Informe de seguiment complet

- **Grau en Bioinformàtica**
- **Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals**
- **M.U. en Negocis Internacionals**

Escola Superior de Comerç Internacional

Curs avaluat: 2017-2018

Data d'aprovació per la Comissió de Qualitat d'ESCI-UPF: 24 d'Abril de 2019

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar 4
0. Dades identificatives 5
1. Presentació del centre 6
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació 7
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu 7
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació 7
Grau en Bioinformàtica 7
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 8
M.U. en Negocis Internacionals 9
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes 9
Grau en Bioinformàtica 9
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 11
M.U. en Negocis Internacionals 15
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats 18
Grau en Bioinformàtica 18
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 19
M.U. en Negocis Internacionals 19
Estàndard 2: Pertinència de la informació pública 21
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu 21
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció 22
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació 22
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació 23
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions 23
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès 23
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua 25
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu 26
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional 26
Grau en Bioinformàtica 26
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 27
M.U. en Negocis Internacionals 29
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants 30
Grau en Bioinformàtica 31
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 31
M.U. en Negocis Internacionals 32
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat 33
Grau en Bioinformàtica 33
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 34
M.U. en Negocis Internacionals 35

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge 36
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral 36
Grau en Bioinformàtica 36
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 36
M.U. en Negocis Internacionals.....41
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....44
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....46
Grau en Bioinformàtica.....46
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 46
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 50
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 52
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 55
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals 55
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 55
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 66
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 81
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 92
M.U. en Negocis Internacionals 96
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 96
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos 99
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació 102
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació 104
4. Valoració i proposta del pla de millora..... 106

Requeriments obligatoris a esmenar

4.4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

En el curs 2017-18, d'acord amb el pla de doctors inclòs a l'Autoinforme d'Acreditació, el nombre de professors doctors ha passat de 23 a 30. Aquest augment en xifres absolutes s'ha traduït en un increment en la ràtio de professorat doctor sobre total de professorat del 38,3 per cent al 46,9 per cent. Igualment, el nombre de professors doctors acreditats ha passat de 14 a 17, comportant un increment del 23,3 al 26,6 per cent sobre el total de professorat. Vegi's la secció 4.1 de cada titulació pel detall a nivell de professorat equivalent a temps complet.

Es considera que, atenent al cumpliment de l'assignació de docència a càrrec de professorat doctor fixada en el RD 420/2015, tant en hores com en PETC, i a la previsió de professorat pel 2018-19, així com a la seva suficiència investigadora, certificada mitjançant l'acreditació a càrrec d'una agència de qualitat, el claustre de professorat d'ESCI-UPF és adequat pels programes formatius de GNMI i MScIB.

0. Dades identificatives

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Nom del centre	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Dades de contacte	XAVIER CUADRAS MORATÓ Director d'ESCI-UPF Tel 932.954.710 Email: esci@esci.upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	JORDI PUIG, cap d'estudis Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (GNMI) MERCÈ ROCA, directora del Màster in International Business d'ESCI-UPF i Barcelona School of Management (MScIB) MIREIA OLIVELLA, coordinadora acadèmica Bachelor Degree in Bioinformatics (BDBI)

Titulacions impartides al centre				
Denominació	**Codi RUCT**	**Crèdits ECTS**	**Any d'implantació**	**Coordinador acadèmic / responsable de la titulació**
Grado en Negocios y Márketing Internacionales	2501290	240	2009-10	Jordi Puig

Máster Universitario en Negocios Internacionales / International Business	4313012	60	2011-12	Mercè Roca
Grado en Bioinformática	2503263	180	2016-17	Hafid Laayouni

1. Presentació del centre

NIVELL:

ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL

RESPONSABLE:

XAVIER CUADRAS MORATÓ

Director d'ESCI-UPF

RESPONSABLES DE QUALITAT DEL CENTRE:

PATRONAT D'ESCI-UPF

Director d'ESCI-UPF

PRESENTACIÓ DEL CENTRE

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Bioinformàtica

Durant el curs 2017-18 s'ha sol.licitat la modificació que es detalla en el quadre que segueix. Aquest canvi de caràcter menor en el currículum ha estat aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la Universitat Pompeu Fabra, amb data 25 d'abril de 2018.

Descripció de la modificació	**Justificació**	**Curs d'implantació**
Canvi de trimestre de les assignatures de caràcter obligatori de primer curs: - L'assignatura Càlcul, de 6 ECTS, passa d'impartir-se del primer trimestre al segon i tercer trimestre del primer curs - L'assignatura Àlgebra, de 4 ECTS, passa a impartir-se del tercer trimestre al primer trimestre Es manté el caràcter formatiu, el nombre de crèdits i l'adscripció a les respectives matèries de les dues assignatures afectades.	Es considera que les competències de Càlcul requereixen un grau de maduresa en matemàtiques que encara no tenen els alumnes de primer curs al primer trimestre. A més a més es considera que dos trimestres en comptes de un pot ajudar als estudiants a assimilar les competències de l'assignatura.Per altra banda, es considera que l'assignatura d'Àlgebra pot ser més adequada per nombre de crèdits i grau de maduresa al primer trimestre.	2018-19
La càrrega lectiva del TFG passa de 16 ECTS a 20 ECTS. (Proposta de Millora ESCI.0051)	Es considera que 16 ECTS són insuficients per a desenvolupar un TFG dins l'àmbit de la Bioinformàtica.	2018-2019

L'Assignatura d'Empreneduria i Gestió d'Empreses passa d'assignatura de caràcter obligatori a assignatura de caràcter optatiu, mantenint-se el nombre de crèdits (Proposta de Millora ESCI.0051)	Es considera que aquesta assignatura no és fonamental dins l'àmbit de la Bioinformàtica i que és adequada com a optativa. A més a més aquest canvi permet augmentar el nombre de crèdits del TFG.	2018-2019

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Durant el curs 2017-18 s'ha sol.licitat la modificació que es detalla en el quadre que segueix. Aquest canvi de caràcter menor en el currículum ha estat aprovat per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la Universitat Pompeu Fabra, amb data 17 de gener de 2018.

Descripció de la modificació	**Justificació**	**Curs d'implantació**
Canvi de trimestre de les assignatures de caràcter obligatori, amb una càrrega lectiva de 4 crèdits ECTS, de segon curs: - L'assignatura Integració Europea passa d'impartir-se al segon trimestre del segon curs a impartir-se al tercer trimestre del segon curs. - L'assignatura Gestió d'Operacions Internacionals passa d'impartir-se al tercer trimestre del segon curs a impartir-se al segon trimestre del segon curs. Es manté el caràcter formatiu, el nombre de crèdits i l'adscripció a les respectives matèries de les dues assignatures afectades.	L'avançament en l'adquisició de resultats d'aprenentatge de l'assignatura de caràcter operatiu que es proposa avançar al segon trimestre (Gestió d'Operacions Internacionals) facilita la consecució dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura Finances I (Formació bàsica 2n curs – 3r trimestre).	2018-19

M.U. en Negocis Internacionals

En el procés d'acreditació del títol es van sol.licitar la següent modificació de la Memòria de Verificació. La modificació fou aprovada per Consell de Govern de la UPF (19/10/2016) i avaluada favorablement per l'AQU (resolució de 21/12/2016). El curs 2017-18 s'ha implementat amb resultats satisfactoris.

Descipció de la modificació	Justificació	Curs d'implantació
- La revisió i lleugera actualització del redactat del perfil d'entrada recomanat del programa. - La revisió i lleugera actualització dels complements formatius. - El canvi de la temporalitat del TFM (establint la seva durada anual) - La unificació de les assignatures de 3 ECTS de 'Finances internacionals' i 'Comptabilitat i fiscalitat internacionals' en una única assignatura de 6ECTS.	Permetre equilibrar les cargues de treball de l'alumne i avançar en les matèries de forma similar al desenvolupament dels projectes internacionals	2017-18

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Bioinformàtica

Oferta, demanda i matrícula

	Curs *2016-17*	*Curs 2017-18*
Places ofertes	40	40
Demanda en primera opció	45	31

Demanda total	126	100
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1.13	0.7
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	36	32
Percentatge d’accés en primera preferència	94.1	96.9
Percentatge d’accés en matricula a setembre	5.6	12.5
Nota de tall de l'estudi juny	7.9	5.0
Nota mitjana d'admissió	9.86	9.25
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9.0	23	19
Distribució estudiants per nota d'accés		
- de 5.00 a 5.99	5.9	15.6
- de 6.00 a 6.99	26.5	34.4
- de 7.00 a 7.99	41.2	21.9
- de 8.00 a 8.99	23.5	21.9
- de 9.00 a 10.00	2.9	6.3
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	34	32
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió		12.5

- més de 12.00	5.9	6.25
- de 11.00 a 11.99	17.6	6.25
- de 10.00 a 10.99	29.4	34.4
- de 9.00 a 9.99	14.7	40.6
- de 8.00 a 8.99	32.4	

Es considera la ràtio demanda en primera preferència sobre oferta de places com a negativa. Cal tenir en compte que el preu del grau és públic no subvencionat i que a més a més es desconeix el grau entre els possibles estudiants, en ser el només el segony any que s'imparteix al Sistema Universitari Català.

La nota d'admissió del grau (9.25) es considera com a millorable, ja que hi ha una correlació directa entre les qualificacions que els estudiants obtenen al grau i la seva nota d'admissió. És preocupant que el 40% dels estudiants tinguin una nota inferior a 9, ja que els estudiants amb notes d'admissió per sota de 9 acostumen a tenir un índex d'abandonament alt i no progressió al següent curs elevats (veure apartats posteriors).

Per tal de millorar la ràtio de demanda i la nota d'admissió, es segueix amb la proposta de millora ja proposada en l'informe de seguiment del curs 2016-2017 (ESCI.0048), d'augmentar la nota d'admissió dels estudiants els propers anys, que comportarà també que augmenti la demanda en primera preferència i, en conseqüència, una reducció en la taxa d'abandonament a primer curs. Com a activitats de promoció, s'han proposat uns tallers de Bioinformàtica que s'ofereixen als centres de Secundària, i s'ha parlat amb les altres Universitats participants del Grau per tal que fagin difusió del Grau de Bioinformàtica en les seves Sessions Informatives.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Oferta, demanda i matrícula

	Curs *2014-15*	**Curs *2015-16***	**Curs *2016-17***	**Curs *2017-18***
Places ofertes	110	110	110	110

Demanda en primera opció	144	175	198	134
Demanda total	446	452	477	406
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1.31	1.59	1.78	1.21
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	119	119	117	121
Percentatge d’accés en primera preferència	86.6	91.6	96.6	90.7
Percentatge d’accés en matricula a setembre	0	0	0	0
Nota de tall de l'estudi juny	9.39	9.42	9.40	9.26
Nota mitjana d'admissió	10.14	10.41	10.43	10.32
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9.0	93.3	100	100	95.8
Distribució estudiants per nota d'accés				
- de 5.00 a 5.99	1.7	0.8	-	0.8
- de 6.00 a 6.99	28.6	19.3	12.8	33.1
- de 7.00 a 7.99	45.4	57.1	53.0	43.2
- de 8.00 a 8.99	24.4	16.8	29.9	18.7
- de 9.00 a 10.00	-	5.9	4.3	4.2
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	86.2	91.0	90.3	90.1

Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Batxillerat Humanitats i Ciències Socials				
- de 13.00 a 14.00			-	-
- de 12.00 a 12.99			6.3	6.1
- de 11.00 a 11.99			17.5	14.6
- de 10.00 a 10.99			30.0	21.7
- de 9.00 a 9.99			46.3	41.5
- de 8.00 a 8.99			-	6.1
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Ciències i tecnologia				
- de 13.00 a 14.00			-	-
- de 12.00 a 12.99			12.5	-
- de 11.00 a 11.99			18.8	28.6
- de 10.00 a 10.99			50.0	28.6
- de 9.00 a 9.99			18.8	42.9
- de 8.00 a 8.99			-	-

- De manera global, es considera que el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants de nou accés del curs 2017-18 és molt bo i que certifica la seva qualitat en accedir a la titulació.

- En correspondència amb la reducció del total de demanda, la ràtio Demanda en primera preferència sobre oferta de places ha experimentat una caiguda. Aquest empitjorament en l'indicador s'associa a l'augment de titulacions de grau en el mateix àmbit de coneixement i que s'ofereixen a un preu subvencionat. Amb tot, l'impacte d'aquesta menor demanda sobre la nota de tall de l'estudi i la nota mitjana d'admissió és relativament poc important.

- Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Extern durant el procés d'acreditació, des del curs 2016-17 es recullen i avaluen dades del perfil de batxillerat cursat dels estudiants de nou accés, a fi de detectar una possible falta de cohessió i per poder ajustar la dinàmica de treball (proposta de millora ESCI.008). Habitualment, la via d'accés majoritari és a través de les PAU, amb procedència des del batxillerat social i amb notes d'admissió molt bones (90 per cent). En correspondència, es confirma que el gruix dels estudiants de nou accés compten amb un perfil formatiu molt adequat i homogeni. Els estudiants admesos a través d'altres vies són els que potencialment poden tenir alguna carència puntual que es detecta durant les sessions introductòries, es supervisa i, en la majoria dels casos, es subsana durant el primer curs. De fet, el 75 per cent dels abandonaments a primer curs (per permanència o baixa voluntària) han accedit als estudis procedent del batxillerat social.

- Per tal de diferenciar clarament el tipus d'oferta, les respectives condicions d'accés i el nombre de places, durant el curs 2017-18 s'ha sol.licitat al Consell de Govern de la UPF l'aprovació de places per a estudiants de nou accés per a cada tipologia d'aplicació pel curs 2018-19. A aquests efectes, s'inclou com a proposta de millora (ESCI.0052)la diferenciació de les vies i del nombre de places assignada a cada via d'accés. El Consell de Govern, amb data 21 de febrer de 2018 ha resolt la següent assignació:

Places bàsiques: 110.

Places per a retitulació: 10.

Places per a estudiants internacionals procedents de sistemes educatius de fora de la UE: 5

<u>Sessions introductòries</u>

Les sessions introductòries pels estudiants de nou accés, prèvies a l'inici de l'activitat acadèmica regular, segueixen essent considerades pel professorat que les imparteix com a molt adequades per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre i facilitar el trànsit des dels estudis de secundària als universitaris. L'augment del nombre d'hores i d'àrees de coneixement cobertes, inclòs com a

proposta de millora a l'informe d'acreditació per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre, no s'acaba de traduïr però en un augment de l'indicador; de fet, l'evolució mostra un lleuger empitjorament (el rendiment de les assignatures de primer trimestre a primer curs ha passat del 91.7 a un 90.0 i el de tot el primer curs del 88.3 al 86.6, entre el curs 2016-17 i el 2017-18). Atesa la valoració del professorat de les sessions, que també assumeix la docència de les assignatures del primer trimestre, la interpretació d'aquestes xifres i evolució es fa en el sentit de que les sessions introductòries acaben evitant una reducció més significativa. En correspondència, es considera necessari mantenir com a proposta de millora (ESCI.0018) aquesta programació d'hores de les sessions introductòries.

Els estudiants de primer curs valoren diferents conceptes d'aquestes sessions introductòries. La següent taula en recull les mitjanes pels diferents ítems.

Assignatura	Interessant	Material	Organitzada	Classes	Utilitat	Claredat	Respon	Ritme	Satistfacció
Matemàtiques	7,3	8,0	8,3	7,7	8,3	8,5	9,0	8,0	8,8
Estadística	6,8	8,0	8,2	7,2	7,6	8,2	8,8	8,0	8,5
Entorn	9,1	8,8	8,8	8,9	9,3	9,4	9,3	9,1	9,3

Població (total estudiants de nou accés): 121; percentatge de participació: 96.7%

Tant la satisfacció global com la utilitat d'aquestes sessions percebuda pels estudiants de nou ingrés confirmen la conveniència de mantenir-les (ESCI.0018).

M.U. en Negocis Internacionals

A continuació es presenten les dades referents a l'evolució del nombre de places, demanda i estudiants de nou ingrés del MScIB.

Indicadors	***2014-15***	***2015-16***	***2016-17***	***2017-18***
Places ofertes	30	30	50	50
Demanda*	80	75	62	71
Ratio D/O	2,7	2,5	1,2	1,4
Estudiants de nou ingrés	32	33	36	32

*Nombre de candidats en el procés d'admissió

El perfil dels estudiants matriculats es descriu a continuació.

	2014-2015	***2015-2016***	***2016-2017***	***2017-2018***
Solicituds d'informació	265	151	427	426
Places	30	50	50	50
Matrícula de nou accés	32	33	36	32
Total matriculats	33	33	40	32

Sexe (%)				
Homes	14 (42,4 %)	17 (51,5 %)	21 (53%)	15 (47%)
Dones	19 (57,6 %)	16 (48,5 %)	19 (48%)	17 (53%)
Edat (%)				
Menors de 25a	20 (60,6 %)	23 (69,7 %)	23 (58%)	16 (50%)
Entre 25 i 30a	13 (39,4 %)	10 (30,3 %)	17 (43%)	15 (47%)
Entre 31 i 35a	-	-	-	1 (3%)
Més de 36a	-	-	-	
Procedència (%)				
Catalunya	1 (3,0 %)	3 (9,1 %)	3 (7,5%)	8 (25%)
Resta d'Espanya	3 (9,1 %)	2 (6,1 %)	4 (10%)	2 (6,3%)
Resta Europa	20 (60,6 %)	21 (63,6 %)	18 (45%)	10 (31,3%)
Llatinoamèrica	2 (6,1%)	1 (3,0 %)	2 (5%)	-
Amèrica del Nord	2 (6,1%)	2 (6,1 %)	3 (7,5%)	6 (18,8)%
Àsia	4 (12,1 %)	4 (12,1 %)	10 (25%)	6 (18,8)%
Àfrica	-	-	-	-
Oceania	1 (3,0 %)	-	-	-
Universitat de procedència (%)				
UB	1 (3,0 %)	1 (3,0 %)	2 (5%)	-
UPF	-	1 (3,0 %)	1 (2,5%)	3 (9,4%)
UAB	-	1 (3,0 %)	-	1(3,1%)
Altres univ. Catalanes	-	-	1 (2,5%)	3 (9,4%)
Altres univ. Espanyoles	3 (9,1 %)	3 (9,1 %)	3 (7,5%)	2(6,3%)
Univ. Europees	19 (57,6 %)	18 (54,5 %)	20 (50%)	10 (31,3%)
Univ. Llatinoamericanes	2 (6,1%)	-	1 (2,5%)	-
Altres univ. Nord americanes	5 (15,2 %)	4 (12,1 %)	4 (10%)	7 (21,9%)
Univ. Asiàtiques	2 (6,1%)	5 (15,2 %)	8 (20%)	6 (18,8%)
Univ. d'Oceania	1 (3,0 %)	-	-	
Titulació de procedència (%)				
ADE / Empresa	18 (54,5 %)	19 (57,6 %)	18 (45%)	10 (31,3%)
Economia	6 (18,2 %)	4 (12,1 %)	10 (25%)	4 (12,5%)
Enginyeria, ciències de la salut i Medi ambient	-	4 (12,1 %)	1 (2,5%)	6 (18,8%)
Gestió i Administració Pública	1 (3%)	-	-	2 (6,3%)
Ciències Jurídiques i Socials	5 (15,2 %)	6 (18,2 %)	3 (7,5%)	8 (25%)
Arts i Humanitats	3 (9,1 %)	-	8 (20%)	2 (6,3%)

Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants, en especial la diversitat de procedències (geogràfica i estudis previs) i el nivell formatiu i competencial d'accés.

Els complements formatius per a l'anivellament dels estudiants a l'accés van tenir un nombre semblant d'assistents als del curs anterior. A continuació es mostren les dades corresponents.

	2017-2018				
	Eines d'anàlisi		Fonaments d'empresa		Fonaments d'economia
	Statistics	Quantitative	Finance	Marketing	
Nombre matriculats	23	25	24	19	13
Nombre assistents	21	13	20	16	8
Taxa d'eficiència (%presentats/aptes)	100%	100%	100%	100%	100%

L'enquesta de satisfacció que van respondre els estudiants que van cursar els complements formatius (amb una participació del 65,5% dels estudiants) mostra un nivell de satisfacció molt semblant al del curs anterior. Un 86,7% dels estudiants del curs 2017-18 troben els cursos preparatoris recomanables (en front un 90,9% el curs 2016-17). La taula que es mostra a continuació presenta els resultats de l'enquesta.

	2017-2018
% participació	65,6%
Satisfacció (% respostes: "bona" + "Excel.lent)	
Quantitive Methods	83,3%
Statistics	94,5%
General Economics	77,8%
Accounting and Finance	*90,0%*
Introduction to Marketing	*81,3%*
% estudiants que recomanarien els cursos	86,7%

Resposta a propostes de millora referents a l'estàndard 1.3

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa que indicava que calia esmenar el desajust existent entre nombre de places d'oferta i demanda s'ha aprovat una reducció de places a 40 que es farà efectiva el curs 2018-19 (acord Consell de Govern de la UPF de 21 de febrer del 2018). Amb aquesta aprovació es dona la proposta de millora ESCI.0030com a assolida. S'indica que la millora està en procés en tant que es tancarà amb la seva aplicació en l'oferta de places del curs 2018-19.

A l'Autoinforme d'Acreditació es va recollir la necessitat de reduir la taxa d'abandonament dels complements formatius deguda a un desajust en les expectatives dels estudiants en relació a la necessitat de cursar-los en la proposta de millora ESCI.0031. Els cursos 2016-17 i 2017-18 hi ha hagut una taxa relativament menor d'abandonament. Amb tot, degut a la naturalesa no obligatòria dels complements es valora que no serà possible eliminar-ne del tot l'abandonament. Es dona la proposta per tancada i parcialment assolida.

Per últim, el curs 2017-18 s'ha implementat l'actualització dels continguts de les assignatures ofertes com a complements formatius. Els canvis efectuats es van informar mitjançant la modificació de la Memòria de Verificació en el procés d'Acreditació i van ser aprovats per AQU (resolució del 21-12-2016). La proposta de millora corresponent, ESCI.0029, es dona per assolida .

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Grau en Bioinformàtica

Coordinació de la titulació (professorat)

El Grau en Bioinformàtica és un grau interunivesitari impartit per la Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona i per tant la docència és impartida per professorat dels tres centres, així com professorat extern a les tres Universitats. Tot i així hi ha hagut una constat comunicació entre els professors, a través de les reunions trimestrals de cada curs, on s'han coordinat continguts i càrrega de treball. A més a més, dins de cada àrea, transversal a tots els cursos, també s'han fet reunions de professorat per tal de coordinador continguts. Així ho mostren els resultats de les enquestes, que tot i tenir una baixa participació (15%) presenten una mitjana de 7.4 en la valoració de la coordinació i una mitjana de 9.0 en la comunicació.

Coordinació de la titulació (estudiants)

El coordinador de cada curs ha establert reunions setmanals amb els delegats del curs per tal de fer-ne un seguiment proper en ser una titulació que es troba en els seus inicis. Aquestes reunions han estat molt útils i han permès una comunicació constant entre coordinació i estudiants. A més a més aquestes reunions han estat completades amb les reunions trimestrals de la Comissió d'estudiants. La percepció de la direcció respecte de la fluïdesa en la comunicació amb els representants dels estudiants és també molt positiva.

En quant als horaris del BDBI, es consideren adequats per part dels estudiants, professorat i coordinació.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

La coordinació docent i la comunicació amb el professorat s'articula en base a diferents mecanismes i protocols (claustre, coordinació d'àrea, reunions d'avaluació, reunions específiques si salta el control d'alerta, comunicació amb gestió acadèmica). En l'enquesta de satisfacció al professorat es recullen les percepcions respecte al funcionament de tots aquests mecanismes i els resultats (a) coordinació acadèmica i interacció amb el professorat i (b) vies de comunicacó entre el professorat i la institució) es mantenen en uns nivells molt adequats, marginalment superiors al del curs anterior (pel curs 2017-18, les valoracions són de 8.0 i 9.0, respectivament, envers 7.8 i 8.9 del curs anterior; la taxa de participació es situa en un 72.3 per cent).

Els horaris de tots els cursos estan configurats de tal manera que compacten i optimitzen les franges d'estada al centre dels estudiants. No obstant, en la pregunta oberta al professorat en relació a la identificació de punts forts i punts febles, algun professor d'assignatures de primer i de segon curs apunta la possibiliat de reorganitzar els horaris de docència que preservi la dels estudiants però augmenti la pròpia. En aquest sentit, s'inclou com a proposta de millora l'estudi de la distribució horària de les assignatures de primer i de segon curs per tal de millorar-la i, addicionalment, optimitzar l'ús d'espais (ESCI.0065).

Coordinació amb els estudiants

La coordinació amb els estudiants es materialitza a través de la figura de coordinador de curs. Els coordinadors de curs valoren les reunions periòdiques amb els delegats de curs com a molt eficaces, útils i àgils en la detecció de possibles desajustos. Simultàniament, la percepció de la fluïdesa en la comunicació entre els representats dels estudiants i la direcció a través de les reunions periòdiques de la Comissió d'estudiants és també molt positiva.

M.U. en Negocis Internacionals

Planificació horària

Les sessions de docència del màster es concentren majoritàriament a la franja horària del matí. Aquesta distribució permet que els estudiants tinguin disponibles les tardes per a la realització de treballs de grup i tasques d'avaluació continuada. Cada assignatura té una docència de tres hores setmanals concentrades en un dia. Això permet que els professors encarreguin als estudiants realitzar treball preparatori de setmana a setmana. El funcionament d'aquests horaris i distribució de sessions es valoren molt positivament.

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

El màster compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació amb el professorat que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes. El percentatge de professors que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els diferents aspectes relacionats amb la coordinació docent a l'enquesta de satisfacció (amb una participació del 93%) és molt elevat, indicatiu d'un bon funcionament dels diferents mecanismes. Entre les dimensions més ben valorades es troben coordinació i interacció entre els professors (100% de valoració com bons' o 'excel.lents'), les formes i vies de comunicació entre el professorat i la institució (100% de valoració com bons' o 'excel.lents') i l'estructura i organització del currículum (100% de valoració com bons' o 'excel.lents').

Comunicació amb els estudiants

La direcció acadèmica es reuneix periòdicament amb els estudiants i hi ha comunicació continua entre l'escola i el grup. L'enquesta final de programa avalua aspectes relacionats amb la comunicació entre la direcció acadèmica i el professorat amb els estudiants. El percentatge d'estudiants que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els aspectes relacionats amb la comunicació són elevats i indicatius d'un alt grau de satisfacció (participació a l'enquesta del 59,4% dels estudiants). En concret, destaquen la satisfacció amb: 1) la coordinació docent (73,7%), 2) la disponibilitat del professorat (100%), 3) l'assessorament acadèmic i suport a l'estudi (79,0%), 4) la comunicació amb l'equip del programa (84,2%). Aquests resultats són molt positius i semblants als del curs anterior.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Es valora molt positivament el detall i la completitud així com l'organització i l'accessibilitat de la informació publicada a la pàgina web d'ESCI-UPF (www.esci.upf.edu) relativa tant a les diferents titulacions com aquella que és transversal i rellevant per nous estudiants, estudiants matriculats, professors, empreses i societat en general. Igualment, la implementació del procés ESCI.Q3.02 (dins del SIGQ) per a la gestió de la informació pública de les titulacions suposa que l'actualització dels continguts i dels indicadors publicats a les diferents seccions sigui extremadament àgil.

BDBI

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web BDBI:

GNMI

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web GNMI:

Per tal d'agilitzar el procés de publicació dels plans docents de les assignatures del GNMI, en el curs 2017-18 s'ha avaluat i aprovat, en forma de programa pilot, l'edició i vinculació al web de les guies docents per a les assignatures de primer curs a través del programa de gestió acadèmica SIGMA durant el curs 2018-19. Com a proposta de millora, s'inclou l'extensió d'aquest procediment d'edició i vinculació a la resta d'assignatures del GNMI i del BDBI pel curs 2019-20 (propostes de millora ESCI.0066 i ESCI.0067, respectivament).

MSCIB

La informació relativa a la titulació i al seu desenvolupament operatiu es troba al web MScIB:

Arrel de la proposta inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa s'ha prosseguit amb el procés de millora contínua de revisió anual dels plans docents per tal que els professors responsables dels diferents cursos en revisin i actualitzin continguts i referències. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0032, que inicialment tenia termini 2017-18, s'estén fins al curs 2019-20 i es considera parcialment assolida.

Per altra banda, donant resposta a la proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Acreditació, els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF han prosseguit amb el procés de millora contínua per

tal d'actualitzar, coordinar i homogeneïtzar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució. Amb la idea de mantenir-la com a acció de millora continuada, la proposta ESCI.0033, que inicialment tenia termini 2017-18, s'estén fins al curs 2019-20 i es considera parcialment assolida.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La pàgina web d'ESCI-UPF inclou els indicadors obligatoris corresponents a les diferents titulacions així com altres d'addicionals, en l'àmbit d'accés i matrícula, professorat, recursos electrònics, pràctiques externes i mobilitat, satisfacció amb la docència, resultats acadèmics, alumnes becats i inserció laboral.

GNMI

MScIB

BDBI

A més d'accessible i exhaustiva , es valora molt positivament la presentació amb perspectiva històrica dels diferents indicadors.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

En consonància amb el que s'estableix al Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), tots els informes de retiment de comptes relatius al desplegament i avaluació de les titulacions tenen difusió tant interna (al SID - Sistema d'Informació a la Direcció, a disposició de tots els responsables de les titulacions i de les diferents seccions de gestió i administració d'ESCI-UPF) com pública (al web d'ESCI-UPF, a disposició dels diferents grups d'interès).

En aquesta secció del web i al SID es publiquen:

el SGIQ actualitzat (darrera versió abril 2018);
el Pla de Millora del SGIQ actualitzat (darrera versió desembre 2017).

Igualment, per a cadascuna de les titulacions, es relacionen:

els informes de Verificació actualitzats;
els informes d'Avaluació per al Seguiment de cada curs;
els informes d'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI);
els informes d'Avaluació de l'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI).

Es considera molt positiu que el Portal de transparència d'ESCI-UPF, que recull, entre d'altres aspectes, tota aquesta informació sobre resultats de seguiment i d'acreditació, es concebi i s'utilitzi com

l'eina de publicació d'informació prevista a la legislació sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern i com a instrument bàsic per retre comptes a la societat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El SGIQ d'ESCI-UPF inclou processos específics per a:

programar i verificar un nou títol de grau (ESCI-UPF.Q1.01);
programar i verificar un nou títol de màster o doctorat (ESCI-UPF.Q1.02);
fer el seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01);
acreditar els títols de grau i màster (ESCI-UPF.Q1.05).

Si bé aquests processos han permès concebre la programació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions del centre com a integrada i complementària al catàleg global de tota la universitat s'inclou com aproposta de milora la seva revisió i adaptació per tal que recullin, quan correspon, les instàncies que són específiques d'ESCI-UPF (ESCI.0055).

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

L'aplicació dels diferents processos de gestió detallats en el SGIQ d'ESCI-UPF comporta la generació de totes les dades, indicadors i informes rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.

D'acord amb el procés específic associat al seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01), el Servei de Qualitat s'encarrega de recollir i actualitzar els indicadors i la informació de les titulacions i registrar les accions de coordinació docent i posar-les a disposició dels respectius responsables per tal que puguin fer una anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització, del funcionament i dels resultats assolits en els diferents programes formatius i poder proposar accions de millora continua.

La recopilació i publicació sistemàtica d'aquesta informació a càrrec del Servei de Qualitat es valora molt positivament ja que proporciona indicadors trimestrals i, per tant, analitzables en temps real, molt detallada en totes les dimensions i també en forma de quadre de comandament, tot possibilitant la detecció de punts forts i de febleses i la implementació d'accions de millora a les titulacions.

CENTRE

La proposta de millora prevista pel 2017-18 (ESCI.0001), relativa al disseny i implementació d'una enquesta de satisfacció del PAS del centre, inclosa tant al pla de millora del SGIQ (Abril 2018), a partir

de l'autoinforme d'acreditació (2016) com a l'informe de seguiment 2016-17, s'ha assolit parcialment. Després de l'aprovació del qüestionari, s'espera poder implementar-lo durant el curs 2018-19.

Per tal de millorar el coneixement del SGIQ, en l'entorn de les reunions de la Comissió d'estudiants i a la Comissió de Qualitat (a través de la representació dels estudiants) es segueix informant als estudiants del sistema, dels seus principals objectius i de la seva publicació al web (proposta de millora ESCI.0002).

GNMI

A l'Informe d'Acreditació (curs 2015-16) s'apuntava una relativa reducció en la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció després de l'automatització del procés de recollida (reducció del 71.7 per cent al 64.4 per cent). En correspondència, es proposava una acció de millora per tal recuperar la implicació dels estudiants en la valoració de l'activitat docent a implementar durant el curs 2016-17 i 2017-18 (ESCI.0009). Amb tot, la taxa de participació no s'ha recuperat i es manté en nivells estables (64.3 per cent pel curs 2017-18). A la vista d'aquesta estabilització, es considera que el procés d'automatització en la recollida de la satisfacció va associat a la possibilitat d'autoexclussió per part dels pròpis estudiants i, en conseqüència, a una lleugera pèrdua de participació. Malgrat no assolir la remuntada en la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció, es considera que els resultats són representatius de la valoració de l'acció docent per part dels estudiants.Si bé les accions proposades es seguiran implementant, es considera que l'objectiu pretès no s'ha assolit.

A partir de la proposta de millora recollida a l'informe de seguiment 2016-17 (ESCI.057), durant el curs 2017-18 s'ha procedit a extendre l'enquesta de valoració del Servei de Carreres a aquelles empreses que, malgrat haver publicat una proposta de pràctiques curriculars, no han acabat acollint estudiants en pràctiques. En tant que el Servei de Carreres acaba prestant un servei idèntic, independentment de si s'acaben formalitzant convenis de pràctiques o no, s'ha sol.licitat la participació de totes les empreses sense diferenciar en funció de si han acollit o no estudiants. Això ha comportat un augment en la taxa de resposta significatiu (del 14 per cent a gairebé el 32 per cent).

Durant el curs 2017-18 s'ha iniciat el disseny d'una enquesta que permeti un seguiment de la qualitat de l'ocupació dels graduats al cap de 5 anys. El procés de recollida i anàlisi dels resultats està previst pel 2018-19 (proposta de millora ESCI.0025).

BDBI

A l'informe de seguiment 2016-17 s'apuntava una relativa baixa taxa de resposta en les enquestes de satisfacció dels estudiants i en les dels professors. En correspondència, s'establien respectives propostes de millora (ESCI.0011 i ESCI.0012) per tal d'incrementar la participació en la valoració de l'experiència educativa dels estudiants i formativa del professorat. En el curs 2017-18, la participació d'ambdós col·lectius s'ha reduït, fent-se més necessària la insistència i reclamació, per part de la coordinació acadèmica, de la seva col·laboració.

MSCIB

El pla de millora de l'autoinforme d'acreditació indicava la necessitat de treballar per un augment en les taxes de participació en l'enquesta de valoració final i l'enquesta als graduats (proposta de millora ESCI.0036). Tot i les accions de difusió de la importància d'aquestes enquestes als col.lectius participants s'ha aconseguit un augment de participació reduït. La participació de l'enquesta de satisfacció final s'ha situat al 59,4% el 17-18, per sobre del 44,4% obtingut el curs 16-17, però encara per sota del que seria desitjable. Es considera la proposta de millora com a parcialment assolida i s'amplia el termini de per treballar per una major taxa de resposta fins al curs 2018-19. Pel que fa a l'enquesta de graduats, l'enquesta a la promoció 2016-17, llançada durant el primer trimestre del curs 2018-19 ha obtingut una taxa de resposta del 29,0%. Aquesta taxa empitjora la del curs anterior (39,4%) i motiva que es mantingui la proposta de millora corresponent.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Dins del propi SGIQ (darrera versió Abril 2018), el procés ESCI.Q0.02 detalla el protocol seguit a l'hora de revisar el sistema i generar plans de millora. Es valora molt positivament l'eficàcia del procés en tant que les revisions i propostes de millora del sistema del SGIQ poden ser generades i valorades tant en l'entorn de la Comissió de Qualitat com en el de Coordinació Acadèmica.

A instàncies de la Comissió de Qualitat o de la de Coordinació Acadèmica, el SGIQ d'ESCI-UPF es revisa periòdicament, això és, un cop l'any o quan, després de la preceptiva aprovació per part de la Comissió de Qualitat i del Patronat d'ESCI-UPF, es poden implementar les propostes de millora detallades en el Pla de millora de la darrera versió .

En cada revisió del SGIQ es formalitza i es publica un pla de millora (disponible al web dins de la secció d'Avaluació i qualitat) i s'actualitza l'estat en el procés d'implementació de les propostes ja incloses.La seva estructura resulta òptima en tant que permet identificar els objectius i les mesures a adoptar per assolir-los així com els responsables i la seva calendarització. A mode de retiment de comptes, el pla de millora inclou també la valoració d'aquelles accions ja executades i tancades. S'inclou com a proposa de millora la modificació del procés de revisió del SGIQ per tal que s'inclogui la generació d'un informe (ESCI.0053) justament després de cada revisió del SGIQt així com la implementació d'una eina informàtica (ESCI.0054) (proveïda per l'Oficina Tècnica de Qualitat de la UPF) pel seguiment i valoració de les propostes de millora del sistema.

Atenent al pla de millora del SIGQ aprovat a l'abril 2018 durant el curs 2017-18:

- s'ha modificat el SGIQ per incorporar la titulació GRAU EN BIOINFORMÀTICA;

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Bioinformàtica

Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	33		3	6	6			48(96%)	44 (88%)
No doctors				1		1		2 (4%)	
TOTAL	33		3	7	6	1		50	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). Permanents 2: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats). Altres: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

En ser un Grau Interuniversitari (UPF-UPC-UB), es considera la categoria que té cada professor a la seva Universitat d'origen. Tots els indicadors es consideren adequats.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats

Doctors	1048		148	180	153	10		1502	98,3%	1276(83.5%)
No doctors						16		26	1.7 %	
TOTAL	1048		148	180	153	26		1529		

Tots els indicadors es consideren adequats.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors		13		17				30 (46.9)	17 (26.6%)
No doctors		6		28				34 (53.1)	
TOTAL		19		45				64	

Permanents 1: *Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats).* ***Permanents 2****: Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats).* ***Altres****: Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.*

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2017-18, el percentatge de professorat doctor ha augmentat del 38,3 per cent (2016-17) al 46.9 per cent. S'espera consolidar aquesta tendència de creixement durant els propers cursos amb la contractació de professorat doctor i es manté la corresponent proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (fins al 2019) relativa a la voluntat d'augmentar la plantila docent doctor. En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de coneixement, es modifica l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.

4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		1256		1098				2354	53,7	1641 (37,4)
No doctors		345		1688				2033	46,3	
TOTAL		1601		2786				4387		

D'acord amb el Pla de doctors inclòs a l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2017-18, la docència impartida a càrrec de professorat doctor ha augmentat del 53.7 per cent (2016-17) al 58.4 per cent (2017-18) donant plè compliment a l'establert en el RD 420/2015. D'aquestes hores, el 63.3 per cent de la docència (37.0 per cent del total) ha estat impartida per professorat doctor acreditat. Igualment, el percentatge d'hores de docència en formació bàsica i obligatòria per part de professorat doctor ha augmentat fins al 66.6 per cent (respecte al 61.7 per cent del curs anterior). En qualsevol cas, es segueix mantenint com a Proposta de millora (ESCI.0015)inclosa a l'Informe d'Acreditació l'augment en la proporció de docència a càrrec de professorat doctor i acreditat. En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de coneixement, es modifica l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.

Durant el curs 2017-18 s'ha donat compliment a la proposta de millora (ESCI.0017) inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació relativa a millorar la vinculació del personal investigador a activitats docents. En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de

coneixement, es modifica l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.

La valoració mitjana de la pregunta de síntesi relativa a la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent del professorat es situa en un 8.1 (participació del 64.3 per cent); aquest promig permet valorar molt positivament la satisfacció l'acció docent del professorat.

M.U. en Negocis Internacionals

La taula a continuació presenta la distribució del personal docent del programa en funció de la seva categoria. A aquest còmput s'hi inclouen els professors dels complements formatius. La taula mostra que 10 professors propis participen al programa. 2 professors són titulars del Departament d'Economia i Empresa de la UPF, 5 són propis d'ESCI-UPF i 3 propis de la BSM-UPF. S'evidencia també que el percentatge de professors doctors del màster es situa al 61% i el percentatge de professorat acreditat es situa al 28%.

	Permanents 1	**Permanents 2**	**Lectors**	**Associats**	**Investigadors**	**Personal acadèmic en formació**	**Altres**	**Total (%)**	**Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)**
Doctors	2	8		1				11 (61%)	**28%**
No doctors				7				7 (39%)	
TOTAL	**2**	**8**	**0**	**8**	**0**	**0**	**0**	**18**	

A continuació es presenta una taula amb la distribució d'hores de docència dels 60 ECTS del programa (exclosos els complements formatius). La taula mostra que un 63% de les hores de docència del màster les imparteixen professors doctors. Per la seva banda, els doctors acreditats tenen assignades el 40% de les hores de docència al màster.

	Permanents 1	**Permanents 2**	**Lectors**	**Associats**	**Investigadors**	**Personal acadèmic en formació**	**Altres**	**Total**	**% hores impartides per doctors i no doctors**	**Hores i % hores impartides per doctors acreditats**
Doctors		348		30				378	63,00%	40%
No doctors		30		192				222	37,00%	
TOTAL		378		222				600		

La participació de professorat doctor i acreditat es situen lleugerament per sota, però properes al que estableix el RD 420/2015.

Es valora molt positivament la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent. Extraient la mitjana dels resultats de les enquestes realitzades pels diferents cursos, un 94,1% d'estudiants consideren la docència rebuda per part dels diferents professors com a 'bona' o 'excel.lent' (participació mitjana a les enquestes del 74,8%). També és indicatiu d'aquesta elevada satisfacció el fet que a l'enquesta de valoració final de programa un 84,2% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la qualitat del personal docent (participació a l'enquesta del 59,4% dels estudiants).

Propostes de millora

En relació al Pla de doctors detallat en l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i la recomanació expressada pel CAE a l'Informe d'Avaluació de reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del màster cal destacar les la contractació de professorat propi doctor per part d'ESCI-UPF el curs 2017-18 (3 professors). Dit això, es consideren parcialment assolides però es mantenen les propostes de millora incloses a l'Autoinforme d'Acreditació relatives a la voluntat d'augmentar la plantilla docent de caràcter permanent doctor i a la necessitat d'augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat (ESCI.0016; ESCI.0014). En tant que el present informe de seguiment inclou una titulació d'un altre àmbit de coneixement, es modifica l'afectació de la proposta de millora passant de Centre a proposta del Màster en Negocis Internacionals.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Dades de satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat. A la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe", el promig de valoració s'ha situat en 8.28, amb una participació del 68.7 per cent.

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2017-18	1529	26.5	2142	35,7	1,347

La ratio E ETC respecte PDI ETC es manté clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. A més a més, el professorat a temps complert representa un 91,7% del PETC.

Grau en Bioinformàtica

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-2017	462,5*	26.5	2142	35,7	1,347
2017-2018	1529	47.4	3454	57,6	1,215

*el càlcul d'hores en l'informe 2016-17 és diferent al curs 2017-2018, ja que no es van comptabilitzar les hores de desdoblament de docència per seminaris i pràctiques. El còmput d'hores 2017-2018 sí que té en compte les hores degudes a desdoblaments.

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat. A la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe", el promig de valoració s'ha situat en 8.5 per al primer curs i 8.2 per al segon curs, amb una participació mitjana del 58.1 per cent.

La ratio E ETC respecte PDI ETC es manté clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. A més a més, el professorat a temps complert representa un 86% del PETC.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC

2017-18	4323	28.3	26786*	446.4	15.8
2016-17	4387	27.6	26488*	441.5	16.0
2015-16	4347	27.1	26675	444.6	16.4
2014-15	4289	24.8	26749	445.8	18.0

* Fins al curs 2015-16, s'inclouen el total de crèdits matriculats i reconeguts. A partir del curs 2016-17, només es comptabilitzen els crèdits efectivament matriculats.

En el curs 2017-18, la ratio E ETC respecte PDI ETC es manté pràcticament en el mateix nivell que en el curs anterior i clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. D'altra banda, la ratio corresponent al total de professorat a temps complet del curs 2017-18 (19) respecte el PDI ETC experimenta un increment considerable en passar del 43.5 per cent al 67.1 per cent. No obstant, tal i com també s'inclou a la secció 4.1 d'aquest informe, es manté la proposta de millora (ESCI.0013) inclosa a l''Autoinforme d'Acreditació (fins al 2019) relativa a l'increment de la plantilla docent de caràcter permanent.

La satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat a través de la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe" es manté estable en un 8.6 (amb una participació del 64.3 per cent).

M.U. en Negocis Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC*	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2017-18	600	2.5	1920	32	12,8
2016-17	600	2.5	2238	37,3	14,9
2015-16	600	2.5	1980	33	13,2
2014-15	600	2.5	1926	32,1	12,8
2013-14	600	2.5	2100	35	14

*Es computa una dedicació de 240h per PETC

El 2017-18 la ratio E ETC respecte PDI ECT es disminueix fins a 12,8 degut a la reducció del grup d'estudiants (que passen dels 37,3 ETC a 2016-17 als 32 ETC el 2017-18). Aquesta ratio, se segueix situant molt per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015. Es considera que aquesta ratio és molt adequada.

El total de professors a temps complet que té dedicació al màster el curs 2017-18 és de 10 professors (s'inclouen els que hi imparteixen complements formatius). Les hores de docència al màster per professors propis representen un 63% de les hores impartides (computant només hores de docència corresponents als 60 ECTS). S'assoleix d'aquesta forma la proposta d'incrementar la participació al programa de la plantilla docent de caràcter permanent, que ja estava inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (i s'estenia fins al 2019) . Dit això, tal i com s'ha indicat a l'Estàndard 4.1, es manté la proposta de millora ESCI.0014 d'incrementar la plantilla de caràcter permanent d'ESCI-UPF.

Els resultats relatius a les preguntes de l'enquesta final als estudiants referents a la dedicació i qualitat del cos docent indiquen que es manté un alt grau de satisfacció amb el professorat del programa (amb 59,4% de participació a l'enquesta). El percentatge de valoracions com a 'bo' o 'excel.lent' pels diferents aspectes avaluats són: 1) Qualitat del professorat: 84,2%; 2) Coordinació del professorat: 73,7%; 3) Metodologia docent: 73,7%; 4) Qualitat dels materials docents: 84,2%; 5) Disponibilitat del professorat: 100%.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. En el curs 2017-18, el nombre d'inscripcions de formació per part de professorat ha sigut de 20 pel professorat del GNMI i del MSIB, amb un increment respecte al curs 2016-17 del 5 per cent. El nombre d'inscripcions del professorat del BDBI ha estat de 2. Amb tot, es segueix mantenint la proposta dins del Pla de Millora (ESCI.0003) per intentar augmentar encara més la participació del professorat en aquest tipus d'activitats.

Grau en Bioinformàtica

En ser un grau interuniversitari, el professorat realitza la fomació a través dels centres de formació del professorat del que disposa cada Universitat.

A més a més tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) (ESCI-UPF) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2017-18 es consideren bons i globalment mostren millora respecte els resultats 2016-2017. En aquest sentit, es valora com a molt bona la percepció del professorat envers els diferents elements considerats.

Element avaluat	2016-2017	2017-2018
Recursos bibliogràfics i equpament	7.7	8.5
Coordinació i interacció docent	7.3	7.4
Organització docent	8.9	8.5
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	8.3	9
Nivell d'ús de noves tecnologìes per a la docència	7.8	8.3

Participació: 15%

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2017-18 milloren lleugerament els registrats en el curs anterior en la totalitat d'ítems considerats, configurant una percepció del professorat molt positiva.

Element avaluat	Valoració escala 1-10
Recursos bibliogràfics i equpament	8.5
Coordinació i interacció docent	8.0
Organització docent	8.6
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	9.0
Nivell d'ús de noves tecnologìes per a la docència	8.6

Població (grups de docència): 155. Percentatge de participació: 72.3%.

M.U. en Negocis Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. El nombre d'inscripcions de formació per part de professorat del MScIB ha sigut de 6 en el curs 2017-18. Es manté la proposta de millora ESCI.0003 inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació de procurar l'augment de la participació del professorat en aquest tipus d'activitats (proposta a nivell de centre) .

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2017-18 es mantenen en nivells homologables als obtinguts pel curs anterior. Els resultats, presentats a la taula adjunta, són molt positius en tant que reflecteixen una molt bona valoració del professorat envers els diferents elements considerats.

Mitjana qualificacions (% respostes 'bo' + 'excel.lent')	**2017-18**
Recursos bibliogràfics i equipament	100%
Coordinació i interacció docent	100%
Organització docent	84,60%
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	100%
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	92,3%

Població: 14 professors, % participació 93%

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Grau en Bioinformàtica

Acció tutorial

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", en les dimensions freqüència i satisfacció inclosa a l'enquesta i alertes pel desenvolupament del BDBI mostra els següents resultats.

En una escala de 1-5:

Primer curs: Freqüència: 3.4/ Satisfacció: 4.0 (Percentatge de participació: 70.5%)

Segon curs: Freqüència: 3.1/Satisfacció: 3.8 (Percentatge de participació: 76.0%)

Les Pràctiques Curriculars, els programes de Mobilitat Internacional i el Servei de Carreres professionals no es podrà avaluar fins a finalitzar el curs 2018-2019.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

1. Serveis i assessorament acadèmic: Pla d'acció tutorial

Acció tutorial

La valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", en les dimensions freqüència i satisfacció inclosa a l'enquesta i alertes pel desenvolupament del GNMI mostra els següents resultats.

En una escala de 1-5:

Primer curs: Freqüència: 3.1/ Satisfacció: 4.0 (Percentatge de participació: 52.9%)

Segon curs: Freqüència: 2.4/Satisfacció: 3.6 (Percentatge de participació: 71.7%)

Tercer curs: Freqüència: 2.7/Satisfacció:3.6 (Percentatge de participació: 67.3%).

Quart curs: Freqüència: 2.9/Satisfacció: 3.8 (Percentatge de participació: 65.6%)

El protocol d'anàlisi ESCI.Q4.1., d'aplicació davant de resultats negatius en les diferents enquestes de satisfacció, s'ha activat en detectar que, malgrat la satisfacció es manté en nivells molt adequats, la freqüència dels estudiants de segon curs es situa per sota del llindar mínim (2.5). En l'entorn de les reunions amb els delegats, els representants del curs expressen que alguns estudiants desconeixen la freqüència i el format de les tutories a partir del segon curs. S'inclou com a proposta de millora (ESCI.0043) la comunicació-explicació del paper del tutor a partir del segon curs a l'inici de cada curs acadèmic (a instàncies del tutor i durant el primer curs, s'estableix una tutoria al finalitzar cada trimestre; durant el segon curs, es fixa una única tutoria després del segon trimestre per a ajudar a definir l'elecció de perfil i d'optatives per a tercer curs; a instàncies de l'estudiant, sempre que ho necessiti i sol.liciti).

2. Sistema d'avaluació lingüística

A la vista de la moratòria en l'aplicació de l'article 211 de la Llei 2/2014 que preveu que els estudiants que van iniciar els estudis universitaris el curs 2014-15 i posteriors hagin d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una llengua estrangera amb un nivell equivalent al B2 del MECR o superior, pel curs 2017-18 la taxa d'estudiants graduats que l'han certificat es situa en el 71.6 per cent, lleugerament per sota del curs anterior (76.1 per cent). En conseqüència, la moratòria del requisit ha suposat que s'hagi seguit implementant en forma de recomanació però no amb caràcter obligatori, explicant el relatiu retrocés en el ratio d'acreditats.

3. Assessorament professional

<u>Pràctiques externes curriculars</u>

La satisfacció amb el programa de pràctiques queda de manifest tant a través dels resultats de l'enquesta als estudiants matriculats com la dels tutors externs. Les següents taules mostren l'elevada valoració per part d'ambdós col.lectius en els diferents aspectes i etapes del programa.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part del tutor extern

Element avaluat (escala 1-10)	**2017-18**
La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil	8.8
El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada	8.1
El procés de preparació dels convenis va ser àgil	9.2
La comunicació amb el departament de pràctiques va ser fluïda	9.0
Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF	8.7

Població (total empreses): 157; percentatge de participació: 31.9%

D'acord amb la proposta de millora (ESCI.0057) inclosa a l'Informe de seguiment 2016-17 , s'ha avançat la recollida d'informació relativa a la valoració del Servei de Carreres i s'ha ampliat a totes aquelles empreses que han publicat ofertes de pràctiques curriculars pels estudiants de tercer curs. Això ha suposat un augment en la taxa de resposta significatiu (del 14 per cent a gairebé el 32 per cent).

Valoració del programa de Pràctiques externes per part de l'estudiant

Element avaluat (escala 1-10)	**2017-18**
PRIMERA FASE- SESSIONS PREPARATÒRIES CV- VIDEO CURRÍCULUM	
Les sessions van ser d'utilitat	7.4
Les sessions van ser d'utilitat per afrontar una entrevista de treball	7.3
SEGONA FASE- RECERCA ACTIVA D'EMPRESA	

El procés de publicació de les ofertes és clar	8.6
La quantitat d'ofertes és correcta	8.4
La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) és adequada	6.9
TERCERA FASE- ESTADA A L'EMPRESA	
L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria	9.4
El tutor d'empresa ha estat disponible per respondre preguntes i dubtes durant l'estada	8.8
Coordinador de pràctiques	
El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir	9.1
La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil	9.0
El coordinador de pràctiques ha estat disponible per resoldre dubtes i donar suport	9.4
Estic satisfet amb el coordinador de pràctiques	9.4

Població (total estudiants Pràctiques externes): 110; percentatge de participació: 55.5%

La valoració per part dels estudiants del programa de pràctiques externes manté els nivells dels cursos anteriors i es considera molt positiva. Cal apuntar una relativa reducció en la valoració en la percepció sobre la qualitat i tipologia de les empreses que ofereixen places de pràctiques (de 7.6 a 6.9) que s'associa a l'entrada d'ofertes proposades per part de PIME's, en la seva major part desconegudes pels estudiants i, habitualment, menys valorades i, també, a l'increment substancial de propostes formatives en departaments de màrketing, comportant una relativa menor representació d'ofertes en altres departaments. En quaselvol cas, aquest indicador cal contraposar-lo amb un increment en la satisfacció global amb l'estada (de 8.6 a 9.4), que es llegeix com un encaix molt satisfactori dels estudiants en les diferents empreses i pràctiques.

A fi de millorar l'encaix de les expectatives dels estudiants amb les ofertes publicades es planteja, com a proposta de millora (ESCI.0042), la inclusió d'un petit qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura als alumnes matriculats que permeti conèxier la seva preferència en termes de departament i funcions a desenvolupar.

Erasmus Pràctiques

L'avaluació global de programa és de 4.3 (en una escala 1-5, amb participació del 100 per cent). La reducció respecte al curs anterior (5.0) s'explica per l'impacte d'una experiència i valoració negativa (detectada i avaluada pel Servei de Carreres) sobre el total d'enquestats (6 estudiants).

Pràctiques externes no curriculars

L'enquesta sobre el programa de pràctiques externes no curriculars, recollida en l'entorn de l'enquesta final als estudiants de quart curs, mostra una bona satisfacció per part dels estudiants que n'han gaudit.

Element avaluat (escala 1-10)	**2017-18**
Adequació de la gestió de les pràctiques no curriculars	7.8
Satisfacció de l'estada a l'empresa	7.8
Disponibilitat del tutor de l'empresa	8.0
Disponibilitat del tutor acadèmic	7.8

Població: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 54. Percentatge de participació : 100%

Career Service

La consideració per part dels estudiants de quart curs, en la freqüència d'ús i amb la satisfacció del servei de carreres s'ha reduït lleugerament respecte als nivells del curs anterior (freqüència: 2.9, satisfacció: 4.0, amb una participació del 62.9 per cent).

Durant el curs 2017-18 s'ha iniciat un procés de reestructuració i redefinició dels àmbits d'actuació i, conseqüentment, de les accions dutes a terme tant des del Servei de Carreres com des de la secció d'Alumni. L'objectiu final és, per la via d'augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades des del Servei de Carreres, millorar-ne l'inserció laboral. Es considera adequat doncs mantenir com a proposta de millora l'ampliació de les línies d'actuació del Servei de Carreres en conjunció amb les d'Alumni.

4. Mobilitat

El programa de mobilitat resulta ben valorat. L'enquesta de satisfacció als estudiants participants del programa Eramus+ avalua, entre d'altres, l'obtenció d'informació del programa d'estudis amb un 3.8 (escala de 1-5, amb una taxa de participació del 100 per cent); pels estudiants amb una plaça en Conveni Bilateral, la valoració del coordinador d'intercanvis es situa en un 94.7 per cent com a adequat o molt satisfactori (taxa de participació del 100 per cent). Aquests resultats es mantenen en nivells equivalents als dels cursos anteriors.

5. Personal d'Administració i Serveis (PAS)

El total de recursos humans, amb diferents dedicacions al GNMI, pel curs 2017-18 ha estat de 18, suposant un total de 13.9 persones equivalents a temps complet i generant un ratio estudiants per membre del PAS de 35.0 que es considera molt bona i adequada. La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per aquest col.lectiu queda recollida a través de l'enquesta de desplegament del GNMI al finalitzar el curs mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS". La valoració en freqüència i en satisfacció es considera com a adequada (3.4 i 3.8, respectivament, amb una participació del 63.0 per cent).

M.U. en Negocis Internacionals

Reunions de tutorització

Tal i com és pràctica habitual, la Direcció Acadèmica exerceix una tasca d'acció tutorial mitjançant els delegats de curs i reunions individuals, quan així es mostra necessari. El curs 2017-18 es van realitzar 6 reunions amb els delegats per fer seguiment del desenvolupament del programa.

L'enquesta que completen els estudiants al finalitzar el curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial (item a avaluar: *academic guidance and learning suport*). El curs 2017-18 un 79,0% dels estudiants indiquen que aquesta acció tutorial és "excel.lent" o "bona" (participació del 59,4% dels estudiants). Els resultats obtinguts, en línia dels del curs 2016-17, es consideren molt adequats.

Tutorització TFM

La realització del TFM es du a terme sota la tutela d'un coordinador de l'assignatura i un director designat per a cada projecte, encarregat de la supervisió directa dels treballs.

En l'enquesta de satisfacció referent a la Master Thesis, el 100% de respostes indiquen que l'assignatura i la intervenció del seu tutor es situa en les categories 'bona' o 'Excel.lent' (84,4% de participació dels estudiants). La satisfacció és per tant molt elevada.

Amb tot, tal i com es recull a l'estàndard 6.2 i al corresponent pla de millora, el curs 2017-18 es va procedir a fer una revisió del sistema d'avaluació atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa i recollida al pla de millora de l'Informe de Seguiment 16-17 (propostes ESCI.0058 i ESCI.0039). Es va introduir un element d'avaluació per potenciar la individualització de l'avaluació dels resultats d'aprenentatge del curs. En particular, es va requerir als estudiants realitzar una memòria descriptiva de la seva contribució al treball final de màster. Així mateix, els directors de TFM van tenir la indicació d'identificar possibles desviacions en el treball grupal. Per últim es va reduir el nombre màxim de membres del grup de realització del TFM de 4 a 3 estudiants. Els resultats obtinguts d'aquestes modificacions es valoren com a molt adequats.

Assessorament professional

L'assessorament professional que reben els estudiants consta de 2 sessions conjuntes amb tot el grup on s'expliquen els recursos al seu abast, un conjunt de seminaris formatius i un mínim d'un assessorament individualitzat realitzat pel Career service de la BSM.

L'enquesta que completen els estudiants en finalitzar el MScIB inclou, entre d'altres, la valoració de l'assessorament professional i de pràctiques (items a avaluar: *Career advice* i *Professional internship program*). Així mateix, els estudiants i els tutors d'empresa valoren el servei de Pràctiques professionals mitjançant l'informe final de l'assignatura. A continuació es mostra la valoració que fan els estudiants i les empreses del període de pràctiques (100% participació).

Valoració servei de pràctiques (valoració mitjana de 1 a 5)

Valoració de l'estudiant	
El període ha estat (1: massa curt / 5: Excessiu)	3,6

La disponibilitat del tutor ha estat adequada	4,3
La dedicació de l'equip / companys ha sigut adequada	4,0
El suport del director del curs / tutor acadèmic ha estat adequat	4,3
Les condicions de treball eren les pactades	4,5
Valoració de l'empresa	
La presentació de candidats ha estat àgil	4,4
Els candidats presentats tenien el perfil adequat	4,3
El procediment de convenis va ser àgil	4,3
L'atenció rebuda pel departament de pràctiques va ser satisfactòria	4,3

Els resultats són molt semblants als obtinguts en cursos anteriors i es valoren com a positius ja que tots ells se situen per damunt del 3, el punt mig de l'escala.

Pel que fa a les preguntes referents al servei de pràctiques, incloses a l'enquesta de satisfacció final del màster, un 63,2% dels estudiants valora com a 'excel.lent' o 'bo' el servei de pràctiques i un 73,7% li dóna aquesta valoració al servei de carreres (amb un 59,4% de participació a l'enquesta). Tot i que aquests resultats milloren substancialment els obtinguts el curs anterior (en el que la satisfacció era del 50% i 43,75% respectivament), es considera que aquest aspecte ha de ser objecte de revisió i millora continuada i s'inclouen al pla de millora (ESCI.0037) com a parcialment assolits (amb termini el curs 2018-19).

Coordinació operativa i personal d'Administració i Serveis (PAS)

La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per la coordinació operativa i PAS dedicat al programa queda recollida a través de l'enquesta final del MScIB. En aquest sentit, es valora com a positiu que, a l'enquesta final del programa, el 84,2% dels estudiants considera que la comunicació amb el personal al servei del programa és 'excel.lent' o 'bona' i que el 79,0% dels estudiants valora que

l'assessorament acadèmic i el suport a l'aprenentatge és 'excel.lent' o 'bo' (participació a l'enquesta del 59,4% dels estudiants).

Propostes de millora

Tot i que als resultats de l'enquesta final de satisfacció dels estudiants la valoració del servei de carreres i pràctiques ha millorat substancialment, se'n manté la proposta de millora originada a l'Autoinforme d'Acreditació per tal que sigui objecte d'atenció i progrés (ESCI.0037). La proposta s'inclou al pla de millora com a parcialment assolida amb una extensió del termini fins el curs 2018-19.

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

BDBI

Cal tenir en compte que el 2017-2018 el Grau s'ha impartit en tres campus: ESCI-UPF (Primer trimestre Primer Curs), Campus Mar (Segon i Tercer trimestre de Primer i Segon Curs) i UPC Campus Nord (Pimer trimestre de Segon Curs).

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el curs acadèmic recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal.lacions". La valoració és de 4.1 (74.2% de participació) per a primer curs i 3.3 (64.5 de participació) per a segon curs, en una escala 1-5. És important tenir en compte que el curs 2017-2018, els alumnes de segon curs han fet classe a les instal·lacions de la UPC Campus Nord durant el primer trimestre, instal·lacions a les que es van atribuir molts problemes i que van causar moltes queixes entre els estudiants, tal com queda reflexat a les enquestes de segon curs. Com a proposta de millora, es proposa que pel curs 2018-2019, els estudiants no fagin classes a les instal·lacions del la UPC Campus Nord. Així doncs totes les classes de tots els trimestres i cursos, s'impartiran a ESCI-UPF i a Campus Mar.

L'enquesta de satisfacció al professorat al finalitzar el període de docència, recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments del centre. En aquest col.lectiu, la valoració resulta adequada: 8.5, millorant els resultats de curs anterior (en una escala de 1-10, amb una participació del 15 per cent).

GNMI

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el curs acadèmic recull la percepció dels estudiants relativa a la "Qualitat de les instal.lacions". La valoració, 3.8 en una escala 1-5, tot i que lleugerament inferior a la del curs 2016-17 (4.1) es considera adequada (taxa de participació del 64.5 per cent).

L'enquesta de satisfacció al finalitzar el trimestre i el període de docència recull també la percepció dels professors relativa als recursos bibliogràfics i els equipaments del centre. La valoració, 8.5 en una escala de 0-10, lleugerament superior a la del curs 2016-17 (8.2) es considera també adequada (taxa de participació del 72.3 per cent).

Les valoracions d'estudiants i professors van referides tant als recursos i instal.lacions de l'edifici ESCI-UPF com als de la UPF entre els que cal destacar la biblioteca de l'edifici de Ciutadella i les diferents zones d'estudi.

MSCIB

A l'enquesta final del MScIB, els estudiants valoren la qualitat de les instal.lacions. Els estudiants valoren la comoditat a l'aula. El 89,5% dels estudiants valoren com a 'excel.lent' o 'bona' la comoditat de l'aula, el 94,4% valoren com a 'excel.lent' o 'bona' la facilitat d'ús del campus virtual i el 42,1% valoren com a 'excel.lent' o 'bona' la sala d'ordenadors (nota: el 31,6% indiquen que no l'han feta servir).

Per la seva banda, l'enquesta que els professors responen al finalitzar el període de docència recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments. El curs 2017-18, les valoracions de la totalitat dels professors es troben en les categories 'bona' o 'Excel.lent' (93% participació). Aquests resultats indiquen un molt alt nivell de satisfacció del PDI.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Bioinformàtica

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

La següent taula relaciona el promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures pel curs 2017-18, amb una participació mitjana del 58.1%.

Assignatura:

Escala 1-10	Interessant	Pla docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt
Primer Curs	8.1	8.6	7.7	7.8	7.4	7.6	7.8
Segon Curs	7.7	8.2	7.4	7.2	7.2	7.2	7.3

Professorat:

Escala 1-10	Horari	Claredad	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Primer Curs	9.0	7.6	7.5	8.5	7.9
Segon Curs	8.7	7.4	7.4	8.2	7.4

Els resultats de satisfacció global dels estudiants amb les assignatures cursades i amb el professorat responsable de la docència es consideren adequades. Tot i així, es considera que la participació és insuficient i en conseqüència, es segueix amb la proposta de millora d'augmentar la participació a l'enquesta d'avaluació de docència per part dels estudiants (proposta de millora ESCI.0012).

Satisfacció global dels estudiants

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2017-18 es recullen a la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	Primer Curs	Segon Curs
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	4.0	3.8
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3.8	3.6
He assistit a classe	4.1	3.5
He exposat treballs a classe	4.0	3.0
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	4.1	2.9
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4.5	4.3
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3.8	3.0
He assistit a acitivitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	3.0	3.0
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	3.0	1.9
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3.8	2.4
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3.5	2.8

He realitzat activitats d'autoavaluació	3.4	2.7
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	4.2	4.1
Qualitat de les instal.lacions	4.1	3.3
Qualitat del programa fins al present curs	3.7	2.7

Participació: 70.47% (Primer Curs) i 75.97% (Segon Curs)

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements. Tot i així, es denota que els estudiants valoren negativament el temps que tarden els professors a retornar les tasques realitzades. Es proposa, doncs, insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat, ja inclòs en l'informe de seguiment 2016-2017 (proposta de millora ESCI.0026).

Per altra banda es valora l'indicador sobre l'assistència per part dels estudiants a activitats fora de classe relacionada amb els estudis com a millorable, i per tant es proposa posar més èmfasi en comunicar als estudiants la realització d'activitats externes que poden ser d'interès (principalment conferències i jornades) (proposta de millora ESCI.0044).

També es denota que els estudiants de segon curs valoren negativament l'haver realitzat revisions de treballs i proves realitzades. Com a proposta de millora, es recordarà al professorat la necessitat de lliurar als estudiants els treballs degudament corregits i la importància de realitzar-ne revisions (proposta de millora ESCI.0046).

Satisfacció dels professors

La safistacció del professorat envers l'alumnat, la titulació i la institució i l'assignatura impartida es presenten en la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-10)	2017-2018
Alumnat	
Perfil i nivell de competències de l'alumnat prèvis a cursar l'assignatura	6.3
Homogeneitat en la preparació prèvia de l'alumnat	4.3
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	5.6
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	7.2
Assoliment	7.9
Satisfacció	7.7
ESCI-UPF i BDBI	
Recursos bibliogràfics i equipaments	8.5
Coordinació i interacció entre professors	7.4
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8.5
Contingut i difussió del pla docent de l'assignatura	8.3
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatoreitat/optativitat, pes en crèdits)	7.3
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8.5
Comunicació	9.0

Assignatura	
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8.3
Adequació de les metodologies docents usades	8.3
Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8.7
La matèria en el context del pla d'estudis	8.6

Participació: 15%

De manera global, la valoració dels indicadors per part del professorat es considera, en general, molt adequada. Tot i així es denota que el professorat valora negativament l'homogeneïtat dels estudiants. En les reunions d'avaluació trimestrals, els professors han comentat que hi ha una gran diferència de nivell a dins de l'aula, tenint estudiants que segueixen molt bé les assignatures i altres estudiants que tenen greus dificultats a l'hora de seguir les assignatures. La gran falta homogeneïtat també reflexa la gran diversitat entre les notes d'admissió del Grau. Tot i així, la valoració de l'assoliment per part dels estudiants amb una nota de 7.9 indica que malgrat la falta d'homogeneïtat dels estudiants els assoliments són adequats. Es creu convenient seguir amb les sessions introductòries i de reforç per tal de mitigar la falta d'homogeïtat entre els estudiants. A més a més, es modificaran els continguts del curs d'anivellament i se'n proposarà un de nou pels alumnes de segon curs (proposta de millora ESCI.0047). Per altra banda es considera seguir amb la proposta de millorainiciada el curs passat d'augmentar la participació a les enquestes per part del professsorat, ja que la participació enguany ha estat molt baix (15%) (proposta de millora ESCI.0011).

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor). En les següents taules es presenta la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre tot informant de la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7.0 - excel.lent i bona; entre 5.0 i 6.9 - suficient; menys de 5.0 - pobre).

	Assignatura									
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	RESPOSTES	MATRICULES	% RESPOSTA
Primer trimestre, Primer Curs	8,1	8,6	7,5	7,5	7,1	7,1	7,5	180	250	72,0
Primer trimestre, Segon Curs	7,5	7,7	6,9	6,7	6,8	6,4	6,9	117	242	48,3
Segon trimestre, Primer Curs	8,0	8,4	7,9	7,8	7,4	7,7	7,7	171,0	264,0	64,8
Segon trimestre, Segon Curs	8,2	8,6	7,7	7,8	7,7	8,0	7,9	121,0	270,0	44,8
Tercer trimestre, Primer Curs	8,3	8,7	7,8	8,1	7,8	7,9	8,0	193,0	354,0	54,5
Tercer trimestre, Segon Curs	7,4	8,3	7,5	7,1	7,2	7,3	7,1	226,0	352,0	64,2
	Professorat									
	Horari	Clareda t	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	RESPOSTE S	MATRIC ULES	% RESPOSTA		
Primer trimestre, Primer Curs	9,1	7,3	6,8	8,5	7,6	180	250	72,0		
Primer trimestre, Segon Curs	8,5	6,9	6,9	7,9	6,7	117	242	48,3		
Segon trimestre, Primer Curs	8,9	7,4	7,5	8,3	7,7	171,0	264,0	64,8		
Segon trimestre, Segon Curs	8,7	7,8	7,7	8,4	7,8	121,0	270,0	44,8		
Tercer trimestre, Primer Curs	9,1	8,0	8,0	8,6	8,3	193,0	354,0	54,5		

Tercer trimestre, Segon Curs	8,9	7,7	7,6	8,3	7,6	226,0	352,0	64,2		

Els diferents promitjos de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència són molt positius. Amb tot, d'acord amb el SGIQ, el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5.0). Hi ha hagut diverses alertes relacionades amb 5 assignatures de segon curs, algunes de les quals feien referència a professor i altres alertes a assignatures. En ser assignatures que s'imparteixen per primera vegada s'ha parlat amb el professorat implicat per a introduir canvis de cara al proper curs i fer-ne un seguiment. De primer curs, només l'assignatura de Càlcul ha rebut alertes. Cal recordar que ja s'ha previst de canviar l'assignatura de trimestre, de primer a segon i tercer, per tal que l'assignatura sigui en un moment més adequat del Grau i poder-la espaiar amb més setmanes per la dificultat dels continguts (proposta de millora ESCI.0027).

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

	Curs *2016-17*	Curs *2017-18*
Taxa d'abandonament	22.2	28.6
Taxa de rendiment	77.6	75.9
Taxa de rendiment Primer Curs	77.6	65.9
Taxa de rendiment Segon curs		88.7
Taxa de presentats Primer Curs	98.2	86.0
Taxa de presentats Segon Curs		97.0

Es considera la taxa de rendiment com a millorable i la taxa d'abandonament com a no acceptable. Les taxes de rendiment i d'abandonament que es van preveure a la memòria de verificació del BDBI eren del 80% i del 25% respectivament. Cal tenir en compte que tots els abandonaments són deguts a no complir amb la normativa de permanència. A més a més el baix rendiment i abandonament per normativa de permanència estan relacionats directament amb una nota baixa d'admissió (inferior a 9). Es proposa millorar la nota d'admissió dels estudiants al Grau, ja iniciada el curs passat (proposta de millora ESCI.0007) i proposar-ne d'altres (proposta de millora ESCI.0048). A més a més, per tal d'ajudar als estudiants que presenten més dificulatats, es redissenyarà el curs introductori del primer curs, i s'introduirà un nou curs introductori al segon curs (proposta de millora ESCI.0047).

La següent taula recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Assignatura	Matriculats	M (Matrícula d'honor)	E (Excel·lent)	NT (Notable)	A (Aprovat)	S (Suspès)	RA (Renún. Aval)	NP (No presentat)
51101-Introducció a la Bioinformàtica	29,00	1	6	12	8		1	1
51102-Introducció a la Biologia	29,00	1	7	11	6	3		2
51103-Programació i Algoritmes I	33,00	1	1	8	11	12		
51104-Càlcul	34,00			2	10	20		2
51205-Bioestadística i Anàlisis de Dades	40,00	1	2	3	20	9	2	3
51206-Biologia Molecular i Cel·lular	30,00	1	3	2	15	5	1	3
51207-Elements de Fisioquímica i Química Orgànica	32,00	1	2	3	15	8	2	2
51308-Genètica i Genòmica	32,00	1	1	3	17	2	1	7
51309-Teoria de la Informació, Arquitectura d'Ordinadors i Sistemes Operatius	31,00	1	2	4	13	6	1	4
51310-Àlgebra	32,00	1	1	3	13	5	1	8
51311-Introducció a les Ciències de la Salut	33,00	1	3	12	6	2	1	8
52112-Biofísica	25,00	1		3	19	2		
52113-Programació i Algoritmes II	24,00	1	4	10	7	2		
52114-Matemàtica Discreta i Optimització	23,00	1		18	4			
52115-Algoritmes per a l'anàlisis de	25,00	1	11	10	2		1	

seqüències en Bioinformàtica								
52116-Tècniques Òmiques	26,00	1	6	17	1		1	
52217-Genòmica Comparativa i Funcional	25,00	1	1	2	11	9		1
52218-Models estadístics i Processos Estocàstics	24,00	1		5	17	1		
52219-Algoritmes i Estructures de Dades	23,00	1	3	1	11	5		2
52220-Bioinformàtica Estructural	24,00	1	1	2	10	9	1	
52221-Bases de Dades	24,00	1	4	10	8		1	
52322-Genètica de Poblacions i Evolució Molecular	26,00	1	1	5	18		1	
52323-Bases de Dades Públiques en les Ciències de la Salut i de la Vida	25,00	1	1	16	7			
52324-Enginyeria de Software	25,00	1		8	15		1	
52325-Algoritmes i mètodes d'agrupament en Genòmica i Evolució	25,00	1	7	9	7			1
52326-Computació d'Alt Rendiment	23,00	1	1	6	12	2	1	

El rendiment del primer curs és totalment inacceptable (65.9%) i presenta una gran devallada respecte a l'any passat (77.6%). Aquesta devallada en el rendiment de les assignatures es relaciona amb les notes d'admissió de primer curs d'enguany, que són molt inferiors a les dels estudiants de Primer Curs del Curs 2016-2017. Com a proposta de millora, es proposa millorar la nota d'admissió dels estudiants, ja que els estudiants que no superen les assignatures solen ser estudiants amb nota d'admisisó baixa (inferior a 9)(propostes de millora ESCI.0007 i ESCI.0048).

L'assignatura de Càlcul presenta uns resultats totalment inacceptables i preocupants (35.3%) i que mostren una devallada respecte al curs anterior (66.7%). Tot i que s'ha seguit amb les classes de repàs de l'assignatura i s'ha realitzat una avaluació més continuada, els resultats encara han devallat més. Aquest fet es relaciona amb una devallada amb les notes d'admissió d'enguany. Com a proposta de millora, es canvia l'assigantura de Càlcul de primer a segon i tercer trimestre, per tal que els estudiants presentin més maduresa i tinguin més setmanes per a assimilar els continguts de l'assignatura (proposta de millora ESCI.0027). A més a més es seguirà amb les classes de repàs i les avaluacions continuades.

L'assignatura d'Àlgebra presenta resultats no acceptables (56.3%) i un empitjorament respecte el curs anterior (87.5%), que també es realaciona, com Càlcul, amb una devallada amb la nota d'admissió dels estudiants. Es seguirà amb les classes de repàs i es proposarà realizar més avaluacions durant el curs.

La millora del rendiment del segon curs d'enguany (97%) respecte el primer curs de l'any passat (78.2%) està relacionat amb que els estudiants que presentaven baixes notes d'admissió van abandonar el Grau i per tant les notes d'admissió dels estudiants de segon curs són majoritàriament superiors a 9. Tot i que el segon curs presenta un rendiment força bo, les assignatures de "Bioinformàtica Estructural" i "Genòmica Comparativa i funcional" presenten uns resultats que no són acceptables (58.3% i 60% respectivament). Aquests resultats es relacionen més amb l'estructura i sistema d'avaluació de l'assignatura que no amb el nivell dels estudiants. Des de coordianació s'ha parlat amb el profesorat implicat per tal de fer una avaluació més continuada i revisar els continguts de l'assignatura.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No es pot valorar, en no tenir graduats encara.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

<u>Valoració a través de l'Enquesta pròpia d'Inserció Laboral als 6 mesos de la graduació</u>

L'enquesta pròpia d'inserció laboral, realitzada als 6 mesos de la graduació, recull a més de dades de qualitat de l'ocupació (vegi's dimensió 6.4), la satisfacció global amb l'estudi i amb la institució mitjançant la taxa de repetició de la mateixa titulació i la de la mateixa universitat (també recollides a l'estudi Enquesta d'Inserció Laboral 2017 d'AQU) i autovaloracions competencials. En el següent quadre se'n sintetitzen els diferents indicadors.

	Enquesta pròpia GNMI **6 mesos**	**AQU GNMI**	**AQU ADE**

	2018	2017	2016	2017	2017
Taxa de repetició de la mateixa titulació	86.0	84.0	93.0	78.0	76.0
Taxa de repetició de la mateixa universitat	77.0	88.0	89.0	84.0	74.9

Taxa de participació: Enquesta pròpia GNMI 6 mesos 2018 94%. Població 102. Enquesta AQU GNMI 2017: 48.5% Població: 103

Si bé la taxa de repetició del mateix estudi es recupera lleugerament, destaca una relativa reducció en el percentatge d'estudiants que triarien la UPF per realizar els seus estudis.

En l'entorn d'aquesta enquesta d'inserció laboral als graduats, als 6 mesos després de la graduació, es sol.licita també la seva valoració amb la formació rebuda, amb les capacitats i habilitats i l'adequació al món laboral. La següent taula en recull els resultats tabulats.

Valoració mitjana (escala 1-7)	**2016-17**	**2017-18**
Habilitats de comunicació oral i escrita	5.5	5.3
Capacitat d'aprenentatge	5.6	5.3
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	5.3	5.1
Capacitat per organitzar-se i planificar	5.4	5.5
Capacitat per treballar en equip	5.8	5.8
Creativitat / iniciativa	4.7	4.7
Competència instrumental / Idiomes	5.4	5.1
Formació pràctica	5.1	4.8

Capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres	4.7	4.8
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	5.5	5.4
Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	5.2	4.9

(Taxa de resposta 94%. Població 102: (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18)

De manera global, aquestes valoracions es consideren bones. Amb tot, es considera que estan afectades per un cert biaix a la baixa de resultes d'una visió competencial per part dels recent graduats més crítica que la que certificarien els seus superiors, tal i com es constata en l'enquesta de Pràctiques externes en comparar els resultats d'autoavaluació en competències i habilitats amb els dels tutors externs.

Valoració a través de l'Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents AQU Promoció 2017-2018

La següent taula recull els resultats de l'enquesta anual de satisfacció dels recent titulats en el curs 2017-18, relativa a la qualitat de la seva experiència formativa per a l'estudi GNMI i per a l'àmbit de Ciències Socials .

	Valoració mitjana escala 1-10 GNMI (Valoració mitjana)	% particip	Valoració mitjana àmbit Ciències Socials escala 1-10
I1 - L'estructura del pla d'estudis ha permès una progressió adequada del meu aprenentatge	8,0 (4,0)	39%	6,3
I2 - Hi ha hagut una bona coordinació en els continguts de les assignatures per evitar solapaments	6,6 (3,3)	39%	5,3

I3 - El volum de treball exigit ha estat coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures	6,6 (3,3)	37%	6,0
I4 - Estic satisfet/a amb el professorat	8,0 (4,0)	39%	6,4
I5 - La metodologia docent emprada pel professorat ha afavorit el meu aprenentatge	7,4 (3,7)	39%	5,8
I6 - La tutorització ha estat útil i ha contribuït a millorar el meu aprenentatge	6,4 (3,2)	36%	5,2
I7 - El campus virtual ha facilitat el meu aprenentatge	8,8 (4,4)	39%	6,9
I8 - Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge	7,2 (3,6)	39%	5,6
I9 - Les pràctiques externes m'han permès aplicar coneixements adquirits durant la titulació	8,0 (4,0)	39%	6,6
I10 - Les accions de mobilitat que he realitzat han estat rellevants per al meu aprenentatge	9,6 (4,8)	29%	6,3
I11 - El treball de fi de grau m'ha estat útil per consolidar les competències de la titulació	7,0 (3,5)	37%	6,2
I12 - Les instal·lacions (aules i espais docents) han estat adequades per afavorir el meu aprenentatge	8,6 (4,3)	39%	5,9
I13 - Els recursos facilitats pel serveis de biblioteca i de suport a la docència han respost a les meves necessitats	6,8 (3,4)	38%	6,9
I14 - Els serveis de suport a l'estudiant (informació, matriculació, tràmits acadèmics, beques, orientació, etc.) m'han ofert un bon assessorament i atenció	7,8 (3,9)	39%	5,8
I15 - He rebut resposta adequada de les meves queixes i suggeriments	7,0 (3,5)	35%	5,3

I16 - La informació referent a la titulació al web és accessible i m'ha resultat útil	8,2 (4,1)	39%	6,5
I17 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves habilitats comunicatives	8,4 (4,2)	39%	6,9
I18 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)	8,4 (4,2)	39%	7,0
I19 - La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional	8,6 (4,3)	39%	6,9
I20 - Estic satisfet amb la titulació	8,2 (4,1)	39%	6,9
I21 - Si tornés a començar, triaria la mateixa titulació	Sí (86%), No (14%)	39%	Sí (73,8%)
I22 - Si tornés a començar, triaria la mateixa universitat	Sí (79%), No (21%)	39%	Sí (67,5%)

(Taxa de resposta 39%. Població 102: (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18). AQU reporta una taxa de resposta del 44% (total respostes: 33, total població: 75. La diferència en les xifres de població considerada es troba en la trasnferència de dades de 75 estudiants en comptes de 102 per limitacions associades a la nova llei de protecció de dades.

Els resultats de les diferents qüestions plantejades són sistemàticament superiors als registrats en l'àmbit de les ciències socials. En correspondència, es consideren molt satisfactoris, especialment, els recollits amb les preguntes de síntesi: i) la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (8,4), ii) les capacitats per a l'activitat professional (8,6), iii) estic satisfet amb la titulació (8,2). així com els relatius a la taxa de repetició de l'estudi (86 per cent) que coincideix amb el registrat amb l'enquesta pròpia.

L'aspecte menys valorat és el relatiu a la valorització de la tasca de tutorització (6.4). Aquest resultat s'alinea amb l'observat a les enquestes de final de curs als estudiants (baixa valoració de la freqüència en l'ús de tutories) i s'associa a un poc coneixement de l'estructura i del canvi de format de l'acció tutorial a partir del segon curs. Com a proposta de millora es planteja informar als estudiants d'aquesta estructura a l'inici de cada curs (ESCI.0043).

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

El promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures (veure l'anàlisi més detallat per trimestres a l'estàndard 6.2) pel curs 2017-18 queda recollit a la següent taula.

Escala 1-10	Interessant	Plan Docente	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt
Assignatura	8.0	8.6	7.9	7.9	7.6	7.8	7.8

Escala 1-10	Horari	Claretat	Ritme	Disponabilitat	Satisfacció
Assignatura	9.1	8.2	8.0	8.6	8.1

Població (total matrícules): 6421. percentatge de participació 64.3%

Tant la satisfacció global dels estudiants amb les assignatures com amb el professorat responsable de les assignatures es considera molt adequada (molt similar a la registrada en el curs 2016-17).

3. Satisfacció global dels estudiants

En la següent taula es recullen els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2017-18.

Elements de valoració (escala 1-5)	2016-17	2017-18
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	3.7	3.9
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3.6	3.8
He assistit a classe	3.8	3.6
He exposat treballs a classe	3.8	3.6

He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3.8	3.6
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4.1	4.3
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3.7	3.5
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	3.4	2.9
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	3.1	2.9
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3.2	3.1
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3.3	3.1
He realitzat activitats d'autoavaluació	3.3	3.3
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	3.8	3.8
Qualitat de les instal.lacions	3.9	3.9
Qualitat del programa fins al present curs	3.8	3.5

Població (total estudiants matriculats): 487. Percentatge de participació: 60.4% (2017-18)

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada.

- S’ha tornat a reduïr la valoració relativa a la rapidesa en el retorn de les proves i tasques i, per tant, es segueix mantenint com a proposta de millora (ESCI.0020) la necessitat d’insistir al professorat sobre la conveniencia de publicar els resultats amb la máxima rapidesa, tot usant la plataforma Moodle.

- Malgrat s'han programat diferents activitats extracurriculars durant el curs i s'ha fet difusió d'aquelles organitzades des de la UPF, la valoració en aquest concepte s'ha reduït significativament respecte al curs anterior.

- La valoració en la qualitat del programa fins al present curs s'ha reduït en 3 dècimes. L'anàlisi per cursos mostra que cal asociar aquesta caiguda, pràcticament en la seva totalitat, a la percepció dels estudiants que estan el seu quart curs. El desplegament d'aquest quart curs durant el 2017-18 ha anat associat a dos fets que han pogut incidir en la valoració en aquest concepte: d'una banda, l'assumpció de la docència de dues assignatures de caràcter obligatori per part de 2 professors nous que, seguint els paràmetres fixats des de la coordinació acadèmica n'han revisat l'exigència; de l'altra, l'augment d'estudiants que han compaginat l'activitat principal de tipus acadèmic amb contractes laborals. Es resta a l'espera de veure l'evolució d'aquest indicador en les properes promocions per tal de determinar si la caiguda és conjuntural o si cal avaluar la implementació d'alguna proposta de millora.

4. Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

En l'entorn de l'assignatura Pràctiques Externes de caràcter obligatori, l'enquesta relativa a l'avaluació competencial en el desenvolupament de les tasques assignades a l'estudiant en formació permet certificar la consecució de les competències pròpies de l'assignatura i dels objectius formatius de la titulació i recollir la satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants en pràctiques. La següent taula recull el promig de les valoracions dels tutors externs i les autovaloracions dels pròpis estudiants de les diferents dimensions competencials pel curs 2017-18.

Capacitat (escala 0-10)	**Alumnes**	**Tutors**
Capacitat tècnica	7.9	8.3
Capacitat d'aprenentatge	8.8	9.0
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	8.1	8.6
Capacitat d'organitzar-se i planificar	8.6	8.7
Receptivitat a les crítiques	8.6	8.9
Capacitat de treball en equip	8.9	9.1

Creativitat i iniciativa	8.2	8.6
Discreció	8.4	9.2
Relació amb l'entorn laboral	8.9	9.3
Puntualitat	8.9	9.2
Implicació personal i motivació	8.7	9.1
Habilitats de comunicació oral i escrita	8.4	8.7
Sentit de la responsabilitat	8.9	9.1
Autonomia en la presa de decisions	7.7	8.2
Nivell d'anglès	8.6	8.3
Nivell d'idioma - Francès	8.1	8.3
Nivell d'idioma - Alemany		6.5
Nivell d'idoma - Xinès		9.0
Nivell d'idioma - Altres	8.9	8.9
Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres	7.7	8.3
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	8.6	8.8
Capacitat per a la presa de decisions en situacions reals	8.0	8.4

Població (total estudiants matriculats): 110. Percentatge de participació: 100%

Addicionalment, el 96.4 per cent dels tutors consideren als estudiants en pràctiques acollits com a aptes per a l'organització.

Els diferents indicadors es consideren molt positius i molt satisfactoris i mostren una sistemàtica millor valoració per part dels tutors respecte a la pròpia dels mateixos estudiants.

5. Satisfacció dels professors

Els resultats del'enquesta als professors al final del període docent es recullen a la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	**2016-17**	**2017-18**
Alumnat		
Perfil i nivell de competències de l'alumnat prèvis a cursar l'assignatura	7.2	7.5
Homogeneitat en la preparació prèvia de l'alumnat	6.7	7.1
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	7.1	7.4
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	8.0	8.3
Relació entre esforç i assoliment obtingut a l'assignatura	8.0	8.1
Satisfacció	7.9	8.1
ESCI-UPF		
Recursos bibliogràfics i equipaments	8.2	8.5
Coordinació i interacció entre professors	7.8	8.0
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8.2	8.6

Contingut i difussió del pla docent de l'assignatura	8.7	8.9
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatoreitat/optativitat, pes en crèdits)	8.5	8.7
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8.2	8.7
Comunicació	8.6	9.0
Assignatura		
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8.3	8.6
Adequació de les metodologies docents usades	8.7	8.8
Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8.6	8.6
La matèria en el context del pla d'estudis	8.9	8.8

Població (total grups de docència): 155. Percentatge de participació 72.3% (2017-18)

La valoració dels diferents conceptes es considera molt adequada.

L'indicador relatiu a l'homogeneitat en la preparació prèvia recull la percepció del professorat d'assignatures que acullen estudiants internacionals, també expressada en l'entorn de les reunions d'avaluació, relativa a la riquesa i heterogeneïtat que aporta tenir aquest perfil d'alumnes i que, en cap cas, incideix negativament en l'aprenentatge i en l'assoliment dels resultats d'aprenentatge per part dels estudiants regulars.

D'acord amb la proposta de millora inclosa en el IDAE ESCI, en el curs 2017-18 s'ha creat una comissió per tal de revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea (ESCI.0063).

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor).

Les següents taules recullen la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre d'acord a la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7.0 - excel.lent i bona; entre 5.0 i 6.9 - suficient; menys de 5.0 - pobre).

1r GNMI														
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 1r trim	8.0	9.1	8.4	8.6	8.3	8.4	8.3	9.7	8.9	8.5	9.1	8.8	633	80.8
% docents valoració >= 7.0	83.3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	83.3	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	16.6	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 1r trim Idiomes	9.1	8.6	8.7	8.5	8.7	8.8	8.8	9.3	8.9	8.8	9.1	8.9	97	72.3

% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	**Pla Docent**	**Material**	**Organitzada**	**Magistrals**	**Seminaris**	**Conjunt**	**Horari**	**Claredat**	**Ritme**	**Disponibilitat**	**Satistfacció**	**MATR**	**% RESP**
Promig 1r curs - 2n trim	7.2	8.9	7.7	7.9	7.0	7.2	7.2	9.5	8.1	7.5	8.6	7.8	383	73.5
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	66.6	66.6	100.0	100.0	100.0	66.6	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	-	-	

% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 2n trim Idiomes	9.1	8.5	8.6	8.4	8.6	8.6	8.7	9.1	8.7	8.6	8.7	8.7	117	50.0
% docents valoració >= 7.0	100.0	85.7	85.7	71.4	85.7	71.4	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7	85.7	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	14.3	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	**Pla Docent**	**Material**	**Organitzada**	**Magistrals**	**Seminaris**	**Conjunt**	**Horari**	**Claredat**	**Ritme**	**Disponibilitat**	**Satistfacció**	**MATR**	**% RESP**
Promig 1r curs - 3r trim	6.5	7.7	6.0	6.1	5.1	5.3	5.5	9.0	5.6	5.7	7.6	5.8	402	62.1

% docents valoració >= 7.0	33.3	66.6	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	100.0	33.3	33.3	66.6	33.3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	66.6	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	33.3	33.3	66.6	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
Promig 1r curs - 3r trim Idiomes	8.7	8.8	8.4	8.1	7.9	7.9	8.3	8.7	8.6	8.3	8.6	8.5	125	80.4
% docents valoració >= 7.0	87.5	87.5	87.5	75.0	75.0	75.0	87.5	75.0	87.5	75.0	87.5	87.5	-	
% docents valoració 5.0-6.9	12.5	12.5	-	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0	12.5	25.0	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	12.5	-	-	12.5	-	-	-	-	12.5	12.5	-	

SEGON GNMI
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA

	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 1r trim	7.1	7.6	6.3	6.5	6.1	6.2	6.3	8.1	6.5	6.5	7.6	6.5	352	75.4
% docents valoració >= 7.0	66.6	66.6	33.3	66.6	66.6	33.3	33.3	100.0	33.3	33.3	66.6	33.3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	
Promig 2n curs - 1r trim Idiomes	8.8	8.9	8.8	8.6	8.7	8.6	8.8	9.5	9.0	8.8	9.3	9.2	79	74.3
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	87.5	100.0	87.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	12.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 2n trim	7.6	8.4	7.6	7.7	7.2	7.2	7.4	9.2	7.8	7.6	8.3	7.8	462	58.0
% docents valoració >= 7.0	75.0	100.0	100.0	100.0	25.0	50.0	75.0	100.0	100.0	75.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	25.0	-	-	-	75.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 2n trim Idiomes	8.4	9.1	8.9	8.7	8.6	8.5	8.7	9.5	9.1	8.9	9.4	9.2	106	51.7
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	

% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ BÀSICA I OBLIGATÒRIA														
	Interessant	**Pla Docent**	**Material**	**Organitzada**	**Magistrals**	**Seminaris**	**Conjunt**	**Horari**	**Claredat**	**Ritme**	**Disponibilitat**	**Satistfacció**	**MATR**	**% RESP**
Promig 2n curs - 3r trim	7.6	8.1	7.2	7.2	7.3	7.0	7.3	8.2	7.6	7.3	7.5	7.5	565	58.4
% docents valoració >= 7.0	80.0	100.0	60.0	80.0	60.0	40.0	60.0	80.0	80.0	60.0	60.0	80.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	20.0	-	40.0	20.0	40.0	60.0	40.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Promig 2n curs - 3r trim Idiomes	9.1	9.1	8.9	8.8	8.7	8.6	8.9	9.5	9.2	9.1	9.3	9.2	106	81.9
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI														
PRIMER TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA														
	Interessant	**Pla Docent**	**Material**	**Organitzada**	**Magistrals**	**Seminaris**	**Conjunt**	**Horari**	**Claredat**	**Ritme**	**Disponibilitat**	**Satistfacció**	**MATR**	**% RESP**
Promig optatives 3r/4t curs 1r trim	8.3	8.7	8.0	8.1	8.0	7.8	8.0	9.3	8.4	8.3	8.8	8.4	880	76.5

% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	85.7	81.0	81.0	76.2	85.7	100.0	95.2	95.2	100.0	95.2	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	14.3	19.0	19.0	23.8	14.3	-	4.8	4.8	-	4.8	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 1r trim	8.9	9.1	8.8	8.7	8.6	8.6	8.4	9.1	8.8	8.5	9.0	8.8	29	83.2
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OPTATIVA

	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	MATR	% RESP
Promig optatives 3r/4t curs 2n trim	7.7	8.3	7.6	7.7	7.5	7.4	7.6	9.0	7.9	7.8	8.4	7.9	441	74.6
% docents valoració >= 7.0	76.5	88.2	76.5	76.5	76.5	76.5	76.5	100.0	76.5	82.4	88.2	82.4	-	
% docents valoració 5.0-6.9	23.5	11.8	23.5	17.6	23.5	11.8	11.8	-	23.5	17.6	11.8	11.8	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	5.9	-	11.8	11.8	-	-	-	-	5.9	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 2n trim	9.1	9.1	9.0	9.0	9.0	8.8	9.0	9.0	9.1	9.0	9.1	9.1	44	60.7
% docents valoració >= 7.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA														
	Interessant	**Pla Docent**	**Material**	**Organitzada**	**Magistrals**	**Seminaris**	**Conjunt**	**Horari**	**Claredat**	**Ritme**	**Disponibilitat**	**Satistfacció**	**MATR**	**% RESP**
Promig 3r curs - 2n trim	7.5	8.1	7.6	7.6	7.1	8.3	7.5	8.6	7.7	7.6	7.9	7.7	481	55.0
% docents valoració >= 7.0	75.0	100.0	75.0	75.0	50.0	100.0	75.0	100.0	75.0	75.0	75.0	75.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	25.0	-	25.0	25.0	50.0	-	25.0	-		-	25.0	25.0	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	-	-	

QUART GNMI														
SEGON TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 2n trim	7.4	8.4	7.4	7.6	7.0	7.5	7.3	9.0	8.2	8.0	8.4	8.0	567	67.4
% docents valoració >= 7.0	60.0	100.0	60.0	60.0	60.0	60.0	60.0	100.0	100.0	80.0	100.0	60.0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	40.0	-	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	-	-	20.0	-	40.0	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

QUART GNMI
TERCER TRIMESTRE FORMACIÓ OBLIGATÒRIA

	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satistfacció	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 3r trim	7.7	8.5	6.3	6.9	6.7	6.8	6.8	9.3	7.5	7.1	8.4	7.2	363	50.6
% docents valoració >= 7.0	66.6	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	66.6	100.0	66.6	33.3	100.0	33.3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33.3	-	66.6	33.3	66.6	100.0	33.3	-	33.3	66.6	-	66.6	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Els nivells de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència es mantenen en els mateixos nivells que en el curs 2016-17 i consideren molt adequats. Ha correspòs activar el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (pobre - algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5.0), en 7 ocasions sobre un total de 127 actuacions docents avaluades (1 al primer trimestre, 3 al segon trimestre i 3 al tercer trimestre). D'aquestes, en dues ocasions no s'ha arribat a activar per la no continuïtat del professorat responsable.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Complementàriament a la satisfacció dels estudiants amb els serveis proveïts pel Servei de Carreres i amb l'estada a l'empresa (veure secció 5.1), la satisfacció mitjana amb el desplegament de l'assignatura i amb el coordinador de l'assignatura de Pràctiques externes es presenta en els següents quadres.

Valoració de l'assignatura	Interessant	Pla Docent	Satisfacció global amb l'assignatura	MAT	% RESP
	8.9	8,5	8.5	110	55,5

Valoració del coordinador	Claredat en l'explicació del procés	Tutoria inicial	Disponibilitat coordinador	Satisfacció global	MAT	% RESP
	9,1	9,0	9,4	9,4	110	55,5

Els resultats de satisfacció es consideren molt bons.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi grau

Tot seguit es mostren els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi grau per la valoració de l'assignatura, del director acadèmic i dels tutors.

Valoració de l'assignatura TFG	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Aportació	Dedicació	Evaluació	Magistral	Seminaris	Satisfacció	MAT	% RESP
	6,9	8,4	7,4	6,9	7,4	7,2	7,1	6,1	6,1	6,7	124	41,9

Valoració del director acadèmic TFG	Horari	Claredat	Disponible	Supervisió	Satisfet	MAT	% RESP
	9,0	7,9	8,4	7,3	7,6	124	41,9

Valoració dels tutors del TFG	Orientació	Supervisió	Disponible	Satisfet	MAT	% RESP
	7,3	7,4	8,1	7,4	124	43,1

Els resultats, tot i que lleugerament inferiors als corresponents al curs 2016-17, es consideren adequats.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17	Curs 2017-18
Taxa de graduació	83.0	84.1	73.3	64.2*
Taxa d'abandonament	9.8	8.2	12.1*	10.7*
Taxa de rendiment	95.8	95.2	94.4	94.1
Taxa d'eficiència	95.9	97.4	97.5	97.0

Temps mitjà de graduació	4.3	4.2	4.2	4.3

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència**: crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament.**Taxa de graduació**: percentatge de graduats fins a t+1 (inclou Taxa d'abandonament: la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1 , dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

** Provisional*

Si bé la taxa de graduació definitiva pel curs 2016-17 cau respecte a la tendència dels 2 cursos anteriors, la provisional pel 2017-18 apunta a una recuperació pel curs 2018-19. En qualsevol cas, tant la definitiva com la provisional es consdieren molt adequades en tant que permeten donar compliment al valor compromès a la Memòria de verificació (65%). El temps mitjà de graduació repunta lleugerament per una creixent tendència a compaginar els estudis amb pràctiques no curriculars.

Malgrat el lleuger augment en la taxa d'abandonament, es segueix situant molt per sota del compromès a la Memòria de verificació (25 per cent) i, en correspondència, es considera com a molt adequat.

La taxa de rendiment, molt positiva, s'estabilitza al voltant del 95 per cent. D'altra banda, la taxa d'eficiència (97.0 per cent), es situa per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (95 per cent) i també es considera molt adequada.

Finalment, la durada mitjana de l'estudi es considera adequada, tot i el lleuger augment a 4.3 anys per la compaginació amb pràctiques no curriculars.

2. Resultats globals del primer curs

	Curs *2013-14*	Curs *2014-15*	Curs *2015-16*	Curs *2016-17*	Curs *2017-18*
Taxa d'abandonament	13.3	7.3	6.6	9.7	10.7
Taxa de presentats	92.8	97.2	97.3	95.7	94.5
Taxa de rendiment	84.3	91.0	89.4	88.3	86.6

En la comparació dels resultats de primer curs amb el global de la titulació es segueix constatant una major dificultat en la superació de les assignatures d'aquest curs. Igualment, s'apunta a un lleuger empitjorament dels resultats acadèmics i un retorn als nivells del curs 2013-14. Amb tot, els diferents indicadors es consideren adequats.

3. Resultats de les assignatures del títol

La següent taula recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Curs	Assignatura	Alumnes matriculats	M.H.	Exc.	Not.	Apr.	Susp.	Ren. Aval.	N.P.	Taxa Rend.
1	41021-Francès I	46		3	25	17			1	97,8%
1	41022-Alemany I	44		2	33	5	2	2		90,9%
1	41023-Xinès I	22			1	17	3	1		81,8%
1	41024-Japonès I	4	1	1	2					100,0%
1	41025-Rus I	9			3	4	2			77,8%
1	41101-TCGI	127	2		39	83	2		1	97,6%
1	41103-Matemàtiques	122	5	6	31	61	17		2	84,4%
1	41201-Microeconomia	132	2		28	78	17	3	4	81,8%
1	41202-Organització d'Empreses	120	4	4	14	81	7	4	6	85,8%

1	41301-Macroeconomia	130	2	1	13	87	16	2	9	79,2%
1	41303-Estadística	143	3	9	56	52	12	2	9	83,9%
1	41102-Introducció al Dret Empresarial	119		1	18	87	5	2	6	89,1%
1	41203-Anàlisi de Dades	121	1	1	37	67	11	2	2	87,6%
1	41302-Història Econòmica Internacional	129	3		29	71	14	2	10	79,8%
2	42021-Francès II	29			14	14			1	96,6%
2	42022-Alemany II	55	3	4	37	10	1			98,2%
2	42023-Xinès II	12	1	2	8	1				100,0%
2	42024-Japonès II	5		2	3					100,0%
2	42025-Rus II	5	1		1	3				100,0%
2	42101-Economia Internacional	128	5	2	29	74	17	1		85,9%
2	42202-Màrqueting Empresarial	113	3	22	85	3				100,0%
2	42226-Finances I	111	3	6	48	54				100,0%
2	42302-Dret Fiscal i Laboral Internacional	115	2	3	49	61				100,0%
2	42102-Management Communication	112			31	80		1		99,1%
2	42103-Comptabilitat Financera	110	2	10	51	47				100,0%

2	42201-Integració Europea	113	5		50	54	3	1		96,5%
2	42301-Comerç i Contractació Internacional	116			29	82	4	1		95,7%
2	42303-Gestió d'Operacions Internacionals	109	6	8	51	42	1		1	98,2%
3	43201-Investigació de Mercats I	114			36	66	12			89,5%
3	43202-Finances II	123	3	1	52	56	9	1	1	91,1%
3	43203-Comptabilitat de Costos	115		15	84	16				100,0%
3	44302-Logística Internacional	117		19	86	12				100,0%
3	43301-Pràctiques Externes	110	2	51	53	4				100,0%
4	44101-Treball de Fi de Grau	124	5	11	66	27	8	2	4	87,9%
4	44201-Màrqueting Internacional	112	5	5	90	12				100,0%
4	44202-Joc d'Empresa	116		1	98	17				100,0%
4	44204-Direcció Internacional d'Equips	113		7	72	31	3			97,3%
4	44203-Expansió Internacional	115	4	4	75	32				100,0%
4	44301-Anàlisi dels Fets Econòmics i Polítics Internacionals	130		2	11	105	11	1		90,8%
4	44303-Direcció Estratègica Internacional	117	2	1	26	79	8	1		92,3%
3/4	40101-Cultura i Negocis a Europa	59			56	3				100,0%

3/4	40102-Cultura i Negocis a Àsia	23		1	17	5				100,0%
3/4	40103-Direcció de Persones	88		2	43	41			2	97,7%
3/4	40104-Publicitat i Comunicació	63	2	15	39	7				100,0%
3/4	40106-Cultura i Negocis a Amèrica	15			8	6		1		93,3%
3/4	40107-Màrqueting Industrial i de Serveis	34	1	4	24	5				100,0%
3/4	40109-Mètodes Quantitatius	5			4	1				100,0%
3/4	40110-Finances Internacionals	7		3	4	0				100,0%
3/4	40111-Negociació Internacional	65	3	17	43	2				100,0%
3/4	40112-Direcció Internacional de Producte	53		12	41					100,0%
3/4	40114-Polítiques de Preus	10	1		6	2	1			90,0%
3/4	40121-Llengua Francesa en els Negocis I	21			12	9				100,0%
3/4	40122-Llengua Alemanya en els Negocis I	15			12	3				100,0%
3/4	40123-Llengua Xinesa en els Negocis I	1		1						100,0%
3/4	40125-Llengua Russa en els Negocis I	2	1		1					100,0%
3/4	40201-Cultura i Negocis a l'Orient Mitjà i a l'Àfrica	7			5	2				100,0%
3/4	40202-Direcció de Vendes	20		1	10	8			1	95,0%

3/4	40204-Comportament del Consumidor	48		1	35	12				100,0%
3/4	40206-Control de Gestió	10		1	3	6				100,0%
3/4	40221-Llengua Francesa en els Negocis II	28			13	15				100,0%
3/4	40222-Llengua Alemanya en els Negocis II	14			11	3				100,0%
3/4	40225-Llengua Russa en els Negocis II	2		1		1				100,0%
3/4	40115-Compres Internacionals	22		7	15					100,0%
3/4	40207-Gestió de Projectes Internacionals	28		5	19	4				100,0%
3/4	40208-Innovació i Emprenedoria	51		4	35	12				100,0%
3/4	40118-Sistemes d'Informació	3			1	2				100,0%
3/4	40119-Direcció de Relacions Públiques i Atenció al Consumidor	28	2	1	24	1				100,0%
3/4	40209-Màrqueting Digital Internacional	60			49	11				100,0%
3/4	40198-Retail Internacional	102	3	10	60	26	1		2	97,1%
3/4	40306-Negocis Inclusius	6			3	3				100,0%
3/4	40307-Creativitat i Comerç Digital	57			16	40		1		98,2%
3/4	40308-Tècniques de Previsió	8			2	6				100,0%
3/4	40309-Economia i Globalització	24	1	2	9	12				100,0%

3/4	40310-Auditoria	8			5	3				100,0%
3/4	44311-Responsabilitat Social de les Organitzacions	109	2	4	71	32				100,0%
3/4	40311-Gestió de la Sostenibilitat	21		1	16	4				100,0%
3/4	40312-Market Research Analytics	9		1	4	2			2	77,8%

Atenent a la distribució de qualificacions, no es constata cap situació anòmala, ni a la banda baixa (amb un elevat nombre de suspensos o no presentats) ni a la banda alta (amb un nombre elevat d'excel.lents o matrícules d'honor).

En consonància amb el pla de millora inclòs a l'autoinforme d'acreditació i atenent a la qualitat d'alguns dels TFG presentats, amb potencial evolució cap a articles acadèmics o negocis viables, durant el curs 2017-18 s'han definit les bases, en forma de premis econòmics a la valorització acadèmica dels TFG, així com les condicions per tal de poder optar-hi. S'espera que la Comissió de Qualitat n'aprovi els termes per tal de començar a fer-ne la corresponent difusió entre els alumni i estudiants de quart curs. En correspondència, i d'acord amb el calendari previst a l'efecte (setembre 2019) es manté la proposta de millora (ESCI.0024) de valorització acadèmica dels TFG.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

	2016-17	**2017-18**
Total estudiants matriculats	116	110
Origen Convenis signats		
Cerca autònoma	12%	24.6%
Borsa pràctiques ESCI-UPF	82%	70.9%
Multinacional I-Àgora	6%	4.6%

Total ofertes publicades	151	197
Total places publicades	167	245
Departaments d'acollida dels estudiants		
Negocis - operativa - logística	22%	14.6%
Negocis - internacionalització	33%	21.8%
Màrqueting	44%	58.2%
Finances	3%	-
Desenvolupament de negoci	-	5.4%
Destinació		
Catalunya	93%	89.1%
Espanya	1%	1.8%
Resta del món	6%	9.1%
Duració promig (mesos)	4.3	4.5

El conjunt d'indicadors de pràctiques professionals es valora molt positivament. En l'edició del curs 2017-18 destaca l'increment significatiu de convenis signats en departaments de màrqueting i vendes (58.2 per cent), en contrast amb un manteniment de les ofertes per a aquests departaments (47 per cent).

5. Indicadors de mobilitat

	2016-17	2017-18
Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (*incoming*)		
% estudiants intercanvi sobre estudiants pròpis	18.6%	22.4
% estudiants internacionals sobre estudiants pròpis	118.2%	135.9
Estudiants en mobilitat d'ESCI-UPF (*outgoing*)		
Total estudiants Programa Erasmus+	40	41
Total estudiants Programa Bilateral	30	40
Total estudiants en mobilitat	70	81
Total estudiants GNMI	478	487
Total estudiants graduats	88	102
% estudiants amb mobilitat sobre graduats	72.7%	62.7%
% estudiants en mobilitat sobre estudiants pròpis	14.6%	16.6%
Nombre de places d'intercanvi	97	115
Nombre d'institucions d'acollida	28	32

Globalment, el conjunt d'indicadors d'internacionalització de l'estudi és molt positiu. Si bé el nombre d'estudiants en mobilitat augmenta (de 70 a 81), l'augment del nombre d'estudiants totals que s'han graduat amb la promoció 2017-18 s'ha traduit en una reducció en el percentatge de graduats amb mobilitat. Es valora també molt positivament l'elevat nombre d'estudiants internacionals que realitzen una estada a ESCI-UPF, tant a través d'institucions amb acords de cooperació acadèmica com amb l'acolliment mitjançant el programa *Education Abroad - UPF*.

Les enquestes completades per tots els estudiants regulars un cop es reincorporen als estudis mostren una elevada satisfacció amb els programes de mobilitat.

	2016-17	**2017-18**
Valoració global estada intercanvi (escala 1-5)		
Programa Eramus+	4.5	4.5
Programa Conveni Bilateral	4.7	4.9

Població total (estudiants en intercanvi: 81. Percentatge de participació 100% (2017-18)

La satisfacció dels estudiants intenacionals acollits a través del programa de mobilitat es considera molt adequada. Els resultats de l'enquesta completada al final de l'estada es sintetitzen amb les valoracions globals presentades a la següent taula. Sovint, la pregunta oberta de valoració recull una menor satisfacció acadèmica de resultes de la necessitat de cursar un nombre de crèdits elevat (requisit fixat des de la universitat d'origen).

	2016-17	**2017-18**
Academic experience	7.6	8.0
Personal experience	9.1	9.2
Considering all aspects	8.9	8.9

Població total (estudiants internacionals en mobilitat: 109. Percentatge de participació 67.9% (2017-18)

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Inserció laboral als 6 mesos

La qualitat de la inserció laboral als 6 mesos de la graduació i el grau de satisfacció envers la formació rebuda pels graduats en el curs 2017-18 queda recollida en la següent taula.

Indicador	Distribució
Taxa d'ocupació	93% ocupat/ada - 7% Aturat/ada
Funcions desenvolupades	49% específiques 41% universitàries 10% no universitàries
Velocitat inserció laboral	38,5% abans d'acabar la carrera 23,1% menys 1 mes 26,4% entre 1-3 mesos 11% entre 4-6 mesos i 1% més d'un any (graduat al desembre 2017)
Via accés primera feina	18,5% continuitat pràctiques curriculars/no curriculars 9,8% borsa de treball 21,7% contactes 1,1% anuncis premsa, 1,1% SOC-INEM 1,1% borsa de treball institucional 40,2% Internet 6,5% altres
Jornada a temps complet	88%
Empresa pública o privada	4% Públic 96% Privat
Tipus de contracte	35,2% Fix o indefinit 26,4% Temporal 35,2% Pràctiques 3,2% Altres
Ubicació del lloc de treball	83% Catalunya 2% Resta CCAA 11% Europa 4% Resta del món
Qualitat de la inserció: funcions	13% Exportació, 24% Màrqueting, 9% Finances, 4% Direcció, 13% Compres, 8% Logística, 11% Operacions, 18% Altres (Vendes, gestió producte, ...)

(Taxa de resposta 94%. Població: 102 (total d'estudiants graduats en el curs 2017-18)

Es valora molt positivament que el 93 per cent dels graduats declari treballar en el moment de l'enquesta. Destaca que prop de la meitat dels enquestats identifica la titulació específica com a requisit per optar a la feina actual i que, havent transcorregut 6 mesos, un 35 per cent tingui una vinculació amb l'empresa de caràcter fix. L'orientació multidisciplinar de la titulació queda refermada per la diversitat de departaments d'ocupació dels ocupats.

Inserció laboral als 3 anys

L'anàlisi per al Seguiment de la Inserció Laboral dels Graduats Universitaris 2017, realitzada per AQU Catalunya, ubica el grau en negocis i màrqueting internacionals (GNMI) (titulació iniciada el curs 2009-10) en l'àmbit de coneixement dels Estudis internacionals d'economia i empresa com a única titulació. La següent taula recull els principals indicadors per a l'àmbit de coneixement/ titulació relatius a la seva inserció laboral 3 anys després de la graduació.

Indicador	Distribució
Taxa d'ocupació	92% ocupat/ada 8% Aturat/ada - Inactiu/iva
Funcions desenvolupades	54% específiques 36% universitàries 100% no universitàries Índex IQO 70.8
Velocitat inserció laboral	82% menys 3 mesos 12% entre 3-6 mesos 6% menys d'1 any
Via accés primera feina	36% contactes 22.0% processos selecció - Oposició - SOC/INEM 2.0% borsa 14% emprenedoria 22.0% Internet
Continuació dels estudis	51% no 49% Sí
Guanys per any	9.1% Mileurista 36.4% Dosmileurista 54.5% Més de dosmileurista Mitjana: 2.188€
Jornada a temps complet	97.9%
Empresa pública o privada	4% Públic 96% Privat
Tipus de contracte	70% Fix o indefinit 12% Autònom 14% Temporal 4% Becari

Ubicació del lloc de treball	82% Barcelona 4% Tarragona 4% Girona 6% Resta CCAA 4% Europa - Resta del món
Qualitat de la inserció: funcions	8% R+D 50% Comerç i distribució 42% Direcció 2.0 Dissseny 4% Ensenyament 28% Tècnic suport

Taxa de resposta 48.5%

Atenent als diferents indicadors, la qualitat de l'ocupació es considera adequada (l'índex sintètic 70.8 es situa lleugerament per sota de l'equivalent global per a la titulació ADE: 72.7). Tot i que molt bons, la taxa d'ocupació (92.0%) i els guanys bruts mensuals (2.188€) són lleugerament inferiors als globals per ADE (93.9% - 2.258€). Amb tot, els diferents indicadors, i en particular, la distribució de l'ubicació del lloc de treball (en un 90 per cent és local) es considera que estan afectats per la baixa taxa de resposta a l'enquesta (48.5 percent), especialment si es compara amb l'enquesta pròpia als 6 mesos de la graduació (el 83 per cent és local).

En l'entorn d'aquest estudi es sol.licita als graduats la taxa de repetició de l'estudi i de la universitat. Les valoracions en aquests dos elements es consideren molt bons. El 78 per cent dels graduats triaria la mateixa titulació i el 84 per cent la mateixa universitat (en consonància amb els resultats globals per a ADE: 76 per cent i 74.9 per cent respectivament).

L'enquesta recull les valoracions dels graduats amb l'experiència educativa i l'adequació al món laboral. El següent quadre recull les valoracions de l'enquesta a graduats del GNMI en relació amb el global d'ADE pel conjunt del sistema universitari català en el 2017.

Valoració mitjana (sobre 10) - 2017	GNMI	ADE
Formació teòrica: nivell / utilitat	7.0 / 5.9	6.8 / 5.7
Formació pràctica: nivell / utilitat	6.8 / 6.2	5.4 / 5.7
Solució de problemes: nivell / utilitat	7.2 / 7.5	6.1 / 7.1
Creativitat: nivell / utilitat	5.6 / 5.9	4.5 / 5.3

Pensament crític: nivell / utilitat	6.9 / 7.7	5.9 / 6.6
Expressió oral: nivell / utilitat	7.5 / 7.8	5.8 / 6.5
Expressió escrita: nivell / utilitat	7.2 / 7.9	6.1 / 6.6
Treball en equip: nivell / utilitat	8.3 / 8.6	7.0 / 7.5
Gestió: nivell / utilitat	7.0 / 7.6	6.3 / 7.1
Informàtica: nivell / utilitat	6.2 / 7.3	4.8 / 6.5
Idiomes: nivell / utilitat	8.6 / 8.4	4.6 / 6.3

Els resultats es consideren adequats; tot i que lleugerament inferiors al referent 2014 corresponent a la titulació precedent (Graduat Superior en Comerç Internacional, extinta des del curs 2009-10), les valoracions de les competències en nivell i en utilitat són globalment superiors al referent ADE 2017.

A la vista dels resultats globals de l'enquesta d'inserció laboral pròpia als 6 mesos i de l'enquesta d'inserció laboral dels Graduats Universitaris (AQU) als 3 anys es considera que s'assoleixen amb èxit els objectius de formació previstos per a la titulació.

Qualitat de l'ocupació als 5 anys

D'acord amb el compromès a l'autoinforme d'acreditació del curs 2015-16 i a l'informe de seguiment del 2016-17, i complint-se al juny del 2018 els 5 anys de la graduació de la primera promoció, s'ha iniciat el disseny i la implementació d'una enquesta que permeti un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació un cop transcorreguts 5 anys a aquests estudiants. El procés de recollida, tabulació i anàlisi dels resultats està previst pel curs 2018-19 i, en correspondència, es manté la proposta de millora (ESCI.0025) fins aleshores. Els resultats oferiran un nou contrast per a tots aquests indicadors.

Satisfacció dels estudiants

Complements formatius

L'enquesta al finalitzar els complements formatius recull que un 86,7% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la seva satisfacció amb la docència rebuda (participació 65,6% dels estudiants). La taula adjunta mostra els resultats per cada curs.

Satisfacció global (% 'bona' + 'Excel.lent')	***2017-18***
Quantitive Methods	83,3%
Statistics	94,5%
General Economics	77,8%
Accounting and Finance	*90,0%*
Introduction to Marketing	*81,3%*
Mitjana satisfacció	86,7%

Docència del programa

Els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada assignatura (amb una participació mitjana del 74,8%) mostren que el 88,3% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Així mateix, els 94,1% dels estudiants valoren als professors en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Aquests resultats són molt positius i representen una lleugera millora respecte el curs anterior. El desglossament d'aquests resultats es mostra a l'apartat 6.2.

Per la seva banda, l'enquesta realitzada al finalitzar el programa indica que un 84,2% dels estudiants valoren la qualitat dels docents com a 'bona' o 'excel.lent' (participació del 59,4%).

Els resultats d'ambdues enquestes mostren un alt grau de satisfacció amb la docència.

Treball final de màster

En resposta a l'enquesta realitzada al finalitzar el Treball Final de Master, el 100% dels estudiants valora la qualitat global del curs en les categories “bo” o “Excel.lent” (84,4% de participació). Per a tots els ítems valorats s'obtenen més d'un 75% de respostes a les categories "bo" o "Excel.lent". Aquests resultats es valoren com a molt positius.

Es valoren com a molt positius els resultats de la millora efectuada arrel de la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa i l'informe de seguiment del curs 2016-17 i reportats a l'Estàndard 6.2. S'han limitat els grups de realització del Treball Final de Màster a 3 estudiants i s'ha introduit un nou element d’avaluació (el lliurament individualitzat d'una memòria de realització del treball final de màster). Aquests canvis han potenciat l’avaluació individualitzada de l’assoliment competencial i els resultats d’aprenentatge.

Pràctiques professionals

Respecte a la valoració de les pràctiques professionals efectuada per tots els estudiants a l'informe final de l'assignatura, s'obté que el 100% dels estudiants indiquen que recomanarien l'experiència de treballar a la posició ocupada durant el període de pràctiques. Per altra banda, els estudiants atorguen una mitjana de 4,8 (en una escala de 1 a 5) al valor de les pràctiques en el seu procés formatiu. Aquests resultats es troben en la línia d'anys anteriors i es valoren molt positivament.

Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

A l'informe final emès per totes les empreses receptores d'estudiants en pràctiques s'obté una valoració mitjana de 4,5 (en una escala de 1 a 5) pel que fa a la utilitat haver tingut l'estudiant en pràctiques i una valoració de 4,7 la hipotètica possibilitat de repetir l'experiència. Aquests valors es consideren molt adequats.

Satisfacció dels graduats

Enquesta de satisfacció dels graduats i graduades recents per AQU Promoció 2017-2018

L’enquesta reaitzada per AQU a la promoció 2017-18 al poc temps de finalitzar el progama ha obtingut una única resposta. Per aquest estudiant, la pregunta amb una valoració més positiva ha estat: “El

màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, etc.)" amb una valoració de 5 sobre 5. La pregunta amb una valoració més baixa ha estat "El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster." que ha obtingut una valoració de 1 en una escala de 1 (molt en desacord) a 5 (molt d'acord). L'estudiant valora amb un 4 l'afirmació "la formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, etc.)" i "La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge" pel que es desprèn que, tot i que identifica com a deficient la seva preparació prèvia, emet una valoració positiva de la capacitació assolida mitjançant el màster. Aquesta valoració positiva de la formació rebuda es correspon amb l que es desprèn dels resultats de l'enquesta final del programa.

Amb tot, la falta d'una mostra representativa, fa que no es puguin extrapolar els resultats de l'enquesta d'AQU al conjunt dels estudiants del curs 2017.18.

Enquesta pròpia d'inserció laboral promoció 2016-17

L'última enquesta pròpia de satisfacció als graduats, és la realitzada als graduats de la promoció 16-17 durant el curs 2018-19. A continuació es mostren els resultats referents a la valoració que van fer els graduats de la utilitat del màster en la seva capacitació professional.

Accedir a una nova posició a una nova empresa	33,3%
Assumir noves tasques i responsabilitats	55,6%
Refrescar els meus coneixements	11,1%

Als resultats referents a satisfacció amb el màster, en resposta a la pregunta "recomanaríes el Màster?" es va obtenir un resultat promig de 7,5 sobre 10. Es valora que aquests resultats són positius tot i que cal treballar per millorar-los. Tal i com s'esmentava a l'informe de seguiment 16-17 cal prendre els resultats que s'obtenen de l'enquesta d'inserció amb cautela ja que hi ha molt baixa participació. Tal i com s'inclou al pla de millora s'estan buscant fórmules per potenciar la participació de cara a la següent onada.

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat referent als aspectes relacionats amb el nivell assolit pels estudiants és alta. La taula adjunta mostra el percentatge de professors que valora el nivell d'esforç, els resultats, la satisfacció de l'alumnat i l'adequació dels sistemes d'avaluació com 'bons' o 'Excel.lents' (93% de participació a l'enquesta). Bo i ser positius, aquests resultats són lleugerament inferiors al del curs anterior i caldrà estar-hi amatents.

Mitjana de qualificacions (% “bo” + “excel.lent”)	
Nivell d’esforç i treball dels estudiants	100,0%
Relació entre l’esforç dels estudiants i els resultats i assoliments obtinguts a l’assignatura	84,62%
Nivell de satisfacció percebut dels estudiants amb la docència rebuda	61,54%
Nivell d’adequació dels criteris establerts per a l’avaluació de les competències adquirides pels estudiants	92,31%

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures com qüestions relatives al professorat. Les taules següents mostren el desglossament de l'avaluació dels cursos i els docents (participació a les enquestes 74,8%).

Valoració de l'assignatura

Valoració dels cursos (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	88,3%
Segons expectatives	82,6%
Coordinació de continguts	89,2%
Tal i com s'anuncia al programa	91,8%
Durada	81,3%

Qualitat de materials	81,3%
Continguts actualitzats	90,8%
Aplicacions pràctiques	85,4%
Càrrega de treball	87,0%
Sistema d'avaluació	80,1%

Valoració del professor

Valoració dels docents (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	94,1%
Claredat	89,8%
Coneixement	96,7%
Dinàmica	87,6%
Disponibilitat	94,1%
Metodologia	81,3%
Puntualitat	99,5%

Els resultats es mantenen en nivells lleugerament superiors als del curs 2016-17 i es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi de màster

La taula següent mostra els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi de màster per la valoració de l'assignatura i del professorat (participació 84,4%).

Avaluació del curs		**Avaluació del professor**	
Global	100%	Global	100%
Compleix expectatives	88,89%	Explica amb claredat	100%
Es segueix el pla docent	100%	Bon coneixement del contingut	100%
Durada suficient	100%	Dinamisme	100%
Rellevància dels temes	96,29%	Disponibilitat	100%
Aplicacions pràctiques	96,29%	Metodologia	96,29%
		Puntualitat	96,29%

Els resultats es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Tal i com ja s'ha exposat a l'estàndard 5.1, les pràctiques del MScIB es valoren, per una banda, amb l'enquesta final de l'assignatura. Els resultats obtinguts mostren un nivell alt de satisfacció en tant que el 100% dels estudiants indiquen que repetirien l'experiència. Per altra banda, l'enquesta de satisfacció final del màster inclou la valoració del servei de pràctiques i carreres i indiquen que el 63,2% dels estudiants valora com a 'excel.lent' o 'bo' el servei de pràctiques i el 737% li dóna aquesta valoració al servei de carreres. Tal i com s'ha valorat a l'estàndard 5.1, tot i que aquests resultats milloren els obtinguts el curs anterior, es considera que cal mantenir una proposta de millora continuada sobre aquests serveis.

Propostes de millora estàndard 6.2

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa i l'informe de seguiment del curs 2016-17 s'han limitat els grups de realització del Treball Final de Màster a 3 estudiants. Així mateix, s'ha intruduït un nou element d'avaluació que consisteix en el lliurament individualitzat d'una memòria de realització del treball final de màster. Aquest lliurable és complementari al document final del projecte grupal i té com a objectiu una millor individualització de l'avaluació de l'assoliment competencial i els resultats d'aprenentatge. Els resultats d'aquesta millora es valoren com a molt satisfactoris i es donen les propostes de millora ESCI.0058 i ESCI.0039 com a assolides.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

A continuació es mostra una taula que recull l'evolució dels indicadors relatius als resultats globals de la titulació.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Taxa de rendiment (%)	97,7	93,6	96,3	99,2
Taxa d'eficiència (%)	96,6	100	96,8	100
Taxa de graduació (%)	96,9	93,9	97,2	96,9
Temps mitjà de graduació (cursos)	1,03	1	1,08	1
Taxa d'abandonament (%)	3	6,1	2,8	0

Els indicadors obtenen resultats similars als d'edicions anteriors i es troben dins els paràmetres previstos i desitjables del programa.

Resultats de les assignatures del títol

La taula que es mostra a continuació recull les qualificacions mitjanes per les diferents assignatures del programa i en detalla la seva distribució.

Assignatura	Mitjana	Estudiants	Excel.lents	Notables	Aprovats	Suspesos	NP
International Economics	**8,6**	**32**	16	12	4	0	0
International Risk Analysis. Economic, Social and Political Environment	**7,7**	**32**	7	16	9	0	0
Institutions and Markets (Real)	**7,4**	**32**	1	20	11	0	0
Culture and Organization (Real)	**7,2**	**32**	5	14	12	1	0
Marketing Research and Opportunity Analysis (Real)	**8,5**	**32**	7	25	0	0	0
International Business Strategy (Real)	**8,0**	**32**	5	22	5	0	0
International HR Management (Real)	**8,0**	**32**	5	22	5	0	0
International Marketing Management (Real)	**7,9**	**32**	0	28	4	0	0
Logistics and International Supply Chain Management (Real)	**8,5**	**32**	11	20	1	0	0
Import/Export Management	**7,1**	**32**	3	16	13	0	0
Negotiations and Business Communications	**8,0**	**32**	5	22	5	0	0
International Strategy Simulation Game	**8,4**	**32**	3	29	0	0	0
International Finance, Accounting and Taxation	**7,5**	**32**	9	12	10	1	0
International Trade Mission	**8,4**	**32**	19	9	4	0	0
Master Thesis	**7,8**	**32**	12	8	11	1	0
Internship program	**8,7**	**32**	15	17	0	0	0

Els resultats mostren que, en general, els estudiants són capaços d'assolir el nivell competencial associat al programa de forma satisfactòria. Un únic estudiant no supera el programa degut a que suspèn 15 crèdits.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

A continuació es mostra una taula amb l'evolució dels principals indicadors descriptius de les pràctiques professionals curriculars.

	17/18	16/17	15/16
Publicació d'ofertes			
Nombre	76	197	43
Internacionals	1	14	6
Funcions/departament			
Import/export	5		7
Marketing	6	10	9
Operacions	4	13	
Vendes	4	7	10
Estratègia	6		3
Recursos humans	2		3
Finances	1	4	2
Consultoria	4		
Lloc de realització			
Nacional	15	22	16
Internacional	17	*15*	*16*
Tipus de relació			
Conveni	21	24	20
Contracte	11	13	11

El conjunt d'indicadors de pràctiques és positiu. Destaca l'adequació de funcions al perfil competencial dels estudiants, la seva dimensió internacional i el nombre d'estudiants que realitzen les seves pràctiques sota un contracte laboral. El nombre d'ofertes publicades ha disminuït sensiblement. Amb tot, es considera apropiat pel volum d'estudiants del programa.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

El servei de carreres del programa realitza una enquesta als graduats del màster al segon any després de la seva finalització per tal de recollir indicadors sobre la inserció laboral i satisfacció amb els estudis realitzats.

La recent última onada d'enquestes, va recollir la satisfacció dels graduats l'edició 16-17 del programa amb una participació del 29,0% dels graduats.

Dels resultats de les enquestes efectuades es desprèn que la gran majoria dels graduats es troben treballant en l'actualitat (81,8%) cosa que es valora positivament.

A la pregunta sobre com ha influit el programa en la seva situació professional, un 33,3% dels enquestats indiquen que el màster els ha permès accedir a un nou rol a una nova empresa. Un 55,6% indica que han accedit a noves funcions i responsabilitats. Un 11,1% indica que els ha pemès refrescar coneixements.

Propostes de millora Estàndard 6.4

El pla de millora del present informe de seguiment recull, per una banda, la necessitat de seguir millorant les taxes de resposta a l'enquesta de graduació (estàndard 3.2, proposta ESCi.0036) i, per l'altra, la necessitat de potenciar les activitats dels serveis d'alumni i carreres per tal de millorar-ne els resultats (ESCI.0040). S'amplia el plaç d'aquesta millora fins el curs 2018-19.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Codi	Nivell d'afectació	Origen (informe)	Requerida per AQU	Estàndard	Problema detectat	Acció proposada	Objectiu a assolir	Indicador	Prioritat	Responsable	Termini	Estat	Resultat	Implica modificació de la memòria?
ESCI.0047	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1	Falta d'homogeneïtat entre els estudiants	Canviar continguts del curs introductori i proposar un nou curs introductori pels estudiants de segon curs	Millorar l'homogeneïtat dels estduiants a l'aula		Alta	Coordinació del Grau	2019-12-19	Oberta	-	No
ESCI.0044	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1	Baixa valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis"	Fer difusió entre els estudiants del Grau de Bioinformàtica de conferències i seminaris que es realitzin en les altres Universitats participants del Grau en l'àmbit de la Bioinformàtica.	Valoració a la pregunta "He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis" de com a mínim 3.5		Mitja	Coordinació del Grau	2020-09-20	Oberta	-	No
ESCI.0006	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Absència de formació optativa en l'àmbit de gestió de la sostenibilitat	Incorporació de 1 nova assignatura de caràcter optatiu que permeti completar l'adquisició de resultats d'aprenentatge que els són pròpies.	Dotar al pla d'estudis de formació optativa en l'àmbit de la gestió de la sostenibilitat		Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.
ESCI.0004	Grau en Negocis i Màrqueting	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Microeconomia (FB	Avançament al 1r. trim.de l'assignatura Anàlisi de Dades (FO) i trasllat al 2n. trim.	Millorar l'adquisició dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura		Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.

	Internacionals				2n trimestre; 1r curs)	de l'assignatura Introducció al Dret Empresarial (FO)								
ESCI.0005	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.2	Dificultat en la identificació dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació	Modificació del nom de l'assignatura Investigació de mercats II a Tècniques d'Investigació de mercats	Millorar la comprensió dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació		Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2018-09-30	Tancada	Assolit	Sí.
ESCI.0051	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1.2	Es considera que 16 ECTS són insuficients per al treball final de Grau. Per altra banda es considera innecessari que l'assignatura d'Empreneduria sigui de caràcter obligatori.	Passar de 16 ECTS a 20 ECTS el TFG. Passar l'assignatura d'Empreneduria i Gestió d'Empreses de obligatòria a optativa.	Que el TFG tingui un nombre de crèdits adequat.		Alta	Cap d'Estudis	2019-09-01	Oberta	-	Sí.
ESCI.0062	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe d'avaluació externa 2017	No	E1.3	Necessitat de generar i valorar alguns indicadors addicionals en l'àmbit d'admissió d'estudiants i assignació docent tipologia de professorat.	Extracció i confecció dels indicadors necessaris	Disposar d'un Sistema d'Informació a la Direcció que contempli tots els indicadors requerits a les guies de seguiment i d'acreditació de les titulacions		Alta	Cap d'estudis GNMI, Cap d'estudis BDBI, Director MScIB	2017-09-30	Tancada	Assolit	no
ESCI.0030	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E1.3	Ajustar el nombre d'estudiants matriculats amb el nombre de places ofertes	S'ha procedit a sol.licitar una reducció del nombre de places a 40.	Millor ajust entre oferta i demanda de places		Baixa	Director ESCI-UPF	2019-06-30	En procés	Assolit	Si

ESCI.0008	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe Acreditació AQU 2016-17	No	E1.3	Desconeixement de la modalitat de batxillerat cursada pels estudiants de nou accés	Recollir i analitzar la modalitat de batxillerat cursada i avaluar la necessitat d'aplicar mesures d'homogeneïtzació entre els estudiants de nou accés	Millorar el coneixement de la modalitat de batxillerat cursada amb l'objectiu de detectar possibles necessitats d'homogeneïtzació de formació bàsica		Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0029	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E1.3	Revisió dels continguts de les assignatures ofertades com a Complements formatius adequant-los al perfil d'accés heterogeni dels estudiants	Revisió dels continguts i mecanismes de control i informació a l'accés als complements formatius	Millorar l'adequació dels complements formatius al programa		Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0031	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E1.3	Hi ha estudiants que es matriculen als complements formatius sense necessitat de cursar-los, cosa que repercuteix a la taxa d'abandonament.	Mantenir el mecanisme de control i informació d'accés als complements formatius	Disminuir la taxa d'abandonament en els complements formatius		Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	2018-06-30	Tancada	Parcialment assolit	No
ESCI.0007	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E1.3	Alta taxa d'abandonament del Grau	Activitats de promoció del Grau	Millorar la nota d'admissió del Grau		Alta	Coordinadors	2020-07-31	En procés	-	No
ESCI.0018	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E1.3	Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les sessions prèvies: inclussió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn	Millorar la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs		Alta	Coordinador 1r curs: Joan Ribas	2019-09-30	En procés	-	No

						internacional, a més de Matemàtiques. Programació de formació humanística								
ESCI.0048	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E1.3	Baix rendiment de les assignatures de primer	Promoció del Grau (Tallers de Bioinformàtica per a Centres de Secundària)	Millorar la nota d'admssió del Grau		Alta	Coordinació del Grau	2020-07-31	Oberta	-	No
ESCI.0052	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E1.3	Necessitat de diferenciació de les vies d'accés i del nombre de places per als estudians de nou accés.	Elevar sol.licitud al Consell de Govern de la UPF per a l'aprovació de places diferenciant entre bàsiques,internacionals i retitulació.	Millorar la visibilitat de les vies d'accés a la titulació i del nombre de places per a cadascuna.	Estudiants matriculats per via.	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2018-09-30	Oberta	-	No.
ESCI.0065	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E1.4	Poca compactació en els horaris de les assignatures de primer i de segon curs.	Estudiar i avaluar propostes de millora de la distribució horària.	Optimitzar la distribució dels horaris i l'ús dels espais.		Mitja	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2019-09-30	Oberta	-	No
ESCI.0033	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E2.1	La realització del programa de forma conjunta entre ESCI-UPF i la BSM implica un necessari esforç d'uniformització de la informació pública oferta pels mitjans propis d'aquestes institucions	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent interacció entre els responsables de comunicació de les institucions	Millora en la uniformitat en el diseny i l'organització de la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i BSM		Mitja	Communicació de ESCI-UPF i de BSM	2019-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0032	M.U. en Negocis	Informe de	No	E2.1	Revisió de la informació disponible dels	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i	Millora de la informació referent als diferents cursos que es posa a		Mitja	Direcció acadèmica MScIB	2019-09-30	En procés	Parcialment assolit	No

	Internacionals	seguiment 16-17			plans docents de les assignatures	actualització als espais de comunicació pertinents	disposició dels estudiants							
ESCI.0066	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2017-2018	No	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Alta	Gerent: Nacho Dualde	2020-09-01	Oberta	-	No
ESCI.0067	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-2018	No	E2.1	Relativa baixa agilitat en el procés de publicació de les edicions anuals dels plans docents al web.	Edició i vinculació al web dels programes a través de l'aplicatiu de gestió acadèmica SIGMA.	Tenir tots els plans docents vinculats a través d'aquest aplicatiu.		Alta	Gerente: Nacho Dualde	2019-12-01	Oberta	-	No
ESCI.0055	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.1	Diferències en alguna de les etapes involucrades en els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció seguits a ESCI-UPF envers dels vigents per a les titulacions integrades de la UPF.	Adaptar els processos de Seguiment, Verificació, Acreditació i Extinció a les instàncies i etapes pròpies d'ESCI-UPF	Tenir processos pròpis		Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	2019-09-30	Oberta	-	No.
ESCI.0012	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants		Alta	Coordinadors del Grau	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0036	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats		Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	2019-12-31	En procés	Parcialment assolit	No

					l'enquesta de inserció laboral	de millorar el programa								
ESCI.0009	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció	Obertura i allargament en el període d'acceptació de respostes dels questionaris de satisfacció a nivell d'assignatura	Millorar la taxa de resposta en les diferents enquestes de satisfacció		Alta	Gerent: Nacho Dualde	2018-06-30	Desistida	No assolit	No
ESCI.0011	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat		Alta	Coordinadors	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0057	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2016-2017	No	E3.2	Baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes	Per a aquelles empreses que acaben acollint estudiants en pràctiques, unificar en una tramesa l'enquesta als tutorats i al servei de pràctiques	Augmentar la participació de les empreses que envien ofertes de pràctiques en la valoració del servei		Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	2018-09-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0001	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E3.2	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS	Elaborar una enquesta de satisfacció pel PAS	Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i disenyar propostes de millora		Mitja	Gerent: Nacho Dualde	2019-06-30	En procés	-	No
ESCI.0002	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2016-17	No	E3.2	Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SGIQ	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el	Millorar la difussió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès,		Mitja	Gerent: Nacho Dualde	2020-06-30	En procés	-	No

						coneixement del SIGQ	especialment entre els estudiants							
ESCI.0053	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de Seguiment 2017-18	No	E3.3	Absència d'un informe de revisió del SGIQ	Elaboració d'un informe valoratiu en cada revisió del SGIQ	Sistematitzar la valoració de les propostes de millora del SGIQ		Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	2019-09-30	Oberta	-	No.
ESCI.0054	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.3	Conveniència de sistematitzar el seguiment de les propostes de millora del SGIQ	Ús d'un aplicatiu de gestió de les propostes de millora del SGIQ	Sistematitzar el seguiment i valoració de les propostes de millora del SGIQ		Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	2019-09-30	Oberta	-	No.
ESCI.0056	Escola Superior de Comerç Internacional	Informe de seguiment 2017-18	No	E3.3	Existència de possibles especificitats del SGIQ per al GNMI	Revisió completa del SGIQ, i en particular, dels protocols i dels processos d'anàlisi corresponents a les titulacions de GRAU per tal d'adaptar-los, quan correspongui a la titulació GRAU BDBI	Disposar d'un SGIQ vàlid i útil per a totes les titulacions de grau		Alta	Jordi Puig - Cap de Qualitat	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0060	Escola Superior de Comerç Internacional	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	No	E3.3	Necessitat de comptar amb un protocol relatiu a la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres	Aplicació de mesures i de procediments concrets per garantir el compliment de la normativa de protecció de dades	Disposar d'un sistema de gestió de documents i registres que garanteixi el compliment de la normativa de protecció de dades		Alta	Gerent: Nacho Dualde Professor: Xavier Carbonell	2016-09-30	Tancada	Assolit	no
ESCI.0061	Escola Superior de Comerç Internacional	Sistema Intern de Garantia de la Qualitat - 2015	No	E3.3	Conveniència de definir, recollir, analitzar i valorar informació en matèria de responsabilitat social.	Disposar d'indicadors i valorar la informació disponible en matèria de RSC	Confecció d'una Memòria de sostenibilitat		Mitja	Professor: Xavier Carbonell	2017-09-30	Tancada	Assolit	no

ESCI.0013	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: -Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. -previsió de contractació a temps complet de professorat doctor	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director: Xavier Cuadras	2020-09-30	En procés	-	No
ESCI.0014	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	Sí	E4.1	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució.	Pla de doctors: Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors. Previsió de contractació de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies	Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent		Alta	Director: Xavier Cuadras	2020-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0015	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acredita	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director: Xavier Cuadras	2019-12-31	En procés	-	No
ESCI.0016	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat		Alta	Director: Xavier Cuadras	2019-12-31	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0017	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.1	Participació del personal investigador associat a les càtedres 'ESCI-UPF a accions docents esporàdica	Avaluar la potencial assignació docent al personal investigador en assignatures, direcció de TFG o activitats	Millorar la vinculació del personal investigador associat a les càtedres d'ESCI-UPF a accions docents		Mitja	Director: Xavier Cuadras	2018-09-30	Tancada	Assolit	No

						extracurriculars del màste								
ESCI.0003	Escola Superior de Comerç Internacional	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E4.3	Baixa participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent: èmfasi en la difusió de les poropostes formatives al Claustre i a la Intranet	Augmentar la participació dels professors en les activitats de formació proposades pel CLIK		Mitja	Gerent: Nacho Dualde	2019-06-30	En procés	-	No
ESCI.0019	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E5.1	Consolidar i ampliar les línies d'actuació del servei d'Assessoria de Carreres Professionals	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades així com la seva valoració		Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0037	M.U. en Negocis Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E5.1	Valoració millorable del servei de carreres i pràctiques per part dels estudiants	Més acompanyament en el procés formatiu ocupacional i de cerca de pràctiques professionals de l'estudiant	Avançar en el progrés del servei de carreres i pràctiques		Alta	Careers service (BSM)	2019-12-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0043	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1	Valoració de la Freqüència de les tutories dels estudiants de segon inferior a 2.5.	Informar a l'inici de cada curs de l'estructura i format de l'acció tutorial, especialment, a partir del segon curs.	Coneixement de l'estructura i format de l'acció tutorial per part dels estudiants.	Satisfacció en freqüència de l'acció tutorial	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0042	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Informe de seguiment 2017-18	No	E5.1	Relatiu desencaix entre les expectatives dels estudiants i les ofertes de pràctiques publicades	Inclusió d'un qüestionari previ a l'inici del desplegament de l'assignatura Pràctiques externes	Conèixer la preferència dels estudiants en termes de departament i funcions a desenvolupar	Enquesta de Satisfacció	Alta	Directora de Programa de Pràctiques: Rosa Colomé	2019-09-01	En procés	-	No

							durant l'estada pràctica.							
ESCI.0049	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E5.2	Queixes respecte a les instal·lacions de UPC Campus Nord, on es cursa el primer trimestre de segon curs i que dificulta l'assistència a classe d'assignatures de primer curs	Canviar la ubicació de la docència del primer trimestre de segon curs a l'edifici de ESCI-UPF.	Que les instal·lacions on es fa docència siguin adequades pel Grau		Alta	Coordinació del Grau	2019-06-30	Oberta	-	No
ESCI.0063	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	IDAE ESCI. Curs 2015-16	No	E6.1	Formació en marketing digital coberta majorment en l'oferta de formació optativa.	Revisar, redistribuir i ampliar els continguts de marketing digital en la formació obligatòria i optativa de l'àrea.	Augmentar la formació específica en marketing digital en la formació obligatòria.		Mitja	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	2020-09-30	Oberta	-	No.
ESCI.0020	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat		Alta	Coordindors d'àrea	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0021	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.1	Puntual pèrdua de l'anonimat en el procés de publicació de qualificacions d'avaluació continua	Publicació completa de les qualificacions d'avaluació continua a través de la plataforma Moodle	Preservar l'anonimat a la publicació de qualificacions		Alta	Coordinadors d'àrea	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0026	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.1	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Millorar l'agilitat en el retorn dels elements		Alta	Coordindors d'àrea	2019-09-30	En procés	-	No

					detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants		d'avaluació per part del professorat							
ESCI.0027	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.1	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura de Càlcul i Programació i Algoritmes (1r trimestre; 1r curs)	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Millorar el rendiment dels estudiants el primer trimestre		Alta	Coordinadors	2019-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0046	Grau en Bioinformàtica	Informe de Seguiment 2017-2018	No	E6.1	Els estudiants valoren negativament el fet d'haver fet revisions dels treballs i proves corregits,	Insistir al professorat sobre la necessitat de que les correccions dels treballs i proves puguin ser revisades.	Que els estudiants puguin revisar la correcció de totes les proves i treballs realitzats		Alta	Coordinació del Grau	2020-09-30	Oberta	-	No
ESCI.0039	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E6.2	Considerar la homogeneització dels criteris per a la realització del TFM entre els dos centres que imparteixen la titulació	Revisió creuada de procediments i criteris i identificació de possibles millores	Analitzar si hi poden haver millores en els procediments i sistema d'avaluació		Mitja	Direcció acadèmica MScIB	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0058	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 2016-17	No	E6.2	Necessitat de revisar el sistema d'avaluació del TFM	Realització d'una memòria individual de contribució. Identificació de desviacions per part dels directors. Restringir la realització dels TFM a 3 integrants	Potenciar l'avaluació de l'assoliment competencial a títol individual		Alta	Direcció acadèmica MScIB i Coordinador TFM	2018-06-30	Tancada	Assolit	No
ESCI.0024	Grau en Negocis i Màrqueting	Autoinforme d'acredita	No	E6.3	TFG amb potencial derivació a negocis viables	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i	Ajudar als estudiants que hagin realitzant TFG en l'àmbit de		Mitja	Responsable del TFG: Marta Segura	2019-09-30	En procés	-	No

	Internacionals	ció 2015-16				personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	l'emprenedoria que tinguin potencial per convertir-se en negocis viables							
ESCI.0023	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.3	TFG amb potencial derivació en articles acadèmics, working papers, ...	Identificació de TFG destacats que puguin esdevenir articles acadèmics,working papers,....	Dotar els millors TFG d'un format i nivell acadèmics adequats per promoure'n la publicació.		Mitja	Coordinador d'investigació i responsable del TFG	2019-09-30	En procés	-	No
ESCI.0028	Grau en Bioinformàtica	Informe de seguiment 2016-2017	No	E6.3	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Bioestadística (2n trimestre; 1r curs)	Realitzar proves avaluables des de la setmana 3 del curs	Millorar el rendiment dels estudiants a l'assignatura		Alta	Coordinadors	2019-09-30	En procés	Parcialment assolit	No
ESCI.0025	Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	Autoinforme d'acreditació 2015-16	No	E6.4	Poca informació relativa als estudiants egressats que permeti valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació	Disseny i implementació d'una enquesta als estudiants graduats que permeti un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació al cap de 5 anys	Poder valorar l'evolucio en la qualitat de l'ocupació pels alumnes egressats		Alta	Gerent d'ESCI-UPF: Nacho Dualde	2020-09-30	En procés	-	No
ESCI.0040	M.U. en Negocis Internacionals	Informe de seguiment 16-17	No	E6.4	Relativa disminució de la satisfacció dels graduats en la última enquesta realitzada.	Millores en el servei de carreres i alumni i en l'enquesta de valoració per incrementar la satisfacció dels graduats i la informació que se n'obté.	Millorar la satisfacció dels graduats i la qualitat de la informació que es recull al respecte.		Alta	Careers service, alumni i Qualitat (BSM)	2019-12-30	En procés	No assolit	No