



ESCI

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT D'ESCI- UPF

Data d'aprovació: 17/03/2022

Índex

0. DADES IDENTIFICATIVES	3
1. INFORMACIÓ PRÈVIA	4
2. VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE	5
2.0. DADES IDENTIFICATIVES	5
2.1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	5
2.2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE	5
2.3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT	5
2.3.1 Marc SGIQ-UPF	5
2.3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF	5
2.3.2 Política i objectius de qualitat del Centre	5
2.3.3 Abast del SGIQ d'ESCI-UPF	7
2.3.4 Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF	7
2.3.5 Seguiment i millora continua	8
2.3.6 Participació dels grups d'interès	8
2.3.7 Informació pública	9
2.3.8 Mapa de processos	9
2.3.9. Processos / Protocols d'anàlisi	9
2.3.10. Indicadors	11
2.3.11 Recursos i serveis	12
2.3.12 Gestió documental	12
2.4. REVISIONS DEL SGIQ	12
3. VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF	12

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Centre	ESCI- ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Responsable de l'elaboració de l'informe	JORDI PUIG, cap de Qualitat ESCI-UPF
Comissió Responsable de l'aprovació	Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) Comissió de Coordinació Acadèmica ESCI-UPF Patronat ESCI-UPF
Data última revisió	27/04/2021
Versió del SGIQ actualitzada	Setena Data d'aprovació: 17 de Març de 2022
Pàgina web de qualitat del centre	https://www.esci.upf.edu/ca/portal--transparencia/avaluacio-i-qualitat

1. INFORMACIÓ PRÈVIA

Aquest informe ha estat elaborat pel Cap de Qualitat d'ESCI-UPF per ser valorat, i si s'escau, aprovat a la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) d'ESCI-UPF del dia 17 de Març de 2022.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat d'ESCI-UPF i, si cal, es fan propostes de millora.

2. VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE

2.0. DADES IDENTIFICATIVES

La setena versió del Manual del SGIQ, duta a terme durant el curs 2020-21 i principis del curs 2021-22 per ser revisada per la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) i aprovada el març de 2022, incorpora els canvis que es relacionen a continuació:

- Revisió i actualització de les diferents seccions del Manual del SGIQ.
- Revisió per a cada procés i protocol del nom, el codi, la versió, el nivell i dimensió, els responsables, els objectius, els resultats, els grups d'interès i el seu mode de participació, la difusió, les entrades, els documents, els registres i els indicadors així com els respectius valors objectiu per part dels diferents responsables i generació de la corresponent fitxa de canvis (Proposta de millora ESCI.0084 assolida).
- Revisió i actualització dels fluxos corresponents als diferents processos i protocols d'anàlisi del SGIQ.
- Revisió i actualització del Sistema d'Informació a la Direcció (SID).
- Creació de la figura de coordinador dels màsters oficials d'ESCI-UPF
- Introducció de la Comissió Interdepartamental dins del llistat dels òrgans de govern d'ESCI-UPF.

2.1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La informació relativa a la presentació del centre es manté.

2.2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE

La informació relativa a l'organització i responsables del centre es manté.

2.3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

2.3.1 Marc SGIQ-UPF

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

2.3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

2.3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

No hi ha canvis en la present versió del Manual del SGIQ.

Tot seguit s'actualitza i es relaciona el grau de compliment en el curs 2020-2021 en alguns indicadors, extrets del quadre de comandament, que poden ser directament associats als objectius de qualitat i, quan correspon, s'inclouen les propostes de millora associades (vigents o tancades). La lectura corrent d'alguns indicadors confirma l'afectació de la COVID-19 en alguns aspectes del desplegament de les titulacions. No obstant, una contextualització històrica relativitza la magnitud d'alguns d'ells i, en correspondència, no se'n deriva la generació de propostes de millora específiques a l'espera de la seva recuperació a nivells estàndard.

INDICADOR	VALOR OBJECTIU	OBJECTIUS DE QUALITAT	EIXOS ESTRATÈGICS	VALOR Corrent	PROPOSTES DE MILLORA ASSOCIADES
Nombre de revisions efectuades de la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge	1 per curs	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	1	
Percentatge de processos específics del SGIQ revisats respecte del total	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Percentatge de propostes de millora del SGIQ tancades en el termini establert	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	67%	
Percentatge de propostes de millora tancades en el termini establert	>80%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	84,8%*	
Percentatge de modificacions que són aprovades	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Percentatge de títols que són acreditats	100%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100%	
Grau de satisfacció respecte l'adequació i actualització de la informació pública dels programes	>3,5	ESCI_OBJ05	EIX 1	4,0 3,7	
Taxa de rendiment global GRAU	>90%	ESCI_OBJ01	EIX 2	94,4% 85,4%	
Taxa de graduació en t, t+1 GRAU	>65%	ESCI_OBJ01	EIX 2	68,3%-83,9% 30,0%-52,2%	
Taxa d'abandonament per cohort GRAU	<25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	10,3% 42,5%	
Satisfacció mitjana qualitat del programa fins al present curs GRAU	>4,0	ESCI_OBJ01	EIX 2	3,6% 3,6%	
Taxa d'eficiència GRAU	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	96,2% 92,6%	
Taxa de rendiment MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	91,5%	
Taxa de graduació MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	37,5%	
Taxa d'abandonament MÀSTER	<5%	ESCI_OBJ01	EIX 2	4,2%	
Taxa d'eficiència MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	92,1%	
Demanda en primera opció / oferta de l'estudi GRAU	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,36 1,43	- ESCI.0007
Nota de tall de l'estudi via PAU GRAU	>9	ESCI_OBJ01	EIX 2	9,370 9,206	- ESCI.0007
Nota mitjana d'admissió via PAU GRAU	>10	ESCI_OBJ01	EIX 2	10,76 10,63	- ESCI.0007
Ràtio Demanda/Oferta MÀSTER	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,7	

Nombre de revisions de la metodologia docent	1 per curs	ESCI_OBJ04	EIX 3	1	
Estudiants que han realitzat intercanvi sobre total de graduats (Percentatge) GRAU	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	63,0% 0%	
Hores impartides per doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	64,9% 97%*	ESCI.0015 -
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	42,3% 71%*	ESCI.0015 -
Professors doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	56,1% 96%*	ESCI.0013 -
Professors doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	33,3% 75%*	ESCI.0013 -
Satisfacció mitjana amb el professorat GRAU	>7.0	ESCI_OBJ01	EIX 2	8,22 7,8	
Estudiants equivalents a temps complet / Professors equivalents a temps complet GRAU	<25	ESCI_OBJ01	EIX 2	18,7 3,8*	
Hores impartides per doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	73,0%	ESCI.0016
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	46,7%	ESCI.0016
Professors doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	63,2%	ESCI.0014
Professors doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	36,8%	ESCI.0014
Participació enquestes estudiants valoració desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	4,1% 49,5%	- ESCI.0012
Participació enquestes estudiants valoració assignatures i professorat (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	47,7% 52,3%	- ESCI.0012
Participació enquestes PDI desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	40,1% 21,7%	- ESCI.0011
Taxa d'ocupació sobre actius als 6 mesos GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	75% 86%	
Taxa de repetició dels estudis als 6 mesos GRAU	>75%	ESCI_OBJ06	EIX 1	75% 86%	
Taxa d'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>85%	ESCI_OBJ06	EIX 1	87,8%	
Índex de Qualitat de l'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>75	ESCI_OBJ06	EIX 1	78,3	
Taxa d'ocupació als 5 anys GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	96%	

* Curs 2019-20 (pendent de tancament curs 2020-21)

2.3.3 Abast del SGIQ d'ESCI-UPF

No s'ha produït cap canvi en l'abast del SGIQ d'ESCI-UPF.

2.3.4 Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF

No s'ha produït cap canvi en la composició de la Comissió de Qualitat.

A data de tancament d'aquest informe la posició de gerència està pendent de ser coberta.¹

Es considera que, atenent als objectius de qualitat d'ESCI-UPF i a l'abast del SGIQ, l'actual composició de la Comissió de Qualitat contempla i recull una adequada representació dels diferents grups d'interès.

2.3.5 Seguiment i millora continua

D'acord amb la proposta de millora ESCI.0053, el SGIQ inclou la sistematització del seguiment i millora del sistema a través de l'elaboració d'un informe valoratiu després de cada revisió. El present document constitueix el **segon informe** que recull els canvis associats a la versió actual.

2.3.6 Participació dels grups d'interès

El SGIQ contempla diferents mecanismes per recollir la participació dels diferents grups d'interès d'ESCI-UPF, tant a través de la implicació i la representació en les diferents comissions com mitjançant enquestes de participació per recollir les seves opinions i percepcions respecte a diferents dimensions de les activitats del centre.

La versió corrent del SGIQ revisa totes les enquestes ja implementades i incloses al SID i afegeix o actualitza les següents:

Q2.4. Informe del qüestionari de matriculació a partir de l'Enquesta de matriculació als estudiants de nou accés. Es revisa el qüestionari i s'afegeixen preguntes relatives a la valoració del Servei de Gestió Acadèmica en relació al procés de matrícula.

Q5.3. Revisió i actualització de les preguntes i seqüència de l'enquesta d'inserció laboral als 6 mesos.

Q5.3. Revisió i actualització de les preguntes i seqüència de l'enquesta d'inserció laboral als 5 anys.

Q5.4.1. Enquesta de satisfacció del programa d'acompanyament (*Mentoring*). Enquesta als voluntaris mentors i Enquesta als alumnes de primer que han rebut mentor (associades a les propostes de millora ESCI.007 i ESCI.0078 de desplegament del programa).

Q5.4.2 Qüestionari de satisfacció als estudiants regulars i internacionals que han participat al programa *Buddy Program*.

Per a les diferents dimensions, es revisen i actualitzen les enquestes de satisfacció del MScIB implementades per la BSM.

Tot i que no s'inclou al SID, cal destacar que a través d'una enquesta específica i amb caràcter puntual, s'ha avaluat l'impacte del COVID-19 tant als estudiants com al PDI.

¹ Atès que la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic estableix que els titulars dels òrgans administratius poden ser suplerts temporalment en els supòsits de vacant, absència o malaltia, així com en cas que no hagi suplent designat i que la competència de l'òrgan administratiu immediat superior de qui depengui; Atès que l'article 14 de l'ACORD DOV/95/2020, de 14 de juliol, pel qual s'aprova la modificació dels Estatuts del consorci Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF), i se n'aprova el text íntegre (DOGC núm. 8178), estableix que el gerent actua sota la direcció del director del consorci Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI-UPF); Atesa l'extraordinària situació i la urgent necessitat que s'exerceixin les funcions del gerent, el director d'ESCI-UPF acumula les funcions que l'article 15 dels Estatuts d'ESCI atribueixen al gerent del consorci fins al moment en què el Patronat del consorci nomeni un nou gerent o una nova gerent.

Les propostes de millora ESCI.0011 i ESCI.0012 per augmentar la participació en les enquestes de satisfacció del professorat i dels estudiants del BDBI s'han assolit parcialment. Tot i que es procedeix a tancar-les, es seguirà insistint als respectius grups d'interès en la importància de la seva participació i en l'aportació de comentaris per tal de contribuir a la millora de l'activitat docent.

La participació en les enquestes d'inserció laboral al MScIB és baixa. Es valora la conveniència de mantenir i allargar el termini de la proposta de millora ESCI.0071 per tal de seguir cercant fórmules que potenciïn la participació dels graduats.

La participació en l'enquesta associada al Business Trip al MScIB és baixa. Es valora la conveniència de mantenir i allargar el termini de la proposta de millora ESCI.0083 per tal de seguir cercant fórmules que potenciïn la participació dels estudiants matriculats.

2.3.7 Informació pública

La dimensió pública del SGIQ d'ESCI-UPF inclou, a mode de retiment de comptes:

- a) el sistema d'informació pública per a les titulacions;
- b) la dimensió específica d'Avaluació i qualitat, dins del [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#) que inclou:
 - el SGIQ, el mapa de processos i els processos (estratègics, operatius i de suport), els protocols d'anàlisi i els indicadors associats al quadre de comandament d'ESCI-UPF);
 - el pla de millora del SGIQ;
 - els documents corresponents a les Memòries de verificació i les respectives resolucions per a cada titulació;
 - els informes de seguiment de les titulacions;
 - els autoinformes d'acreditació, els informes i els segells d'acreditació de les titulacions.

La present versió del SGIQ trasllada, al mateix espai públic – [Portal de transparència/ Avaluació i qualitat](#) - tots els documents actualitzats.

2.3.8 Mapa de processos

La present versió del SGIQ revisa i manté el mapa de processos que afecten a ESCI-UPF i les relacions que s'estableixen entre aquests.

2.3.9. Processos / Protocols d'anàlisi

La present versió del SGIQ, d'acord amb la plantilla de canvis dissenyada a l'efecte (proposta de millora ESCI.0084) i a partir de reunions específiques del departament de Qualitat amb els diferents responsables:

- i) revisa i actualitza els elements inclosos a la fitxa dels processos en les pestanyes:
Nom / Codi / Versió / Nivell i dimensió / Responsable / Objectiu / Resultats del

procés / Grups d'interès-Mode de participació / Difusió / Entrades / Documents /
Registres / Indicadors – Valor objectiu i Valor / Historial de versions;

ii) revisa i actualitza els fluxos dels processos i protocols d'anàlisi.

Els següents quadres sintetitzen les revisions i actualitzacions dutes a terme:

PROCESSOS		REVISAT?	MODIFICAT?
CODI	NOM		
ESCI.ED1.01.	DEFINIR ELS OBJECTIUS I LES POLÍTIQUES DE QUALITAT EN LA DOCÈNCIA I L'APRENTATGE	SÍ	SÍ
ESCI.ED1.02.	REVISAR I ACTUALITZAR EL SGIQ	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.01.	PROGRAMAR I VERIFICAR UN NOU TÍTOL DE GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.02.	PROGRAMAR I VERIFICAR UN NOU TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.03.	FER EL SEGUIMENT DE LES TITULACIONS	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.04.	MODIFICAR UN TÍTOL DE GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.05.	MODIFICAR UN TÍTOL DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	NO
ESCI.ED2.06.	ACREDITAR ELS TÍTOLS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.ED2.07.	EXTINGIR O REVERIFICAR ELS TÍTOLS DE GRAU I DE MÀSTER UNIVERSITARI	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.01.	PROGRAMAR, DESENVOLUPAR I GESTIONAR LA DOCÈNCIA (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.02.	GESTIONAR L'ACCÉS I L'ADMISSIÓ DELS ESTUDIANTS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.03.	GESTIONAR LA PROMOCIÓ DELS ESTUDIS A ESCI-UPF (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.04.	CONVOCATÒRIA I RESOLUCIÓ DEL PROGRAMA DE BEQUES D'ESCI-UPF (GRAU)	SÍ	NO
ESCI.OD3.05.	DEFINIR NORMATIVES I INSTRUCCIONS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.06.	REVISAR METODOLOGIA DOCENT (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.07.	GESTIONAR L'ASSIGNACIÓ, SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL TFG	SÍ	NO
ESCI.OD3.08.	GESTIONAR L'ASSIGNACIÓ, SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL TFM	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.09.	GESTIONAR LES INCIDÈNCIES, LES RECLAMACIONS I ELS SUGGERIMENTS	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.10.	ORIENTAR ACADÈMICAMENT L'ESTUDIANT DURANT ELS ESTUDIS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.11.	GESTIONAR ELS PROGRAMES DE MOBILITAT I INTERCANVI DE L'ESTUDIANT (GRAU)	SÍ	NO
ESCI.OD3.12.	GESTIONAR LES PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES (CURRICULARS I EXTRA-CURRICULARS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD3.13.	GESTIONAR L'ORIENTACIÓ PROFESSIONAL A L'ESTUDIANT (GRAU)	SÍ	SÍ
ESCI.OD4.01.	CONTRACTAR I GESTIONAR EL PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR (GRAU-MÀSTER)	SÍ	NO
ESCI.OD4.02.	GESTIONAR LA FORMACIÓ DEL PDI (GRAU-MÀSTER)	SÍ	NO
ESCI.OD5.01.	GESTIONAR ELS RECURSOS MATERIALS	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.02.	GESTIONAR ELS SERVEIS	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.03.	GESTIONAR ELS SERVEIS RELATIUS A LES TIC	SÍ	SÍ
ESCI.OD5.04.	CONTRACTAR I GESTIONAR EL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (GRAU)	SÍ	NO
ESCI.OD5.05.	GESTIONAR LA FORMACIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS	SÍ	NO
ESCI.ED6.01.	GESTIONAR LA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LES TITULACIONS (GRAU-MÀSTER)	SÍ	NO
ESCI.ED6.02.	DEFINIR LA POLÍTICA DE RSC (GRAU-MÀSTER)	SÍ	NO
ESCI.ED6.03.	DEFINIR I IMPLEMENTAR EL PLA D'IGUALTAT (GRAU-MÀSTER)	SÍ	SÍ
ESCI.OD6.01.	GESTIONAR LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ GRAU (MÀSTER – VALORACIÓ)	SÍ	SÍ
ESCI.A7.01	COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES (LOPD)	SÍ	NO

ESCI.A7.01-A	PROCEDIMENT DE CONTROL PERIÒDIC DE L'APLICACIÓ DEL DOCUMENT DE SEURETAT (FITXERS AMB NIVELL DE SEURETAT MITJÀ I/O ALT)	SÍ	NO
ESCI.A7.01-B	ESQUEMA DEL PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ DAVANT DE L'EXERCICI DELS DRETS ARCO	SÍ	NO
ESCI.A7.01-C	PROCEDIMENT D'INSCRIPCIÓ DELS FITXERS DE DADES PERSONALS DE TITULARITAT PÚBLICA	SÍ	NO
ESCI.A7.01-D	PROCEDIMENT DE NOTIFICACIÓ I DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES	SÍ	NO
ESCI.A7.01-E	PROCEDIMENT D'ALTA D'USUARIS	SÍ	NO
ESCI.A7.01-F	PROCEDIMENT DE CUSTÒDIA I DESTRUCCIÓ DE DOCUMENT QUE SÓN LA BASE DE L'AVUACIÓ DELS ALUMNES PER PART DELS PROFESSORS: EXÀMENS PARCIALS, FINALS I AVUACIÓ CONTÍNUA	SÍ	NO
ESCI.A7.01-G	PROCEDIMENT PER A LA GESTIÓ DELS JUSTIFICANTS MÈDICS DELS ALUMNES	SÍ	NO
		100,00%	56,10%

PROTOCOLS		REVISAT?	MODIFICAT?
CODI	NOM		
ESCI.PAGD6.01	PROTOCOL D'ANÀLISI MATRÍCULA DE NOU ACCÉS A PRIMER CURS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.02	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.PAGD6.03	PROTOCOL D'ANÀLISI ABANDONAMENT GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.04	PROTOCOL D'ANÀLISI GRADUACIÓ GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.05	PROTOCOL D'ANÀLISI SATISFACCIÓ ESTUDIANTS, PROFESSORS, PERSONAL ADMINISTRACIÓ I SERVEIS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.06	PROTOCOL DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.07	PROTOCOL D'ANÀLISI PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.PAGD6.08	PROTOCOL D'ANÀLISI MOBILITAT GRAU	SÍ	NO
ESCI.PAGD6.09	PROTOCOL D'ANÀLISI INSERCIÓ LABORAL GRAU	SÍ	SÍ
ESCI.PAMD6.01	PROTOCOL D'ANÀLISI PREINSCRIPCIÓ MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.02	PROTOCOL D'ANÀLISI MATRICULACIÓ I PROMOCIÓ MASTER	SÍ	SÍ
ESCI.PAMD6.03	PROTOCOL D'ANÀLISI DESPLEGAMENT I RENDIMENT MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.04	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC PER ASSIGNATURA MASTER	SÍ	NO
ESCI.PAMD6.05	PROTOCOL D'ANÀLISI RENDIMENT ACADÈMIC DELS COMPLEMENTES FORMATIUS	SÍ	SÍ
ESCI.PAMD6.06	PROTOCOL D'ANÀLISI SATISFACCIÓ ESTUDIANTS, PROFESSORS MÀSTER	SÍ	SÍ
ESCI.PAMD6.07	PROTOCOL D'ANÀLISI PRÀCTIQUES EXTERNES MASTER	SÍ	SÍ
ESCI.PAMD6.08	PROTOCOL D'ANÀLISI INSERCIÓ LABORAL MASTER	SÍ	SÍ
		100,00%	47,06%

El percentatge de processos i de protocols revisats és del 100% i el de modificats és del 56,1% i 47,06% respectivament.

Es considera que la proposta de millora ESCI.0084 s'ha assolit molt satisfactòriament i es procedeix a tancar-la.

2.3.10. Indicadors

La present versió del SGIQ revisa, tot incorporant o suprimint a instàncies dels respectius responsables, el conjunt d'indicadors associats a cadascun dels processos i actualitza els valors dels indicadors rellevants associats a cadascun dels processos del sistema de qualitat. Els valors

dels indicadors es publiquen, com a Quadre de Comandament, dins del [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#).

D'altra banda, s'integren al SGIQ els indicadors en matèria d'accés, graduació i abandonament així com de la composició del PDI diferenciant per gènere en el GNMI (proposta de millora ESCI.0081) i en el BDBI (proposta de millora ESCI.0082). Havent-se assolit l'objectiu, es procedeix a tancar-les.

2.3.11 Recursos i serveis

El SGIQ d'ESCI-UPF inclou processos associats a la gestió de la dimensió D5. Recursos materials i serveis. En aquesta versió es revisen i actualitzen les fitxes i els processos corresponents.

2.3.12 Gestió documental

El SGIQ d'ESCI-UPF manté un registre de la documentació generada com a resultat de la implementació del propi sistema.

La proposta de millora ESCI.0085 sobre el disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la documentació generada en l'entorn del SGIQ per part dels responsables dels processos es manté oberta i s'allarga el seu període d'execució. Si bé s'ha completat l'accés pels caps acadèmics queda pendent l'extensió a la resta de responsables. Un cop estigui plenament desplegat l'accés es podrà abordar el disseny del respectiu procés.

2.4. REVISIONS DEL SGIQ

VERSIÓ	DATA
7	Març 2022

El present informe, conjuntament amb el Manual del SGIQ d'ESCI-UPF es porta a la Comissió de Qualitat prevista pel dia 17 de març de 2022.

3. VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF

En aquesta versió es revisen totes les propostes obertes i s'actualitzen els camps d'estat, termini i resultat.

Igualment, es canvia el camp d'estat per a totes les propostes que constaven com a tancades, tot etiquetant-les com a històriques.

Tot seguit s'inclou el detall de canvis per als diferents estàndards:

ESTÀNDARD	PROPOSTA DE MILLORA	RESULTAT	ESTAT
3.2	ESCI.0011	Parcialment assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0012	Parcialment assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0071	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)
3.2	ESCI.0081	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0082	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0083	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)
3.3	ESCI.0084	Assolit	TANCAT
3.3	ESCI.0085	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)
3.3	ESCI.0086	Assolit	TANCAT

Arran de l'anàlisi duta a terme en aquesta revisió del sistema i d'acord amb el Pla Estratègic d'ESCI-UPF pel període 2021-2030 es presenta una única proposta de millora:

La proposta de millora ESCI.0090 estableix la revisió exhaustiva i l'adaptació del SGIQ d'ESCI-UPF als criteris i estàndards fixats a la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de qualitat d'AQU i sol·licitar-ne la corresponent certificació en un horitzó temporal de, com a màxim, 2 anys.