

Informe de seguiment complet

- **Grau en Bioinformàtica**
- **Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals**
- **M.U. en Negocis Internacionals**

Escola Superior de Comerç Internacional

Curs avaluat: 2016-2017

Data d'aprovació: 11/04/2018

Índex

Requeriments obligatoris a esmenar	5
0. Dades identificatives	5
1. Presentació del centre.....	7
3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació	8
Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu	8
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	8
Grau en Bioinformàtica	8
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	8
M.U. en Negocis Internacionals	9
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	10
Grau en Bioinformàtica	10
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	11
M.U. en Negocis Internacionals	13
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	16
Grau en Bioinformàtica	16
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	17
M.U. en Negocis Internacionals	17
Estàndard 2: Pertinença de la informació pública	18
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	18
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	19
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació	19
Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	20
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	20

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès ..	20
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	22
Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu.....	23
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional	23
Grau en Bioinformàtica	23
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	24
M.U. en Negocis Internacionals	25
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants	27
Grau en Bioinformàtica	27
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	27
M.U. en Negocis Internacionals	28
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat	29
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	29
M.U. en Negocis Internacionals	30
Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	31
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	31
Grau en Bioinformàtica	31
Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals.....	32
M.U. en Negocis Internacionals	36
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	38
Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	40
Grau en Bioinformàtica.....	40
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	40
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	43
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	45
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	47

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals	48
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	48
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	53
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	65
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	72
M.U. en Negocis Internacionals	77
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació	77
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	81
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació	84
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació	86
4. Valoració i proposta del pla de millora	89

Requeriments obligatoris a esmenar

4. 4.1. El profesorado reúne los requisitos del nivel de cualificación académica exigidos por las titulaciones del centro y tiene suficiente y valorada experiencia docente, investigadora y, si procede, profesional.

En el curs 2016-17, i en consonància amb el pla de doctors inclòs a l'Autoinforme d'Accreditació, el número de professors doctors ha passat de 21 a 23. Addicionalment, la planificació d'assignació docent pel curs 2017-18 confirma la incorporació de 3 nous professors doctors (2 d'ells acreditats), actualment ja contractats a temps complet. Cal apuntar que el Patronat d'ESCI-UPF ha aprovat la incorporació de 3 professors doctors més en l'àrea de negocis internacionals, dos d'ells contractats des de setembre de 2017 a temps complet i un a temps parcial (50 per cent). Vegi's la secció 4.1 de cada titulació pel detall a nivell de professorat equivalent a temps complet.

Es considera que, atenent al compliment de l'assignació de docència a càrrec de doctors fixada en el RD 420/2015, tant en hores com en PETC i a la posterior evolució durant el curs 2016-17 i previsió pel 2017-18, així com la seva suficiència investigadora, certificada mitjançant l'acreditació a càrrec d'una agència de qualitat, el claustre de professorat d'ESCI-UPF és adequat pels programes formatius que imparteix (GNMI i MScIB).

0. Dades identificatives

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Nom del centre	ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Dades de contacte	XAVIER CUADRAS MORATÓ Director d'ESCI-UPF Tel. 932.954.710 Email: esci@esci.upf.edu
Responsable(s) de l'elaboració de l'informe	JORDI PUIG, cap d'estudis Grau Negocis i Màrqueting Internacionals MERCÈ ROCA, directora del Màster in International Business d'ESCI-UPF i Barcelona School of Management MIREIA OLIVELLA, coordinadora acadèmica Bachelor Degree in Bioinformatics

Titulacions impartides al centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implantació	Coordinador acadèmic / responsable de la titulació
Grado en Negocios y Marketing Internacionales	2501290	240	2009-10	Jordi Puig
Máster Universitario en Negocios Internacionales / International Business	4313012	60	2011-12	Mercè Roca
Grado en Bioinformàtica	2503263	180	2016-17	Hafid Laayouni

1. Presentació del centre

NIVELL:

ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL

RESPONSABLE:

XAVIER CUADRAS MORATÓ

Director d'ESCI-UPF

RESPONSABLES DE QUALITAT DEL CENTRE:

[PATRONAT D'ESCI-UPF](#)

Director d'ESCI-UPF

[PRESENTACIÓ DEL CENTRE](#)

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Grau en Bioinformàtica

No hi ha noves modificacions.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Modificacions noves*

Les modificacions del títol oficial Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals presentades a AQU Catalunya en resposta al procés d'Acreditació al que va ser sotmès el títol durant el curs 2016-17, incloses a la Memòria per a la Sol·licitud d'Acreditació de Titulacions Oficials del GNMI, van rebre una avaluació Favorable en data 21 de Desembre de 2016.

Simultàniament, durant el curs 2016-17, s'han sol·licitat les modificacions que es detallen en el quadre que segueix i en el Pla de Millora. Tots aquests canvis de caràcter menor en el currículum han estat aprovats per la Comissió d'Ordenació Acadèmica (COA) de la Universitat Pompeu Fabra, amb data 26 de juny de 2017.

Descripció de la modificació	Justificació	Curs d'implantació
Canvi de trimestre de les assignatures de caràcter obligatori, amb una càrrega lectiva de 4 crèdits ECTS - L'assignatura Introducció al Dret Empresarial passa d'impartir-se al primer trimestre del primer curs a impartir-se al segon trimestre. - L'assignatura Anàlisi de Dades passa d'impartir-se al segon trimestre del primer curs a impartir-se al primer trimestre.	L'avançament en l'adquisició dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura que es proposa moure al primer trimestre (Anàlisi de dades) facilita la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Microeconomia (6 ECTS – Formació bàsica 1r curs – 2n trimestre). Consideracions: Es manté el caràcter formatiu, el nombre de crèdits i l'adscripció a les respectives matèries de les dues assignatures afectades.	2017-18

Modificació del nom de l'assignatura Investigació de mercats II (formació optativa) a Tècniques d'investigació de mercats.	Atenent als objectius formatius de l'assignatura es considera més adient aquesta denominació. Consideracions: Es manté el caràcter formatiu, les competències, els continguts, els resultats d'aprenentatge, el nombre de crèdits i l'adscripció de la matèria a Investigació de mercats.	2017-18
Ampliació de l'oferta formativa de caire optatiu.	Tal i com es recull a la secció 5.1. apartat k) de la Memòria per a la sol·licitud d'acreditació de títols oficials del Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals, l'oferta d'optativitat podrà renovar-se parcialment en cursos successius, per tal de permetre un major grau d'opcionalitat. En aquest sentit, es proposa la incorporació de 1 nova assignatura de caràcter optatiu, associada diferents perfils formatius, que permet completar l'adquisició de resultats d'aprenentatge que els són pròpies. L'assignatura optativa que s'incorpora és: Gestió de la sostenibilitat – 4 ECTS – Optativitat.	2017-18

M.U. en Negocis Internacionals

No hi ha noves modificacions

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

Grau en Bioinformàtica

Oferta, demanda i matrícula:

	Curs 2016-17
Places ofertes	40
Demanda en primera opció	45
Demanda total	126
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1.13
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	36
Percentatge d'accés en primera preferència	94.1
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	5.6
Nota de tall de l'estudi juny	7.9
Nota mitjana d'admissió	9.86
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9.0	23
Distribució estudiants per nota d'accés	
- de 5.00 a 5.99	5.9
- de 6.00 a 6.99	26.5
- de 7.00 a 7.99	41.2
- de 8.00 a 8.99	23.5
- de 9.00 a 10.00	2.9
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	34
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió	
- més de 12.00	5.9
- de 11.00 a 11.99	17.6
- de 10.00 a 10.99	29.4
- de 9.00 a 9.99	14.7
- de 8.00 a 8.99	32.4

Es considera la ràtio demanda en primera preferència sobre oferta de places com a millorable. Cal tenir en compte que el preu del grau és públic no subvencionat i que a més a més es desconeix el grau entre els possibles estudiants, en ser el primer any que s'imparteix al Sistema Universitari Català.

La nota d'admissió del grau (9.86) es considera com a millorable, ja que hi ha una correlació directa entre les qualificacions que els estudiants obtenen al grau i la seva nota d'admissió. Els estudiants amb notes d'admissió per sota de 9 acostumen a tenir un índex d'abandonament alt i no progressió al següent curs elevats (veure apartats posteriors).

Com a proposta de millora es proposa augmentar la nota d'admissió dels estudiants els propers anys, que comportarà també que augmenti la demanda en primera preferència i, en correspondència, una reducció en la taxa d'abandonament a primer curs.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Oferta, demanda i matrícula

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Places ofertes	110	110	110	110
Demanda en primera opció	152	144	175	198
Demanda total	457	446	452	477
Ràtio D/O (demanda 1a opció / oferta places)	1.38	1.31	1.59	1.78
Estudiants de nou ingrés a 1er curs	115	119	119	117
Percentatge d'accés en primera preferència	88.9	86.6	91.6	96.6
Percentatge d'accés en matrícula a setembre	0	0	0	0
Nota de tall de l'estudi juny	9.31	9.39	9.42	9.40
Nota mitjana d'admissió	10.03	10.14	10.41	10.43
Estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9.0	92.2	93.3	100	100
Distribució estudiants per nota d'accés				
- de 5.00 a 5.99	-	1.7	0.8	-
- de 6.00 a 6.99	32.2	28.6	19.3	12.8
- de 7.00 a 7.99	51.3	45.4	57.1	53.0
- de 8.00 a 8.99	16.5	24.4	16.8	29.9
- de 9.00 a 10.00	-	-	5.9	4.3
Estudiants de nou accés PAU o assimilats	94.2	86.2	91.0	90.3

Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Batxillerat Humanitats i Ciències Socials				
- de 13.00 a 14.00				-
- de 12.00 a 12.99				6.3
- de 11.00 a 11.99				17.5
- de 10.00 a 10.99				30.0
- de 9.00 a 9.99				46.3
- de 8.00 a 8.99				-
Distribució estudiants PAU per nota d'admissió: Ciències i tecnologia				
- de 13.00 a 14.00				-
- de 12.00 a 12.99				12.5
- de 11.00 a 11.99				18.8
- de 10.00 a 10.99				50.0
- de 9.00 a 9.99				18.8
- de 8.00 a 8.99				-

- Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants de nou accés, en especial els referits a la nota de tall i a la mitjana d'admissió, que certifiquen la seva qualitat en accedir a la titulació.

- Es valora especialment la ràtio Demanda en primera preferència sobre oferta de places. De fet, l'indicador no s'ha vist afectat pel fet de que la titulació no compta amb subvencions públiques que contribueixin al seu finançament ni tampoc pel creixent augment del catàleg de titulacions universitàries en l'àmbit de coneixement.

- Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Extern durant el procés d'acreditació, es recullen i avaluen dades del perfil de batxillerat cursat dels estudiants de nou accés, a fi de detectar una possible falta de cohesió i per poder ajustar la dinàmica de treball. Així, la via d'accés majoritari és a través de les PAU, amb procedència des del batxillerat social i amb notes d'admissió molt bones. En correspondència, es confirma que els estudiants de nou accés compten amb un perfil formatiu molt adequat i homogeni. Els estudiants admesos a través d'altres vies són els que potencialment poden tenir alguna carència puntual que es detecta durant les sessions introductòries, es supervisa i, habitualment, es subsana durant el primer curs. De fet, el 75 per cent dels abandonaments a primer curs (per permanència o baixa voluntària) procedeixen del batxillerat social.

M.U. en Negocis Internacionals

Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Places ofertes	30	30	50	50
Demanda*	NA	80	75	62
Ratio D/O	NA	2,6	1,5	1,24
Estudiants de nou ingrés	35	32	33	36

**Nombre de candidats en el procés d'admissió*

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Solicituds d'informació	491	614	265	151	427
Places	30	30	30	50	50
Matrícula de nou accés	30	35	32	33	36
Total matriculats	30	35	33	33	40
Sexe (%)					
- Homes	18 (60,0%)	17 (48,6%)	14 (42,4 %)	17 (51,5 %)	21 (53%)
- Dones	12 (40,0%)	18 (51,4%)	19 (57,6 %)	16 (48,5 %)	19 (48%)
Edat (%)					
- Menors de 25a	25 (63,0%)	27 (77,14%)	20 (60,6 %)	23 (69,7 %)	23 (58%)
- Entre 25 i 30a	5 (17,0%)	7 (20,0 %)	13 (39,4 %)	10 (30,3 %)	17 (43%)
- Entre 31 i 35a	-	1 (2,86%)	-	-	-
- Més de 36a	-	-	-	-	-
Procedència (%)					
- Catalunya	5 (16,7%)	7 (20,0 %)	1 (3,0 %)	3 (9,1 %)	3 (7,5%)
- Reste d'Espanya	1 (3,3%)	1 (2,86%)	3 (9,1 %)	2 (6,1 %)	4 (10%)

- Reste europa	15 (50,0%)	13 (37,8%)	20 (60,6 %)	21 (63,6 %)	18 (45%)
- Latinoamèrica	4 (13,3%)	2 (5,7%)	2 (6,1%)	1 (3,0 %)	2 (5%)
- Amèrica del Nord	3 (10,0%)	4 (11,4%)	2 (6,1%)	2 (6,1 %)	3 (7,5%)
- Àsia	2 (6,7%)	6 (17,1%)	4 (12,1 %)	4 (12,1 %)	10 (25%)
- Àfrica	-	1 (2,86%)	-	-	-
- Oceania	-	1 (2,86%)	1 (3,0 %)	-	-
Universitat de procedència (%)					
- UB	2 (6,7%)	1 (2,86%)	1 (3,0 %)	1 (3,0 %)	2 (5%)
- UPF	-	4 (10,8%)	-	1 (3,0 %)	1 (2,5%)
- UAB	2 (6,7%)	-	-	1 (3,0 %)	-
- Altres univ. Catalanas	2 (6,0%)	1 (2,9%)	-	-	1 (2,5%)
- Altres univ. Espanyolas	-	1 (2,9%)	3 (9,1 %)	3 (9,1 %)	3 (7,5%)
- Univ. Europees	16 (53,3%)	16 (45,7%)	19 (57,6 %)	18 (54,5 %)	20 (50%)
- Univ. Llatinoamericanes	2 (6,7%)	2 (5,7%)	2 (6,1%)	-	1 (2,5%)
- Altres univ. Nord americanes	4 (13,3%)	4 (11,4%)	5 (15,2 %)	4 (12,1 %)	4 (10%)
- Univ. Asiàtiques	2 (6,7%)	5 (14,3%)	2 (6,1%)	5 (15,2 %)	8 (20%)
- Univ. d'Oceania	-	1 (2,9%)	1 (3,0 %)	-	-
Titulació de procedència (%)					
ADE / Empresa	13 (43,3 %)	18 (51,4 %)	18 (54,5 %)	19 (57,6 %)	18 (45%)
Economia	8 (26,7 %)	7 (20 %)	6 (18,2 %)	4 (12,1 %)	10 (25%)
Enginyeria, ciències de la salut i Medi ambient	3 (10 %)	3 (8,6 %)	-	4 (12,1 %)	1 (2,5%)
Gestió i Administració Pública	1 (3,3 %)	2 (5,7 %)	1 (3%)	-	-
Ciències Jurídiques i Socials	2 (6,7 %)	2 (5,7 %)	5 (15,2 %)	6 (18,2 %)	3 (7,5%)

Arts i Humanitats	3 (10 %)	3 (8,6 %)	3 (9,1 %)	-	8 (20%)
-------------------	----------	-----------	-----------	---	---------

Es valora molt positivament el conjunt d'indicadors relatius al perfil dels estudiants de nou accés, en especial la diversitat de procedències (geogràfica i estudis prèvis) i el nivell formatiu i competencial d'accés.

Els complements formatius per a l'anivellament dels estudiants a l'accés van tenir un major nombre d'assistents que al curs 2015-16, tal i com es mostra en la següent taula:

	Eines d'anàlisi				Fonaments d'empresa				Fonaments d'economia	
	Statistics		Quantitative		Finance		Marketing			
	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16	16-17	15-16
Nombre matriculats	26	19	27	24	29	23	25	13	23	20
Nombre assistents	25	12	14	14	29	21	21	1	15	3
Taxa d'eficiència (%presentats/aptes)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

A continuació es presenten les dades relatives a l'enquesta de satisfacció que van respondre els estudiants que van cursar els complements formatius (amb una participació del 76,9%). Els resultats mostren una millora en la ratio d'estudiants que troben els cursos recomanables (90,9%) respecte el curs 2015-16 (que es va situar al 76,7%).

Satisfacció (% respostes: "bona" + "Excel.lent)	2016-2017
<i>Quantitative Methods</i>	93,3%
<i>Statistics</i>	72,7%
<i>General Economics</i>	71,4%
<i>Accounting and Finance</i>	91,3%
<i>Introduction to Marketing</i>	66,7%
% estudiants que recomanarien els cursos	90,9%

Resposta a propostes de millora referents a l'estàndard 1.3

L'Informe d'Accreditació Extern indica la necessitat de reduir la taxa d'abandonament i augmentar la participació als complements formatius del màster. Aquesta proposta de millora es relaciona a la que a seu torn contenia l'autoinforme d'acreditació, on es detectava una alta taxa d'abandonament dels complements formatius deguda a un desajust en les expectatives dels estudiants en relació a la necessitat de cursar-los. El curs 2016-17 s'ha fet una revisió dels continguts i millorat la informació facilitada als estudiants de nou accés. Tal i com mostren les taules de participació, hi ha hagut un increment en el nombre d'assistents així com una millora de la satisfacció dels estudiants amb els complements formatius.

Per altra banda, atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa que indicava que calia subsanar el desajust existent entre nombre de places d'oferta i demanda, s'ha procedit a sol·licitar una reducció del nombre de places a 40. Aquesta reducció serà efectiva el curs 2018-19.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

Grau en Bioinformàtica

Coordinació de la titulació (professorat)

El Grau en Bioinformàtica és un grau interuniversitari impartit per la Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona i per tant la docència és impartida per professorat dels tres centres, així com professorat extern a les tres Universitats. Tot i així hi ha hagut una constatació de comunicació entre la coordinació del Grau i el professorat, així com entre els diferents professors que imparteixen docència dins de la mateixa àrea de coneixement. Així ho mostren els resultats de les enquestes, que tot i tenir una baixa participació (32%) presenten una mitjana de 7.33 en la valoració de la coordinació i una mitjana de 8.33 en la comunicació.

Coordinació de la titulació (estudiants)

El coordinador ha establert reunions setmanals amb els delegats del curs per tal de fer-ne un seguiment proper en ser una titulació que s'imparteix per primera vegada. Aquestes reunions han estat molt útils i han permès una comunicació constant entre coordinació i estudiants. A més a més aquestes reunions han estat completades amb les reunions trimestrals de la Comissió d'estudiants. La percepció de la direcció respecte de la fluïdesa en la comunicació amb els representants dels estudiants és també molt positiva.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

A nivell de professorat, la titulació compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes. En l'enquesta de satisfacció al cos docent, tant la coordinació acadèmica i la interacció amb el professorat com les vies de comunicació entre el professorat i la institució es mantenen en uns nivells molt adequats, homologables als del curs anterior (pel curs 2016-17, les valoracions són de 7.8 i 8.9, respectivament, envers 8.1 i 8.8 de l'anterior, i amb un percentatge de participació de 67.3 per cent) .

Comunicació amb els estudiants

Els coordinadors de curs valoren com a molt eficaçes i útils les trobades regulars i la comunicació continua amb els delegats de curs. Igualment, pel que fa a l'entorn de les reunions de la Comissió d'estudiants, la percepció de la direcció respecte de la fluïdesa en la comunicació amb els representants dels estudiants és també molt positiva.

M.U. en Negocis Internacionals

Mecanismes de coordinació docent amb el professorat

El màster compta amb diferents mecanismes de coordinació docent i de comunicació amb el professorat que es mostren àgils i eficients en la detecció i correcció de problemes. El percentatge de professors que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els diferents aspectes relacionats amb la coordinació docent a l'enquesta de satisfacció (amb una participació del 86,7%) és molt elevat, indicatiu d'un bon funcionament dels diferents mecanismes. Les dimensions valorades són: 1) la coordinació i interacció entre els professors (83,3%), 2) l'organització docent (92,3%) i 3) les formes i vies de comunicació entre el professorat i la institució (100%).

Comunicació amb els estudiants

La direcció acadèmica es reuneix periòdicament amb els estudiants i hi ha comunicació continua entre l'escola i el grup. El percentatge d'estudiants que valoren com a 'bons' o 'excel.lents' els aspectes relacionats amb la comunicació són molt elevats i indicatius d'un alt grau de satisfacció amb totes les dimensions: 1) coordinació docent (81,25%), 2) disponibilitat del professorat (81,25%), 3) assessorament acadèmic i suport a l'estudi (81,25%), 4) comunicació amb l'equip del programa (87,5%). Aquests resultats es corresponen a l'enquesta final de programa, que va obtenir una participació del 44,4% dels estudiants. Caldria millorar aquesta participació, tal i com es planteja al pla de millora.

Estàndard 2: Pertinença de la informació pública

2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu

Es valora molt positivament el detall i la completitud així com l'organització i l'accessibilitat de la informació publicada a la pàgina web d'ESCI-UPF (www.esci.upf.edu) relativa tant a les diferents titulacions com aquella que és transversal i rellevant per nous estudiants, estudiants matriculats, professors, empreses i societat en general. Igualment, la implementació del procés ESCI.Q3.02 (dins del SIGQ) per a la gestió de la informació pública de les titulacions suposa que l'actualització dels continguts i dels indicadors publicats a les diferents seccions sigui extremadament àgil.

BDBI

Es revisa que totes les vinculacions als documents dels programes docents de les assignatures sigui correcte i que els documents estiguin actualitzats.

GNMI

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Extern durant el procés d'acreditació, es revisa que totes les vinculacions als documents de programes d'assignatures del GNMI siguin correctes.

MSCIB

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa s'ha procedit a la revisió anual dels plans docents per tal que els professors responsables actualitzin continguts i referències i subsanin qualsevol error que s'hi identifiqui.

Per altra banda, en línia amb la Proposta de Millora del Autoinforme d'Acreditació, els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF han prosseguit amb el seu treball per tal d'actualitzar i uniformitzar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució.

2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

La pàgina web d'ESCI-UPF inclou els indicadors obligatoris corresponents a les diferents titulacions així com altres d'addicionals, en l'àmbit d'accés i matrícula, professorat, recursos electrònics, pràctiques externes i mobilitat, satisfacció amb la docència, resultats acadèmics, alumnes becats i inserció laboral.

[GNMI](#)

[MScIB](#)

[BDBI](#)

Es valora molt positivament que, a més de ser accessible, es presenti amb perspectiva històrica i de manera exhaustiva.

2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

En consonància amb el que s'estableix al Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), tots els informes de retiment de comptes relatius al desplegament i avaluació de les titulacions tenen difusió interna (al SID - Sistema d'Informació a la Direcció, a disposició de tots els responsables de les titulacions i de les diferents seccions de gestió i administració d'ESCI-UPF) i pública (al web d'[ESCI-UPF](#), a disposició dels diferents grups d'interès).

En aquesta secció del web i al SID es publiquen:

- el SGIQ i el Pla de Millora actualitzats (darrera versió gener 2017)

Igualment, per a cadascuna de les titulacions, es relacionen:

- els Informes de Verificació actualitzats
- els informes d'Avaluació per al Seguiment de cada curs
- els Informes d'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI)
- els informes d'Avaluació de l'Acreditació (i el de la dimensió addicional pel GNMI)

Es considera molt positiu que el Portal de transparència d'ESCI-UPF, que recull, entre d'altres aspectes, tota aquesta informació sobre resultats de seguiment i d'acreditació, es concebi i s'utilitzi com l'eina de publicació d'informació prevista a la legislació sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern i com a instrument bàsic per retre comptes a la societat.

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El [SGIQ d'ESCI-UPF](#) inclou processos específics per a:

- Programar i verificar un nou títol de grau (ESCI-UPF.Q1.01)
- Programar i verificar un nou títol de màster o doctorat (ESCI-UPF.Q1.02)
- Fer el seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01)
- Acreditar els títols de grau i màster (ESCI-UPF.Q1.05)

Aquests processos, vigents per a la resta de centres de la UPF, es valoren molt positivament en tant que permeten concebre la programació de titulacions del centre com a integrada i complementària al catàleg global de tota la universitat.

3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

L'aplicació dels diferents processos de gestió detallats en el [SGIQ d'ESCI-UPF](#) comporta la generació de totes les dades, indicadors i informes rellevants per a la gestió eficient de les titulacions.

D'acord amb el procés específic associat al seguiment de les titulacions (ESCI.Q1.01), el Servei de Qualitat s'encarrega de recollir i actualitzar els indicadors i la informació de les titulacions i registrar les accions de coordinació docent i posar-les a disposició dels respectius responsables per tal que puguin fer una anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització, del funcionament i dels resultats assolits en els diferents programes formatius i poder proposar accions de millora continua.

La recopilació i publicació sistemàtica d'aquesta informació a càrrec del Servei de Qualitat es valora molt positivament ja que proporciona indicadors trimestrals i, per tant, analitzables en temps real, molt detallada en totes les dimensions i també en forma de quadre de comandament, tot possibilitant la detecció de punts forts i de febleses i la implementació d'accions de millora a les titulacions.

CENTRE

Atenent al Pla de millora inclòs en l'autoinforme d'acreditació, s'inclou com a proposta de millora el disseny i implementació d'una enquesta de satisfacció del PAS del centre.

GNMI

A l'Informe d'Accreditació (curs 2015-16) s'apuntava una relativa reducció en la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció després de l'automatització del procés de recollida (reducció del 71.7 per cent al 64.4 per cent). En correspondència, es proposava una acció de millora per tal recuperar la implicació dels estudiants en la valoració de l'activitat docent. Amb tot, en el curs 2016-17, la participació es manté en els mateixos nivells (62.4 per cent) i per tant, es planteja mantenir l'acció de millora proposada aleshores, pel curs 2017-18.

Es constata una baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes. Habitualment, l'enquesta de valoració del servei ha estat vinculada a l'enquesta de satisfacció envers l'estudiant acollit i, per tant, s'ha limitat a aquelles empreses que han tingut estudiants en pràctiques. Es planteja com a proposta de millora la diferenciació i tramesa per separat de les enquestes d'avaluació a l'estudiant i de les enquestes de valoració del servei, que es trametran a totes aquelles empreses que proposin programes de pràctiques.

MSCIB

Al Pla de millora inclòs en l'autoinforme d'acreditació s'indicava la necessitat de recollir informació desglossada per programa per les enquestes de satisfacció amb els complements formatius. Així és com s'ha recollit a partir del curs 2016-17.

Per altra banda, l'autoinforme apuntava una reducció en la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció referents al TFM. La realització de l'enquesta de forma presencial ha augmentat la taxa de resposta del 33% (curs 2015-16) al 77,8% (curs 2016-17).

Per últim, el Pla de millora de l'autoinforme d'acreditació indicava igualment la necessitat de treballar per una millora en les taxes de participació en l'enquesta de valoració global i l'enquesta als graduats. Tot i les accions de difusió de la importància d'aquestes enquestes als col·lectius participants, no s'ha aconseguit un augment de participació. La participació de l'enquesta de satisfacció final se situa al 44% el curs 16-17 enfront al 66% del curs 15-16. Per la seva banda, la participació a l'enquesta als graduats del curs 2015-16 es situa al 39%. Tot i trobar-se lleugerament per damunt de la del 14-15 (amb una participació del 34%) els resultats són clarament millorables.

3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Dins del propi [SIGQ](#), el procés ESCI.Q0.02 detalla el protocol seguit a l'hora de revisar el sistema i generar plans de millora. Es valora molt positivament l'eficàcia del procés en tant que les revisions i propostes de millora del sistema del SGIQ poden ser generades i valorades tant en l'entorn de la Comissió de Qualitat com en el de Coordinació Acadèmica.

A instàncies de la Comissió de Qualitat o de la Coordinació Acadèmica, el SIGQ d'ESCI-UPF es revisa periòdicament, això és, un cop l'any o quan, després de la preceptiva aprovació per part de la Comissió de Qualitat i del Patronat d'ESCI-UPF, es poden implementar les propostes de millora detallades en el Pla de millora de la darrera versió .

En cada revisió del SIGQ es formalitza i es publica un pla de millora (dins de la secció d'Avaluació i qualitat) i s'actualitza l'estat en el procés d'implementació de les propostes ja incloses. La seva estructura resulta especialment útil en tant que permet identificar els objectius i les mesures a adoptar per assolir-los així com els responsables i la seva calendarització.

Atenent al pla de millora del SIGQ aprovat al gener 2017, durant el curs 2016-17 ha finalitzat la implementació de la recollida i valoració d'indicadors en matèria de Responsabilitat Social, s'ha ampliat la informació detallada al Sistema d'informació a la direcció (SID) en l'àmbit d'admissió d'estudiants i d'assignació docent per tipologia de professorat i s'ha iniciat el procés de revisió dels protocols i processos d'anàlisi del SIGQ per tal d'adaptar-los, quan correspongui, a la titulació Grau en Bioinformàtica.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Grau en Bioinformàtica

Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors	30		1	6	2			30(93.8%)	25 (78,1%)
No doctors						2		2 (6.2%)	
TOTAL	21		1	6	2	2		32	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). **Permanents 2:** Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats). **Altres:** Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

En ser un Grau Interuniversitari (UPF-UPC-UB), es considera la categoria que té cada professor a la seva Universitat d'origen. Tots els indicadors es consideren adequats.

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors	387		9,5	35,5	13,5			445,5	96,5%	415.5(89.4%)
No doctors						16		16	3.5 %	
TOTAL			9,5	35,5	13,5	16		462,5		

Tots els indicadors es consideren adequats.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors		7		16				23 (38.3)	14 (23,3%)
No doctors		5		32				37 (61.7)	
TOTAL		12		48				60	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). **Permanents 2:** Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats). **Altres:** Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

En consonància amb l'aplicació del Pla de doctors detallat en l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2016-17, el percentatge de professorat doctor ha passat del 36,8 per cent (2015-16) al 38.3 per cent. Malgrat aquest increment és modest, s'espera seguir i consolidar la tendència de creixement durant els propers cursos amb la contractació de professorat permanent doctor. En aquest sentit, es manté la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (fins al 2019) relativa a la voluntat d'augmentar la plantilla docent de caràcter permanent doctor.

4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		1256		1098				2354	53,7	1641 (37,4)
No doctors		345		1688				2033	46,3	
TOTAL		1601		2786				4387		

En consonància amb l'aplicació del Pla de doctors detallat en l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i també amb l'aspecte a millorar obligatòriament expressat pel CAE a l'Informe d'Avaluació, relatiu a reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del grau, durant el curs 2016-17, la docència impartida a càrrec de professorat doctor ha augmentat del 50.0 per cent (2015-16) al 53.7 per cent (2016-17) donant plè compliment a l'establert en el RD 420/2015. D'aquestes hores, el 69.7 per cent de la docència (37.4 per cent del total) ha estat impartida per professorat doctor acreditat. Amb tot, el percentatge d'hores de docència en formació bàsica i obligatòria per part de professorat doctor es manté en el 61.7 per cent. En conseqüència, es segueix mantenint com a Proposta de millora inclosa a l'Informe d'Acreditació l'augment en la proporció de docència a càrrec de professorat doctor i acreditat.

En no haver-se assolit durant el curs 2016-17 la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació relativa a millorar la vinculació del personal investigador a activitats docents, es trasllada, amb prioritat alta, pel curs 2017-18 al Pla de Millora.

Finlament, es valora molt positivament la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent. A la pregunta de síntesi, inclosa a l'enquesta de satisfacció de la docència, respecte a la satisfacció global amb el professorat, la valoració promig es situa en un 8.1 (amb un 62.4 per cent de participació).

M.U. en Negocis Internacionals

4.1 Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1	Permanents 2 *	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total (%)	Total (%) Professorat acreditat (ANECA/AQU)
Doctors		4		4				8 (50)	5 (31,3%)
No doctors		0		8				8 (50)	
TOTAL		4		12				16	

Permanents 1: Professorat permanent pel que és necessari ser doctor (CC,CU,CEU,TU, Agregat i assimilables en centres privats). **Permanents 2:** Professorat permanent pel que no és necessari ser doctor (TEU, Col·laboradors i assimilables en centres privats). **Altres:** Professorat visitant, becaris, etc. El professorat funcionari (CU, TU, CEU i TEU) es considerarà com acreditat.

*3 dels professors permanents ho són vinculats a ESCI-UPF i un al Departament d'Economia i Empresa de la UPF

4.2 Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Investigadors	Personal acadèmic en formació	Altres	Total	% hores impartides per doctors i no doctors	Hores i % hores impartides per doctors acreditats
Doctors		270		135				405	67,5%	300 (50 %)
No doctors		0		195				195	32,5 %	
TOTAL		270		330				600		

El percentatge de professors doctors del màster es situa al 50%. Aquests professors imparteixen un 67,5% de les hores de docència. Per la seva banda, els doctors acreditats tenen assignades el 50% de les hores de docència al màster. Aquestes dades s'aproximen al que estableix el RD 420/2015.

Es valora molt positivament la satisfacció dels estudiants amb l'activitat docent. Extraient el promig dels resultats de les enquestes realitzades pels diferents cursos, un 78,8% d'estudiants consideren la docència rebuda com a 'bona' o 'excel.lent' (participació mitjana a les enquestes del 87,1%). També és indicatiu d'aquesta elevada satisfacció el fet que a l'enquesta de valoració final de programa un 93,75% dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la qualitat del personal docent (participació a l'enquesta del 44,4% dels estudiants).

Propostes de millora

En relació al Pla de doctors detallat en l'Informe d'Acreditació, traslladat al corresponent Pla de millora, i la recomanació expressada pel CAE a l'Informe d'Avaluació de reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del màster cal destacar les següents accions: 1) la contractació de professorat propi doctor per part d'ESCI-UPF i de la BSM-UPF que s'ha fet efectiva el curs 2017-18, 2) el fet que dos dels professors del claustre del màster estan en vies de consecució del seu doctorat i 3) la potenciació de l'obtenció de l'acreditació per part del professorat doctor, especialment el professorat propi de nova incorporació.

Es manté la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Acreditació (fins al 2019) relativa a la voluntat d'augmentar la plantilla docent de caràcter permanent doctor i l'augment de la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat. Els resultats d'aquestes accions només es podran fer pal.lesos a mitjà termini.

4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Grau en Bioinformàtica

Dades de satisfacció dels estudiants amb la dedicació del professorat

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat. A la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe", el promig de valoració s'ha situat en 8.28, amb una participació del 68.7 per cent.

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-17	462,5	26.5	2142	35,7	1,347

La ratio E ETC respecte PDI ETC es manté clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. A més a més, el professorat a temps complet representa un 91,7% del PETC.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-17	4387	27.6	27520	458.7	16.6
2015-16	4347	27.1	26675	444.6	16.4
2014-15	4289	24.8	26749	445.8	18.0
2013-14	4219	25.1	26075	434.6	17.3

Pel 2016-17, la ratio E ETC respecte PDI ETC es manté pràcticament en el mateix nivell que en el curs anterior i clarament per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015, considerant-se adequada. Amb tot, el total de professorat a temps complet del curs 2016-17 (12) representa un 43.5 per cent del PETC. Per tant, tal i com s'inclou a la secció 4.1 d'aquest informe, es manté la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació (fins al 2019) relativa a l'increment de la plantilla docent de caràcter permanent.

Es valora positivament que la satisfacció dels estudiants amb la disponibilitat del professorat es mantingui en el mateix nivell que el curs anterior. A la pregunta "El professor ha estat disponible per respondre preguntes fora de classe", el promig de valoració s'ha situat en 8.6 (amb una participació del 62.4 per cent, pràcticament idèntica a la del curs anterior).

M.U. en Negocis Internacionals

Dedicació del professorat

Curs	Total hores de docència	PDI ETC*	Total Crèdits matriculats	EETC	E ETC/ PDI ETC
2016-17	600	2.5	2238	37,3	14,9
2015-16	600	2.5	1980	33	13,2
2014-15	600	2.5	1926	32,1	12,8
2013-14	600	2.5	2100	35	14

*Es computa una dedicació de 240h per PETC

El 2016-17 la ratio E ETC respecte PDI ECT pateix un lleuger increment degut al creixement del grup d'estudiants. Aquesta ratio, en qualsevol cas, se segueix situant molt per sota del màxim de professorat sobre alumne de 25/1 fixat al RD 420/2015. Es considera que aquesta ratio és molt adequada.

El total de professorat a temps complet amb dedicació al màster el curs 2016-17 (4) representa un 45% de les hores impartides. Tal i com s'inclou a la secció 4.1 d'aquest informe, es manté la proposta de millora d'incrementar la plantilla docent de caràcter permanent, que ja estava inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació (fins al 2019) .

Els resultats relatius a les preguntes de l'enquesta final als estudiants referents a la dedicació i qualitat del còs docent indiquen un alt grau de satisfacció amb el professorat del programa (amb 44,4% de participació a l'enquesta). El percentatge de valoracions com a 'bo' o 'excel·lent' pels diferents aspectes avaluats són: 1) Qualitat del professorat: 93,75%; 2) Coordinació del professorat: 81,25%; 3) Metodologia docent: 87,5%; 4) Qualitat dels materials docents: 68,75%; 5) Disponibilitat del professorat: 81,25%.

4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat

Grau en Bioinformàtica

En ser un grau interuniversitari, el professorat realitza la formació a través dels centres de formació del professorat del que disposa cada Universitat.

A més a més tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) (ESCI-UPF) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2016-17 es consideren bons. En aquest sentit, es valora com a molt bona la percepció del professorat envers els diferents elements considerats.

Element avaluat	Valoració escala 1-10
Recursos bibliogràfics i equipament	7.7
Coordinació i interacció docent	7.3
Organització docent	8.9
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	8.3
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	7.8

Participació: 32%

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. Com a resultat de la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació relativa a la baixa participació dels professors en les activitats formatives del CLIK, durant el curs 2016-17, el nombre d'inscripcions de formació per part de professorat del GNMI ha sigut de 18, amb un increment respecte al curs 2015-16 del 63,3 per cent. Tant la xifra absoluta de participació com la variació respecte al curs anterior es valoren molt positivament. Amb tot, es segueix mantenint la proposta dins del Pla de Millora per intentar augmentar encara més la participació del professorat en aquest tipus d'activitats.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2016-17 es mantenen en nivells homologables als obtinguts pel curs anterior. En aquest sentit, es valora com a molt bona la percepció del professorat envers els diferents elements considerats.

Element avaluat	Valoració escala 1-10
Recursos bibliogràfics i equipament	8.2
Coordinació i interacció docent	7.8
Organització docent	8.2
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	8.9
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8.3

Població (grups de docència): 165. Percentatge de participació: 67.3%.

M.U. en Negocis Internacionals

Des del curs 2015-16, tot el professorat té accés a les activitats i als recursos de formació diversificada proposats pel *Center for Learning, Innovation and Knowledge* (CLIK) per a la millora de la qualitat de l'activitat docent. El nombre d'inscripcions de formació per part de professorat del MScIB ha sigut de 4 en el curs 2016-17. Es manté la proposta de millora inclosa a l'Autoinforme d'Accreditació de procurar l'augment de la participació del professorat en aquest tipus d'activitats.

Els resultats de l'enquesta de satisfacció del PDI relatius al recolzament i a les oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent pel curs 2016-17 es mantenen en nivells homologables als obtinguts pel curs anterior. Els resultats a la taula adjunta són molt positius en tant que reflecteixen una molt bona valoració del professorat envers els diferents elements considerats.

Mitjana qualificacions (% respostes 'bo' + 'excel.lent')	2016-17
Recursos bibliogràfics i equipament	100,0
Coordinació i interacció docent	83,3
Organització docent	92,3
Formes i vies de comunicació entre PDI i institució	100,0

Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	92,3
--	------

Població: 15 professors, % participació: 86,7%

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

Grau en Bioinformàtica

Pla d'acció tutorial

Els estudiants són citats pel seu tutor a l'inici de cada trimestre per tal d'orientar-los en qüestions acadèmiques del Grau. L'enquesta i alertes pel desenvolupament del BDBI que completen els estudiants en finalitzar cada curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", en les dimensions freqüència i satisfacció. Els resultats obtinguts, es consideren adequats en quant a la freqüència i molt positius en la satisfacció.

En una escala de 1-5:

Primer curs: Freqüència: 3.71/ Satisfacció: 4.03 (percentatge de participació: 88.89% i 86.11% respectivament)

Sessions introductòries i sessions de reforç

Amb caràcter previ a l'inici de les activitats acadèmiques, es realitzen sessions introductòries pels estudiants de nou accés per tal de treballar competències de Batxillerat que són imprescindibles per al seguiment de les assignatures de primer trimestre. El curs 2016-17 el nombre d'hores de sessions preparatòries per a l'estudiant ha estat de 20. Els estudiants valoren molt positivament les sessions introductòries, amb una nota de 9.22 i una participació del 78.1%, en valorar la satisfacció global amb les sessions.

A més a més, davant de la dificultat que presentaven les assignatures de Càlcul i Àlgebra, a petició dels estudiants, es van fer 20 hores en cada una de les dues assignatures.

Sistema d'avaluació lingüística

A l'espera de que sigui de plena aplicació l'article 211 de la Llei 2/2014 que preveu que els estudiants que van iniciar els estudis universitaris el curs 2014-15 i posteriors hagin d'acreditar, en

acabar els estudis, el coneixement d'una llengua estrangera amb un nivell equivalent al B2 del MECR o superior, pel curs 2016-17 la taxa d'estudiants que l'han certificat es situa en el 35.71%. A més a més les proves de llengua que es van realitzar des del Servei de Llengües en iniciar el curs van situar en el 71.42% el alumnes amb un nivell B2 o superior.

Personal d'Administració i Serveis (PAS)

El total de recursos humans, amb dedicació completa al BDBI, pel curs 2016-17 ha estat de 1. La relació d'estudiants per PAS es considera molt adequada, situant-se establement en 36. La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per aquest col·lectiu queda recollida a través de l'enquesta de desplegament del BDBI al finalitzar el curs mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS". La valoració en freqüència i en satisfacció es considera positiva (3.7 i 4.0, respectivament, amb una participació del 86.1 per cent).

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

1. Serveis i assessorament acadèmic: Pla d'acció tutorial

Amb caràcter previ a l'inici de les activitats acadèmiques, les sessions introductòries pels estudiants de nou accés s'han mostrat com a un mecanisme útil per millorar el rendiment de les assignatures del primer trimestre. En l'entorn del procés d'acreditació, i com a proposta de millora, es plantejava l'augment del nombre d'hores i d'àrees temàtiques d'aquestes sessions. Així, en el curs 2016-17 el nombre d'hores de contacte amb l'estudiant ha passat de 8 a 24 (s'han mantingut les 8 hores de matemàtiques i s'han inclòs 8 hores d'estadística i 8 hores d'entorn internacional). Qualitativament, es valoren molt positivament aquestes sessions com a mecanisme de cohesió del grup. Pel contrari, no s'ha constatat una millora significativa en la taxa de rendiment al primer trimestre; de fet, ha passat de 91.5 a 91.7 i s'ha reduït lleugerament la global pel primer curs d'un 89.4 a 88.3. En correspondència, es considera mantenir com a proposta de millora aquesta programació d'hores de les sessions introductòries.

L'enquesta i alertes pel desenvolupament del GNMI que completen els estudiants en finalitzar cada curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics", en les dimensions freqüència i satisfacció. Els resultats obtinguts, en línia amb els obtinguts en el curs 2015-16, es consideren adequats en quant a la freqüència i positius en la satisfacció.

En una escala de 1-5:

Primer curs: Freqüència: 2.6/ Satisfacció: 3.9 (Percentatge de participació: 52.4%)

Segon curs: Freqüència: 2.8/Satisfacció: 3.7 (Percentatge de participació: 61.9%)

Tercer curs: No s'ha pogut dur a terme.

Quart curs: Freqüència: 2.7/Satisfacció: 3.6 (Percentatge de participació: 52.0%)

2. Sistema d'avaluació lingüística

A l'espera de que sigui de plena aplicació l'article 211 de la Llei 2/2014 que preveu que els estudiants que van iniciar els estudis universitaris el curs 2014-15 i posteriors hagin d'acreditar, en acabar els estudis, el coneixement d'una llengua estrangera amb un nivell equivalent al B2 del MECR o superior, pel curs 2016-17 la taxa d'estudiants graduats que l'han certificat es situa en el 76.1 per cent. Per a la promoció graduada en aquest curs, i que va iniciar els estudis en el 2013-14, aquest requisit s'ha seguit implementant encara en forma de recomanació, explicant la reducció envers el curs anterior (97.9 per cent).

3. Assessorament professional

Pràctiques externes curriculars

La satisfacció amb el programa de pràctiques queda de manifest tant mitjançant la preceptiva enquesta als estudiants participants com als tutors externs. Les següents taules mostren l'elevada valoració per part d'ambdós col·lectius en els diferents aspectes i etapes del programa.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part del tutor extern

Element avaluat (escala 1-10)	2016-17
La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil	8.9
El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada	8.4
El procés de preparació dels convenis va ser àgil	8.9
La comunicació amb el departament de pràctiques va ser fluïda	8.9
Valoració global del programa de pràctiques d'ESCI-UPF	8.9

Població (total ofertes publicades): 151; percentatge de participació: 14%

Tot i la bona valoració respecte al servei ofert pel servei de carreres, la taxa de participació es considera baixa. Per aquest motiu, s'inclou com a proposta de millora l'avançament de la tramesa de l'enquesta a aquelles empreses i tutors que acaben aollint estudiants en pràctiques al moment en que s'avaluen els estudiants i les seves capacitats.

Valoració del programa de Pràctiques externes per part de l'estudiant

Element avaluat (escala 1-10)	2016-17
PRIMERA FASE- SESSIONS PREPARATÒRIES CV- VIDEO CURRÍCULUM	
Les sessions van ser d'utilitat	7.6
Les sessions van ser d'utilitat per afrontar una entrevista de treball	7.3
SEGONA FASE- RECERCA ACTIVA D'EMPRESA	
El procés de publicació de les ofertes és clar	8.6
La quantitat d'ofertes és correcta	8.7
La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) és adequada	7.6
TERCERA FASE- ESTADA A L'EMPRESA	
L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria	8.6
El tutor d'empresa ha estat disponible per respondre preguntes i dubtes durant l'estada	8.5
Coordinador de pràctiques	
El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir	9.4
La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil	9.3
El coordinador de pràctiques ha estat disponible per resoldre dubtes i donar suport	9.3
Estic satisfet amb el coordinador de pràctiques	9.3

Població (total estudiants Pràctiques externes): 116; percentatge de participació: 35.3%

La valoració per part dels estudiants del programa de pràctiques externes manté els nivells dels cursos anteriors i es considera molt positiva.

Eramus Pràctiques

L'enquesta que completen els estudiants que han realitzat estades de pràctiques en l'entorn d'Eramus pràctiques evidencia la satisfacció amb el programa. La valoració de la informació del programa rebuda és de 5.0 (en una escala 1-5, participació del 100 per cent). Igualment, l'avaluació global del programa és de 5.0 (participació del 100 per cent).

Pràctiques externes no curriculars

L'enquesta sobre el programa de pràctiques externes no curriculars, recollida en l'entorn de l'enquesta final als estudiants de quart curs, mostra una alta satisfacció per part dels estudiants que n'han gaudit.

Element avaluat (escala 1-10)	2016-17
Adequació de la gestió de les pràctiques no curriculars	8.5
Satisfacció de l'estada a l'empresa	8.5
Disponibilitat del tutor de l'empresa	8.4
Disponibilitat del tutor acadèmic	9.2

Població: estudiants de 4t curs amb Pràctiques no curriculars 59. Percentatge de participació : 72.9%

Career Service

La consideració per part dels estudiants de quart curs, en la freqüència d'ús i amb la satisfacció del servei de carreres s'han mantingut en els mateixos nivells positius del curs anterior (freqüència: 3.2, satisfacció: 4.2, amb una participació del 49 per cent). Amb tot, es considera adequat mantenir la proposta de millora inclosa a l'autoinforme d'acreditació que preveu augmentar encara més la participació dels estudiants en les activitats proposades pel servei de Carreres professionals.

4. Mobilitat

Per a l'edició 2016-17, el programa de mobilitat organitzat per l'Oficina de Relacions Internacionals ha resultat ben valorat. Així, a l'enquesta valorativa als estudiants participants del programa Erasmus+, la satisfacció envers l'obtenció d'informació del programa d'estudis de la Institució d'acollida i informació general és de 3.9; pels estudiants que han gaudit d'una plaça en Conveni Bilateral, la valoració del coordinador d'intercanvis es situa en un 93.1 per cent com a adequat o molt satisfactori (taxa de participació del 100 per cent), lleugerament superiors a les del curs anterior.

5. Personal d'Administració i Serveis (PAS)

El total de recursos humans, amb diferents dedicacions al GNMI, pel curs 2016-17 ha estat de 13, suposant un total de 11.3 persones equivalents a temps complet. La relació d'estudiants per PAS es considera molt adequada, situant-se establement en 42.1. La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per aquest col·lectiu queda recollida a través de l'enquesta de desplegament del GNMI al finalitzar el curs mitjançant la pregunta: "Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS". La valoració en freqüència i en satisfacció es considera com a adequada (3.2 i 3.8, respectivament, amb una participació del 54.3 per cent).

M.U. en Negocis Internacionals

Reunions de tutorització

Tal i com és pràctica habitual, el Director Acadèmic exerceix una tasca d'acció tutorial mitjançant els delegats de curs i reunions individuals, quan així es mostra necessari. El curs 2015-16 es van realitzar 9 reunions amb els delegats per fer seguiment del desenvolupament del programa.

L'enquesta que completen els estudiants en finalitzar cada curs inclou, entre d'altres, la valoració de l'acció tutorial (item a evaluar: *academic planning and learning suport (Tutorials)*). El curs 2016-17 un 81,25% dels estudiants indiquen que aquesta acció tutorial és "excel·lent" o "bona" (participació mitjana del 87,1% dels estudiants). Els resultats obtinguts, en línia dels del curs 2015-16, es consideren molt adequats.

Tutorització TFM

La realització del TFM es fa sota la tutela d'un coordinador de l'assignatura i un director designat per a cada projecte que fa una supervisió directa dels treballs.

En l'enquesta de satisfacció referent a la Master Thesis, el 100% de respostes indiquen que l'assignatura i la intervenció del seu tutor es situa en les categories 'bona' o 'Excel·lent' (94,4% de participació dels estudiants). La satisfacció és per tant molt elevada.

Amb tot, el curs 2017-18 s'ha procedit a fer una revisió del sistema d'avaluació atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa. S'ha introduït un element d'avaluació per valorar les competències assolides per cada estudiant de forma més individualitzada. Els estudiants han de realitzar una memòria escrita descrivint detalladament la seva contribució al seu treball final de màster. Així mateix, els directors de TFM tenen indicacions d'identificar possibles desviacions en el treball grupal. Per últim, s'ha reduït el nombre màxim de membres del grup de realització del TFM de 4 a 3 estudiants. Es valora que aquest sistema, diferenciat del de la versió BSM del programa és l'escaient pel perfil d'estudiants del programa.

Assessorament professional

L'assessorament professional que reben els estudiants consta de 2 sessions conjuntes amb tot el grup on s'expliquen els recursos al seu abast, un conjunt de seminaris formatius i un mínim d'un assessorament individualitzat realitzat pel Career service de la BSM.

L'enquesta que completen els estudiants en finalitzar el MScIB inclou, entre d'altres, la valoració de l'assessorament professional i de pràctiques (ítems a evaluar: *Career advice* i *Professional internship program*). Així mateix, els estudiants i els tutors d'empresa valoren el servei de Pràctiques professionals mitjançant l'informe final de l'assignatura. A continuació es mostra la valoració que fan els estudiants i les empreses del període de pràctiques (100% participació).

Valoració servei de pràctiques (valoració mitjana de 1 a 5)	
Valoració de l'estudiant	
El període ha estat (1: massa curt / 5: Excessiu)	3,6
La disponibilitat del tutor ha estat adequada	4,0
La dedicació de l'equip / companys ha sigut adequada	3,7
El suport del director del curs / tutor acadèmic ha estat adequat	4,0
Les condicions de treball eren les pactades	3,9
Valoració de l'empresa	
La presentació de candidats ha estat àgil	4,4
Els candidats presentats tenien el perfil adequat	4,7
El procediment de convenis va ser àgil	4,5
L'atenció rebuda pel departament de pràctiques va ser satisfactòria	4,4

Els resultats són molt semblants als obtinguts en cursos anteriors i es valoren com a positius ja que tots ells se situen per damunt del 3, el punt mig de l'escala.

Pel que fa a les preguntes referents al servei de pràctiques, incloses a l'enquesta de satisfacció final del màster, un 43% dels estudiants valora com a 'excel·lent' o 'bo' el servei de pràctiques i un 50%

li dóna aquesta valoració al servei de carreres (amb un 44,4% de participació a l'enquesta). Tot i que aquests resultats milloren els obtinguts el curs anterior (en el que la dada era del 40,9%), es considera que hi ha marge per millorar la satisfacció amb els serveis de carreres i pràctiques, en la línia del pla de millora de l'autoinforme d'acreditació.

Coordinació operativa i personal d'Administració i Serveis (PAS)

La valoració per part dels estudiants dels serveis proveïts per la coordinació operativa i PAS dedicat al programa queda recollida a través de l'enquesta final del MScIB. En aquest sentit, es valora com a positiu que el 87,5% dels estudiants considera que la comunicació amb el personal al servei del programa és 'excel.lent' o 'bona' i que el 81,25% dels estudiants valora que l'assessorament acadèmic i el suport a l'aprenentatge és 'excel.lent' o 'bo' (participació a l'enquesta del 44,4% dels estudiants).

5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

BDBI

L'enquesta de satisfacció dels estudiants en finalitzar el curs acadèmic, la pregunta sobre "Qualitat de les instal·lacions" rep una valoració positiva: 4.27 (en una escala de 1-5, amb una participació del 83,3 per cent).

L'enquesta de satisfacció al professorat al finalitzar el període de docència, recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments del centre. En aquest col·lectiu, la valoració també resulta adequada: 7.7 (en una escala de 1-10, amb una participació del 32 per cent).

GNMI

En l'entorn de l'enquesta de satisfacció als estudiants al finalitzar el curs acadèmic, la pregunta valorativa sobre la "Qualitat de les instal·lacions" rep una valoració molt positiva: 4.1 (en una escala de 1-5, amb una participació del 54.1 per cent).

L'enquesta de satisfacció al professorat al finalitzar el període de docència, recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments del centre. En aquest col·lectiu, la valoració també resulta molt positiva: 8.2 (en una escala de 1-10, amb una participació del 67.3 per cent).

Aquestes valoracions d'estudiants i professors es refereixen tant als recursos i instal·lacions a l'edifici d'ESCI-UPF com als recursos de la UPF que es troben al seu abast. Entre aquests, la biblioteca de l'edifici de Ciutadella a la qual nombrosos estudiants i professors accedeixen tant per fer consultes bibliogràfiques com en la seva qualitat de zona d'estudi.

MScIB

A l'enquesta final del MScIB, els estudiants valoren la qualitat de les instal·lacions. A continuació es mostren els resultats corresponents que es valoren globalment positius:

% estudiants que responen 'excel·lent' o 'bona'		
Comoditat de l'aula	15	87,5
Facilitat d'ús del campus virtual	16	87,5
Zones d'estudi	15	62,5
Sala d'ordinadors	16	56,25

Població: 36 estudiants, % participació 44,4%

Per la seva banda, l'enquesta que els professors responen al finalitzar el període de docència recull la satisfacció envers els recursos bibliogràfics i els equipaments. El curs 2016-17, les valoracions de la totalitat dels professors es troben en les categories 'bona' o 'Excel·lent' (86,7% participació). Aquests resultats indiquen un molt alt nivell de satisfacció del PDI.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

Grau en Bioinformàtica

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

La següent taula relaciona el promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures (veure l'anàlisi més detallat per trimestres) pel curs 2016-17, amb una participació mitjana del 68.5%.

Escala 1-10	Interessant	Plan Docente	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt
Assignatura	8.0	8.6	7.5	7.3	7.0	7.3	7.4

Escala 1-10	Horari	Claretat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Assignatura	8.0	8.6	7.5	7.3	7.0

Els resultats de satisfacció global dels estudiants amb les assignatures cursades i amb el professorat responsable de la docència es consideren adequades.

Satisfacció global dels estudiants

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2016-17 es recullen en la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	2016-17
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	4.4
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3.8
He assistit a classe	3.7
He exposat treballs a classe	4.0
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3.8
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4.2
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3.9
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	3.3
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	2.8
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3.7
L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3.8
He realitzat activitats d'autoavaluació	3.5
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	4.0
Qualitat de les instal·lacions	4.3
Qualitat del programa fins al present curs	3.8

Participació: 86.9%

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada en la majoria dels elements. Tot i així, es denota que els estudiants valoren negativament el temps que tarden els professors a retornar les tasques realitzades. Es proposa, doncs, insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat. Per altra banda es valora l'indicador sobre l'assistència per part dels estudiants a activitats fora de classe relacionada amb els estudis com a millorable, i per tant es proposa posar més èmfasi en comunicar als estudiants la realització d'activitats externes que poden ser d'interès (principalment conferències i jornades).

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat envers l'alumnat, la titulació i la institució i l'assignatura impartida es presenten en la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	2016-17
Alumnat	
Perfil i nivell de competències de l'alumnat prèvis a cursar l'assignatura	6.6
Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat	4.0
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	6.3
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	7.8
Assoliment	7.3
Satisfacció	6.7
ESCI-UPF i BDBI	
Recursos bibliogràfics i equipaments	7.7
Coordinació i interacció entre professors	7.3
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8.9
Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura	8.3
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatorietat/optativitat, pes en crèdits)	7.3
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8.4

Comunicació	8.3
Assignatura	
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	7.8
Adequació de les metodologies docents usades	8.3
Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8.4
La matèria en el context del pla d'estudis	8.3

Participació: 32%

De manera global, la valoració dels indicadors per part del professorat es considera, en general, molt adequada. Tot i així es denota que el professorat valora negativament l'homogeneïtat dels estudiants. En les reunions d'avaluació trimestrals, els professors han comentat que hi ha una gran diferència de nivell a dins de l'aula, tenint estudiants que segueixen molt bé les assignatures i altres estudiants que tenen greus dificultats a l'hora de seguir les assignatures. Tot i així, la valoració de l'assoliment per part dels estudiants amb una nota de 7.25 indica que malgrat la falta d'homogeneïtat els estudiants els assoliments són adequats. Es creu convenient seguir amb les sessions introductòries i de reforç per tal de mitigar la falta d'homogeneïtat entre els estudiants. Per altra banda es considera important augmentar la participació a les enquestes per part del professorat, ja que la participació enguany ha estat molt baix (32%).

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor).

En les següents taules es presenta la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre tot informant de la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7.0 - excel.lent i bona; entre 5.0 i 6.9 - suficient; menys de 5.0 - pobre).

1r BDBI														
PRIMER TRIMESTRE														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MAT R	% RESP
Promig 1r curs - 1r trim	8,2	8,6	7,3	7,0	6,9	7,1	7,3	9,2	7,4	7,2	8,3	7,6	250	72%
1r BDBI														
SEGON TRIMESTRE														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MAT R	% RESP
Promig 1r curs - 2n trim	8,2	8,6	7,3	7,0	6,9	7,1	7,3	9,2	7,3	7,2	8,4	7,6	216	74.5 %
1r BDBI														
TERCER TRIMESTRE														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistrals	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MAT R	% RESP
Promig 1r curs - 3r trim	8.1	8,6	7,9	7,7	7,4	7,6	7,7	9,1	7,9	7,8	8,3	8,0	396	59.6 %

Els diferents promitjos de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència són molt positius. Amb tot, d'acord amb el SGIQ, el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5.0), s'ha activat en 2 ocasions sobre un total de 24 actuacions docents avaluades. Davant la baixa participació del tercer trimestre, es proposa augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants de cara al curs 2017-2018.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Resultats globals del primer curs

	2016-17
Taxa d'abandonament	22.2
Taxa de presentats	98.4
Taxa de rendiment	77.3

Es considera la taxa de rendiment com a millorable i la taxa d'abandonament com a no acceptable. Cal tenir en compte que 6 dels 8 abandonaments són deguts a no complir amb la normativa de permanència. A més a més el baix rendiment i abandonament per normativa de permanència estan relacionats directament amb una nota baixa d'admissió (<9). Com a pla de millora es proposa millorar la nota d'admissió dels estudiants al Grau. En quant als cursos introductoris i a les classes de repàs es considera que cal mantenir-los per tal d'ajudar als estduiants que presenten més dificultats.

3. Resultats de les assignatures del títol

La següent taula recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

		Resultats						
Assignatura	Curs	Matriculats	MH	Excel·lent	Notable	Aprovats	Suspès	NP
Àlgebra	1	36	1	2	9	16	4	4
Bioestad i Anàlisi de Dades	1	36	2	1	4	11	18	0
Biologia Molecular i Cel·lular	1	35	1	2	5	20	7	0
Càlcul	1	36	2	1	4	17	12	0

Elements Físioquí. i Química Orgàn.	1	35	1	0	14	12	8	0
Genètica i Genòmica	1	36	2	0	4	22	8	0
Intro. Bioinformàtica	1	36	2	7	18	9	0	0
Introducció a la Biologia	1	35	2	6	18	6	2	1
Intro. Ciències Salut	1	36	0	3	11	13	9	0
Program. i Algoritmes I	1	36	0	5	7	14	10	0
TIACOS	1	36	2	4	6	16	7	1

Es considera que les assignatures de "Bioestadística i Anàlisi de Dades", "Càlcul" i "Programació i Algoritmes" presenten un nombre de suspesos no acceptable. Es considera que cal seguir amb les classes preparatòries prèvies a l'inici de curs i les classes de repàs durant el curs. A més a més es realitzaran més avaluacions continuades des de les primeres setmanes de curs. Finalment, cal millorar la nota d'admissió dels estudiants, ja que els estudiants que no superen les assignatures solen ser estudiants amb nota d'admissió baixa (<9).

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No es pot valorar, en no tenir graduats encara.

Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

1. Satisfacció dels graduats amb l'experiència educativa global

L'enquesta d'Inserció laboral que ESCI-UPF duu a terme 6 mesos després de la graduació recull, a més de dades de qualitat de l'ocupació i d'autovaloracions competencials (vegi's dimensió 6.4), la satisfacció global amb l'estudi i amb la institució informant sobre la taxa de repetició de la mateixa titulació i a la mateixa universitat. Aquesta mateixa valoració es recull en l'entorn de l'estudi Enquesta d'Inserció Laboral 2017 d'AQU. El següent quadre en sintetitza els diferents indicadors.

	Enquesta pròpia GNMI 6mesos			AQU GNMI	AQU ADE
	2017	2016	2015	2017	2017
Taxa de repetició de la mateixa titulació	84.0	93.0	92.0	78.0	76.0
Taxa de repetició de la mateixa universitat	88.0	89.0	82.0	84.0	74.9

Taxa de participació: Enquesta pròpia GNMI 6 mesos 2017 94%. Població . Enquesta AQU GNMI 2017: 48.5% Població: 103

De manera global, es consideren molt positius els indicadors de desig de repetició de la mateixa universitat i de la mateixa titulació, malgrat la lleugera disminució en el percentatge.

2. Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent

La següent taula relaciona el promig de satisfacció global dels estudiants amb les diferents assignatures (veure l'anàlisi més detallat per trimestres a l'estàndard 6.2) pel curs 2016-17.

Escala 1-10	Interessant	Plan Docente	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt
Assignatura	8.1	8.6	7.8	7.9	7.6	7.8	7.8

Escala 1-10	Horari	Claretat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció
Assignatura	9.0	8.1	8.0	8.6	8.1

Població (total matrícules): 6586. percentatge de participació 62.2%

Els resultats de satisfacció global dels estudiants amb les assignatures cursades i amb el professorat responsable de la docència es consideren molt adequats (molt similars als registrats en el curs 2015-16).

3. Satisfacció global dels estudiants

Els resultats de l'enquesta anual de satisfacció global dels estudiants pel curs 2016-17 es recullen en la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	2015-16	2016-17
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor sobre temes acadèmics	3.8	3.7
Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor (tutor) de temes de futur professional	3.6	3.6
He assistit a classe	3.8	3.8
He exposat treballs a classe	3.7	3.8
He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor	3.6	3.8
He usat les noves tecnologies (internet, email, ...) per debatre o realitzar treballs	4.3	4.1
He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)	3.5	3.7
He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)	3.2	3.4
La valoració de les tasques realitzades es retorna en un període breu	2.9	3.1
He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs	3.2	3.2

L'avaluació és coherent amb el que m'han ensenyat	3.3	3.3
He realitzat activitats d'autoavaluació	3.2	3.3
Quan ho he necessitat, he comptat amb assistència per part del PAS	3.4	3.8
Qualitat de les instal·lacions	3.8	3.9
Qualitat del programa fins al present curs	3.6	3.8

Població (total estudiants matriculats): 477. Percentatge de participació: 53.5% (2016-17)

Es considera que la valoració dels diferents elements és adequada. Tot i que ha millorat la valoració en la rapidesa del retorn de les tasques realitzades, es manté la proposta de millora inclosa a l'autoinforme d'acreditació relativa a insistir al professorat sobre la conveniència de retornar els resultats dels diferents elements d'avaluació amb la màxima agilitat. Igualment, amb la pèrdua progressiva d'anonimat per la publicació de qualificacions amb llistes cegues, es manté com a proposta de millora la necessitat de generalitzar l'ús de la plataforma Moodle com a mecanisme de comunicació de resultats.

4. Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

L'avaluació competencial en el desenvolupament de les tasques assignades a l'estudiant en formació, a càrrec del tutor extern, permet, a més de certificar la consecució de les competències pròpies de l'assignatura i dels objectius formatius de la titulació, copsar la satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que acullen. A continuació es presenta el promig de les valoracions dels tutors externs i les autovaloracions dels pròpis estudiants de les diferents dimensions competencials pel curs 2016-17.

Capacitat (escala 1-10)	Alumnes	Tutors
Capacitat tècnica	8.1	8.6
Capacitat d'aprenentatge	8.9	9.2
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	8.4	8.8
Capacitat d'organitzar-se i planificar	8.7	8.9
Receptivitat a les crítiques	8.7	9.0
Capacitat de treball en equip	8.9	9.3
Creativitat i iniciativa	8.0	8.9

Discreció	8.6	9.4
Relació amb l'entorn laboral	9.1	9.5
Puntualitat	8.9	9.4
Implicació personal i motivació	9.0	9.4
Habilitats de comunicació oral i escrita	8.5	8.9
Sentit de la responsabilitat	9.0	9.4
Autonomia en la presa de decisions	7.7	8.5
Nivell d'anglès	8.7	9.2
Nivell d'idioma - Francès	6.9	10
Nivell d'idioma - Alemany		
Nivell d'idioma - Xinès		
Nivell d'idioma - Altres	8.9	8.9
Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres	7.6	8.5
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	8.7	8.9
Capacitat per a la presa de decisions en situacions reals	8.1	8.7

Població (total estudiants matriculats): 116. Percentatge de participació: 100%

Com a complement a la informació continguda a la taula anterior, apuntar que el 96.6 per cent dels tutors consideren als estudiants acollits com a aptes per a l'organització.

Més enllà de constatar que sistemàticament la valoració dels tutors externs és superior a la pròpia dels mateixos estudiants, els indicadors promig en les diferents dimensions es consideren molt positius i molt satisfactoris.

5. Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat envers l'alumnat, la titulació i la institució i l'assignatura impartida es presenten en la següent taula.

Elements de valoració (escala 1-5)	2015-16	2016-17
Alumnat		
Perfil i nivell de competències de l'alumnat prèvis a cursar l'assignatura	7.3	7.2
Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat	6.6	6.7
Nivell d'esforç i treball de l'alumnat	7.4	7.1
Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat	8.2	8.0
Satisfacció	8.0	7.9
ESCI-UPF i BDBI		
Recursos bibliogràfics i equipaments	8.0	8.2
Coordinació i interacció entre professors	8.1	7.8
Organització docent (dimensió grups, horaris, aules, espais)	8.4	8.2
Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura	8.5	8.7
Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatorietat/optativitat, pes en crèdits)	8.2	8.5
Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris	8.3	8.2
Comunicació	8.8	8.6
Assignatura		
Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència	8.4	8.3
Adequació de les metodologies docents usades	8.6	8.7
Nivell d'adaptació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat	8.6	8.6

La matèria en el context del pla d'estudis	8.7	8.9
--	-----	-----

Població (total grups de docència): 165. Percentatge de participació 67.3% (2016-17)

De manera global, la valoració dels distints elements per part del professorat es considera molt adequada. En l'entorn de les reunions d'avaluació, el professorat d'assignatures que acullen estudiants internacionals posa de manifest que la seva presència aporta una riquesa i heterogeneïtat molt apreciades i valorades. La menor homogeneïtat que es registra en l'enquesta cal llegir-la doncs atenent a la diversitat de perfils que es conjuguen a l'aula i que en cap cas repercuteix negativament, ans el contrari, en l'aprenentatge i en els resultats dels estudiants regulars.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures (interès, organització del pla docent, materials i activitats formatives, organització de les sessions de magistralitat i dels seminaris i satisfacció amb l'assignatura en el seu conjunt) com qüestions relatives al professorat (horari, claredat, ritme, disponibilitat i satisfacció global amb el professor).

En les següents taules es presenta la satisfacció promig en aquestes dues dimensions (assignatura - professor), agrupada per a les assignatures de cada curs i cada trimestre tot informant de la distribució del promig de la satisfacció, en termes de qualitat (més de 7.0 - excel·lent i bona; entre 5.0 i 6.9 - suficient; menys de 5.0 - pobre).

1r GNMI														
PRIMER TRIMESTRE														
	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Magistral	Seminaris	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibilitat	Satisfacció	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 1r trim	7,6	8,9	7,5	7,9	7,7	8,1	7,8	9,5	8,4	7,9	8,7	8,2	636,0	83,2
% docents valoració >= 7.0	83,3	100,0	66,6	100,0	83,3	100,0	100,0	100,0	100,0	83,3	100,0	83,3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	16,7	-	33,3	-	16,7	-	-	-	-	16,6	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 1r trim Idiomes	9,36	9,05	8,88	8,55	8,85	8,89	8,91	9,35	8,95	8,66	9,14	8,98	84	85,91
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
SEGON TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 2n trim	7,40	8,80	7,50	7,65	7,05	6,85	7,16	9,40	7,60	6,92	7,95	7,37	400	68,00
% docents valoració >= 7.0	66,6	100,0	100,0	100,0	33,3	33,3	33,3	100,0	100,0	33,3	100,0	66,6	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33,3	-	-	-	66,6	66,6	66,6	-	-	66,6	-	33,3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 1r curs - 2n trim Idiomes	9,02	8,87	8,44	8,29	8,65	8,42	8,77	9,50	9,23	8,90	9,03	9,07	125	81,60
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

1r GNMI														
TERCER TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 1r curs - 3r trim	6,54	7,90	6,14	6,56	5,89	6,05	6,12	8,89	6,17	6,12	8,23	6,54	419	62,29
% docents valoració >= 7.0	33,3	100,0	33,3	33,3	-	33,3	-	100,0	33,3	33,3	100,0	33,3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	66,6	-	66,6	66,6	66,6	33,3	100,0	-	33,3	33,3	-	33,3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	33,3	33,3	-	-	33,3	33,3	-	33,3	-	
Promig 1r curs - 3r trim Idiomes	9,17	8,84	8,87	8,65	8,68	8,50	8,80	9,49	9,08	8,71	9,04	9,12	102	86,27
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
PRIMER TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 1r trim	7,08	8,15	6,76	7,22	6,72	7,13	6,89	8,59	7,11	6,96	7,97	7,07	363	79,67
% docents valoració >= 7.0	66,6	66,6	66,6	66,6	66,6	66,6	66,6	100,0	66,6	66,6	66,6	66,6	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33,3	33,3	33,3	33,3	-	33,3	-	-	-	33,3	33,3	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	33,3	-	33,3	-	33,3	-	-	33,3	-	
Promig 2n curs - 1r trim Idiomes	8,98	8,95	8,82	8,92	8,56	8,57	8,88	9,56	8,99	8,63	9,08	9,08	114	85,49
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
SEGON TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 2n trim	6,97	7,60	6,79	6,96	6,41	6,83	6,82	8,75	7,14	50,00	7,62	50,00	479	64,51
% docents valoració >= 7.0	75,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	100,0	75,0	50,0	75,0	50,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	25,0	50,0	50,0	50,0	50,0	25,0	50,0	-	25,0	-	25,0	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	25,0	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 2n trim Idiomes	8,88	8,78	8,68	8,70	8,47	8,41	8,71	9,20	8,68	8,75	8,85	8,77	114	62,28
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

SEGON GNMI														
TERCER TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 2n curs - 3r trim	7,64	8,19	7,46	7,67	7,24	7,34	7,49	8,39	7,51	7,18	7,86	7,52	487	58,32
% docents valoració >= 7.0	60,0	100,0	80,0	100,0	60,0	60,0	60,0	80,0	60,0	60,0	100,0	80,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	40,0	-	20,0	-	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0	40,0	-	20,0	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig 2n curs - 3r trim Idiomes	9,07	8,97	8,84	8,85	8,71	8,58	8,91	9,44	9,24	8,97	9,33	9,14	114	74,56
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI														
PRIMER TRIMESTRE														
OPTATIVES														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig optatives 3r/4t curs 1r trim	8,40	8,78	8,30	8,34	8,15	8,12	8,26	9,41	8,40	8,37	8,99	8,45	1054	63,51
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,2	95,0	100,0	84,2	84,2	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	15,8	5,0	-	15,8	15,8	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 1r trim	9,13	9,21	8,64	8,86	8,80	8,58	8,25	9,46	9,12	8,99	8,96	9,04	22	73,33
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER-QUART GNMI														
SEGON TRIMESTRE														
OPTATIVES														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig optatives 3r/4t curs 2n trim	8,10	8,39	7,70	7,66	7,45	7,43	7,58	9,02	18,20	7,91	8,32	7,87	478	35,36
% docents valoració >= 7.0	81,8	72,7	72,7	72,7	72,7	63,6	72,7	90,9	72,7	72,7	81,8	72,7	-	
% docents valoració 5.0-6.9	18,2	27,3	18,2	18,2	18,2	27,3	18,2	9,1	9,1	27,3	18,2	18,2	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	-	-	-	-	9,1	-	
Promig Idiomes 3r/4t curs 2n trim	9,14	9,28	8,92	8,97	8,97	8,83	8,81	8,94	8,72	9,06	9,25	8,92	19	73,68
% docents valoració >= 7.0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

TERCER GNMI														
SEGON TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 3r curs - 2n trim	7,17	8,28	7,34	7,54	6,70	7,76	7,17	8,66	7,70	7,56	8,48	7,59	625	59,20
% docents valoració >= 7.0	60,0	100,0	60,0	60,0	40,0	80,0	60,0	100,0	60,0	60,0	100,0	60,0	-	
% docents valoració 5.0-6.9	40,0	-	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0	-	40,0	40,0	-	40,0	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	20,0	-	-	-	-	-	-	-	-	

QUART GNMI														
SEGON TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 2n trim	7,86	8,21	7,70	7,64	6,99	7,95	7,52	8,66	8,12	8,09	8,69	8,08	661	51,59
% docents valoració >= 7.0	66,0	83,3	66,0	66,0	66,0	83,3	66,6	83,3	83,3	83,3	83,3	83,3	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33,0	16,6	33,0	33,0	-	16,6	33,3	-	16,6	16,6	16,6	16,6	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	33,0	-	-	16,6	-	-	-	-	-	

QUART GNMI														
TERCER TRIMESTRE														
	Interessa nt	Pla Docent	Material	Organitza da	Magistral s	Seminari s	Conjunt	Horari	Claredat	Ritme	Disponibi litat	Satisfacc ió	MATR	% RESP
Promig 4t curs - 3r trim	8,00	8,33	6,88	7,28	7,29	7,43	7,34	8,78	7,59	7,59	8,44	7,66	290	39,66
% docents valoració >= 7.0	66,6	100,0	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	100,0	66,6	66,6	100,0	66,6	-	
% docents valoració 5.0-6.9	33,3	-	66,6	66,6	66,6	66,6	66,6	-	33,3	33,3	-	33,3	-	
% docents valoració < 5.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Els diferents promitjos de satisfacció global amb les assignatures i amb el professorat encarregat de la docència es mantenen en els mateixos nivells que en el curs 2015-16 i consideren molt adequats. Amb tot, d'acord amb el SGIQ, el protocol d'anàlisi PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (pobre - algun ítem avaluat amb valoració inferior a 5.0), s'ha activat en 7 ocasions sobre un total de 120 actuacions docents avaluades (1 al primer trimestre, 5 al segon trimestre i 1 al tercer trimestre).

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Complementàriament a la satisfacció dels estudiants amb els serveis proveïts pel Servei de Carreres i amb l'estada a l'empresa (veure secció 5.1), el següent quadre recull la satisfacció amb l'assignatura i amb el coordinador de l'assignatura de Pràctiques externes.

Valoració de l'assignatura	Interessant	Pla Docent	Satisfacció global amb l'assignatura	MAT	% RESP
	8.8	8,8	8.6	116	8,8

Valoració del coordinador	Claredat en l'explicació del procés	Tutoria inicial	Disponibilitat coordinador	Satisfacció global	MAT	% RESP
	9,4	9,3	9,3	9,4	116	9,4

Si bé els resultats de satisfacció són molt bons, cal destacar la baixa taxa de participació en l'enquesta per la coincidència del moment en que es duu a terme (inici del quart curs acadèmic) i l'inici d'estades de mobilitat d'una gran part dels estudiants enquestats.

Atenent a la proposta de millora inclosa a l'autoinforme d'acreditació, durant el curs 2016-17 s'ha modificat el sistema d'avaluació de l'assignatura Pràctiques externes per tal de valoritzar les activitats avaluades en les diferents fases. El resultat d'aquest canvi, amb la desaparició de discrepàncies en les valoracions dels elements d'avaluació interns i externs, es considera molt positiu.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi grau

Les següents taules mostren els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi grau per la valoració de l'assignatura, del professor i dels directors.

Valoració de l'assignatura TFG	Interessant	Pla Docent	Material	Organitzada	Aportació	Dedicació	Evaluació	Magistral	Seminaris	Satisfacció	MAT	% RESP
	7,49	8,97	7,62	7,62	7,97	7,56	7,38	7,15	7,13	7,72	98,00	39,8

Valoració del professor TFG	Horari	Claredat	Disponible	Supervisió	Satisfet	MAT	% RESP
	9,18	8,49	8,56	7,85	8,05	98,00	39,80

Valoració dels directors del TFG	Orientació	Supervisió	Disponible	Satisfet	MAT	% RESP
	8,05	8,00	8,50	8,11	98,00	38,78

Els resultats, pràcticament idèntics als recollits en el curs 2015-16, es consideren molt adequats.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Taxa de graduació	82.0	83.0	84.1	59.2*
Taxa d'abandonament	14.2	9.8	8.2*	9.7*
Taxa de rendiment	93.5	95.8	95.2	94.4
Taxa d'eficiència	96.2	95.9	97.4	97.5
Temps mitjà de graduació	4.1	4.3	4.2	4.2

Taxa de rendiment: crèdits aprovats/crèdits matriculats. **Taxa d'eficiència:** crèdits en què s'han matriculat els estudiants graduats/crèdits que haurien d'haver cursat teòricament. **Taxa de graduació:** percentatge de graduats fins a t+1 (inclou <t, t i t+1) respecte del nombre d'alumnes de la cohort d'inici. **Taxa d'abandonament:** la taxa d'abandonament acumulada a t+1 són els abandonaments acumulats durant els anys teòrics de l'estudi + 1, dividit pels alumnes de la cohort d'inici.

* Provisional

Es valora molt positivament la taxa de graduació definitiva que, pel curs 2015-16, es situa en nivells dels cursos anteriors (84.1 per cent) i molt per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (65%). Igualment, la taxa provisional pel curs 2016-17, que incorpora els graduats en 4 anys, i associada a una mitjana de temps de graduació de 4.2 anys per compaginació amb pràctiques no curriculars, permet apuntar al compliment d'aquest compromís quan s'incorporin els graduats en 5 anys..

La taxa d'abandonament, estabilitzada al voltant del 10 per cent i molt per sota del compromès a la Memòria de verificació (25 per cent) també és molt adequada.

La taxa de rendiment, molt positiva, s'estabilitza al voltant del 95 per cent. D'altra banda, la taxa d'eficiència, en situar-se també per sobre del valor compromès a la Memòria de verificació (95 per cent), es considera molt adequada.

Finalment, la durada mitjana de l'estudi, estabilitzada al voltant de 4.2 anys per la compaginació amb pràctiques no curriculars, també es considera apropiada.

2. Resultats globals del primer curs

	Curs 2013-14	Curs 2014-15	Curs 2015-16	Curs 2016-17
Taxa d'abandonament	13.3	7.3	6.6	9.7
Taxa de presentats	92.8	97.2	97.3	95.7
Taxa de rendiment	84.3	91.0	89.4	88.3

En la comparació dels resultats de primer curs amb el global de la titulació es constata la major dificultat amb la que els estudiants superen les assignatures d'aquest primer curs. Amb tot, els diferents indicadors estan estabilitzats en valors que es consideren pertinents.

3. Resultats de les assignatures del títol

La següent taula recull la distribució de qualificacions per a tots els estudiants matriculats en les diferents assignatures del pla d'estudis i que donen lloc als anteriors indicadors.

Curs	Assignatura	Resultats							
		Matriculats	Matrícula H.	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	Renúncia A.	N.P.
1	Tècniques de com. gestió inf	124		6	43	66	7		2
1	Matemàtiques	131	4	7	57	56	6	1	
1	Introducció al dret empresarial	125			22	98	1	1	3
1	Anàlisi de dades	129	2	1	35	82	6	2	1
1	Microeconomia	135	4	1	45	62	16	6	1
1	Business organization	126	3	5	22	91	4	1	
1	Macroeconomia	138	1	2	17	95	11	2	10
1	Statistics	138	4	3	31	65	23	3	9
1	Història econòmica internacional	140	4	2	35	76	13		10
1	Alemanys I	58	2	3	40	11	1		1
1	Francès I	38		1	18	14	1		4
1	Japonès I	6	1	1	4				
1	Rus I	5	1		2	2			
1	Xinès I	18			2	10	6		
2	International economics	129	3	4	25	76	21		
2	Management communication	116	1	2	76	37			
2	Comptabilitat financera	113		3	73	37			
2	European integration	117	3		47	66	1		
2	International contracting and trade	119			21	91	6		1
2	Business marketing	117		5	64	45	3		
2	Finances I	116	2	1	49	60	1	1	2
2	International Management of operations	121	3	2	47	66			3
2	Dret fiscal i laboral	118		1	41	68	4		4
2	Alemanys II	60	2	2	31	25			
2	Francès II	33		2	17	14			

2	Japonès II	5	1	1	1	2			
2	Rus II	8			3	5			
2	Xinès II	8	1	1	2	4			
3	Market research I	111	6	8	77	19	1		
3	Finances II	126	2	1	45	66	9	1	2
3	Comptabilitat de costos	112		21	70	19	1		1
3	Logística internacional	115	2	11	74	24	3		1
3	Pràctiques externes	116	1	58	53	4			
4	International marketing	89	5		68	15	1		
4	International expansion	92	2	3	43	41	3		
4	Responsabilitat social de les organitzacions	95	3	7	57	28			
4	International team management	92	1	7	62	22			
4	Anàlisi dels fets econòmics i polítics internacionals	104		1	7	80	14		2
4	International strategy	92		1	64	27			
4	Joc d'empresa	94		66	26	2			
4	Treball de fi de grau	98	3	6	46	33	5	4	1
3/4	Auditoria	4			3	1			
3/4	Compres internacionals	76		3	71	2			
3/4	Consumer behavior	42			25	15	1		1
3/4	Creativitat i comerç digital	65			36	29			
3/4	Cultura i negocis a Àsia	31		3	22	6			
3/4	Culture and business in America	24			16	8			
3/4	Culture and business in Europe	35		5	30				
3/4	Culture and business in Middle East and Africa	5			1	4			
3/4	People management	70	1	3	40	25	1		
3/4	Public relations management	36		1	27	8			
3/4	Direcció de vendes	30		3	15	12			

3/4	E-commerce	3		1	1	1			
3/4	Economia i globalització	26		1	14	10			1
3/4	Industrial and services marketing	20		5	14	1			
3/4	Information systems								
3/4	Innovació i emprenedoria	39		7	22	8	2		
3/4	International finance	8		2	6				
3/4	International product management	56		6	47	1			2
3/4	International project management	23			16	7			
3/4	Management control	7			5	2			
3/4	Market research analytics	6	1	1	2	2			
3/4	Marketing digital internacional	87		4	47	36			
3/4	Mètodes quantitativs								
3/4	Negociació internacional	58	3	6	42	7			
3/4	Negocis inclusius	13		1	4	8			
3/4	Pricing policies	26		1	11	14			
3/4	Publicitat i comunicació	78		3	62	12			1
3/4	Retail internacional	90	2	12	47	26	1		2
3/4	Tècniques de previsió	3			3				
3/4	Llengua alemanya als negocis I	10		1	8	1			
3/4	Llengua alemanya als negocis II	9		1	6	2			
3/4	Llengua francesa als negocis I	7		1	4	2			
3/4	Llengua francesa als negocis II	5			2	3			
3/4	Llengua japonesa als negocis I								
3/4	Llengua japonesa als negocis II								
3/4	Llengua rusa als negocis I								
3/4	Llengua rusa als negocis II								
3/4	Llengua xinesa als negocis I	6		3	2			1	
3/4	Llengua xinesa als negocis II	5		1	4				

De manera general, no es constata cap situació anòmla, ni a la banda baixa (amb un elevat nombre de suspensos o no presentats) ni a la banda alta (amb un nombre elevat d'excel·lents o matrícules d'honor).

En consonància amb el pla de millora inclòs a l'autoinforme d'acreditació i atenent a la qualitat d'alguns dels TFG presentats, amb potencial evolució cap a articles acadèmics o negocis viables, es manté la conveniència d'implementar accions que valoritzin els treballs de major qualitat.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

	2015-16	2016-17
Total estudiants matriculats	93	116
Origen Convenis signats		
Cerca autònoma	20%	12%
Borsa pràctiques ESCI-UPF	78%	82%
Multinacional I-Àgora	2%	6%
Total ofertes publicades	139	151
Total places publicades	164	167
Departaments d'acollida dels estudiants		
Negocis - operativa - logística	22%	22%
Negocis - internacionalització	23%	33%
Màrqueting	52%	44%
Finances	3%	3%
Desenvolupament de negoci	9%	-
Destinació		
Catalunya	96%	93%
Espanya	-	1%
Resta del món	4%	6%
Duració promig (mesos)	4.6	4.3

El conjunt d'indicadors de pràctiques professionals es valora molt positivament. Destaca la diversitat de departaments d'acollida dels estudiants en pràctiques i l'augment de convenis de pràctiques a partir d'ofertes procedents de multinacionals i a través de la plataforma IÀgora. D'altra banda, la relativa reducció en la durada mitjana dels convenis de pràctiques s'explica per la seva creixent combinació amb programes de mobilitat que, en el cas dels estudiants de quart curs, s'inicien just després de les estades professionals.

5. Indicadors de mobilitat

	2015-16	2016-17
Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (<i>incoming</i>)		
% estudiants intercanvi sobre estudiants pròpis	20.4%	18.6%
% estudiants internacionals sobre estudiants pròpis	123.3%	118.2%
Estudiants en mobilitat d'ESCI-UPF (<i>outgoing</i>)		
Total estudiants Programa Erasmus+	38	40
Total estudiants Programa Bilateral	27	30
Total estudiants en mobilitat	65	70
Total estudiants GNMI	456	478
Total estudiants graduats	91	87
% estudiants amb mobilitat sobre graduats	68.8%	73.6%
% estudiants en mobilitat sobre estudiants pròpis	14.3%	14.6%
Nombre de places d'intercanvi	86	97
Nombre d'institucions d'acollida	25	28

El conjunt d'indicadors d'internacionalització de l'estudi és molt positiu. Es valora especialment la creixent tendència en el percentatge d'estudiants que han realitzat una estada de mobilitat sobre els estudiants graduats així com l'elevat nombre d'estudiants internacionals que realitzen una estada a ESCI-UPF, tant d'aquells procedents d'institucions amb acords de cooperació acadèmica com dels acollits mitjançant el programa *Study Abroad*.

Les enquestes completades per tots els estudiants regulars un cop es reincorporen als estudis mostren una elevada satisfacció amb els programes de mobilitat.

	2015-16	2016-17
Valoració global estada intercanvi (escala 1-5)		
Programa Erasmus+	4.5	4.5
Programa Conveni Bilateral	4.7	4.7

Població total (estudiants en intercanvi: 70. Percentatge de participació 100% (2016-17))

Les enquestes completades pels estudiants internacionals un cop han finalitzat la seva estada a ESCI-UPF també evidencien una satisfacció molt adequada amb el programa. En la pregunta oberta de valoracions, els estudiants expliciten que la relativa menor satisfacció amb l'experiència acadèmica és resultat d'una sobrecàrrega en el nombre de crèdits a cursar que fixa la universitat d'origen.

	2015-16	2016-17
Academic experience	7.7	7.6
Personal experience	9.4	9.1
Considering all aspects	9.1	8.9

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Inserció laboral als 6 mesos

Per tal d'avaluar la qualitat de la inserció laboral així com el grau de satisfacció respecte a la formació rebuda pels graduats en el curs 2016-17, durant el mes de desembre de 2017 s'ha realitzat la cinquena enquesta als titulats basada en la plantilla Enquesta als Titulats 2007 proposada per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. El següent quadre en recull els principals resultats.

Indicador	Distribució
Taxa d'ocupació	90% ocupat/ada - 10% Aturat/ada
Funcions desenvolupades	43% específiques 41% universitàries 16% no universitàries
Velocitat inserció laboral	48% abans d'acabar la carrera 29% menys 1 mes 16% entre 1-3 mesos 7% entre 4-6 mesos
Via accés primera feina	32% continuïtat pràctiques curriculars/no curriculars 11% borsa de treball 16% contactes 1% SOC-INEM 4% borsa de treball institucional 27% Internet 7% altres
Jornada a temps complet	82%
Empresa pública o privada	11% Públic 89% Privat
Tipus de contracte	29% Fix o indefinit 27% Temporal 40% Pràctiques 4% Altres
Ubicació del lloc de treball	82% Catalunya 3% Resta CCAA 7% Europa 8% Resta del món
Qualitat de la inserció: funcions	11% Exportació 39% Màrqueting 8% Finances 6% Direcció 36% Altres (Vendes, logística, compres, gestió producte, ...)

(Taxa de resposta 94%. Població: 86 (total d'estudiants graduats en el curs 2016-17))

Es valora molt positivament que el 88 per cent dels graduats declari treballar en el moment de l'enquesta, en força casos, com a formalització de la continuació d'una estada pràctica. Destaca que prop de la meitat dels enquestats identifica la titulació específica com a requisit per optar a la feina actual i que, havent transcorregut 6 mesos, un 29 per cent tingui una vinculació amb l'empresa de caràcter fix. L'orientació multidisciplinària de la titulació queda refermada per la diversitat de departaments d'ocupació dels ocupats.

En l'entorn de l'enquesta d'inserció laboral als graduats als 6 mesos després de la graduació, es sol·licita també la seva valoració amb la formació rebuda, amb les capacitats i habilitats i l'adequació al món laboral. La següent taula en recull els resultats tabulats.

Valoració mitjana (escala 1-7)	2015-16	2016-17
Habilitats de comunicació oral i escrita	5.3	5.5
Capacitat d'aprenentatge	5.4	5.6
Capacitat per afrontar i resoldre problemes	5.2	5.3

Capacitat per organitzar-se i planificar	5.4	5.4
Capacitat per treballar en equip	5.6	5.8
Creativitat / iniciativa	4.9	4.7
Competència instrumental / Idiomes	5.2	5.4
Formació pràctica	4.9	5.1
Capacitat per analitzar les dades econòmiques i financeres	4.6	4.7
Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa	5.2	5.5
Capacitat per la presa de decisions en situacions reals	5.1	5.2

(Taxa de resposta 84%. Població: 86 (total d'estudiants graduats en el curs 2016-17)

De manera global, aquestes valoracions es consideren bones. Amb tot, es considera que estan afectades per un cert biaix a la baixa de resultes d'una visió competencial per part dels recent graduats més crítica que la que certificarien els seus superiors, tal i com es constata en l'enquesta de Pràctiques externes en comparar els resultats d'autoavaluació en competències i habilitats amb els dels tutors externs.

Finalment, és motiu d'especial satisfacció que un 84 per cent dels graduats triaria els mateixos estudis i un 88 per cent la mateixa universitat.

Inserció laboral als 3 anys

L'anàlisi per al Seguiment de la Inserció Laboral dels Graduats Universitaris 2017, realitzada per AQU Catalunya, ubica el grau en negocis i màrqueting internacionals (GNMI) (titulació iniciada el curs 2009-10) en l'àmbit de coneixement dels Estudis internacionals d'economia i empresa com a única titulació. La següent taula recull els principals indicadors per a l'àmbit de coneixement/titulació relatius a la seva inserció laboral 3 anys després de la graduació.

Indicador	Distribució
Taxa d'ocupació	92% ocupat/ada 8% Aturat/ada - Inactiu/iva
Funcions desenvolupades	54% específiques 36% universitàries 100% no universitàries Índex IQO 70.8
Velocitat inserció laboral	82% menys 3 mesos 12% entre 3-6 mesos 6% menys d'1 any
Via accés primera feina	36% contactes 22.0% processos selecció - Oposició - SOC/INEM 2.0% borsa 14% emprenedoria 22.0% Internet

Continuació dels estudis	51% no 49% Sí
Guanys per any	9.1% Mileurista 36.4% Dosmieurista 54.5% Més de dosmieurista Mitjana: 2.188€
Jornada a temps complet	97.9%
Empresa pública o privada	4% Públic 96% Privat
Tipus de contracte	70% Fix o indefinit 12% Autònom 14% Temporal 4% Becari
Ubicació del lloc de treball	82% Barcelona 4% Tarragona 4% Girona 6% Resta CCAA 4% Europa - Resta del món
Qualitat de la inserció: funcions	8% R+D 50% Comerç i distribució 42% Direcció 2.0 Disseny 4% Ensenyament 28% Tècnic suport

Taxa de resposta 48.5%

Atenent als diferents indicadors, la qualitat de l'ocupació es considera adequada (l'índex sintètic 70.8 es situa lleugerament per sota de l'equivalent global per a la titulació ADE: 72.7). Tot i que molt bons, la taxa d'ocupació (92.0%) i els guanys bruts mensuals (2.188€) són lleugerament inferiors als globals per ADE (93.9% - 2.258€). Amb tot, els diferents indicadors, i en particular, la distribució de l'ubicació del lloc de treball (en un 90 per cent és local) es considera que estan afectats per la baixa taxa de resposta a l'enquesta (48.5 percent), especialment si es compara amb l'enquesta pròpia als 6 mesos de la graduació (el 83 per cent és local). L'enquesta pròpia als estudiants egressats 5 anys després de la graduació (plantejada com a proposta de millora a l'autoinforme d'acreditació i que es recull novament en aquest informe de seguiment) prevista pel proper curs acadèmic oferirà un nou contrast per a tots aquests diferents indicadors.

En l'entorn d'aquest estudi es sol·licita als graduats la taxa de repetició de l'estudi i de la universitat. Les valoracions en aquests dos elements es consideren molt bons. El 78 per cent dels graduats triaria la mateixa titulació i el 84 per cent la mateixa universitat (en consonància amb els resultats globals per a ADE: 76 per cent i 74.9 per cent respectivament).

L'enquesta recull les valoracions dels graduats amb l'experiència educativa i l'adequació al món laboral. El següent quadre recull les valoracions de l'enquesta a graduats del GNMI en relació amb el global d'ADE pel conjunt del sistema universitari català en el 2017.

Valoració mitjana (sobre 10) - 2017	GNMI	ADE
Formació teòrica: nivell / utilitat	7.0 / 5.9	6.8 / 5.7
Formació pràctica: nivell / utilitat	6.8 / 6.2	5.4 / 5.7

Solució de problemes: nivell / utilitat	7.2 / 7.5	6.1 / 7.1
Creativitat: nivell / utilitat	5.6 / 5.9	4.5 / 5.3
Pensament crític: nivell / utilitat	6.9 / 7.7	5.9 / 6.6
Expressió oral: nivell / utilitat	7.5 / 7.8	5.8 / 6.5
Expressió escrita: nivell / utilitat	7.2 / 7.9	6.1 / 6.6
Treball en equip: nivell / utilitat	8.3 / 8.6	7.0 / 7.5
Gestió: nivell / utilitat	7.0 / 7.6	6.3 / 7.1
Informàtica: nivell / utilitat	6.2 / 7.3	4.8 / 6.5
Idiomes: nivell / utilitat	8.6 / 8.4	4.6 / 6.3

Els resultats es consideren adequats; tot i que lleugerament inferiors al referent 2014 corresponent a la titulació precedent (Graduat Superior en Comerç Internacional, extinta des del curs 2009-10), les valoracions de les competències en nivell i en utilitat són globalment superiors al referent ADE 2017.

A la vista dels resultats globals de l'enquesta d'inserció laboral pròpia als 6 mesos i de l'enquesta d'inserció laboral dels Graduats Universitaris (AQU) als 3 anys es considera que s'assoleixen amb èxit els objectius de formació previstos per a la titulació.

M.U. en Negocis Internacionals

6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Satisfacció dels estudiants

Complements formatius

L'enquesta al finalitzar els complements formatius recull que un 90,9% dels estudiants que els cursen els consideren recomanables. Per a tots els cursos, una majoria dels estudiants valoren com a 'bona' o 'excel.lent' la seva satisfacció amb la docència rebuda (participació 76,9% dels estudiants). La taula adjunta mostra els resultats per cada curs.

Satisfacció global (% 'bona' + 'Excel.lent')	2016-2017
Quantitative Methods	93,3%
Statistics	72,7%
General Economics	71,4%
<i>Accounting and Finance</i>	91,3%
<i>Introduction to Marketing</i>	66,7%
Recomanació (%Sí)	90,9%

Docència del programa

Els resultats de les enquestes realitzades al finalitzar cada assignatura (amb una participació mitjana del 87,1%) mostren que el 78,5% dels estudiants emeten una valoració global dels cursos en les categories 'bo' o 'Excel.lent'. Així mateix, els 81,6% dels estudiants valoren als professors en les categories 'bo' o 'Excel.lent'.

Valoració dels cursos (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	78,5%
Segons expectatives	74,3%

Coordinació de continguts	75,5%
Tal i com s'anuncia al programa	76,6%
Durada	75,9%
Qualitat de materials	77,2%
Continguts actualitzats	84,9%
Aplicacions pràctiques	75,5%

Valoració dels docents (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	81,6%
Claredat	74,6%
Coneixement	87,3%
Dinàmica	72,4%
Disponibilitat	89,0%
Metodologia	69,9%
Puntualitat	93,2%

Per la seva banda, l'enquesta realitzada al finalitzar el programa indica que un 93,75% dels estudiants valoren la qualitat dels docents com a 'bona' o 'excel.lent' (participació del 44,4%).

Els resultats d'ambdues enquestes mostren un alt grau de satisfacció amb la docència.

Treball final de màster

En resposta a l'enquesta realitzada al finalitzar el Treball Final de Master, el 100% dels estudiants valora la qualitat del curs en les categories "bo" o "Excel.lent" (94,4% de participació). Les taules que es presenten a continuació mostren la valoració que els estudiants van fer del curs i professor del TFM.

Valoració del curs (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	100%

Segons expectatives	96,4%
Durada	96,4%
Qualitat de materials	96,4%
Continguts actualitzats	100%
Aplicacions pràctiques	92,9%

Valoració del docent (% 'bo + 'excel.lent')	
Global	100%
Claredat	97,1%
Coneixement	100%
Dinàmica	100%
Disponibilitat	97,1%
Metodologia	97,1%
Puntualitat	97,1%

Pràctiques professionals

Respecte a la valoració de les pràctiques professionals efectuada per tots els estudiants a l'informe final de l'assignatura, s'obté que el 92% dels estudiants indiquen que recomanarien l'experiència de treballar a la posició ocupada durant el període de pràctiques. Per altra banda, els estudiants otorguen una mitjana de 4,6 (en una escala de 1 a 5) al valor de les pràctiques en el seu procés formatiu. Aquests resultats es valoren molt positivament.

Satisfacció de les empreses i institucions amb els estudiants que reben en pràctiques

A l'informe final emès per totes les empreses receptores d'estudiants en pràctiques s'obté una valoració mitjana de 4,8 (en una escala de 1 a 5) pel que fa a la utilitat haver tingut l'estudiant en pràctiques i una valoració de 4,6 la hipotètica possibilitat de repetir l'experiència. Aquests valors es consideren molt adequats.

Satisfacció dels graduats

Les enquestes de satisfacció dels graduats han obtingut una baixa taxa de resposta en les seves onades per les promocions 14-15 i 15-16 (11 i 13 respostes respectivament). Els resultats assenyalen que el 100% dels participants a l'enquesta de l'edició 14-15 i un 84,62% de l'edició 15-16 es troben actualment treballant. Els resultats referents a satisfacció amb el màster, en resposta a la pregunta "si haguéssis de tornar a triar, tornaries a fer el MScIB" són els següents: per l'edició 14-15 s'obté un 81% de respostes positives i per l'edició 15-16 es redueixen al 61,54%. Tot i que cal buscar com millorar aquests resultats, cal prendre'ls amb certa precaució degut a la baixa taxa de resposta a l'enquesta. És necessari seguir buscant fórmules per augmentar-ne la representativitat tal i com es planteja al pla de millora del present informe de seguiment.

Satisfacció dels professors

La satisfacció del professorat referent als aspectes relacionats amb el nivell assolit pels estudiants és molt alta. La taula adjunta mostra que la totalitat dels professors valora el nivell d'esforç, els resultats, la satisfacció de l'alumnat i l'adequació dels sistemes d'avaluació com 'bons' o 'Excel.lents' (86,7% de participació a l'enquesta).

Mitjana de qualificacions (% "bo" + "excel.lent")	
Nivell d'esforç i treball dels estudiants	100,0
Relació entre l'esforç dels estudiants i els resultats i assoliments obtinguts a l'assignatura	100,0
Nivell de satisfacció percebut dels estudiants amb la docència rebuda	100,0
Nivell d'adequació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides pels estudiants	100,0

Propostes de millora estàndard 6.1

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa el curs 2016-17 es limiten els grups de realització del Treball Final de Màster a 3 estudiants. Així mateix, s'introdueix un nou element d'avaluació que consisteix en el lliurament individualitzat d'una memòria de realització del treball final de màster. Aquest lliurable és complementari al document final del projecte grupal i té com a objectiu una millor individualització de l'avaluació de l'assoliment competencial i els resultats d'aprenentatge.

6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Assignatures

La satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent avalua tant aspectes relacionats amb les assignatures com qüestions relatives al professorat. En les següents taules es presenta el percentatge promig d'estudiants que situen la seva satisfacció a cadascun dels nivells de l'escala de valoració de l'assignatura i del professor, respectivament.

Valoració de l'assignatura

	NA	Probre	Suficient	Bona	Excel.lent
Global	-	5,3	15,5	41,5	37,3
Compleix expectatives	0,9	9,4	16,0	38,6	35,6
Coordinació de continguts	1,0	7,7	15,5	39,1	36,7
Tal i com s'anuncia al programa	1,0	6,3	15,8	40,9	36,0
Durada	1,1	7,7	15,2	45,0	31,1
Qualitat dels materials	0,3	5,9	16,4	43,5	34,0
Continguts actuals	0,9	3,2	10,6	42,7	42,4
Aplicacions pràctiques	0,4	6,8	17,4	35,5	39,9

Participació mitjana a enquestes de valoració: 87.4%

Valoració del professor

	NA	Probre	Suficient	Bona	Excel.lent
Global	1,0	5,4	10,8	34,4	48,5
Explica amb claredat	0,4	7,9	15,3	31,8	44,6
Bon coneixement de l'assignatura	0,2	3,0	8,4	28,0	60,4
Dinàmica de classe	0,6	9,0	16,2	33,5	40,7
Disponibilitat	0,0	1,4	9,0	36,0	53,6

Metodologia	0,4	9,7	17,9	31,5	40,5
Puntualitat	0,7	1,5	4,1	28,6	65,0

Participació mitjana a enquestes de valoració: 87.4%

Els resultats es mantenen en nivells molt semblants als del curs 2015-16 i es consideren molt adequats. El protocol d'anàlisi del SIGQ PAQ4.1, que permet identificar i intervenir davant d'aquelles avaluacions que manifesten una evident insatisfacció amb la docència (ítems amb menys del 50% de respostes en les categories 'bona' o 'molt bona') s'ha activat per un curs del primer trimestre i per un curs del tercer trimestre. A resultes de l'anàlisi efectuada s'ha procedit a fer un canvi de docent pel curs del primer trimestre i un redisseny del curs del tercer trimestre de cara al curs 2017-18.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Treball de fi de màster

Les següents taules mostren els resultats de l'enquesta específica associada al desplegament de l'assignatura Treball de fi de màster per la valoració de l'assignatura i del professorat.

Valoració de l'assignatura

	NA	Poor	Sufficient	Good	Excellent
Global	0,0	0,0	0,0	42,86	57,14
Compleix expectatives	0,0	0,0	3,57	39,29	57,14
Es segueix el pla docent	0,0	0,0	0,0	50,00	50,00
Durada suficient	0,0	0,0	3,57	46,43	50,00
Rellevància dels temes	0,0	0,0	3,57	42,86	53,57
Aplicacions pràctiques	0,0	7,14	0,0	39,29	53,57

Població: 36; Participació: 94,4%

Valoració del professor

	NA	Poor	Sufficient	Good	Excellent
Global	0,0	0,0	0,0	8,8	91,2
Explica amb claredat	0,0	0,0	2,9	5,9	91,2
Bon coneixement del contingut	0,0	0,0	0,0	5,9	94,1
Dinamisme	0,0	0,0	0,0	14,7	85,3
Disponibilitat	0,0	0,0	2,9	23,5	73,5
Metodologia	0,0	0,0	2,9	17,7	79,4
Puntualitat	2,9	0,0	0,0	8,8	88,2

Població: 36; Participació: 94,4%

Els resultats milloren els obtinguts en el curs 2015-16 i es consideren molt adequats.

Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent: Pràctiques externes

Tal i com ja s'ha exposat a l'estàndard 5.1, les pràctiques del MScIB es valoren, per una banda, amb l'enquesta final de l'assignatura i els resultats obtinguts són positius i molt semblants al de cursos anteriors. Per altra banda, l'enquesta de satisfacció final del màster inclou la valoració del servei de pràctiques i carreres i indiquen que hi ha marge de millora ja que un 43% dels estudiants valora com a 'excel.lent' o 'bo' el servei de pràctiques i un 50% li dóna aquesta valoració al servei de carreres. Tal i com s'ha valorat a l'estàndard 5.1, tot i que aquests resultats milloren els obtinguts el curs anterior, es considera que hi ha marge per augmentar la satisfacció amb aquests serveis.

Propostes de millora estàndard 6.2

Atenent a la proposta del Comitè d'Avaluació Extern, inclosa a l'Informe d'Avaluació Externa el curs 2016-17 es limiten els grups de realització del Treball Final de Màster a 3 estudiants. Així mateix, s'introdueix un nou element d'avaluació que consisteix en el lliurament individualitzat d'una memòria de realització del treball final de màster. Aquest lliurable és complementari al document final del projecte grupal i té com a objectiu una millor individualització de l'avaluació de l'assoliment competencial i els resultats d'aprenentatge.

6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

1. Resultats globals de la titulació

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa de rendiment (%)	99,7	97,7	93,6	97,1
Taxa d'eficiència (%)	100	96,6	100	96,9
Taxa de graduació (%)	100	96,9	93,9	97,2
Temps mitjà de graduació (cursos)	1,03	1	1,06	1,03
Taxa d'abandonament (%)	0	3	6,1	5

Els indicadors obtenen resultats similars als d'edicions anteriors i es troben dins els paràmetres previstos i desitjables del programa.

Resultats de les assignatures del títol

	Excel.lents	Notables	Aprovats	Suspesos	NP	Estudiants avaluats
Institutions and Markets	0	29	7	0	0	36
International Economics	6	20	11	1	0	38
International Risk Analysis	6	28	2	0	0	36
Organization and Culture	4	20	12	0	0	36
Marketing Research	2	32	2	0	0	36
HHRR	9	17	10	0	0	36
International Marketing	0	32	4	0	0	36

International Strategy	2	25	9	0	0	36
Logistics and SCM	14	22	0	0	0	36
Accounting and Taxation	5	16	15	0	0	36
International Finance	7	13	16	0	0	36
Negotiations and communication	1	27	8	0	0	36
Simulation Game	28	7	1	0	0	36
Import/Export Management	2	22	12	0	1	37
Business Trip	9	9	18	0	0	36
Master Thesis	4	29	3	0	0	36
Internship	19	18	0	0	0	37

Els resultats pels diferents cursos mostren que en general els estudiants són capaços d'assolir el nivell competencial associat al programa de forma satisfactòria.

4. Indicadors de Pràctiques professionals

	16/17	15/16
Publicació d'ofertes		
Nombre	197	43
Internacionals	14	6
Funcions/departament		
Import/export		7
Marketing	10	9

Operacions	13	
Vendes	7	10
Estratègia		3
Recursos humans		3
Finances	4	2
Lloc de realització		
Nacional	22	16
Internacional	15	16
Tipus de relació		
Conveni	24	20
Contracte	13	11

El conjunt d'indicadors de pràctiques és molt positiu. Destaca l'adequació de funcions al perfil competencial dels estudiants, l'increment d'ofertes assolit el curs 16-17, la seva dimensió internacional i el nombre d'estudiants que realitzen les seves pràctiques sota un contracte laboral.

6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

El servei de carreres del programa realitza una enquesta als graduats del màster transcorreguts 2 anys de la seva finalització per tal de recollir indicadors sobre la inserció laboral i satisfacció amb els estudis realitzats.

La última onada d'enquestes va recollir la satisfacció dels graduats de les edicions 15-16 i 14-15 del programa amb una participació del 39,4% i del 34% respectivament.

Dels resultats es desprèn que la gran majoria dels graduats es troben treballant en l'actualitat (84,62% dels graduats el 2016 i un 100% dels graduats el 2015) cosa que es valora positivament.

A continuació es presenten els sectors en els que es troben ocupats els graduats de la última promoció enquestada i els respectius càrrecs..

Sector	
Banca i finances	15,38%
Assistència executiva	7,69%
Moda	15,38%
Recursos humans	7,69%
Organització internacionals	7,69%
Logística	15,38%
Retail	7,69%
Vendes	15,38%
Tecnologia	7,69%

Càrrec	
Area Manager	7,69%
Assistant Brand Manager	7,69%
Executive Assistant	7,69%
Cap d'operacions	7,69%
HR Advisor	7,69%
Intern	15,38%
Junior Manager	7,69%
Marketing Assistant	7,69%
Marketing Generalist	7,69%
Project Manager	7,69%
Retail Analyst	7,69%
Supply Chain Solution Manager	7,69%

Tant els sectors d'activitat i departaments com els càrrecs ocupats pels estudiants es corresponen amb objectius formatius la projecció professional i del màster, tal i com també mostra la valoració que ells mateixos en fan. Un 30,77% dels estudiants indica que la feina es troba totalment lligada als continguts del màster i el 69,23% restant que ho estan almenys parcialment. Cap dels enquestats indica tenir una feina desvinculada del programa.

A continuació es mostren els resultats referents a la valoració que fan els graduats de la utilitat del màster en la seva capacitat professional.

M'ha permès accedir a un nou càrrec a la mateixa empresa	7,69%
M'ha permès accedir a un nou càrrec a una empresa diferent	30,77%
M'ha permès accedir desenvolupar més tasques i responsabilitats	23,1%
M'ha permès accedir incrementar el salari	7,69%
M'ha permès accedir millorar el CV	7,69%
NS/NC	23,07%

Es valora que aquests resultats són positius tot i que cal treballar per millorar-los.

L'enquesta als graduats mostra que mentre els graduats de l'edició 14-15 valoren en un 81,82% que ratifiquen que la decisió de fer el màster va ser encertada (tornarien a repetir-lo), els resultats empitjoren sensiblement per l'edició 15-16 fins a situar-se al 61,54%.

El pla de millora del present informe de seguiment recull, per una banda, la necessitat de seguir millorant les taxes de resposta a l'enquesta de graduació i les activitats de alumni i carreres per tal de millorar-ne els resultats.

4. Valoració i proposta del pla de millora

Nivell d'afectació de la proposta (programa, centre, u niv.)	Subestàndard *	Informe d'origen i any de l'informe (V / S / A / P**)	És proposta obligatòria a d'un informe d'avaluació externa?	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat (alta, mitja, baixa)	Responsable	Terminis (mm/aaaa)	Implicació a modificació de la memòria del pla d'estudis?	Estat (O / EP / T / TH) ***	Valoració resultats ****
Centre ESCI-UPF	3.2	A	NO	Escassa informació relativa a la satisfacció del PAS		Conèixer la satisfacció del PAS en el desenvolupament de les seves activitats i serveis per detectar debilitats i dissenyar propostes de millora	Elaborar una enquesta de satisfacció pel PAS	Mitjana	Gerent: Nacho Dualde	Curs 2017-18	NO	EP	
Centre ESCI-UPF	3.2	A	NO	Relatiu baix coneixement, especialment per part dels estudiants, del SGGQ		Millorar la difusió i coneixement del SIGQ entre tots els grups d'interès, especialment entre els estudiants	Utilitzar els diferents entorns de coordinació i comunicació amb els grups d'interès per difondre el coneixement del SIGQ	Mitjana	Gerent: Nacho Dualde	Curs 2017-20	NO	EP	
Centre ESCI-UPF	4.3	A	NO	Baixa participació dels professors en les activitats de		Augmentar la participació dels professors en les activitats de	Pla de formació per millorar la qualitat de l'activitat docent:	Mitjana	Gerent: Nacho Dualde	Curs 2016-19	NO	EP	

				formació proposades pel CLIK		formació proposades pel CLIK	èmfasi en la difusió de les proposades formatives al Claustre i a la Intranet						
Grau en negocis i màrqueting internacionals	1.2	P	NO	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Microeconomia (FB 2n trimestre; 1r curs)		Millorar l'adquisició dels resultats d'aprenentatge de l'assignatura	Avançament al 1r. trim.de l'assignatura Anàlisi de Dades (FO) i trasllat al 2n. trim. de l'assignatura Introducció al Dret Empresarial (FO)	Alta	Cap d'estud is GNMI: Jordi Puig	09/2018	Sí	EP	
Grau en negocis i màrqueting internacionals	1.2	P	NO	Dificultat en la identificació dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació		Millorar la comprensió dels objectius formatius de l'assignatura a partir de la seva denominació	Modificació del nom de l'assignatura Investigació de mercats II a Tècniques d'Investigació de mercats	Alta	Cap d'estud is GNMI: Jordi Puig	09/2018	Sí	EP	
Grau en negocis i màrqueting internacionals	1.2	P	NO	Absència de formació optativa en l'àmbit de gestió de la sostenibilitat		Dotar al pla d'estudis de formació optativa en l'àmbit de la gestió de la sostenibilitat	Incorporació de 1 nova assignatura de caràcter optatiu que permeti completar l'adquisició de resultats d'aprenentatge que els són pròpies.	Alta	Cap d'estud is GNMI: Jordi Puig	09/2018	Sí	EP	
Grau de Bioinformàtica	1.3	P	NO	Alta taxa d'abandonament del Grau		Millorar la nota d'admissió dels estudiants	Activitats de promoció del Grau	Alta	Coordi nadors	07/2020	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

Grau en negocis i màrqueting internacionals	1.3	A	NO	Desconeixement de la modalitat de batxillerat cursada pels estudiants de nou accés		Millorar el coneixement de la modalitat de batxillerat cursada amb l'objectiu de detectar possibles necessitats d'homogeneització de formació bàsica	Recollir i analitzar la modalitat de batxillerat cursada i avaluar la necessitat d'aplicar mesures d'homogeneització entre els estudiants de nou accés	Alta	Cap d'estudis GNMI: Jordi Puig	09/2019	No	EP	Recollit i analitzat pel curs 2016-17. No es detecten diferències
Grau en negocis i màrqueting internacionals	3.2	A	NO	Reducció de la taxa de resposta en les enquestes de satisfacció	Enquestes a estudiants automatitzades realitzades mitjançant la plataforma MOODLE des del curs 2015-16	Millorar la taxa de resposta en les diferents enquestes de satisfacció	Obertura i allargament en el període d'acceptació de respostes dels questionaris de satisfacció a nivell d'assignatura	Alta	Gerent: Nacho Dualde	06/2018	No	EP	No assolit
Grau en negocis i màrqueting internacionals	3.2	A	NO	Baixa taxa de resposta en l'enquesta de satisfacció del servei de carreres per part de les empreses que presenten propostes de pràctiques externes	Tramesa de l'enquesta d'avaluació del programa i de l'enquesta d'avaluació de l'estudiant	Augmentar la participació de les empreses que envien ofertes de pràctiques en la valoració del servei	Per a aquelles empreses que acaben acollint estudiants en pràctiques, unificar en una tramesa l'enquesta als tutorats i al servei de pràctiques	Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	09/2018	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

					t per separat								
Grau de Bioinformàtica	3.2	P	NO	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part del professorat		Augmentar la participació a les enquestes per part del professorat	Reclamació per part de la coordinació	Alta	Coordi nadors	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau de Bioinformàtica	3.2	P	NO	Baixa taxa de resposta de les enquestes per part dels estudiants		Augmentar la participació a les enquestes per part dels estudiants	Reclamació per part de la coordinació	Alta	Coordi nadors	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau en negocis i màrqueting internacionals / Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business	4.1	A	Sí	Mandat per part del Patronat d'ESCI-UPF en relació a l'ampliació de les activitats d'investigació i creació de coneixement de la institució. Proposta de millora CAE: Reforçar el professorat en àrees de coneixement fonamentals i distintives del Grado (l.e. negocis internacionals i màrqueting) i		Augmentar la plantilla docent de caràcter permanent	Pla de doctors: - Incentivar i facilitar l'obtenció del títol de doctorat per part de professors permanents no doctors: - previsió de contractació a temps complet de professorat doctor en àrees de coneixement pròpies de la titulació d'acord amb el Pla General d'Activitats	Alta	Directo r: Xavier Cuadra s	12/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

				potenciar activament la consecució de doctorats, especialment entre el col·lectiu de professors associats. Potenciar les activitats d'investigació dels professors. Potenciar l'accés dels professors a la seva promoció en les acreditacions corresponents per les agències avaluadores.			aprovat pel Patronat d'ESCI-UPF						
Grau en negocis i màrqueting internacionals / Màster Universitari en Negocis Internacionals / International Business	4.1	A	NO	Percentatge de docència impartida per professorat doctor i acreditat millorable		Augmentar la proporció de docència a càrrec de professorat doctor acreditat	Potenciació de la contractació de professorat doctor i acreditat	Alta	Director: Xavier Cuadras	12/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau en negocis i màrqueting internacionals / Màster Universitari en Negocis Internacionals	4.1	A	NO	Participació del personal investigador associat a les càtedres 'ESCI-UPF a accions docents esporàdica		Millorar la vinculació del personal investigador associat a les càtedres d'ESCI-UPF a accions docents	Avaluar la potencial assignació docent al personal investigador en assignatures, direcció de TFG o activitats	Alta	Director: Xavier Cuadras	09/2018	NO	EP	No assolit durant el curs 2016-17

/ International Business							extracurriculars del màste						
Grau en negocis i màrqueting internacionals	5.1	A	NO	Menor taxa de rendiment a les assignatures de primer curs		Millorar la taxa de rendiment en les assignatures de primer curs	Ampliar el nombre d'hores i de continguts de les sessions prèvies: inclusió de sessions específiques d'Estadística i d'Entorn internacional, a més de Matemàtiques. Programació de formació humanística a través d'activitats en format de cine-fòrum i debats sobre temes d'actualitat política, econòmica i cultural	Alta	Coordi nador 1r curs: Joan Ribas	09/2019	NO	EP	No assolit durant el curs 2016-17
Grau en negocis i màrqueting internacionals	5.1	A	NO	Consolidar i ampliar les línies d'actuació del servei d'Assessoria de Carreres Professionals		Augmentar la participació dels estudiants en les activitats proposades així com la seva valoració	Augmentar la proposta d'activitats per part del Servei de Carreres Professionals	Alta	Servei de Carreres Professionals d'ESCI-UPF	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.1	A	NO	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants		Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Alta	Coordi nadors d'àrea	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.1	A	NO	Puntual pèrdua de l'anonimat en el procés de publicació de qualificacions d'avaluació continua		Preservar l'anonimat a la publicació de qualificacions	Publicació completa de les qualificacions d'avaluació continua a través de la plataforma Moodle	Alta	Coordi nadors d'àrea	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.2	A	NO	Aparició de discrepàncies en les valoracions dels elements d'avaluació interns i externs per a alguns estudiants		Assegurar que els criteris d'avaluació de les Pràctiques Externes permetin certificar la consecució dels resultats formatius associats a les diferents fases involucrades en el desplegament de l'assignatura	Introducció de qualificacions mínimes en els diferents elements d'avaluació per poder superar l'assignatura	Alta	Directo ra de Progra ma de Pràctiq ues: Rosa Colomé	09/2017	NO	T	S'han corregit les discrepàncies. Valoració molt positiva.
Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.3	A	NO	TFG amb potencial derivació en articles acadèmics, working papers, ...		Valoració acadèmica dels TFG	Identificació de TFG destacats que, amb un treball addicional, puguin esdevenir articles acadèmics,	Mitjana	Coordi nador d'invest igació: Ramon Xifré i respon sable del TFG:	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

							working papers, ... Proposta de realització d'un seminari que generi millores i suggerències sobre com procedir. Assignació d'un professor que acompanyi a l'estudiant en el procés de millora		Marta Segura				
Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.3	A	NO	TFG amb potencial derivació a negocis viables		Ajudar als estudiants que hagin realitzant TFG en l'àmbit de l'emprenedoria que tinguin potencial per convertir-se en negocis viables	Incubadora de projectes de TFG: recolzament específic i personalitzat (assessoria i guia en el procés de viabilització de la proposta de valor)	Mitjana	Responsible del TFG: Marta Segura	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau en negocis i màrqueting internacionals	6.4	A	NO	Poca informació relativa als estudiants egresats que permeti valorar l'evolució de la qualitat de l'ocupació		Poder valorar l'evolució en la qualitat de l'ocupació pels alumnes egresats	Disseny i implementació d'una enquesta als estudiants graduats que permeti un seguiment personalitzat de l'evolució de la qualitat de l'ocupació al cap de 5 anys	Alta	Gerent d'ESCI-UPF: Nacho Dualde	09/2020	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats

Grau de Bioinformàtica	6.1	P	NO	Demora en el retorn d'elements d'avaluació en algunes assignatures que es detecta a les Enquestes de satisfacció dels estudiants		Millorar l'agilitat en el retorn dels elements d'avaluació per part del professorat	Reclamació periòdica per part del coordinador d'àrea	Alta	Coordi ndors d'àrea	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau de Bioinformàtica	6.1	P	NO	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura de Càlcul i Programació i Algoritmes (1r trimestre; 1r curs)		Millorar el rendiment dels estudiants el primer trimestre	Canvi de trimestre de l'assignatura Càlcul a tercer trimestre. Canvi de l'assignatura Àlgebra de tercer trimestre a primer trimestre	Alta	Coordi nadors	09/2019	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Grau de Bioinformàtica	6.3	P	NO	Dificultats en la consecució dels objectius formatius de l'assignatura Bioestadística (2n trimestre; 1r curs)		Millorar el rendiment dels estudiants a l'assignatura	Realitzar proves avaluable des de la setmana 3 del curs	Alta	Coordi nadors	09/2018	NO	EP	S'han iniciat les accions proposades per assolir els objectius marcats
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	1.3	A	No	Revisió dels continguts de les assignatures ofertades com a Complement formatius adequant-los al perfil d'accés heterogeni dels estudiants	Expectati ves desajusta des dels estudiant s sobre la necessita t de cursar els complem ents formatius	Disminuir la taxa d'abandonament dels complements formatius	Revisió dels continguts i mecanismes de control i informació a l'accés als complements formatius	Alta	Direcci ó acadè mica BSM i Direcci ó acadè mica MSc IB	2017-18	No	EP	En el curs 2016-17 ja ha disminuït significativament l'abandonament

Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	1.3	A	No	Ajustar el nombre d'estudiants matriculats amb el nombre de places ofertes	El nombre de places no s'han cobert per tal d'assolir un bon funcionament acadèmic	Millor ajust entre oferta i demanda de places	S'ha procedit a sol·licitar una reducció del nombre de places a 40.	Baixa	Director ESCI-UPF	2018-19	Sí	O	
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	1.3	Ai	No	Hi ha estudiants que es matriculen als complements formatius sense necessitat de cursar-los, cosa que repercuteix a la taxa d'abandonament	Expectatives desajustades dels estudiants sobre la necessitat de cursar els complements formatius	Disminuir la taxa d'abandonament en els complements formatius	Mecanisme de control d'accés als complements formatius	Alta	Direcció acadèmica BSM i Direcció acadèmica MSc IB	2017-18	No	EP	En el curs 2016-17 ja ja disminuït significativament l'abandonament
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	2.1	A	No	Revisió de la informació disponible dels plans docents de les assignatures	Necessitat d'actualitzar els continguts dels plans docents i eliminar algunes errades en les seves referències	Millora de la informació referent als diferents cursos que es posa a disposició dels estudiants	Revisió dels plans docents per part dels diferents professors i actualització als espais de comunicació pertinents	Mitjana	Direcció acadèmica MScIB	2017-18	No	EP	S'ha fet una revisió i actualització. Es considera un procés de millora continuada.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	2.1	Ai	No	La realització del programa de forma conjunta entre ESCI-UPF i	Identificació de disparitat en alguns	Millora en la uniformitat en el disseny i l'organització de	Revisió periòdica de les fonts d'informació i freqüent	Mitjana	Comunicació i Engage	2017-18	No	EP	Els equips de comunicació de ESCI-UPF i la BSM-UPF han

				la BSM implica un necessari esforç d'uniformització de la informació pública oferta pels mitjans propis d'aquestes institucions	aspectes de la informació pública	la informació publicada en les webs d'ESCI-UPF i BSM	interacció entre els responsables de comunicació de les institucions		ment directo r ESCI-UPF (Christian Rovira) i Àrea de Marketing i Comunicació (BSM)				prosseguit amb el seu treball per tal d'actualitzar i uniformitzar la informació pública que s'ofereixen pels mitjans propis de cada institució.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	3.2	Ai	No	Falta d'informació desglossada per programa per les enquestes de satisfacció amb els complements formatius	En el curs 2015-16 no es va distingir de quin màster eren els estudiants que van cursar els complements, de forma que no es podien obtenir dades de la sub població MScIB	Poder avaluar el nivell de satisfacció amb els complements formatius dels estudiants del MScIB de forma separada als demés màsters que tenen accés als cursos.	Distingir entre els diferents màsters que tenen accés als complements formatius a l'hora de realitzar l'enquesta de satisfacció	Alta	Departament de Qualitat (BSM)	oct-16	No	T	A partir del curs 2016-17 les enquestes permeten distingir entre els resultats dels diferents màsters que tenen accés als complements formatius i, per tant, se'n pot fer una anàlisi més precisa.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	3.2	Ai	No	Reducció de la taxa de participació dels estudiants a l'enquesta sobre el TFM	El curs 2014-15 es va passar de fer l'enquesta a presència	Millorar la taxa de resposta a l'enquesta sobre els TFM que responen els estudiants	Realitzar l'enquesta presencialment i motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància	Alta	Departament de Qualitat (BSM)	jul-17	No	T	La realització de l'enquesta de forma presencial ha augmentat la taxa de resposta del 33% (curs 2015-16) al

					lment a fer-se online		d'obtenir la seva retroacció						77,8% (curs 2016-17).
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	3.2	Ai	No	Possible millora en les taxes de participació dels estudiants en l'enquesta de valoració global i dels graduats en l'enquesta de inserció laboral	Enquestes realitzades necessàriament online i passat temps desde la presència dels estudiants al campus.	Millorar la taxa de resposta en les enquestes de valoració global i als graduats	Motivar la resposta dels estudiants insistint en la importància d'obtenir la seva retroacció a l'hora de millorar el programa	Alta	Departament de Qualitat (BSM) i Career Service BSM	2017-18	No	EP	No s'ha aconseguit incrementar la participació. L'enquesta final obté un 44% de participació i la última enquesta als graduats (promoció 2015-16) té una participació del 36%.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	5.1	Ai	No	Valoració millorable del servei de carreres i pràctiques per part dels estudiants	Alt volum d'estudiants i diversitat de perfils professionals	Avançar en el progrés del servei de carreres i pràctiques	Més acompanyament en el procés formatiu ocupacional i de cerca de pràctiques professionals de l'estudiant	Alta	Careers service (BSM)	2016-17	No	EP	La valoració ha millorat sensiblement respecte el curs anterior però cal prosseguir amb les millores del servei.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	6.2	A	No	Necessitat de revisar el sistema d'avaluació del TFM	Realització grupal del treball	Potenciar l'avaluació de l'assoliment competencial a títol individual	Realització d'una memòria individual identificant la contribució al treball. Petició als directores de TFM d'identificar possibles desviacions en el treball grupal. Restringir la realització dels TFM a 2-3	Alta	Direcció acadèmica MScIB i Coordinador TFM	2017-18	No	EP	S'ha modificat la instrucció de la MT i informat als estudiants. Pendent de veure els resultats al finalitzar el curs 2017-18

							estudiants màxim.						
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	6.2	A	No	Considerar la homogeneització dels criteris per a la realització del TFM entre els dos centres que imparteixen la titulació	Els criteris diferenci als es deuen a la disparitat de perfils d'estudia nts que respectiv ament cursen cada programa	Analitzar si hi poden haver millores en els procediments i sistema d'avaluació	Revisió creuada de procediments i criteris i identificació de possibles millores	Mitjana	Direcció acadèmica MScIB	2017-18	No	EP	S'ha fet una identificació de diferències. S'ha valorat convenient mantenir el format actual del TFM del MScIB i restringir els grups a 2-3 estudiants alhora que s'ha demanat una memòria individualitzada per l'avaluació de l'assoliment a títol individual.
Master Universitari en Negocis Internacionals / International Business	6.4	Ai	No	Relativa disminució de la satisfacció dels graduats en la última enquesta realitzada.	Menor taxa de inserció dels graduats i baixa represent ativitat de l'enquest a.	Millorar la satisfacció dels graduats i la qualitat de la informació que es recull al respecte.	Millores en el servei de carreres i alumni i en l'enquesta de valoració per incrementar la satisfacció dels graduats i la informació que se n'obté.	Alta	Careers service, alumni i Qualitat (BSM)	2016-17	No	EP	Relativa davallada de la satisfacció reportada. Cal seguir treballant en els serveis oferts i l'obtenció de dades que permetin analitzar en profunditat la satisfacció dels graduats.