	1	0	0	99,03%
2	42201-Integració Europea	105	4	0	48	43	9	0	1	90,48%
2	42301-Comerç i Contractació Internacional	105	0	0	23	78	4	0	0	96,19%
2	42303-Gestió d'Operacions Internacionals	106	5	4	44	48	4	0	1	95,28%
3	43201-Investigació de Mercats I	121	2	4	40	74	1	0	0	99,17%
3	43202-Finances II	119	3	5	44	58	9	0	0	92,44%
3	43203-Comptabilitat de Costos	109	3	9	85	11	1	0	0	99,08%
3	43301-Pràctiques Externes	111	1	50	57	2	1	0	0	99,10%
3	44302-Logística Internacional	106	2	4	73	26	1	0	0	99,06%
4	44201-Màrqueting Internacional	114	0	2	103	9	0	0	0	100,00%

4	44202-Joc d'Empresa	110	1	0	97	12	0	0	0	100,00%
4	44204-Direcció Internacional d'Equips	116	1	6	53	55	1	0	0	99,14%
4	44301-Anàlisi dels Fets Econòmics i Polítics Internacionals	123	0	1	19	94	7	0	2	92,68%
4	44303-Direcció Estratègica Internacional	118	0	2	24	83	9	0	0	92,37%
4	44101-Treball de Fi de Grau	129	5	11	60	34	12	3	4	85,27%
4	44203-Expansió Internacional	113	1	7	53	50	1	1	0	98,23%
4	44311-Responsabilitat Social de les Organitzacions	114	5	4	50	55	0	0	0	100,00%
3/4	40101-Cultura i Negocis a Europa	38	0	1	32	5	0	0	0	100,00%
3/4	40102-Cultura i Negocis a Àsia	39	2	5	22	10	0	0	0	100,00%
3/4	40103-Direcció de Persones	52	1	8	27	16	0	0	0	100,00%
3/4	40104-Publicitat i Comunicació	55	1	19	33	2	0	0	0	100,00%
3/4	40106-Cultura i Negocis a Amèrica	12	1	0	6	5	0	0	0	100,00%
3/4	40107-Màrqueting Industrial i de Serveis	20	1	3	12	4	0	0	0	100,00%
3/4	40111-Negociació Internacional	64	3	11	45	5	0	0	0	100,00%
3/4	40112-Direcció Internacional de Producte	45	1	8	33	2	0	0	1	97,78%

3/4	40114-Polítiques de Preus	21	0	0	8	13	0	0	0	100,00%
3/4	40121-Llengua Francesa en els Negocis I	16	0	0	9	6	1	0	0	93,75%
3/4	40122-Llengua Alemanya en els Negocis I	9	0	1	3	5	0	0	0	100,00%
3/4	40124-Llengua Japonesa en els Negocis I	3	0	0	3	0	0	0	0	100,00%
3/4	40201-Cultura i Negocis a l'Orient Mitjà i a l'Àfrica	11	0	0	9	2	0	0	0	100,00%
3/4	40202-Direcció de Vendes	58	0	3	22	32	0	1	0	98,28%
3/4	40204-Comportament del Consumidor	55	1	12	19	21	1	1	0	96,36%
3/4	40221-Llengua Francesa en els Negocis II	17	0	0	7	10	0	0	0	100,00%
3/4	40222-Llengua Alemanya en els Negocis II	14	0	0	8	6	0	0	0	100,00%
3/4	40224-Llengua Japonesa en els Negocis II	3	0	0	3	0	0	0	0	100,00%
3/4	40115-Compres Internacionals	50	1	2	23	22	2	0	0	96,00%
3/4	40207-Gestió de Projectes Internacionals	20	0	6	10	4	0	0	0	100,00%
3/4	40208-Innovació i Emprenedoria	44	1	7	26	10	0	0	0	100,00%
3/4	40119-Direcció de Relacions Públiques i Atenció al Consumidor	53	2	1	39	11	0	0	0	100,00%
3/4	40209-Màrqueting Digital Internacional	95	0	3	59	30	2	0	1	96,84%

3/4	40198-Retail Internacional	86	2	9	42	31	0	0	2	97,67%
3/4	40195-E-Commerce	1	0	0	1	0	0	0	0	100,00%
3/4	40307-Creativitat i Comerç Digital	37	0	0	19	18	0	0	0	100,00%
3/4	40308-Tècniques de Previsió	6	1	1	2	1	0	0	1	83,33%
3/4	40309-Economia i Globalització	22	1	1	11	9	0	0	0	100,00%
3/4	40310-Auditoria	14	0	3	6	5	0	0	0	100,00%
3/4	40311-Gestió de la Sostenibilitat	33	1	0	21	10	0	1	0	96,97%
3/4	40312-Market Research Analytics	2	0	0	2	0	0	0	0	100,00%

Atenent a la distribució de qualificacions, no es constata cap situació anòmla, ni a la banda baixa (amb un elevat nombre de suspensos o no presentats) ni a la banda alta (amb un nombre elevat d'excel.lents o matrícules d'honor). La taxa de rendiment promig va ser, el curs acadèmic 2018-2019, del 95,96% i la calculada de manera ponderada (és a dir, tenint en consideració el nombre d'ECTS de les diferents assignatures) va ser de 94,12%.

En consonància amb el pla de millora inclòs a l'autoinforme d'acreditació i atenent a la qualitat d'alguns dels TFG presentats, amb potencial evolució cap a articles acadèmics o negocis viables, durant el curs 2017-18 es van definir les bases, en forma de premis econòmics a la valorització acadèmica dels TFG, així com les condicions per tal de poder optar-hi. Durant el curs acadèmic 2018-2019, i un cop aprovada la proposta concreta d'actuació per part de la Comissió de Qualitat d'ESCI-UPF, s'ha fet difusió de la mesura entre els alumnes matriculats a l'assignatura TFG i entre els alumni (donat que la valorització acadèmica es pot produir fins a 4 anys després de la defensa del TFG). D'acord amb el calendari previst a l'efecte (setembre 2019) es manté la proposta de millora (ESCI.0023) de valorització acadèmica dels TFG.

Durant el curs acadèmic 2018-2019 s'ha avançat en la materialització de la proposta de millora vinculada a la incubació de projectes de TFG que tinguin la possibilitat de convertir-se en negocis viables (ESCI.0024). A l'espera de que la proposta final sigui aprovada per la Comissió de Qualitat del centre, es manté aquesta proposta de millora.

4, Indicadors de Pràctiques professionals

Indicadors	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Total estudiants matriculats	116	110	111
Origen Convenis signats			
Cerca autònoma	12%	24,6%	24,0%
Borsa pràctiques ESCI-UPF	82%	70,9%	71,0%
Multinacional I-Àgora	6%	4,6%	5,0%
Total ofertes publicades	151	197	173
Total places publicades	167	245	211
Departaments d'acollida dels estudiants			
Negocis - operativa - logística	22%	14,6%	13%
Negocis - internacionalització	33%	21,8%	25%
Màrqueting	44%	58,2%	52%
Finances	3%	-	2%
Desenvolupament de negoci	-	5,4%	9%
Destinació			
Catalunya	93%	89,1%	85,6%
Espanya	1%	1,8%	0,9%
Resta del món	6%	9,1%	13,5%
Duració promig (mesos)	4,3	4,5	4,3

El conjunt d'indicadors associats a l'assignatura Pràctiques Externes es valora molt positivament. En l'edició del curs 2018-19 destaca l'establiment de més de la meitat de convenis de pràctiques amb

departaments de màrqueting i vendes (52%). Així mateix, val la pena remarcar l'increment de més de 4 punts percentuals del nombre d'estudiants que realitzen les pràctiques a l'estranger. Aquesta tendència creixement fa diversos cursos acadèmics que es manifesta.

5. Indicadors de mobilitat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (<i>incoming</i>)			
% estudiants intercanvi sobre estudiants propis	18,6%	22,4%	19,6%
% estudiants internacionals sobre estudiants propis	118,2%	135,9%	114,1%
Estudiants en mobilitat d'ESCI-UPF (<i>outgoing</i>)			
Total estudiants Programa Erasmus+	40	41	46
Total estudiants Programa Bilateral	30	40	44
Total estudiants en mobilitat	70	81	90
Total estudiants GNMI	478	487	491
Total estudiants graduats	88	102	112
% estudiants amb mobilitat sobre graduats	72,7%	62,7%	67,9%
% estudiants en mobilitat sobre estudiants propis	14,6%	16,6%	18,3%
Nombre de places d'intercanvi	97	115	122
Nombre d'institucions d'acollida	28	32	34

Globalment, el conjunt d'indicadors d'internacionalització de l'estudi és molt positiu. El nombre d'estudiants en mobilitat ha augmentat molt en dos anys (de 70 a 90), fet altament remarcable. Tot i l'augment del nombre d'estudiants totals que s'han graduat en el marc de la promoció 2018-19, el percentatge de graduats amb mobilitat també s'ha vist incrementat en més de 5 punts percentuals. El percentatge d'estudiants en mobilitat sobre estudiants propis es veu, així mateix, incrementat.

Val la pena posar de relleu l'increment tant en el nombre de places d'intercanvi com del nombre d'institucions d'acollida el curs 2018-2019.

Es valora també molt positivament l'elevat nombre d'estudiants internacionals que realitzen una estada a ESCI-UPF, tant a través d'institucions amb acords de cooperació acadèmica, com mitjançant l'acolliment via el programa *Education Abroad - UPF*.

Les enquestes completades per tots els estudiants regulars un cop es reincorporen als estudis mostren una elevada satisfacció amb els programes de mobilitat.

Valoració global estada intercanvi (escala 1-5)	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Programa Erasmus+	4,5	4,5	4,8
Programa Conveni Bilateral	4,7	4,9	4,8

Població total, estudiants en intercanvi: 81. Percentatge de participació 100% (2017-18)

Població total, estudiants en intercanvi: 90. Percentatge de participació 100% (2018-19)

La satisfacció dels estudiants internacionals acollits a través del programa de mobilitat es considera molt adequada. Els resultats de l'enquesta completada al final de l'estada es sintetitzen amb les valoracions globals presentades a la següent taula. S'observa un increment substancial en les valoracions realitzades pels estudiants del programa Erasmus+. Sovint, la pregunta oberta de valoració recull una menor satisfacció acadèmica de resultes de la necessitat de cursar un nombre de crèdits elevat (requisit fixat des de la universitat d'origen).

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Academic experience	7,6	8,0	8,0
Personal experience	9,1	9,2	9,1
Considering all aspects	8,9	8,9	8,9

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 109. Percentatge de participació 67,9% (2017-18)

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 96. Percentatge de participació 78,1% (2018-19)

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Inserció laboral als 6 mesos

La qualitat de la inserció laboral als 6 mesos de la graduació i el grau de satisfacció envers la formació rebuda pels graduats en el curs 2018-19 queda recollida en la taula següent. Val a dir que els resultats obtinguts són molt semblants als enregistrats en el curs acadèmic 2017-2018.

Indicador	Distribució
Taxa d'ocupació	92% ocupat/ada 8% Aturat/ada
Titulació requerida a la vista de les funcions desenvolupades	47% específica (GNMI) 45% universitària 8% sense titulació
Velocitat inserció laboral	26% abans d'acabar la carrera 27,4% menys 1 mes 35,6% entre 1-3 mesos 11% entre 4-6 mesos
Via d'accés a la primera feina	19,2% continuïtat pràctiques curriculars/no curriculars

	8,2% borsa de treball 16,4% contactes 0% anuncis premsa 0% SOC-INEM 0% borsa de treball institucional 49,3% Internet 2,7% altres
Jornada a temps complet	96%
Empresa pública o privada	8% Sector Públic 92% Sector Privat
Tipus de contracte	34,7% Fix o indefinit 26,7% Temporal 37,3% Pràctiques 1,3% Altres
Ubicació del lloc de treball	91% Catalunya 0% Resta CCAA 8% Resta d'Europa 1% Resta del món
Qualitat de la inserció: funcions	16% Exportació 33% Màrqueting 3% Finances 2% Direcció 7% Compres 9% Logística 7% Operacions 23% Altres (Vendes, consultoria,...)

Taxa de resposta curs 2018-2019: 93%. Població 113 graduats, però varen ser 87 els egressats als que es va poder enviar l'enquesta a la vista dels requeriments del RGPD.

Es valora molt positivament que el 92% dels graduats declari treballar en el moment de l'enquesta. Destaca que prop de la meitat dels enquestats (47%) identifica la titulació específica del GNMI com a requisit per optar a la feina actual i que, havent transcorregut 6 mesos, un 34,7% tingui una vinculació amb l'empresa de caràcter fix. L'orientació multidisciplinar de la titulació queda refermada per la diversitat de departaments d'ocupació dels ocupats. Per altra banda, s'amplia el percentatge d'estudiants que manifesten haver recorregut a internet a l'hora d'accedir a la primera feina.

Inserció laboral als 3 anys

L'enquesta que realitza l'AQU als egressats als 3 anys de la seva graduació no estava disponible en el moment de tancar aquest informe.

Qualitat de l'ocupació als 6 anys

D'acord amb el compromès a l'autoinforme d'acreditació del curs 2015-16 i a l'informe de seguiment del 2016-17, i havent-se acomplert al juny del 2018 els 5 anys de la graduació de la primera promoció, durant el curs acadèmic 2017-2018 es va desenvolupar el disseny i la implementació d'una enquesta que permetés un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació dels egressats, un cop transcorreguts cinc anys de la graduació dels primers graduats en GNMI. El procés de recollida, tabulació i anàlisi dels resultats s'ha dut a terme durant el curs acadèmic 2018-19 (proposta de millora ESCI.0025).

Al juliol de 2013 es van graduar 72 estudiants. Han emplenat l'enquesta tramesa un total de 56 alumni, fent que la taxa de resposta hagi estat de 78%.

L'estructura de l'enquesta ha respectat el format seguit en l'informe d'inserció laboral d'AQU per tal de que els resultats esdevinguin comparables. Tot seguit es presenten els principals resultats recollits.

A la pregunta de si estan actualment treballant, 55 egressats van respondre que estaven treballant (98%) i només 1 es va identificar com a inactiu (sense treballar, però sense cercar feina de manera activa). En relació a la titulació requerida en el lloc de treball, un 36,4% asseveraren que se'ls va demanar una titulació específica, al 58,2% només se'ls requeria una titulació de grau. El 5% de les respostes evidenciava la manca específica de titulació.

El 94,6% de les respostes posen d'evidència el gaudi d'un contracte fix o indefinit. Un egressat treballa com a autònom i la resta (3,6%) amb contractes de durada temporal.

El 98% treballa a jornada completa.

La retribució anual bruta queda recollida en la taula següent:

TRAM D'INGRESSOS	PERCENTATGE
Entre 15.001 € i 18.000 €	1,8%
Entre 18.001 € i 24.000 €	5,5%
Entre 24.001 € i 30.000 €	16,4%
Entre 30.001 € i 40.000 €	30,9%
Entre 40.000 € i 50.000 €	23,6%
Més de 50.000 €	21,8%

Els valors salarials són ostensiblement majors que els recollits en l'enquesta d'inserció laboral realitzada als sis mesos de la graduació (la mediana superava lleugerament els 12.000 € anuals).

El 52,7% dels graduats estan treballant a Catalunya, 3,6% a una altra comunitat autònoma, un 29,1% a Europa i un 14,5% a la resta del món.

Pel que fa als departaments en els que treballen els graduats són preferentment de màrqueting (29%), exportació (20%), finances (11%), logística (11%) i logística (9%).

El 57,1% dels enquestats treballen en multinacionals, el 28,6% en PIMES, el 5,4% en una startup.

La taula següent permet identificar el nivell d'exportació de les empreses en les que treballen els egressats del GNMI:

No exporta	34%
Exporta menys del 25%	9%
25-50%	8%

50-75%	30%
Més del 75%	19%

Pel que fa al sector d'activitat, les respostes obtingudes són:

Auditoria i consultoria	4%
Banca i assegurances	11%
Comunicació i màrqueting	9%
Energia	7%
Industrial	13%
Institucional	2%
Logística	4%
Retail	22%
Serveis	20%
Tecnologia i software	9%

El 78 % dels graduats responen que tornarien a escollir el GNMI i el 93% que tornarien a triar la UPF.
Pel que fa a la satisfacció en relació a la feina actual, els resultats, en una escala de 1 (molt baix) a 7 (molt alt) són prou engrescadors:

CONCEPTE	Valoració mitjana
Amb el contingut de la feina	5,5
Amb les perspectives de millora i promoció	5,4
Amb el nivell de retribució	5,1
Amb la utilitat dels coneixements de la formació universitària per a la feina	4,5
Amb la feina en general	5,3

L'element menys valorat és el de la utilitat dels coneixements adquirits en el grau per al desenvolupament de la feina. Els elements més valorats són els relacionats amb els continguts de la feina i les perspectives de millora i promoció.

En relació a la valoració de la formació rebuda i la seva adequació al lloc de treball (també amb una valoració de 1 a 7), els resultats també són prou encoratjadors. El concepte menys valorat és el de creativitat. En canvi, el més ben valorat és el relacionat amb les competències de coneixement d'idiomes.

CONCEPTE	Nivell de Formació	Utilitat per a la feina
Formació teòrica	5,0	4,3
Formació pràctica	4,6	4,3
Expressió oral	5,1	4,9
Comunicació escrita	4,7	4,7
Treball en equip	5,5	5,2

Lideratge	4,6	4,6
Gestió (Organització i planificació)	4,9	4,9
Resolució de problemes	4,6	4,7
Presa de decisions (iniciativa)	4,5	4,7
Creativitat	3,9	4,1
Pensament crític	4,6	4,7
Competències instrumentals: informàtica	4,0	4,4
Competències instrumentals: idiomes	5,4	5,2
Competències instrumentals: documentació i recerca informació	4,9	4,6

El 70% ha continuat estudiant cursos especialitzats (18%) o màster o postgraus (52%).

Des que es van graduar, el 65% manifesta que ha tingut alguna experiència laboral a l'estranger (la majoria per períodes superiors als 3 anys).

De manera general, la valoració dels nivells de formació i la utilitat per a la feina en els diferents ítems avaluats es considera força adequada (tret de la creativitat). Com seria d'esperar, destaca la diferència entre la valoració del nivell de formació teòrica rebuda i la utilitat per a la feina.

M.U. en Negocis Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels estudiants

Complements formatius

L'enquesta al finalitzar els complements formatius recull que un 87,0% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la seva satisfacció amb la docència rebuda (participació 39% dels estudiants). La taula adjunta mostra els resultats per cada curs.

Satisfacció global (% 'bona' + 'Excel.lent')	2018-19
Quantitive Methods	100%
Statistics	100%
General Economics	40%
<i>Accounting and Finance</i>	100%
<i>Introduction to Marketing</i>	100%
Mitjana satisfacció	87,0%

Docència del programa

Els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada assignatura (amb una participació mitjana del 87,6%) mostren que el 80,9% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Així mateix, els 89,7% dels estudiants valoren als professors en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Aquests resultats, semblants als del curs anterior, són molt positius. El desglossament d'aquests resultats es mostra a l'apartat 6.2.

Per la seva banda, l'enquesta realitzada al finalitzar el programa indica que un 96,0% dels estudiants valoren la qualitat dels docents com a 'bona' o 'excel.lent' (participació del 100%).

Els resultats d'ambdues enquestes mostren un alt grau de satisfacció amb la docència.

Treball final de màster

En resposta a l'enquesta realitzada al finalitzar el Treball Final de Master, el 100% dels estudiants valora la qualitat global del curs en les categories “bo” o “Excel·lent” (84,6% de participació). Per a tots els ítems valorats s'obtenen més d'un 90% de respostes a les categories "bo" o "Excel·lent". Aquests resultats es valoren com a molt positius.

Tal i com s'ha esmentat anteriorment, els canvis efectuats el curs 2017-18 han potenciat l'avaluació individualitzada de l'assoliment competencial i els resultats d'aprenentatge. Es valoren tots molt positivament.

Pràctiques professionals

Respecte a la valoració de les pràctiques professionals efectuada per tots els estudiants a l'informe final de l'assignatura, s'obté que el 100% dels estudiants indiquen que recomanarien l'experiència de treballar a la posició ocupada durant el període de pràctiques. Per altra banda, els estudiants atorguen una mitjana de 4,5 (en una escala de 1 a 5) al valor de les pràctiques en el seu procés formatiu. Aquests resultats es troben en la línia d'anys anteriors i es valoren molt positivament.

Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

A l'informe final emès per totes les empreses receptores d'estudiants en pràctiques s'obté una valoració mitjana de 4,8 (en una escala de 1 a 5) pel que fa a la utilitat haver tingut l'estudiant en pràctiques i una valoració de 4,8 la hipotètica possibilitat de repetir l'experiència. Aquests valors es consideren molt adequats.

Satisfacció dels graduats

Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents per AQU Promoció 2017-2018

L'enquesta realitzada per AQU a la promoció 2017-18 al poc temps de finalitzar el programa ha obtingut una única resposta. Per aquest estudiant, la pregunta amb una valoració més positiva ha estat: “El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)” amb una valoració de 5 sobre 5. La pregunta amb una valoració més baixa ha estat “El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.” que ha obtingut una valoració de 1 en una escala de 1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord). L'estudiant valora amb un 4 l'affirmació "la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de

decisiones, etc.)" i "La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge" pel que es desprèn que, tot i que identifica com a deficient la seva preparació prèvia, emet una valoració positiva de la capacitat assolida mitjançant el màster. Aquesta valoració positiva de la formació rebuda es correspon amb l que es desprèn dels resultats de l'enquesta final del programa.

Amb tot, la falta d'una mostra representativa, fa que no es puguin extrapolar els resultats de l'enquesta d'AQU al conjunt dels estudiants del curs 2017-18.

Enquesta pròpia d'inserció laboral promoció 2016-17

L'última enquesta pròpia de satisfacció als graduats, és la realitzada als graduats de la promoció 16-17 durant el curs 2018-19 (ja reportada a l'informe de seguiment 16-17). A continuació es mostren els resultats referents a la valoració que van fer els graduats de la utilitat del màster en la seva capacitat professional.

Accedir a una nova posició a una nova empresa	33,3%
Assumir noves tasques i responsabilitats	55,6%
Refrescar els meus coneixements	11,1%

Als resultats referents a satisfacció amb el màster, en resposta a la pregunta "recomanaries el Màster?" es va obtenir un resultat promig de 7,5 sobre 10. Es valora que aquests resultats són positius tot i que cal treballar per millorar-los. Tal i com s'esmentava a l'informe de seguiment 16-17 cal prendre els resultats que s'obtenen de l'enquesta d'inserció amb cautela ja que hi ha molt baixa participació. Tal i com s'inclou al pla de millora s'estan buscant fórmules per potenciar la participació de cara a la següent onada.

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat referent als aspectes relacionats amb el nivell assolit pels estudiants és alta. La taula adjunta mostra el percentatge de professors que valora el nivell d'esforç, els resultats, la satisfacció de l'alumnat i l'adequació dels sistemes d'avaluació com 'bons' o 'Excel.lents' (80% de participació a l'enquesta). Els resultats es valoren com a molt positius.

Mitjana de qualificacions (% "bo" + "excel.lent")	
Nivell d'esforç i treball dels estudiants	83,33%
Relació entre l'esforç dels estudiants i els resultats i assoliments obtinguts a l'assignatura	83,33%

Nivell de satisfacció percebut dels estudiants amb la docència rebuda	100%
Nivell d'adequació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides pels estudiants	100%

Propostes de millora

Tal i com s'ha indicat als Estàndards 1.3 i 3.2, es detecta una disminució de la participació a l'enquesta relativa als complements formatius. Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància al estudiants dels diferents cursos. Aquesta proposta, amb codi ESCI.0074, queda recollida a l'estàndard relatiu Sistema Intern de Garantia de Qualitat (Estàndard 3.2) .

Per altra banda, tal i com s'ha esmentat a l'Estàndard 1.3, es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Econòmics per a millorar la satisfacció dels estudiants amb el curs. Aquesta iniciativa es recull a la proposta de millora ESCI.0073.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures com qüestions relatives al professorat. Les taules següents mostren el desglossament de l'avaluació dels cursos i els docents (participació a les enquestes 87,7%).

Valoració de l'assignatura

Valoració dels cursos (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	80,9%
Segons expectatives	75,2%

Coordinació de continguts	84,6%
Tal i com s'anuncia al programa	86,6%
Durada	79,5%
Qualitat de materials	71,1%
Continguts actualitzats	78,5%
Aplicacions pràctiques	78,9%
Càrrega de treball	78,9%
Sistema d'avaluació	75,9%

Valoració del professor

Valoració dels docents (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	89,7%
Claredat	84,1%
Coneixement	95,3%
Dinàmica	79,4%
Disponibilitat	89,1%
Metodologia	77,6%

Puntualitat	95,0%
-------------	-------

Tot i que els resultats es situen en nivells lleugerament inferiors als del curs 2017-18 es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi de màster

La taula següent mostra els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi de màster per la valoració de l'assignatura i del professorat (participació 84,6%).

Avaluació del curs		Avaluació del professor	
Global	100%	Global	100%
Compleix expectatives	90,9%	Explica amb claredat	95,5%
Es segueix el pla docent	100%	Bon coneixement del contingut	100%
Durada suficient	90,9%	Dinamisme	90,9%
Rellevància dels temes	95,5%	Disponibilitat	100%
Aplicacions pràctiques	100%	Metodologia	95,45%
		Puntualitat	100%

Els resultats es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Tal i com ja s'ha exposat a l'estàndard 5.1, les pràctiques del MScIB es valoren amb l'enquesta final de l'assignatura. Els resultats obtinguts mostren un nivell alt de satisfacció en tant que el 100% dels estudiants indiquen que repetirien l'experiència. Per altra banda, l'enquesta de satisfacció final del màster inclou la valoració del servei de pràctiques i carreres i indiquen que el 76,0% dels estudiants valora com a 'excel.lent' o 'bo' el servei de pràctiques i el 92% li dona aquesta valoració al servei de carreres.

Propostes de millora

Tal i com s'ha valorat a l'estàndard 5.1, amb els resultats relatius als servei de carreres es valora com a assolida la proposta de millora ESCI.0037.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals de la titulació

A continuació es mostra una taula que recull l'evolució dels indicadors relatius als resultats globals de la titulació.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Taxa de rendiment (%)	93,6	96,3	99,2	91,7
Taxa d'eficiència (%)	100	96,8	100	100
Taxa de graduació (%)	93,9	97,2	96,9	81,5
Temps mitjà de graduació (cursos)	1	1,08	1	1
Taxa d'abandonament (%)	6,1	2,8	0	7,4%

Hi ha una lleugera davallada de la taxa de rendiment, eficiència i graduació, donat que 5 dels 27 estudiants de nou accés no superen el programa. A continuació el detall dels casos:

Dos estudiants abandonen per motius mèdics (un a l'inici del primer trimestre i un altre a l'inici del segon trimestre).

Tres estudiants no superen la totalitat dels cursos. Dos d'aquests suspenen dues assignatures i un tercer no supera les pràctiques professionals dins del període establert, pel que l'assignatura li queda pendent per al curs següent.

Amb tot, els indicadors del curs 18-19 es troben dins els paràmetres previstos i desitjables del programa.

Resultats de les assignatures del títol

La taula que es mostra a continuació recull les qualificacions mitjanes per les diferents assignatures del programa i en detalla la seva distribució.

Assignatura	Mitjana	Estudiants	Excel.lents	Notables	Aprovats	Suspesos	NP
International Economics	7,1	27	4	12	9	1	1
International Risk Analysis. Economic, Social and Political Environment	7,1	27	2	15	8	1	1
Institutions and Markets	6,9	27	0	15	11	0	1
Culture and Organization	7,2	28	1	17	6	2	2
Marketing Research and Opportunity Analysis	8,4	27	2	24	0	0	1
International Business Strategy	7,9	27	2	20	3	0	2

International HR Management	7,8	27	9	9	7	0	2
International Marketing Management	8,0	27	3	20	2	0	2
Logistics and International Supply Chain Management	8,4	27	3	21	1	0	2
Import/Export Management	7,3	27	1	14	10	0	2
Negotiations and Business Communications	8,0	27	2	21	2	0	2
International Strategy Simulation Game	8,0	27	1	24	0	0	2
International Finance, Accounting and Taxation	7,7	28	7	9	9	0	3
Master Thesis	7,2	27	4	11	10	0	2
International Trade Mission	9,0	27	15	10	0	0	2
Internship program	8,9	27	15	8	1	0	3

Tal i com s'ha detallat a l'apartat anterior, cinc estudiants de nou ingrés no superen el programa pels motius exposats. A més a més, la única estudiant repetidora matriculada, no es presenta per superar els crèdits pendents.

Amb tot, els resultats mostren que la gran majoria dels estudiants són capaços d'assolir el nivell competencial associat al programa de forma satisfactòria.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

A continuació es mostra una taula amb l'evolució dels principals indicadors descriptius de les pràctiques professionals curriculars.

	18/19	17/18	16/17	15/16
Publicació d'ofertes				
Nombre	277	76	197	43
Internacionals	17	1	14	6
Funcions/departament				
Import/export	1	5		7
Marketing	9	6	10	9
Operacions	3	4	13	
Vendes	3	4	7	10
Estratègia	1	6		3
Recursos humans	1	2		3
Finances	2	1	4	2
Consultoria	3	4		
Emprenedoria	1			
Lloc de realització				
Nacional	13	15	22	16
Internacional	11	17	15	16
Tipus de relació				
Conveni	16	21	24	20
Contracte	7	11	13	11
Creació empresa	1	0	0	0

El conjunt d'indicadors de pràctiques és positiu. Destaca l'adequació de funcions al perfil competencial dels estudiants, la seva dimensió internacional i el nombre d'estudiants que realitzen les seves pràctiques sota un contracte laboral així com el cas d'un estudiant que crea la seva pròpia empresa.

El nombre d'ofertes publicades ha crescut de forma important gràcies a l'ús de noves plataformes i el treball de l'equip de carreres. Es considera molt apropiat pel volum d'estudiants del programa.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Enquesta d'inserció laboral promoció 2017-18

L'última enquesta pròpia de satisfacció als graduats es va dur a terme el mes de juny del 2019 als graduats de la promoció 17-18. Cal tenir en compte que l'enquesta només compta amb 6 respostes (taxa participació 19,35%) pel que els resultats s'han d'interpretar amb cautela.

Dels 6 participants a l'enquesta, 4 estaven ocupats per compte aliè, 1 havia establert un negoci propi i un no estava ocupat. A continuació es mostren els resultats referents a la valoració que van fer els graduats de la utilitat del màster en la seva capacitació professional (pregunta: per a què t'ha servit el màster).

Accedir a una nova posició a una nova empresa	2 (33,3%)
Assumir noves tasques i responsabilitats	1 (16,7%)
Crear una nova empresa	1 (16,7%)
Refrescar els meus coneixements	1 (16,7%)
Tenir més coneixement del mercat laboral	1 (16,7%)

Tal i com s'inclou al pla de millora es segueixen buscant fórmules per potenciar la participació a l'enquesta dels graduats per a poder obtenir resultats més representatius.

Propostes de millora Estàndard 6.4

El pla de millora del present informe de seguiment recull, per una banda, la necessitat de seguir millorant les taxes de resposta a l'enquesta de graduació (estàndard 3.2, proposta ESCI.0071 (millorar taxa de resposta enquests graduats).

Per altra banda, s'exten el període per a assolir una millora en els resultats relatius a les activitats dels serveis d'alumni i carreres per tal de millorar-ne la satisfacció dels graduats (ESCI.0040) fins el 30/12/2020.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acci proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCI.0063	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	IDAE ESCI. Curs 2015-16	No	E1.2	Formació en marketing digital coberta majorment en l'oferta de formació optativa.	Revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea.	Augmentar la formació específica en marketing digital en la formació obligatòria.		Mitja	Cap d'estudis GNMI	2020-09-30	En procés	-	No.
ESCI.0070	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E1.2	Impossibilitat de cursar l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats per part d'estudiants del perfil de Màrqueting.	Moviment de l'assignatura optativa del perfil d'Investigació de Mercats a l'àrea Màrqueting i Investigació de Mercats.	Permetre que tots els estudiants de l'àrea puguin cursar tal assignatura optativa.		Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-09-30	En procés	-	Sí
ESCI.0069	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E1.2	Confusió en la denominació de l'assignatura Investigació de Mercats I	Supressió de la qualificació "I" a l'hora de designar l'assignatura.	Anul·lar la seqüència i clarificar la independència respecte de l'assignatura Tècniques d'Investigació de Mercats.		Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-09-30	En procés	-	Sí
ESCI.0051	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1.2	Es considera que 16 ECTS són insuficients per al treball final de Grau. Per altra banda es considera	Passar de 16 ECTS a 20 ECTS el TFG. Passar l'assignatura d'Emprenedoria i Gestió d'Empreses	Que el TFG tingui un nombre de crèdits adequat.		Alta	Cap d'Estudis	2019-09-01	Tancada	Assolit	Sí.

					innecessari que l'assignatura d'Empreneduria sigui de caràcter obligatori.	de obligatòria a optativa.									
ESCI.0006	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Absència de formació optativa en l'àmbit de gestió de la sostenibilitat	Incorporació de 1 nova assignatura de caràcter optatiu que permeti completar l'adquisició de resultats d'aprenentatge que els són pròpies.	Dotar al pla d'estudis de formació optativa en l'àmbit de la gestió de la sostenibilitat		Alta	Cap d'estudis GNMI	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.	
ESCI.0004	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Microeconomia (FB 2n trimestre; 1r curs)	Avançament al 1r. trim.de l'assignatura Anàlisi de Dades (FO) i trasllat al 2n. trim. de l'assignatura Introducció al Dret Empresarial (FO)	Millorar l'adquisició dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura		Alta	Cap d'estudis GNMI	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.	
ESCI.0005	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Dificultat en la identificació dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació	Modificació del nom de l'assignatura Investigació de mercats II a Tècniques d'Investigació de mercats	Millorar la comprensió dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació		Alta	Cap d'estudis GNMI	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.	
ESCI.0008	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe d'acreditació AQU 2016-17	No	E1.3	Desconeixement de la modalitat de batxillerat cursada pels estudiants de nou accés	Recollir i analitzar la modalitat de batxillerat cursada i avaluar la necessitat d'aplicar mesures d'homogeneització entre els estudiants de nou accés	Millorar el coneixement de la modalitat de batxillerat cursada amb l'objectiu de detectar possibles necessitats d'homogeneització de formació bàsica		Alta	Cap d'estudis GNMI	2019-09-30	Tancada	Parcialment assolit	No	

ESCI.0029	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E1.3	Revisió dels continguts de les assignatures ofertades com a Complementos formatius adequant-los al perfil d'accés heterogeni dels estudiants	Revisió dels continguts i mecanismes de control i informació a l'accés als complementos formatius	Millorar l'adequació dels complementos formatius al programa		Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0031	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E1.3	Hi ha estudiants que es matriculen als complementos formatius sense necessitat de cursar-los, cosa que repercuteix a la taxa d'abandonament.	Mantenir el mecanisme de control i informació d'accés als complementos formatius	Disminuir la taxa d'abandonament en els complementos formatius		Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	2018-06-30	Tancada	Parcialment assolit	No
ESCI.0007	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E1.3	Alta taxa d'abandonament del Grau	Activitats de promoció del Grau	Millorar la taxa d'admissió del Grau		Alta	Coordinadors	2020-07-31	En procés	-	No
ESCI.0018	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E1.3	Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les sessions prèvies: inclusió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn internacional, a més de Matemàtiques. Programació de formació humanística	Millorar la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs		Alta	Coordinador 1r curs	2020-06-30	En procés	-	No

ESCI.0030	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.3	Ajustar el nombre d'estudiants matriculats amb el nombre de places ofertes	S'ha procedit a sol·licitar una reducció del nombre de places a 40.	Millor ajust entre oferta i demanda de places		Baixa	Director ESCI-UPF	2019-06-30	Tancada	Assolit	Si
ESCI.0048	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1.3	Baix rendiment de les assignatures de primer	Promoció del Grau (Tallers de Bioinformàtica per a Centres de Secundària)	Millorar la nota d'admissió del Grau		Alta	Coordinació del Grau	2020-07-31	En procés	-	No
ESCI.0052	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E1.3	Necessitat de diferenciació de les vies d'accés i del nombre de places per als estudiants de nou accés.	Elevat sol·licitud al Consell de Govern de la UPF per a l'aprovació de places diferenciant entre bàsiques, internacionals i retitulació.	Millorar la visibilitat de les vies d'accés a la titulació i del nombre de places per a cadascuna.	Estudiants matriculats per via.	Alta	Cap d'estudis GNMI	2018-09-30	Tancada	Assolit	No.
ESCI.0062	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe d'avaluació externa 2017	No	E1.3	Necessitat de generar i valorar alguns indicadors addicionals en l'àmbit d'admissió d'estudiants i assignació docent tipologia de professorat.	Extracció i confecció dels indicadors necessaris	Disposar d'un Sistema d'Informació a la Direcció que contempli tots els indicadors requerits a les guies de seguiment i d'acreditació de les titulacions		Alta	Cap d'estudis GNMI, Cap d'estudis BDBI, Director MScIB	2017-09-30	Tancada	Assolit	no
ESCI.0065	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E1.4	Poca compactació en els horaris de les assignatures de primer i de segon curs.	Estudiar i avaluar propostes de millora de la distribució horària.	Optimitzar la distribució dels horaris i l'ús dels espais.		Mitja	Cap d'estudis GNMI	2019-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0076	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2018-19	No	E2.1	Absència d'informació relativa al grau de satisfacció de l'alumnat en relació a la informació	Incloure una pregunta valorativa a l'enquesta de final de curs que reculli aquesta dimensió.	Conèixer la satisfacció respecte a la informació pública de les titulacions	Grau de satisfacció	Mitja	Cap de qualitat	2021-09-30	Oberta	-	No

					pública de les titulacions.		impartides a ESCI-UPF.							
ESCI.003 2	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E2.1	Revisió de la informació disponible dels plans docents de les assignatures	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i actualització als espais de comunicació pertinents	Millora de la informació referent als diferents cursos que es posa a disposició dels estudiants		Mitja	Direcció acadèmica MScIB	2020-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.003 3	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E2.1	La realització del programa de forma conjunta entre ESCI-UPF i la BSM implica un necessari esforç d'uniformització de la informació pública oferta pels mitjans propis d'aquestes institucions	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent interacció entre els responsables de comunicació de les institucions	Millora en la uniformitat en el disseny i l'organització de la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i BSM		Mitja	Comunicació de ESCI-UPF i de BSM	2020-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.006 6	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2017-2018	No	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Alta	Gerent	2020-09-01	Oberta	-	No
ESCI.006 7	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-2018	No	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Alta	Gerent	2019-12-01	Tancada	Assolit	No
ESCI.005 5	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.1	Diferències en alguna de les etapes involucrades en els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les	Tenir processos propis		Alta	Cap de Qualitat	2020-06-30	En procés	-	No.

					Acreditació i Extinció seguits a ESCI-UPF envers dels vigents per a les titulacions integrades de la UPF.	instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF								
ESCI.0001	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS	Elaborar una enquesta de satisfacció pel PAS	Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i dissenyar propostes de millora		Mitja	Gerent	2019-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0002	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E3.2	Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SIGQ	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Millorar la difusió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès, especialment entre els estudiants		Mitja	Gerent	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0071	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels graduats en les enquestes d'inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes als graduats.	Taxa de resposta	Alta	Dp Qualitat i Career service (BSM). Supervisió Dir Programa	2020-09-30	En procés	-	No
ESCI.0072	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2018-2019	No	E3.2	Absència d'una enquesta específica per a l'assignatura Business Trip	Elaborar un qüestionari de l'enquesta i distribuir-la als estudiants.	Conèixer el grau de satisfacció i possibles millores del Business Trip tenint en compte la seva especificitat.	Valoracions	Alta	Dpt. Qualitat (BSM) i Director Programa	2020-09-30	En procés	-	No

ESCI.0074	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 18-19	No	E3.2	Es detecta una disminució de la participació a l'enquesta relativa als complements formatius.	Es proposa promoure la participació a les enquestes destacant-ne la importància als estudiants dels diferents complements.	Millorar la taxa de participació a les enquestes dels complements formatius.	Taxa de participació a enquesta	Mitja	Director de qualitat UPF BSM, Director del portafoli MSc	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0012	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants		Alta	Coordinadors del Grau	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0036	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats		Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0009	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció	Obertura i allargament en el període d'acceptació de respostes dels questionaris de satisfacció a nivell d'assignatura	Millorar la taxa de resposta en les diferents enquestes de satisfacció		Alta	Gerent	2018-06-30	Desistida	No assolit	No
ESCI.0011	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat		Alta	Coordinadors	2020-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0057	Grau en Negocis i Màrqueting	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres	Per a aquelles empreses que acaben aollint estudiants en pràctiques, unificar	Augmentar la participació de les empreses que envien ofertes de		Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	2018-09-30	Tancada	Assolit	No

	Internaciona ls				per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes	en una tramesa l'enquesta als tutorats i al servei de pràctiques	pràctiques en la valoració del servei							
ESCI.006 1	Escola Superior de Comerç Internaciona l	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	No	E3.3	Conveniència de definir, recollir, analitzar i valorar informació en matèria de responsabilitat social.	Disposar d'indicadors i valorar la informació disponible en matèria de RSC	Confecció d'una Memòria de sostenibilitat		Mitja	Responsable de RSC	2017- 09-30	Tancada	Assolit	no
ESCI.006 8	Escola Superior de Comerç Internaciona l	IRSGIQ 2019	No	E3.3	Absència d'un mapa de processos integrat que expliqui de manera inequívoca la relació entre tots ells.	Elaboració d'un mapa de processos integrats.	Il·lustrar de manera inequívoca la relació entre els diferents processos.		Alta	Cap de Qualitat	2020- 06-30	En procés -		No
ESCI.005 3	Escola Superior de Comerç Internaciona l	Informe de Seguiment 2017-18	No	E3.3	Absència d'un informe de revisió del SGIQ	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Sistematitzar la valoració de les propostes de millora del SGIQ		Alta	Cap de Qualitat	2020- 06-30	En procés -		No.
ESCI.005 4	Escola Superior de Comerç Internaciona l	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.3	Conveniència de sistematitzar el seguiment de les propostes de millora del SGIQ	Ús d'un aplicatiu de gestió de les propostes de millora del SGIQ	Sistematitzar el seguiment i valoració de les propostes de millora del SGIQ		Alta	Cap de Qualitat	2019- 09-30	Tancada	Assolit	No.
ESCI.005 6	Escola Superior de Comerç Internaciona l	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.3	Existència de possibles especificitats del SGIQ per al GNMI	Revisió completa del SGIQ, i en particular, dels protocols i dels processos d'anàlisi corresponents a les titulacions de GRAU per tal d'adaptar- los, quan	Disposar d'un SGIQ vàlid i útil per a totes les titulacions de grau		Alta	Cap de Qualitat	2018- 06-30	Tancada	Assolit	No

						correspongui a la titulació GRAU BDBI								
ESCI.0060	Escola Superior de Comerç Internacional	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un protocol relatiu a la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres	Aplicació de mesures i de procediments concrets per garantir el compliment de la normativa de protecció de dades	Disposar d'un sistema de gestió de documents i registres que garanteixi el compliment de la normativa de protecció de dades		Alta	Gerent i responsable RSC	2016-09-30	Tancada	Assolit	no
ESCI.0017	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Participació del personal investigador associat a les càtedres 'ESCI-UPF a accions docents esporàdica	Avaluar la potencial assignació docent al personal investigador en assignatures, direcció de TFG o activitats extracurriculars del màster	Millorar la vinculació del personal investigador associat a les càtedres d'ESCI-UPF a accions docents		Mitja	Director	2018-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0013	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: - Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. -previsió de contractació a temps complet de professorat doctor	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director	2020-06-30	En procés -		No
ESCI.0014	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: - Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. Previsió de contractació de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director	2020-06-30	En procés -		No

ESCI.0015	Grau en Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0016	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0003	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.3	Baixa participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent: èmfasi en la difusió de les propostes formatives al Claustre i a la Intranet	Augmentar la participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK		Mitja	Gerent	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0019	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E5.1	Consolidar i ampliar les línies d'actuació del servei d'Assessoria de Carreres Professionals	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades així com la seva valoració		Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0037	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E5.1	Valoració millorable del servei de carreres i pràctiques per part dels estudiants	Més acompanyament en el procés formatiu ocupacional i de cerca de pràctiques professionals de l'estudiant	Avançar en el progrés del servei de carreres i pràctiques		Alta	Careers service (BSM)	2019-12-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0043	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1	Valoració de la Freqüència de les tutories dels estudiants de segon inferior a 2.5.	Informar a l'inici de cada curs de l'estructura i format de l'acció tutorial, especialment, a	Coneixement de l'estructura i format de l'acció tutorial per part dels estudiants.	Satisfacció en freqüència de l'acció tutorial	Alta	Cap d'estudis GNMI	2020-06-30	En procés	-	No

						partir del segon curs.								
ESCI.004 2	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1	Relatiu desenaix entre les expectatives dels estudiants i les ofertes de pràctiques publicades	Inclusió d'un qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura Pràctiques externes	Conèixer la preferència dels estudiants en termes de departament i funcions a desenvolupar durant l'estada pràctica.	Enquesta de Satisfacció	Alta	Directora del Servei de Carreres	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.004 9	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E5.2	Queixes respecte a les instal·lacions de UPC Campus Nord, on es cursa el primer trimestre de segon curs i que dificulta l'assistència a classe d'assignatures de primer curs	Canviar la ubicació de la docència del primer trimestre de segon curs a l'edifici de ESCI-UPF.	Que les instal·lacions on es fa docència siguin adequades pel Grau		Alta	Coordinació del Grau	2019-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.004 4	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1	Baixa valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis"	Fer difusió entre els estudiants del Grau de Bioinformàtica de conferències i seminaris que es realitzin en les altres Universitats participants del Grau en l'àmbit de la Bioinformàtica.	Valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis" de com a mínim 3.5		Mitja	Coordinació del Grau	2020-09-20	En procés	-	No
ESCI.007 3	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 18-19	No	E6.1	Davallada del nivell de satisfacció dels estudiants amb el complement formatiu de General Economics.	Es proposa avaluar els motius de la davallada de satisfacció i revisar els continguts i encaix del Complement Formatiu de General Economics per a millorar la satisfacció	Millora de la taxa de satisfacció dels estudiants amb el complement formatiu de General Economics	Satisfacció dels estudiants	Alta	Director del portafoli dels MSc i Direcció Acadèmica MScIB	2020-06-30	En procés	-	NO

						dels estudiants amb el curs.								
ESCI.0020	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Alta	Coordinadors d'àrea	2020-06-30	En procés	-	No
ESCI.0026	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Alta	Coordinadors d'àrea	2021-06-30	En procés	-	No
ESCI.0047	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1	Falta d'homogeneïtat entre els estudiants	Canviar continguts del curs introductori i proposar un nou curs introductori pels estudiants de segon curs	Millorar l'homogeneïtat dels estudiants a l'aula		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	Oberta	-	No
ESCI.0046	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1	Els estudiants valoren negativament el fet d'haver fet revisions dels treballs i proves corregits,	Insistir al professorat sobre la necessitat de que les correccions dels treballs i proves puguin ser revisades.	Que els estudiants puguin revisar la correcció de totes les proves i treballs realitzats		Alta	Coordinació del Grau	2020-09-30	Oberta	-	No
ESCI.0039	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E6.2	Considerar la homogeneïtzació dels criteris per a la realització del TFM entre els dos centres que	Revisió creuada de procediments i criteris i identificació de possibles millores	Analitzar si hi poden haver millores en els procediments i sistema d'avaluació		Mitja	Direcció acadèmica MScIB	2018-06-30	Tancada	Assolit	No

					imparteixen la titulació									
ESCI.0021	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.2	Puntual pèrdua de l'anonimat en el procés de publicació de qualificacions d'avaluació continua	Publicació completa de les qualificacions d'avaluació continua a través de la plataforma Moodle	Preservar l'anonimat a la publicació de qualificacions		Alta	Coordinadors d'àrea	2019-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0027	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.2	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura de Càlcul i Programació i Algoritmes (1r trimestre; 1r curs)	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Millorar el rendiment dels estudiants el primer trimestre		Alta	Coordinadors	2021-06-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0058	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E6.2	Necessitat de revisar el sistema d'avaluació del TFM	Realització d'una memòria individual de contribució. Identificació de desviacions per part dels directores. Restringir la realització dels TFM a 3 integrants	Potenciar l'avaluació de l'assoliment competencial a títol individual		Alta	Direcció acadèmica MScIB i Coordinador TFM	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0028	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.3	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Bioestadística (2n trimestre; 1r curs)	Realitzar proves avaluable des de la setmana 3 del curs	Millorar el rendiment dels estudiants a l'assignatura		Alta	Coordinadors	2019-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0075	Grau en Bioinformàtica		No	E6.3	Baix rendiment de les assignatures de programació i Algoritmes I i Programació i Algoritmes II que s'associa a un mal	Introduir canvis en el format dels seminaris i realitzar un canvi de professorat en la part de seminaris	Millorar el rendiment de les assignatures de Programació i Algoritmes I i Programació i Algoritmes II		Alta	Coordinació del Grau	2021-06-30	Oberta	-	No

					funcionament de la part de seminaris.	d'ambdues assignatures.									
ESCI.0023	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.3	TFG amb potencial derivació en articles acadèmics, working papers, ... que no es visualitza prou.	Identificació de TFG destacats que puguin esdevenir articles acadèmics, working papers,....	Dotar els millors TFG d'un format i nivell acadèmic adequats per promoure'n la publicació.		Mitja	Coordinador de recerca i director acadèmic del TFG	2020-06-30	En procés	-		No
ESCI.0024	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.3	TFG amb potencial derivació a negocis viables i que no s'acaben de materialitzar.	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	Ajudar als estudiants que hagin realitzant TFG en l'àmbit de l'emprenedoria que tinguin potencial per convertir-se en negocis viables		Mitja	Director acadèmic del TFG	2020-06-30	En procés	-		No
ESCI.0040	M.U. en Negocis Internacional	Informe de seguiment 16-17	No	E6.4	Relativa disminució de la satisfacció dels graduats en la última enquesta realitzada.	Implantar millores en el servei de carreres i alumni per així incrementar la satisfacció dels graduats i la informació que se n'obté.	Millorar la satisfacció dels graduats i la qualitat de la informació que es recull al respecte.		Alta	Careers service, alumni i Qualitat (BSM)	2020-12-30	En procés	-		No
ESCI.0025	Grau en Negocis i Màrqueting Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.4	Poca informació relativa als estudiants egressats que permeti valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació	Disseny i implementació d'una enquesta als estudiants graduats que permeti un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació al cap de 5 anys	Poder valorar l'evolució en la qualitat de l'ocupació pels alumnes egressats		Alta	Gerent	2020-09-30	Tancada	Assolit		No

Arrel de la revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) engegada durant el curs 2018-19, les propostes de millora de l'estandard 3, vinculades al centre i a les titulacions queden vinculades al propi SGIQ i no s'inclouen en aquest informe de seguiment.