

Informe de revisió del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de ESCI-UPF 2019-2020

Data d'aprovació: Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA) 27 d'abril de 2021

Índex

0.	DADES IDENTIFICATIVES	3
1.	INFORMACIÓ PRÈVIA	4
2.	VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE	5
2.0.	DADES IDENTIFICATIVES	5
2.1.	PRESENTACIÓ DEL CENTRE	5
2.2.	ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE	5
2.3.	SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT	6
2.3.1	Marc SGIQ-UPF	6
2.3.1.1	Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF	6
2.3.2	Política i objectius de qualitat del Centre	6
2.3.3	Abast del SGIQ d'ESCI-UPF	8
2.3.4	Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF	8
2.3.5	Seguiment i millora continua	8
2.3.6	Participació dels grups d'interès	8
2.3.7	Informació pública	9
2.3.8	Mapa de processos	9
2.3.9.	Processos / Protocols d'anàlisi	9
2.3.10.	Indicadors	9
2.3.11	Recursos i serveis	10
2.3.12	Gestió documental	10
2.4.	REVISIONS DEL SGIQ	10
3.	VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF	10

0. DADES IDENTIFICATIVES

Universitat	UNIVERSITAT POMPEU FABRA
Centre	ESCI- ESCOLA SUPERIOR DE COMERÇ INTERNACIONAL
Responsable de l'elaboració de l'informe	JORDI PUIG, cap de Qualitat ESCI-UPF
Comissió Responsable de l'aprovació	Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA) Comissió de Coordinació Acadèmica ESCI-UPF Patronat ESCI-UPF
Data última revisió	14/04/2018
Versió del SGIQ actualitzada	Sisena Data d'aprovació:
Pàgina web de qualitat del centre	https://www.esci.upf.edu/ca/portal--transparencia/avaluacio-i-qualitat

1. INFORMACIÓ PRÈVIA

Aquest informe ha estat elaborat pel Cap de Qualitat d'ESCI-UPF per ser valorat, i si s'escau, aprovat a la Comissió de Qualitat de les Activitats Docents i Acadèmiques (CQADA) d'ESCI-UPF del dia ___ d'abril de 2021.

En els següents punts s'analitzen els diferents apartats del manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat d'ESCI-UPF i, si cal, es fan propostes de millora.

2. VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL MANUAL DEL SGIQ DEL CENTRE

2.0. DADES IDENTIFICATIVES

La sisena versió del manual del SGIQ data a terme durant el curs 2019-20 i aprovada l'abril de 2021 incorpora un seguit de canvis que es relacionen a continuació:

- Revisió i actualització de les diferents seccions del Manual del SGIQ.
- Definició i incorporació d'un mapa de processos integrat que explicita la relació entre tots ells.
- Definició de processos propis per programar i verificar un nou títol de grau, programar i verificar un nou títol de màster, acreditar els títols de grau i màster, modificar els títols de grau , modificar els títols de màster.
- Revisió de l'organigrama del centre.
- Revisió de totes les fitxes de processos i de protocols d'anàlisi i vinculació amb les 6 dimensions i estàndards d'avaluació determinades en la Guia per a la Certificació de la Implantació de Sistemes de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) d'AQU
- Revisió dels indicadors associats a cada procés i pels diferents protocols d'anàlisi.
- Revisió del Sistema d'Informació a la Direcció (SID).

2.1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

La informació relativa a la presentació del centre s'ha actualitzat atenent al canvi en els Estatuts del Consorci Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI) i a definició d'objectius associats al pla estratègic 2021-2030.

2.2. ORGANITZACIÓ I RESPONSABLES DEL CENTRE

El Patronat del Consorci Escola Superior de Comerç Internacional (ESCI), en la seva sessió de 18 d'octubre de 2019, va aprovar la modificació dels Estatuts del Consorci, de la qual, juntament amb les modificacions derivades del procés de tramitació de l'expedient, certificades el 15 de maig de 2020, en resulta l'aprovació del text refós dels Estatuts pel qual es produeix un canvi en la presidència i en la composició del Patronat del centre.

Adicionalment, aquesta versió revisa i amplia la composició de la Comissió de qualitat del centre tot incorporant un representant del PAS.

En relació als càrrecs definits al SGIQ, en aquesta versió s'afegeix la figura corresponent a Cap de contractació i serveis.

Finalment, aquesta versió revisa i actualitza l'organigrama del centre, tant pel que fa a les funcions com a les activitats.

2.3. SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT

2.3.1 Marc SGIQ-UPF

S'ha actualitzat aquest apartat d'acord amb els canvis fets al Manual del SGIQ Marc UPF (Informe de Revisió del SGIQ Marc UPF aprovat per la Comissió de Qualitat de la UPF amb data 31 de gener de 2020).

2.3.1.1 Òrgan Central responsable del SGIQ-UPF

S'ha actualitzat aquest apartat substituint la descripció i funcions de la Comissió de Qualitat UPF per un enllaç a la web d'aquest òrgan on ja s'especifiquen.

2.3.2 Política i objectius de qualitat del Centre

En aquesta versió, la política de qualitat d'ESCI-UPF s'articula d'una banda, al voltant de 6 objectius de qualitat, lligats als 4 eixos estratègics; de l'altra, en base a la definició d'una bateria d'indicadors i de valors objectiu associats als objectius de qualitat. El termini d'execució associat als objectius de qualitat que s'estableix és fins a la finalització del Pla estratègic 2021-30.

Tot seguit es relaciona el grau de compliment en el curs 2019-2020 en alguns indicadors, extrets del quadre de comandament, que poden ser directament associats als objectius de qualitat i, quan correspon, s'inclouen les propostes de millora associades (vigents o tancades). La lectura corrent d'alguns indicadors confirma l'afectació de la COVID-19 en alguns aspectes del desplegament de les titulacions. No obstant, una lectura i contextualització històrica en relativitza la seva magnitud i, en correspondència, no se'n deriva la generació de propostes de millora específiques a l'espera de la seva recuperació a nivells estàndard.

INDICADOR	VALOR OBJECTIU	OBJECTIUS DE QUALITAT	EIXOS ESTRATÈGICS	VALOR Corrent	PROPOSTES DE MILLORA ASSOCIADES
Nombre de revisions efectuades de la política i els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge	1 per curs	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	1	
Percentatge de processos específics del SGIQ actualitzats respecte del total	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100	
Percentatge de propostes de millora del SGIQ tancades en el termini establert	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	80	
Percentatge de propostes de millora tancades en el termini establert	>80%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	84,8	
Percentatge de modificacions que són aprovades	>90%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100	
Percentatge de títols que són acreditats	100%	ESCI_OBJ01 ESCI_OBJ03	EIX 2 - EIX 4	100	
Grau de satisfacció respecte l'adequació i actualització de la informació pública dels programes	>3,5	ESCI_OBJ05	EIX 1	3,4 4,0	
Taxa de rendiment global GRAU	>90%	ESCI_OBJ01	EIX 2	94,9 87,0	

Taxa de graduació en t, t+1 GRAU	>65%	ESCI_OBJ01	EIX 2	75,8-85,3 31,3,-63,9	
Taxa d'abandonament per cohort GRAU	<25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	5,51 31	
Satisfacció mitjana qualitat del programa fins al present curs GRAU	>4,0	ESCI_OBJ01	EIX 2	3,5 3,8	
Taxa d'eficiència GRAU	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	97,1 -	
Taxa de rendiment MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	89,1	
Taxa de graduació MÀSTER	100%	ESCI_OBJ01	EIX 2	53,8	
Taxa d'abandonament MÀSTER	0%	ESCI_OBJ01	EIX 2	0	
Taxa d'eficiència MÀSTER	>95%	ESCI_OBJ01	EIX 2	99	
Demanda en primera opció / oferta de l'estudi GRAU	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,2 0,75	- ESCI.0007
Nota de tall de l'estudi via PAU GRAU	>9	ESCI_OBJ01	EIX 2	9,22 5,9	- ESCI.0007
Nota mitjana d'admissió via PAU GRAU	>10	ESCI_OBJ01	EIX 2	10,41 9,43	- ESCI.0007
Ràtio Demanda/Oferta MÀSTER	>1,5	ESCI_OBJ01	EIX 2	1,8	
Nombre de revisions de la metodologia docent	1 per curs	ESCI_OBJ04	EIX 3	1	
Estudiants que han realitzat intercanvi sobre total de graduats (Percentatge) GRAU	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	78,5 0	
Hores impartides per doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	63,3 97	ESCI.0015 -
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	39,8 71	ESCI.0015 -
Professors doctors (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ01	EIX 2	51,7 96	ESCI.0013 -
Professors doctors acreditats (Percentatge) GRAU	>25%	ESCI_OBJ01	EIX 2	29,3 75	ESCI.0013 -
Satisfacció mitjana amb el professorat GRAU	>7.0	ESCI_OBJ01	EIX 2	8,2 7,9	
Estudiants equivalents a temps complet / Professors equivalents a temps complet GRAU	<25	ESCI_OBJ01	EIX 2	16,2 3,8	
Hores impartides per doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	68	ESCI.0016 -
Hores impartides per doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	40	ESCI.0016 -
Professors doctors (Percentatge) MÀSTER	>70%	ESCI_OBJ01	EIX 2	56	ESCI.0014 -
Professors doctors acreditats (Percentatge) MÀSTER	>35%	ESCI_OBJ01	EIX 2	28	ESCI.0014 -
Participació enquestes estudiants valoració desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	15,0 52,1	- ESCI.0012
Participació enquestes estudiants valoració assignatures i professorat (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	62,6 48,4	- ESCI.0012

Participació enquestes PDI desplegament docent (Percentatge) GRAU	>50%	ESCI_OBJ06	EIX 1	55,9 42	- ESCI.0011
Taxa d'ocupació sobre actius als 6 mesos GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	89% 45%	
Taxa de repetició dels estudis als 6 mesos GRAU	>75%	ESCI_OBJ06	EIX 1	80% 72%	
Taxa d'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>85%	ESCI_OBJ06	EIX 1	87,8 -	
Índex de Qualitat de l'ocupació als 3 anys AQU GRAU	>75	ESCI_OBJ06	EIX 1	78,8 -	
Taxa d'ocupació als 5 anys GRAU	>90%	ESCI_OBJ06	EIX 1	95,7% -	

2.3.3 Abast del SGIQ d'ESCI-UPF

No s'ha produït cap canvi en l'abast del SGIQ d'ESCI-UPF.

2.3.4 Responsables del SGIQ d'ESCI-UPF

En el present curs, la composició de la Comissió de Qualitat s'ha vist incrementada amb la incorporació d'un representant del PAS. Es considera que, atenent als objectius de qualitat d'ESCI-UPF i a l'abast del SGIQ, l'actual composició de la Comissió de Qualitat contempla i recull representació dels diferents grups d'interès i que és molt adequada.

2.3.5 Seguiment i millora continua

D'acord amb la proposta de millora ESCI.0053, el SGIQ inclou la sistematització del seguiment i millora del sistema a través de l'elaboració d'un informe valoratiu després de cada revisió. El present document constitueix el primer informe que recull els canvis associats a la versió actual.

2.3.6 Participació dels grups d'interès

El SGIQ contempla diferents mecanismes per a recollir la participació dels diferents grups d'interès d'ESCI-UPF, tant a través de la implicació i representació en les diferents comissions com mitjançant enquestes de participació per recollir les seves opinions i percepcions respecte a diferents dimensions de les activitats del centre.

La versió corrent del SGIQ afegeix al SID, les següents enquestes:

Q4.1.2. Avaluació de la docència del màster. Enquesta específica pel Business Trip (Proposta de millora ESCI.0072)

Q4.4. Enquesta al PAS (Proposta de millora ESCI.0001)

Q5.3.1. Enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF als 6 mesos. Disseny d'una enquesta específica pel BDBI (Proposta de millora ESCI.0056)

Q5.3.3. Inserció laboral dels graduats als 5 anys (Proposta de millora ESCI.0025)

2.3.7 Informació pública

La dimensió pública del SGIQ d'ESCI-UPF inclou, a mode de retiment de comptes:

- a) el sistema d'informació pública de les titulacions;
- b) la dimensió específica d'Avaluació i qualitat, dins del [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#) que inclou:
 - el SGIQ, el mapa de processos i els processos (estratègics, operatius i de suport), els protocols d'anàlisi i els indicadors associats al quadre de comandament d'ESCI-UPF);
 - el pla de millora del SGIQ;
 - els documents corresponents a les Memòries de verificació i les respectives resolucions per a cada titulació;
 - els informes de seguiment de les titulacions;
 - els autoinformes d'acreditació, els informes i els segells d'acreditació de les titulacions.

La present versió del SGIQ ha traslladat, al mateix espai públic – [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#) - tots els documents actualitzats.

2.3.8 Mapa de processos

La present versió del SGIQ inclou un mapa de processos que recull els processos que afecten a ESCI-UPF i les relacions que s'estableixen entre aquests (Proposta de millora ESCI.0068).

2.3.9. Processos / Protocols d'anàlisi

La present versió del SGIQ:

- ha redissenyat la fitxa dels processos i actualitzat el seu contingut en les pestanyes: Nom / Codi / Versió / Nivell i dimensió / Responsable / Objectiu / Resultats del procés / Grups d'interès-Mode de participació / Difusió / Entrades / Documents / Registres / Indicadors – Valor objectiu i Valor / Historial de versions;
- ha revisat i actualitzat la totalitat dels processos;
- ha revisat i actualitzat la totalitat dels protocols d'anàlisi.

2.3.10. Indicadors

La present versió del SGIQ ha revisat i actualitzat els indicadors rellevants associats a cadascun dels processos del sistema de qualitat. Els valors dels indicadors es publiquen dins del [Portal de transparència/Avaluació i qualitat](#).

En aquesta versió s'incorpora la tabulació d'indicadors en matèria de Satisfacció dels estudiants, Rendiment per assignatura, per curs i per titulació diferenciant per motiu de gènere (Propostes de millora ESCI.0077 i ESCI.0078) i es proposa l'inici de la tabulació d'indicadors en matèria de graduació i abandonament dels estudiants i de la composició del PDI també diferenciant per gènere (Propostes de millora ESCI.0079 i ESCI.0080).

2.3.11 Recursos i serveis

El SGIQ d'ESCI-UPF inclou processos associats a la gestió de la dimensió D5. Recursos materials i serveis. En aquesta versió s'han revisat i actualitzat les fitxes i els processos corresponents.

2.3.12 Gestió documental

El SGIQ d'ESCI-UPF manté un registre de la documentació generada com a resultat de la implementació del propi sistema. La present versió inclou, com a proposta de millora ESCI.0085, el disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ implementada a ESCI-UPF per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la seva consulta.

2.4. REVISIONS DEL SGIQ

VERSÍO	DATA
6	Abril 2021

El present informe, conjuntament amb el Manual del SGIQ d'ESCI-UPF es portarà a la Comissió de Qualitat prevista pel dia XXX d'abril de 2021.

3. VALORACIÓ I PROPOSTES DEL PLA DE MILLORA DEL SGIQ D'ESCI-UPF

S'han revisat totes les propostes obertes i s'han actualitzat els camps d'estat, termini i resultat. L'informe de seguiment 2019-2020 inclou les valoracions dels resultats assolits per a cadascuna de les propostes.

Igualment, s'ha canviat el camp d'estat per a totes les propostes que constaven com a tancades, tot etiquetant-les com a històriques.

Tot seguit s'inclou el detall de canvis per als diferents estàndards:

ESTÀNDAR	PROPOSTA DE MILLORA	RESULTAT	ESTAT
3.1	ESCI.0055	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0002	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0011	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)

3.2	ESCI.0012	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)
3.2	ESCI.0036	Parcialment assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0047	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0071	Parcialment assolit	Obert (Extensió termini)
3.2	ESCI.0072	Assolit	TANCAT
3.2	ESCI.0074	Assolit	TANCAT
3.3	ESCI.0053	Assolit	TANCAT
3.3	ESCI.0068	Assolit	TANCAT

Així mateix, arran de l'anàlisi duta a terme en aquesta revisió del sistema, s'han presentat 3 noves propostes de millora vinculades al SGIQ d'ESCI-UPF, dins de la dimensió 3.3.

La proposta de millora ESCI.0084 persegueix facilitar al responsable de cada procés del SGIQ el lideratge en la tasca de revisió sistemàtica del mateix. A l'efecte, es proposa la generació d'una plantilla que reculli les propostes de revisió de la fitxa i de les etapes i responsables del procés així com de les bones pràctiques.

La proposta de millora ESCI.0085 promou el disseny d'un procés de suport que permeti la visualització de la gestió de la documentació generada en l'entorn del SGIQ implementada a ESCI-UPF per part dels responsables dels processos i n'agilitzi la seva consulta.

Finalment, la proposta de millora ESCI.0086 contempla habilitar als responsables dels diferents processos l'accés a SIGMA ANALYTICS com a sistema de data warehouse per tal que, en paral·lel a la informació bolcada a l'espai Sistema d'Informació a la Direcció, puguin fer consultes directes.