

6Q-SIGQt.ESCI-UPF

Revisió aprovada per la Comissió de Qualitat el 8 de juliol de 2015
Revisió aprovada pel Patronat d'ESCI-UPF el 20 de juliol de 2015

Contingut

1. Introducció	4
2. Política de qualitat d'ESCI-UPF	5
3. Política de garantia de la qualitat dels títols de grau i de postgrau d'ESCI-UPF: 6Q-SIGQt.ESCI-UPF	7
4. Responsables del 6Q-SIGQt.ESCI-UPF	9
5. Sistema d'informació de suport al 6Q-SIGQt.ESCI-UPF: el sistema d'informació per a la direcció (SID).....	11
6. Instruments d'anàlisi previstos al 6Q-SIGQt.ESCI-UPF.....	30
6.1. El quadre de comandament de la titulació	30
6.2. L'informe de seguiment de la titulació	31
6.3 Els protocols d'anàlisi del 6Q	33
Annex 1. Programa AUDIT i 6Q i processos associats	34
Fitxa de procés ESCI.Q0.01.....	35
Fitxa de procés ESCI.Q0.02.....	37
Fitxa de procés ESCI.Q1.01.....	40
Fitxa de procés ESCI.Q2.01.....	43
Fitxa de procés ESCI.Q2.02.....	50
Fitxa de procés ESCI.Q2.03.....	53
Fitxa de procés ESCI.Q3.01.....	56
Fitxa de procés ESCI.Q3.02.....	61
Fitxa de procés ESCI.Q3.03.....	64
Fitxa de procés ESCI.Q3.04.....	66
Fitxa de procés ESCI.Q4.01.....	69
Fitxa de procés ESCI.Q4.02.....	71
Fitxa de procés ESCI.Q5.01.....	75
Fitxa de procés ESCI.Q5.02.....	78
Fitxa de procés ESCI.Q5.03.....	80
Fitxa de procés ESCI.Q5.04.....	83
Fitxa de procés ESCI.Q6.01.....	86
Fitxa de procés ESCI.Q6.02.....	88
Fitxa de procés ESCI.Q6.03.....	90
Fitxa de procés ESCI.Q6.04.....	92
Fitxa de procés ESCI.Q6.05.....	94
Fitxa de procés ESCI.Q6.06.....	96

Fitxa de procés ESCI.Q6.07.....	98
Fitxa de procés ESCI.Q6.08.....	100
Annex 2. Comissió de Qualitat: composició 2014-15.....	102
Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA).....	102
Annex 3. Taula resum dels informes i dels indicadors del SID GRAU	103
Annex 4. Protocols d'anàlisi del 6Q.....	105
PROTOCOL ANÀLISI GRAU.....	105
Q2. ACCÉS I MATRÍCULA.	105
Q3. RENDIMENT	109
Q4. SATISFACCIÓ.....	115
Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL. SATISFACCIÓ.	119
PROTOCOL ANÀLISI MASTER.....	125
Q2. ACCÉS I MATRÍCULA.	125
Q3. RENDIMENT.	129
Q4. SATISFACCIÓ.....	133
Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL. SATISFACCIÓ.	135
ANNEX 5.SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL DEL SIGQT.ESCI-UPF	139
ANNEX 6.ORGANITZACIÓ DEL CENTRE	141
ANNEX 7.DESPLEGAMENT DE LA COBERTURA LEGAL I TÈCNICA EN EL CONTROL I SEGURETAT DE LES DADES I REGISTRES	144
ANNEX 8.PLA DE MILLORA SIGQt.....	144
ANNEX 9.PROCESSOS COMPARTITS ESCI-UPF	145
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.01	145
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.02	151
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.03	157
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.04	162
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.05	166
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.06	174

1. Introducció

Ja des dels seus inicis, la UPF i, per extensió, ESCI-UPF tenen integrats en les seves activitats una cultura de la qualitat que s'ha anat mantenint i trametent any rere any, que l'ha arribat a posicionar actualment com una de les universitats amb els millors indicadors en matèria de docència i de recerca tant en l'àmbit estatal com en l'internacional.

La forta aposta que han fet la UPF i ESCI-UPF, com a centre adscrit, per adaptar ràpidament tota la seva oferta docent a l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior ha estat possible gràcies a aquesta cultura de qualitat immersa no només en la qualitat dels programes formatius sinó també en la dels processos de gestió necessaris per a la seva execució.

El sistema intern de garantia de la qualitat d'ESCI-UPF (6Q-SIGQt.ESCI-UPF) té el seu origen en un conjunt de principis de planificació i de disponibilitat d'informació per a la presa de decisions i per a la millora continuada, desplegats i contrastats en els títols Graduat Superior en Comerç Internacional i Llicenciatura en Investigació i Tècniques de Mercat (títols extingits) i traslladats a les Memòries de verificació de les titulacions Grau en Negocis i Màrqueting Internacionals (2009) i Màster en Negocis Internacionals (2011).

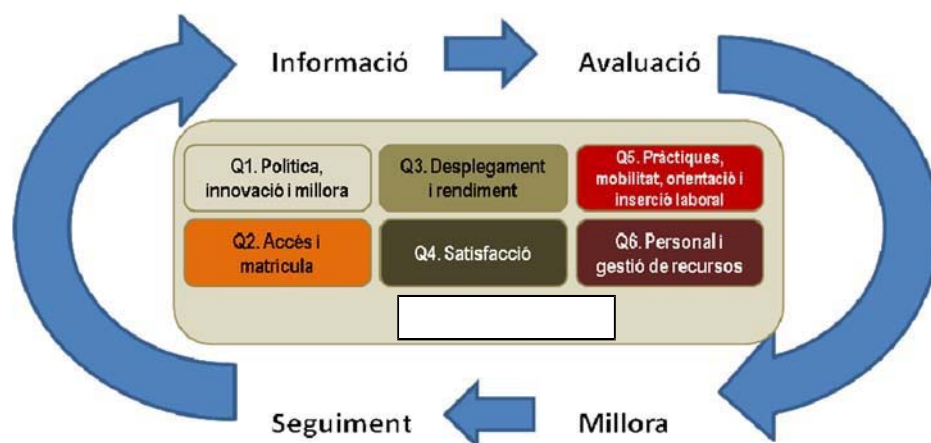
El sistema de garantia de la qualitat del centre, subjecte a seguiment continuat, va ser objecte de revisió arrel de la certificació AUDIT del disseny del Sistema Intern de garantia de la qualitat de la UPF per part d'AQU l'any 2011. El resultat d'aquesta revisió va suposar una millora en la modelització del sistema de garantia de la qualitat que queda reflectida en els diferents informes de seguiment de les titulacions.

El present document revisa la definició de la política de qualitat del centre i del seu sistema de garantia intern (òrgans i càrrecs responsables, sistemes d'informació per a la direcció (SID)...). El sistema es descriu amb una fitxa i un diagrama de tots els processos que comprenen tots els aspectes de garantia interna de la qualitat relacionats amb les titulacions, que l'AUDIT preveia que eren una trentena (vegeu l'annex 1. Taula de processos).

2. Política de qualitat d'ESCI-UPF

La Política de qualitat d'ESCI-UPF, formalitzada a través del SIGQt, es defineix a partir del recull de bones pràctiques del centre en matèria de planificació, avaluació, sistemes d'informació, seguiment i acreditació i les complementa amb un seguit de processos de documentació i de generació d'evidències que contribueixen a millorar el sistema.

La política de qualitat d'ESCI-UPF suposa la definició d'indicadors i de valors objectius associats als objectius de qualitat que estiguin en consonància amb els corresponents objectius estratègics de la institució. Des d'ESCI-UPF s'implementen els mecanismes de recollida sistemàtica dels indicadors i de les evidències de totes les dimensions de qualitat i es posen a l'abast dels responsables dels processos per tal que puguin fer-ne l'avaluació i la definició dels plans de millora corresponents. En aquest sentit, el sistema d'informació a la direcció (SID) a ESCI-UPF, com a repositori de la documentació generada així com de les avaluacions realitzades, actua com a eina i mecanisme de centralització i de difusió de tots aquests elements entre els diferents responsables i permet copsar l'evolució de la institució i entrar en el procés de millora contínua: informació –avaluació –seguiment –millora.



La Comissió de Qualitat d'ESCI-UPF (CQADA) és l'òrgan encarregat de gestionar de forma activa la millora contínua de tota la docència que es fa a la institució i de canalitzar noves iniciatives que contribueixin a la millora de les activitats docents i si correspon, impulsar la revisió del SIGQt.

Tot seguit, es detallen les funcions que li són pròpies.

Funcions:

1. Impulsar de forma activa la revisió i millora contínua en tots els àmbits de la docència que es dugui a terme per part d'ESCI-UPF.
2. Garantir l'adequació, l'ordenació i la qualitat dels processos i de les metodologies de planificació, avaluació i acreditació d'ESCI-UPF i participar en totes les tasques relatives als

processos d'avaluació institucional de la qualitat docent i l'elaboració i desplegament de plans de millora.

3. Promoure, facilitar i assegurar que les activitats en el camp de la docència siguin avaluades sistemàticament i disposin dels elements de suport i informació que ho facin possible. Processar de forma activa i adequada la informació extreta dels processos d'avaluació per tal de proposar i planificar accions que millorin la qualitat de totes les activitats de tipus docent.

4. Assessorar i col·laborar amb la Direcció i els òrgans competents d'ESCI-UPF en la planificació i desplegament de totes les activitats docents.

5. Qualsevol altra funció relacionada amb la planificació, desplegament i avaluació de les activitats docents que li vingui assignada per la Direcció d'ESCI-UPF.

La CQADA és un òrgan delegat de la Comissió de Coordinació de ESCI-UPF per optimitzar el treball relatiu al funcionament de totes les activitats docents.

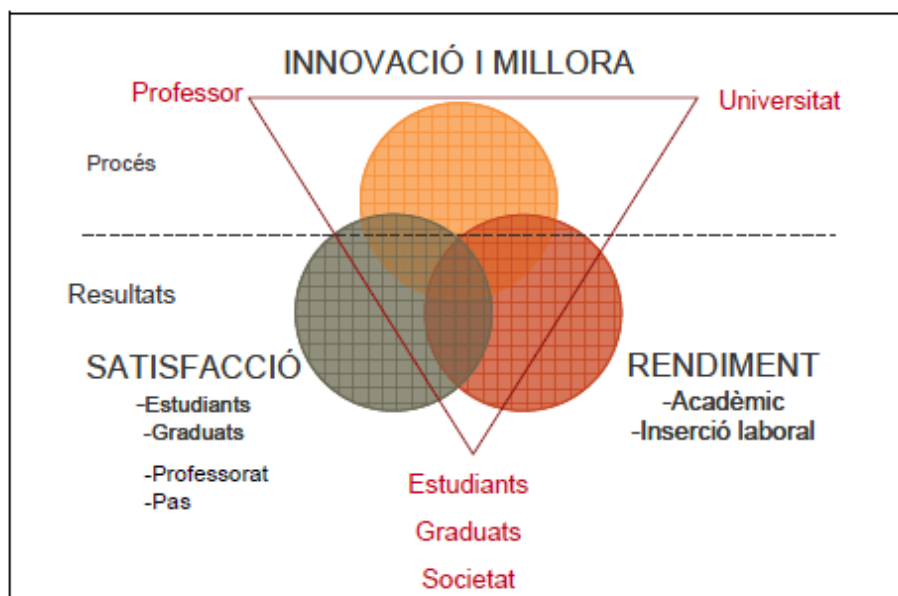
La composició de la CQADA es fa per part de la Direcció de l'ESCI al començament de cada curs acadèmic. En cas que no hi hagi una designació específica abans del 15 de setembre es considera que la composició de la CQADA no canvia respecte del curs immediatament anterior (veure composició 2014-15 a l'Annex 2).

El sistema del centre és integral cobrint tots els serveis i departaments i integrat en la gestió ordinària del centre. Pel que fa referència a la titulació de grau, el sistema s'implementa centralitzadament des d'ESCI-UPF. Respecte a la titulació de màster, el sistema incorpora processos fruit de l'acció coordinada entre la Direcció acadèmica del programa des d'ESCI-UPF i el Departament de Qualitat de la BSM encarregada de la gestió administrativa del programa.

3. Política de garantia de la qualitat dels títols de grau i de postgrau d'ESCI-UPF: 6Q-SIGQt.ESCI-UPF

La política de garantia de la qualitat d'ESCI-UPF passa per assegurar que el funcionament de les titulacions es basa en la disponibilitat d'informació efectiva per a la presa de decisions, l'anàlisi sistemàtica i la promoció de la millora contínua de les titulacions, entenent que aquests elements són requisits necessaris de la qualitat docent.

La qualitat de la docència es defineix a partir de l'esquema següent:



Model de qualitat docent a la UPF i a ESCI-UPF.

El 6Q-SIGQt.ESCI-UPF es defineix com el conjunt de polítiques, processos i procediments requerits per planificar, executar, avaluar i millorar de forma contínua l'estratègia d'ESCI-UPF en relació a la docència, i integra els següents aspectes:

1. Política de qualitat i òrgans responsables.
2. Sistemes d'informació propis i sistema d'alertes.
3. Definició de processos.
4. Mecanismes de participació dels grups d'interès en la millora de la qualitat de les titulacions.
5. Mecanismes de prevenció i correcció.

I se sosté en un sistema d'informació (SID) coherent i eficaç, que conté la informació relativa a sis dimensions que incideixen en la garantia de la qualitat de les titulacions de grau i de màster universitari, les 6Q, cadascuna configurada autònomament, amb informació i requeriments propis:



Els sis blocs de qualitat.

Aquest sistema d'informació incorpora un sistema d'alertes que consisteix a fer evidents els casos en què els valors associats a uns objectius de qualitat no arriben als mínims establerts. Aquest sistema d'alertes queda recollit en els protocols d'anàlisi de les Q com a eines per facilitar l'anàlisi dels resultats (vegeu l'apartat 6.3. i l'annex 4).

Els continguts de les diferents dimensions o blocs s'ajusten a les exigències del programa VERIFICA, així com als requisits necessaris per acreditar les titulacions i per certificar el mateix sistema intern de garantia de la qualitat.

La principal expressió escrita del 6Q-SIGQt.ESCI-UPF pel que fa a ESCI-UPF és l'Informe de Seguiment de les Titulacions, un sistema coherent de dades, informació i anàlisi que garanteix i formalitza la gestió de qualitat, d'acord amb els requeriments de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES). Aquest informe es fa anualment i recull tota la informació de cadascuna de les titulacions que s'imparteixen a ESCI-UPF.

L'elaboració de l'Informe de seguiment es fonamenta en l'anàlisi, la reflexió i les propostes de millora fetes amb la participació dels principals grups d'interès i els responsables del seguiment de les titulacions, i se sustenta en el sistema d'informació per a la direcció (SID), que és on, entre altra informació, hi ha actualitzada la relativa a les 6Q.

Per últim, el 6Q-SIGQt.ESCI-UPF també té una dimensió externa, lligada als processos de seguiment anual i d'acreditació. El compromís de garantia externa de la qualitat es materialitza en:

- El mateix 6Q-SIGQt.ESCI-UPF.
- El sistema d'informació pública de les titulacions, que comprèn i) les pàgines web de les titulacions, amb informació sobre la planificació operativa dels plans d'estudis; ii) la pàgina Dades i indicadors dels estudis, que recull els principals indicadors i requisits d'informació per fer el seguiment de les titulacions iii) la informació disponible a la intranet d'ESCI-UPF (Aul@-ESCI), disponible pels diferents grups d'interès.
- Els documents corresponents a la Memòria de verificació de cada titulació i els respectius informes de seguiment.
- L'acreditació de les titulacions.

4. Responsables del 6Q-SIGQt.ESCI-UPF

La responsabilitat del sistema de garantia de qualitat de les titulacions d'ESCI-UPF recau en l'òrgan suprem de decisió del centre, el Patronat, del qual depèn la resta d'òrgans directius i acadèmics. No obstant, l'acord entre ESCI-UPF i la UPF preveuen que aquesta realitzi avaluacions periòdiques de la qualitat de les activitats acadèmiques. Per tant, cal atribuir una responsabilitat complementària en el sistema de garantia de la qualitat a la UPF que ha de redundar en un reforç de les garanties d'excel·lència acadèmica i bones pràctiques docents en les titulacions. En aquest sentit, ESCI-UPF sempre ha comptat per als seus processos d'avaluació i planificació, amb l'assessorament de les diferents unitats tècniques de la UPF, com la Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació (UEPA), la Unitat d'Informació i Projecció Institucional (UIPI) i el Centre per a la Qualitat i la Innovació Docents (CQUID) que han col·laborat de manera òptima en l'establiment a ESCI-UPF de gran part dels mecanismes d'avaluació i millora desenvolupats originalment a la UPF.

Els responsables del sistema de garantia de la qualitat de les titulacions d'ESCI-UPF són:

1. El Patronat d'ESCI-UPF.
2. El Director d'ESCI-UPF.

1. El Patronat d'ESCI-UPF és l'òrgan superior del Consorci Públic Escola Superior de Comerç Internacional i, consegüentment, és el principal òrgan responsable del sistema de garantia de la qualitat dels títols. Entre les atribucions que té reconegudes el Patronat per les diferents disposicions que regeixen el seu funcionament, destaquen les d'aprovar el programa global d'activitats (Art. 10.a. dels estatuts d'ESCI-UPF¹), l'aprovació del pressupost i la plantilla de professorat (Art. 10.i) i l'aprovació de la proposta de selecció de professorat de l'Escola (Art 7.1. del CCA, entre la UPF i ESCI-UPF). En altres paraules, el Patronat aglutina totes les funcions corresponents a la definició dels objectius de qualitat de la titulació, la seva instrumentació en les distintes activitats realitzades pel centre i la seva posterior avaluació.

La composició del Patronat està regulada en l'article 7 dels Estatuts d'ESCI-UPF i està definida de la següent manera: el President, que és el conseller del departament competent en temes d'internacionalització de l'empresa catalana del govern de la Generalitat de Catalunya; el Vicepresident, que és el rector de la UPF; els vocals, 3 en representació de la Generalitat de Catalunya i 2 en representació de la UPF; el director d'ESCI-UPF i fins a un màxim de 4 representats de les institucions integrades en el consorci públic ESCI. També figuraran amb veu, però sense vot, el gerent d'ESCI-UPF, que actuarà com a secretari i fins a un màxim de 4 ex-consellers acadèmics, sempre que hagin ostentat aquest càrrec durant almenys 3 anys.

2. El responsable de la garantia de qualitat dels estudis a nivell més operatiu és el director d'ESCI-UPF, en concordança amb l'establert en els Estatuts d'ESCI-UPF en l'article 13, epígrafs a) i c). Correspon al director "Dirigir, coordinar i impulsar les activitats docents i investigadores d'ESCI-UPF", així com "Presentar davant del Patronat el pla general d'activitats". El director d'ESCI-UPF

¹ Decret 320/1993, de 28 de desembre de la Generalitat de Catalunya (DOGC n.3974, de 19 de gener de 1994).

és nomenat i separat pel Patronat a proposta del rector de la UPF i s'estableix en els estatuts (art. 12) que haurà de ser una persona especialment qualificada per a aquest càrrec.

El cap d'estudis del grau és responsable de dirigir, coordinar i supervisar la docència i altres activitats de l'estudi, i vetllar per la qualitat d'aquestes i per la seva avaluació en base als plans estratègics i a les polítiques i objectius de qualitat d'ESCI-UPF.

El director del programa de màster és responsable de coordinar les activitats docents i acadèmiques del programa, i vetllar pel seu compliment i per la seva qualitat en base als plans estratègics i a les propostes de Política i objectius de qualitat d'ESCI-UPF i de la BSM.

El personal d'administració i serveis d'ESCI-UPF i el Departament de Qualitat, a través de la secretaria del centre pel que fa referència al grau i el personal d'administració i serveis d'ESCI-UPF i de la BSM i el Departament de Qualitat de la BSM pel màster oficial implicats en els processos docents participen en l'execució de les accions relacionades amb el sistema de qualitat.

5. Sistema d'informació de suport al 6Q-SIGQt.ESCI-UPF: el sistema d'informació per a la direcció (SID)

Com ja s'ha comentat, el 6Q-SIGQt.ESCI-UPF disposa d'un sistema d'informació coherent i eficaç, el sistema d'informació per a la direcció (SID), que conté la informació relativa a sis dimensions que incideixen en la garantia de la qualitat de les titulacions de grau i de màster universitari, les 6Q, cadascuna configurada autònomament, amb informació i requeriments propis.

El sistema d'informació per a la direcció (SID), ubicat a Aul@-ESCI (la intranet d'ESCI-UPF), integra els diferents sistemes i fonts d'informació i avaluació de l'escola en l'àmbit de la docència:

1. Informació de cada titulació: memòria de verificació, informes de seguiment, informes de modificacions...
2. Sistema d'informació de la docència: informes d'accés i matrícula, rendiment, graduació, abandonament, recursos humans en docència, etc.
3. Resultats de l'avaluació trimestral de la docència rebuda per part dels estudiants.
4. Enquestes de valoració i satisfacció del títol i dels diferents aspectes vinculats per a cadascun dels diferents agents implicats: estudiants de grau i de màster universitari, PDI i PAS vinculat a les titulacions.
5. Informes de valoració de les pràctiques: enquesta als estudiants en pràctiques i informes dels tutors acadèmics.
6. Informes de mobilitat: estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (outgoing) i estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (incoming).
7. Estudis d'inserció laboral: inserció professional dels graduats d'ESCI-UPF i inserció laboral dels estudiants de les universitats catalanes (AQU Catalunya).
8. Queixes i reclamacions.
9. Rànquings universitaris.
10. Altres enquestes que facilitin la recollida d'informació útil per millorar les titulacions.

A continuació es detalla la informació de cada bloc:

1. 6Q-SIGQt.ESCI-UPF

2. Quadre de Comandament

Q1. Política, innovació i millora

En aquest bloc, dels títols que s'imparteixen a ESCI-UPF s'hi troben:

- les memòries de verificació,
- resolucions sobre la verificació,
- els informes de seguiment,
- els informes de les modificacions introduïdes i
- els informes d'acreditació (quan correspongui)
- els plans globals d'activitats d'ESCI-UPF

Q2. Accés i matrícula

Per al grau, aquesta dimensió es compon de quatre seccions:

1. La fitxa de preinscripció: s'elabora a partir de les dades de preinscripció del mes de juliol i s'actualitza, si correspon, amb dades definitives al final del procés de matrícula. Consta dels continguts següents:
 - 1) Oferta de places de la titulació
 - 2) Demanda total
 - 3) Demanda en primera opció
 - 4) Ràtio Demanda en primera opció /oferta
 - 5) Nota de tall
 - 6) Comparació amb titulacions d'ídèntica o similar denominació de la resta del sistema universitari català

2. Informe de preinscripció: anàlisi dels resultats més destacats de la demanda en primera opció per a la titulació.

3. Informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs: ofereix informació per a la titulació dels indicadors següents:
 - 1) Demanda en primera opció / oferta de l'estudi
 - 2) Nota de tall de l'estudi
 - 3) Estudiants de nou accés segons la via d'accés (PAU, majors de 25 anys, altres...)
 - 4) Percentatge d'estudiants de primera opció matriculats
 - 5) Nota mitjana admissió
 - 6) Percentatge d'estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9,0
 - 7) Sexe
 - 8) Procedència
 - 9) Edat

Queden pendents d'extracció i posterior explotació els indicadors:

 - 10) Titularitat del centre de procedència
 - 11) Nivell d'estudis dels pares

4. Enquesta i Informe del Qüestionari de Matriculació mitjançant una enquesta directa a tots els estudiants de nou accés sobre:
 - 1) Mitjans pels que es coneix ESCI-UPF
 - 2) Mecanisme d'informació emprat i grau d'influència per triar l'estudi
 - 3) Grau d'influència a l'hora de triar l'estudi de diferents aspecte
 - 4) Raons per triar l'estudi

5. Informe de beques
 - 1) Alumnes becats MECD
 - 2) Alumnes becats ESCI-UPF
 - 3) Alumnes matriculats

- 4) Taxa de cobertura beques ESCI-UPF
- 5) Taxa de cobertura beques MECD

Per al màster, la informació que es volca en aquest apartat és la següent:

1. La fitxa de preinscripció i de matrícula de nou accés
 - 1) Sol·licituds d'informació
 - 2) Places ofertes
 - 3) Matrícula de nou accés
 - 4) Estat dels participants
 - 5) Sexe
 - 6) Edat
 - 7) Procedència
 - 8) Universitat de procedència
 - 9) Titulació de procedència
2. L'informe de matriculació
 - 1) Leads
 - 2) Preinscrits
 - 3) Candidats
 - 4) Admesos
 - 5) Matriculats
 - 6) Baixes després de matrícula
 - 7) % Conversió (matriculats/leads)
 - 8) Nombre de fires educatives
 - 9) Captació d'estudiants MSc IB per fires educatives
 - 10) Nombre de sessions informatives (online)
 - 11) Captació d'estudiants per sessions informatives
 - 12) Nombre de portals educatius
 - 13) Captació d'estudiants per portals educatius
 - 14) Nombre d'agents internacionals
 - 15) Captació d'estudiants per agents internacionals
 - 16) Nombre de beques talent
 - 17) Nombre de descomptes

Q3. Desplegament i rendiment de les titulacions

Per al grau, aquesta dimensió consta dels informes següents:

1. Informe i evolució del rendiment de l'estudi, amb els indicadors següents:
 - 1) Taxa de rendiment per assignatura
 - 2) Taxa de rendiment per curs
 - 3) Taxa de rendiment per a l'estudi
2. Informe de graduació, amb els indicadors següents:
 - 1) Graduats en t per cohort i curs
 - 2) Graduats en t+1 per cohort i curs
 - 3) Taxa de graduats en t per cohort

- 4) Taxa de graduació (graduats en t o en t+1)
 - 5) Durada mitjana de l'estudi per curs
 - 6) Taxa d'eficiència per curs
 - 7) Crèdits matriculats per grau de repetició (pendent d'implementació)
 - 8) Situació per nota d'admissió (pendent d'implementació)
3. Informe d'abandonament
 - 1) Abandonament per cohort
 - 2) Taxa abandonament per cohort
 - 3) Abandonament per no superar el règim de permanència per curs i cohort
 - 4) Abandonament per baixa voluntària per curs i cohort
 - 5) Taxa abandonament per no superar el règim de permanència de primer curs

Per al màster, aquesta dimensió consta de:

1. Un informe de desplegament i rendiment amb els següents indicadors:
 - 1) Total graduats en t i en t+1
 - 2) Taxa de graduats
 - 3) Total abandonament
 - 4) Taxa d'abandonament
 - 5) Taxa de rendiment
2. Un informe de l'evolució i rendiment per assignatura
 - 1) Suspesos per assignatura i taxa de rendiment per assignatura
 - 2) Notes per assignatura
 - 3) Control d'alertes (estudiants suspesos per assignatura i curs)

Q4. Satisfacció

Per al grau, aquesta dimensió es concreta en l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració de la docència i enquesta anual de valoració de final de curs (valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS).
2. Graduats: la valoració de la titulació es dona en el marc de l'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF, que s'ocupa de la dimensió Q5. Inserció laboral.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.
4. Personal d'administració i serveis: enquesta al PAS vinculat a la titulació.
5. Altres enquestes que es considerin necessàries (empleadors, antics alumnes, ...)

Els estudis i els informes que integren la dimensió Q4. Satisfacció són els següents:

1. Estudiants

1.1. El sistema d'avaluació de la docència per part dels estudiants

Actualment, l'avaluació de la docència per part dels estudiants s'implementa i es processa manualment (a càrrec del servei administratiu de suport a la docència). Està previst el trasllat d'aquest procés a un entorn virtual a través del programa de gestió acadèmica SIGMA a partir del curs 2015-16.

L'enquesta de satisfacció amb la docència (disponible en català o anglès) identifica l'assignatura i el professor així com el tipus d'alumne (Regular, Exchange o Visiting). El qüestionari, adaptat a les necessitats avaluatives de la docència plenament adaptada a l'EEES, estableix les preguntes següents, referides a l'assignatura i a cadascun dels professors que imparteixen docència en l'assignatura:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. L'assignatura és interessant
 2. Es fa el que preveu el Pla Docent de l'Assignatura
 3. El material didàctic és adequat
 4. L'assignatura està ben organitzada
 5. Les classes magistrals són satisfactòries
 6. Les classes de seminari i altres activitats docents són satisfactòries
 7. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria
- Suggeriments sobre l'assignatura:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el professor de l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord):

8. El professor assisteix a classe segons l'horari establert
 9. El professor explica amb claredat
 10. El professor ha estat disponible per a respondre preguntes fora de classe
 11. El ritme d'exposició del professor és adequada
 12. Estic satisfet/a amb la seva docència
- Suggeriments sobre el professor

Els alumnes de l'assignatura Treball de Fi de Grau avaluen el grau de satisfacció envers l'assignatura, el professor responsable i el director del projecte amb un qüestionari específic.

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

1. L'assignatura és interessant
 2. Es fa el que preveu el Pla docent de l'assignatura
 3. El material didàctic és adequat
 4. L'assignatura està ben organitzada
 5. L'assignatura m'ha aportat nous coneixements aplicats
 6. El temps de dedicació per dur a terme el TFG és l'adequat
 7. El procediment d'avaluació del TFG és l'adequat
 8. Les classes magistrals són satisfactòries
 9. Les classes de seminari i altres activitats docents són satisfactòries
 10. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria
- Suggeriments sobre l'assignatura

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el professor responsable de l'assignatura (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

11. El professor assisteix a classe segons l'horari establert
 12. El professor explica amb claredat
 13. El professor ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
 14. El professor ha supervisat el procés de desenvolupament del TFG
- Suggeriments sobre el professor responsable

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb el director del projecte de TFG (0 molt en desacord - 10 molt d'acord).

15. El director m'ha orientat en el procés de desenvolupament del TFG
 16. El director m'ha supervisat en el procés de desenvolupament del TFG
 17. El director ha estat disponible per a respondre qüestions i resoldre dubtes
 18. Estic satisfet amb la seva direcció
- Suggeriments sobre el director

Sistema d'alertes sobre la docència. A partir dels resultats tabulats s'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet identificar i analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

Els estudiants de l'assignatura Pràctiques externes (curriculars) completen un qüestionari específic de satisfacció envers l'assignatura i el coordinador de pràctiques. Addicionalment, en finalitzar l'estada, i associat al lliurament de la Memòria de Pràctiques, completen una enquesta valorativa de l'acompliment de les capacitats demandades en l'exercici de la pràctica que es contrasta amb l'equivalent per part dels tutors. La tabulació i anàlisi d'aquests elements valoratius s'inclouen en la dimensió Q5.

1.2. L'enquesta anual als alumnes de valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS.

Es fa amb periodicitat anual a tots els estudiants. L'enquesta, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", valora tant la satisfacció com la freqüència (Freqüència 1 – mai 5- molta / Nivell de satisfacció 1 baixa – 5 molta) en cadascuna de les dimensions següents:

- 1) Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb el meu tutor de temes acadèmics
- 2) Quan ho he necessitat, he pogut parlar amb algun professor o tutor de temes de futur professional
- 3) He assistit a classe
- 4) He exposat treballs a classe
- 5) He realitzat treballs amb altres estudiants dins i fora de classe a petició del professor
- 6) He consultat diferents tipus de fonts documentals per seguir els meus estudis i treballs (llibres, revistes, bases de dades, ...)
- 7) He assistit a activitats fora de classe relacionades amb els meus estudis (conferències, seminaris, exposicions, ...)
- 8) La valoració de les tasques realitzades es retornen en un termini breu
- 9) He tingut una revisió periòdica de les meves proves i treballs
- 10) L'avaluació és coherent amb allò que m'han ensenyat
- 11) He realitzat activitats d'autoavaluació
- 12) Quan ho he necessitat, he disposat d'assistència per part del Personal d'administració i serveis
- 13) Qualitat de les instal·lacions

- 14) Qualitat global del programa fins al present curs
Afegeix els suggeriments o comentaris que creguis convenient:

2. Graduats

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI

L'enquesta al PDI, basada en el model d'AQU Catalunya, extreta del document "Eines per a l'adaptació dels ensenyaments a l'EEES", es tramet a tots els professors en finalitzar el corresponent trimestre docent, valora el seu grau de satisfacció amb l'alumnat, amb l'escola i l'estudi. Els elements valorats en l'enquesta, en una escala de satisfacció de 0 (baixa) a 10 (molt alta) són:

Pel que fa referència a l'Alumnat:

- 1) Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura
- 2) Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat
- 3) Nivell d'esforç i treball de l'alumnat
- 4) Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat
- 5) Relació entre l'esforç de l'estudiant i els resultats o assoliments
- 6) Nivell percebut de satisfacció de l'alumnat amb la docència de l'assignatura

Pel que fa referència a l'Escola i al Grau:

- 7) Recursos bibliogràfics i equipaments
- 8) Coordinació i interacció amb professors
- 9) Organització docent (dimensió dels grups, horaris, aules, espais)
- 10) Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura
- 11) Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries (àmbit disciplinari, obligatorietat /optativitat, pes en crèdits)
- 12) Balanç adequat entre sessions plenàries i seminaris
- 13) Formes i vies de comunicació utilitzades entre ESCI i el professorat

Pel que fa referència a l'assignatura:

- 14) Nivell d'ús de noves tecnologies per a la docència
- 15) Adequació de les metodologies docents utilitzades
- 16) Nivell d'adequació dels criteris establerts per a l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat
- 17) La matèria en el context del pla d'estudis

Fortaleses a destacar / Aspectes a millorar:

Els directors de projectes de TFG completen un qüestionari adaptat a les particularitats de l'assignatura. A més dels anteriors aspectes, aquesta enquesta recull valoracions respecte al conjunt d'estudiants supervisats en termes de:

- 1) Capacitat dels alumnes per afrontar i resoldre problemes

- 2) Creativitat i iniciativa dels alumnes
- 3) Capacitat dels alumnes per organitzar-se i planificar-se
- 4) Receptivitat a les crítiques
- 5) Motivació dels alumnes
- 6) Habilitats de comunicació oral i escrita
- 7) Nivell d'anglès

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent. Amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat de l'escola (resultats inferiors a 5,0 en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica de què disposa l'escola.

4. L'enquesta al PAS de la titulació recollirà la seva opinió sobre la gestió dels processos de docència.

5. Aquesta dimensió conté les queixes, reclamacions i suggeriments de l'escola, formalitzades a través de la Comissió d'estudiants.

Per al màster, la dimensió Q4 també passa per l'obtenció d'evidències sobre el nivell de satisfacció dels diferents col·lectius amb el desenvolupament de la titulació (docència, organització del sistema i de l'ensenyament). Els instruments valoratius de la titulació, agrupats per col·lectius, són els següents:

1. Estudiants: enquesta de valoració de la docència i enquesta de valoració global del programa trimestral i anual (valoració dels resultats obtinguts, activitats realitzades, organització de l'ensenyament, acció tutorial, instal·lacions i PAS).
2. Graduats: L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.
3. Personal docent i investigador: enquesta al PDI de la titulació.

Tot seguit es detallen els elements que integren la dimensió Q4 per als distints col·lectius.

1. Estudiants

1.1. Valoració dels cursos introductoris

El qüestionari d'avaluació de la docència (en anglès) dels cursos introductoris (Brush-up courses) estableix, per a cadascun d'ells, les preguntes següents:

1. Did you attend the Brush-up courses in September? Yes/No
Respecte a cada curs:
2. Did you attend this course? Yes/No
3. How was your previous knowledge? None/Basic/Quite good/Good
4. Did your knowledge improve after the course? Yes/No
5. What is your overall satisfaction with the course? Excellent/Good/Regular/Not Bad

Comments and suggestions.

1.2. Avaluació de la docència del màster

L'enquesta d'avaluació de la docència identifica l'assignatura i el professor. Per a cadascun, el qüestionari d'avaluació planteja les següents preguntes:

Subject

1. Overall: Excellent/Good/Sufficient/Poor
2. Met expectations: Excellent/Good/Sufficient/Poor
3. Coordination of contents: Excellent/Good/Sufficient/Poor
4. As advertised in the programme: Excellent/Good/Sufficient/Poor
5. Length: Excellent/Good/Sufficient/Poor
6. Quality of materials: Excellent/Good/Sufficient/Poor
7. Contents up to date: Excellent/Good/Sufficient/Poor
8. Practical applications Excellent/Good/Sufficient/Poor

Teacher

1. Overall: Excellent/Good/Sufficient/Poor
2. Conveys the contents clearly: Excellent/Good/Sufficient/Poor
3. Good knowledge of the subject matters: Excellent/Good/Sufficient/Poor
4. Class dynamics: Excellent/Good/Sufficient/Poor
5. Availability: Excellent/Good/Sufficient/Poor
6. Methodology: Excellent/Good/Sufficient/Poor
7. Punctuality: Excellent/Good/Sufficient/Poor

Comments & suggestions

Sistema d'alertes sobre la docència: A partir dels resultats tabulats es detectens'elabora un informe que inclou aquells casos que se situen fora dels estàndards de qualitat de l'escola. S'identifiquen aquells cursos per al quals la satisfacció amb el curs o el professorat corresponents a una valoració "excel.lent" o "bona" és inferior al 50%.

1.3. L'enquesta de mig curs i anual de valoració del programa es configura amb les següents qüestions:

MID-TERM:

Overall evaluation to date

1. Are you satisfied with the program so far? Yes/No
 2. Quality of the teaching staff: Excellent/Good/Sufficient/Poor
 3. Quality of the materials: Excellent/Good/Sufficient/Poor
 4. Contents and coordination: Excellent/Good/Sufficient/Poor
 5. Balance between theory and practice: Excellent/Good/Sufficient/Poor
 6. Class schedule / academic calendar: Excellent/Good/Sufficient/Poor
- Comments & suggestions

ANUAL:

Overall evaluation

1. Would you recommend the program? Yes/No

2. Faculty quality: Excellent/Good/Sufficient/Poor
3. Quality of the documentation: Excellent/Good/Sufficient/Poor
4. Contents and coordination: Excellent/Good/Sufficient/Poor
5. Balance between theory and practice: Excellent/Good/Sufficient/Poor
6. Class schedule / academic calendar: Excellent/Good/Sufficient/Poor

Facilities and services

7. Facilities: Excellent/Good/Sufficient/Poor
8. Computer Lab: Excellent/Good/Sufficient/Poor
9. Study areas: Excellent/Good/Sufficient/Poor
10. On-campus audiovisual resources: Excellent/Good/Sufficient/Poor
11. Quality of the assistance provided by staff members: Excellent/Good/Sufficient/Poor
12. Library: Excellent/Good/Sufficient/Poor
13. Careers service: Excellent/Good/Sufficient/Poor

Using Aula Global

14. Ease of use Campus Global: Excellent/Good/Sufficient/Poor
15. Documents were available in Aula Global: Yes/No
16. Activities could be submitted through Aula Global: Yes/No
17. Grades were available in Aula Global: Yes/No
18. Have your enquiries been solved successfully: Yes/No
19. The Aula Global guide was useful: Yes/No

2. Enquesta a graduats (inserció laboral)

L'enquesta d'inserció laboral dels graduats analitza la seva inserció laboral així com també la satisfacció de la formació rebuda, de manera que els seus continguts abasten les dimensions Q3 i Q5. En qualsevol cas, l'anàlisi valorativa s'inclou en la secció Q5.

3. Enquesta al Personal docent i investigador PDI

En el curs 2013-14 s'amplia l'enquesta final al professorat respecte al seu grau de satisfacció envers l'alumnat, ESCI-UPF i el programa d'acord a les següents preguntes:

ALUMNAT

1. Perfil i nivell de competències de l'alumnat previs a cursar l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
2. Homogeneïtat en la preparació prèvia de l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
3. Nivell d'esforç i treball de l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
4. Relació i nivell d'interacció entre el professorat i l'alumnat: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
5. Relació entre l'esforç de l'estudiant i els resultats o assoliments obtinguts a l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
6. Nivell percebut de satisfacció de l'alumnat amb la docència de l'assignatura: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient

ESCI/BSM MScIB

1. Recursos bibliogràfics i equipaments
2. Coordinació i interacció entre professors: Excel·lent/Bé/Regular/Deficient
3. Organització docent
4. Contingut i difusió del pla docent de l'assignatura
5. Estructura i seqüència del currículum: tipologia de matèries
6. Balanç entre sessions plenàries i seminaris
7. Formes i vies de comunicació entre ESCI/BSM i professorat

ASSIGNATURA

1. Nivell d'ús de noves tecnologies per la docència
2. Adequació de les metodologies docents utilitzades
3. Nivell d'adequació dels criteris establerts per l'avaluació de les competències adquirides per l'alumnat
4. La matèria en el context del pla d'estudis

Sistema d'alertes sobre l'activitat docent. Amb caràcter anual, s'elabora un informe que inclou aquelles assignatures/professors que situen algun aspecte fora dels estàndards de qualitat (resultats inferiors a un 50% de valoracions en les categories "Excel·lent" i "Bona" en qualsevol de les preguntes). Aquest informe permet, per a aquelles assignatures en les que el professor s'identifica, analitzar aquests resultats i concentrar-hi tots els instruments de millora pedagògica.

Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral

Per al grau, la dimensió Q5 es concreta en l'obtenció d'evidències valoratives sobre:

1. Les pràctiques externes, curriculars i no curriculars, per part dels estudiants i dels tutors externs.
2. La mobilitat, tant per als estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (outgoing) com dels estudiants en mobilitat a ESCI-UPF (incoming).
3. La inserció laboral mitjançant l'enquesta d'inserció professional als 6 mesos elaborada per ESCI-UPF, complementada amb l'enquesta als graduats als 3 anys elaborada per AQU Catalunya.

1. Pràctiques externes

1.1. Pràctiques externes curriculars

- a) La satisfacció de l'estada pràctica dels estudiants en les distintes etapes:
 - Primera fase – sessions preparatòries CV – Vídeo currículum
 - Segona fase – procés de recerca activa de les empreses
 - Tercera fase – estada a l'empresa

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

Primera fase – Sessions preparatòries CV- Video Currículum

1. Les sessions van ser d'utilitat per a preparar el meu CV
2. Les sessions van ser d'utilitat per a afrontar una entrevista de feina

Segona fase – Procés de recerca activa de les empreses

3. El procés de publicació de les ofertes d'ESCI era clar
4. La quantitat d'ofertes d'ESCI era correcta
5. La qualitat (posicions, tipologia d'empreses) de les ofertes d'ESCI eren adequades

Tercera fase – Estada a l'empresa

6. L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria
7. El tutor d'empresa ha estat disponible per a respondre preguntes i dubtes durant la teva estada
8. L'assignatura és interessant des del punt de vista formatiu
9. Es fa el que es preveu en el Pla Docent
10. L'assignatura en el seu conjunt ha estat satisfactòria

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

11. El coordinador de pràctiques ha explicat amb claredat el procés a seguir en cada fase de l'assignatura de pràctiques
12. La tutoria inicial amb el coordinador de pràctiques ha estat útil en el procés de l'assignatura
13. El coordinador de les pràctiques ha estat disponible per a respondre dubtes i donar suport
14. Estic satisfet amb la seva docència

Empresa o entitat on has desenvolupat les pràctiques:

Quants mesos has treballat en pràctiques? Quina retribució has rebut? Heu rebut una oferta de l'empresa per continuar treballant mentre finalitzeu els vostres estudis a ESCI? (Sí / No) Suggestions o comentaris.

- b) Associat al lliurament de l'Informe de Pràctiques, els estudiants completen una enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades en l'exercici de l'estada pràctica d'acord amb el següent qüestionari:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. Capacitat tècnica
2. Capacitat d'aprenentatge
3. Capacitat per afrontar i resoldre problemes
4. Capacitat d'organitzar-te i planificar-te
5. Receptivitat a les crítiques
6. Capacitat de treball en equip
7. Creativitat i iniciativa
8. Discreció
9. Relació amb l'entorn laboral
10. Puntualitat
11. Implicació personal i motivació
12. Habilitats de comunicació oral i escrita.
13. Sentit de la responsabilitat

- 14. Autonomia en la presa de decisions
- 15. Nivell d'anglès
- 16. Nivell d'idioma (si l'empresa requeria un altre idioma)
- 17. Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres
- 18. Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa
- 19. Capacitat per la presa de decisions en situacions reals

c) El tutor extern de pràctiques completa aquesta mateixa enquesta valorativa sobre l'acompliment de les capacitats demandades a l'estudiant acollit (mateixos paràmetres que a la secció anterior).

d) Enquesta de satisfacció respecte al Programa de Pràctiques Externes dels tutors externs:

El qüestionari es formula d'acord a la següent plantilla:

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

- 1. La presentació dels candidats, per part del departament de pràctiques d'ESCI-UPF va ser àgil
 - 2. El perfil dels aspirants s'ajustava a la vacant ofertada
 - 3. El procés de preparació de convenis va ser àgil
 - 4. La comunicació amb el departament de practiques va ser fluïda
 - 5. Valoració global del programa de practiques d'ESCI-UPF
- Comentaris i suggeriments

Sistema d'alertes sobre l'estada pràctica. A partir de la informació disponible, si correspon, s'elabora un informe que inclou aquells casos que s'identifiquen fora dels estàndards de qualitat de l'escola.

- e) Informe final de l'assignatura de Pràctiques externes que recull:
 - a. les ofertes i places publicades: nombre, tasques o departaments de les demandes i idiomes demandats;
 - b. sobre els convenis tancats: nombre, origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa que acull estudiants, entre d'altres.

1.2. Pràctiques externes NO curriculars

Per a les estades pràctiques no curriculars es registra informació:

- 1. Respecte als convenis tancats: origen, departament, destinació, nombre d'hores i durada i nom de l'empresa que acull estudiants, entre d'altres.
- 2. Associat a l'enquesta de valoració final de quart curs , els estudiants que han realitzat una estada pràctica no curricular completen un qüestionari adicional que recull informació sobre:
 - o La gestió de les pràctiques no curriculars del departament de pràctiques

- o La disponibilitat del tutor a l'empresa i del tutor acadèmic

Valora el teu nivell d'acord o desacord amb els següents aspectes relacionats amb l'assignatura (0 molt en desacord – 10 molt d'acord)

1. La gestió de les pràctiques no curriculars del departament de pràctiques d'ESCI-UPF ha estat satisfactòria
2. L'estada a l'empresa ha estat satisfactòria
3. El tutor d'empresa ha estat disponible per a respondre preguntes i dubtes durant la teva estada
4. El tutor acadèmic de pràctiques ha estat disponible per resoldre problemes i dubtes durant la teva estada

2. Mobilitat

Els elements inclosos en aquesta dimensió són:

2.1. Fitxa de mobilitat amb els indicadors següents:

- 1) Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per programa de mobilitat
- 2) Estudiants en mobilitat a ESCI-UPF per països de procedència
- 3) Estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat per programa
- 4) Estudiants d'ESCI-UPF per països de destinació
- 5) Percentatge d'estudiants en mobilitat sobre els estudiants matriculats
- 6) Percentatge d'estudiants graduats que fan mobilitat

Els estudiants que han realitzat estades dins dels programes de mobilitat completen una enquesta valorativa específica segons la participació hagi estat en programes Erasmus/Sòcrates o en programes de Conveni Bilateral.

2.2. Valoració de l'intercanvi per part dels estudiants outgoing

Enquesta valorativa dels estudiants en programes Erasmus/Sòcrates:

1. Període d'estudi i motivació
2. Informació i recolzament
3. Allotjament i infraestructura
4. Reconeixement acadèmic
5. Preparació lingüística
6. Costos
7. Experiència personal: Avaluació del període d'estudis Erasmus

Enquesta valorativa dels estudiants en programes Bilaterals:

1. Motivacions per marxar a l'estranger
2. Abans de sortir de Barcelona
3. Estada a la universitat de destinació
4. Valoració global de la teva estada a l'estranger

Els estudiants procedents d'universitats amb partenariat acadèmic que han realitzat una estada completen una enquesta de satisfacció, d'acord amb els següents paràmetres:

2.3. Enquesta de valoració de l'intercanvi per part dels estudiants incoming

Enquesta valorativa dels estudiants:

1. Allotjament
2. Integració a ESCI-UPF: adequat / regular / insuficient
3. Orientació acadèmica rebuda: adequat / regular / insuficient
4. Contingut dels cursos: adequat / regular / insuficient
5. Instal·lacions: adequat / regular / insuficient
6. Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència acadèmica. Raons
7. Qualificació general (0-10) en relació a l'experiència personal. Raons
8. Qualificació general (0-10) considerant l'experiència globalment. Raons
9. Suggestiments per a futurs estudiants incoming
10. Suggestiments en relació a l'organització dels intercanvis

3. Inserció laboral

3.1. L'enquesta d'inserció laboral dels graduats d'ESCI-UPF està basada en la plantilla Enquesta als Titulats 2007 proposada per AQU Catalunya i es trameta a tots els titulats durant el mes del següent curs a la graduació. Els principals indicadors que informa aquest qüestionari són:

- 1) Història laboral
- 2) Valoració de la feina actual o de la darrera
- 3) Valoració de la formació rebuda, capacitats i habilitats i adequació al món labora (1-7).
Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa carrera? Triaria la mateixa universitat?
- 4) Secció pels graduats en Inactiu
- 5) Dades personals

El format del qüestionari completat és:

Història laboral:

1. Sí treballa / Ara no treballa / Mai he treballat
2. Sí / No vaig fer pràctiques no curriculars
3. Feina abans d'acabar la carrera / en menys d'un mes / entre 1 i 3 mesos / entre 4 i 6 mesos / entre 7 mesos i 1 any / més d'un any
4. Trobar feina per: contactes / anuncis / oposició- concurs públic / S. Català ocupació- INEM / creació empresa pròpia / pràctiques estudis / borsa universitat / per ETT / empresa selecció / Internet / altres

Valoració feina actual o darrera

5. Feina amb la titulació específica / amb titulació / no calia titulació universitària
6. Jornada laboral a temps complert / parcial
7. Contracte Fix / temporal / laboral de pràctiques / compte propi / compte aliè / sense contracte
8. Remuneració menys de 9.000€ / entre 9.000-12.000€ / entre 12.000-15.000€ / entre 15.000-18.000€ / entre 18.000-24.000€ / entre 24.000-30.000€ / entre 30.000-40.000€ / més de 40.000€
9. Empresa d'àmbit públic / privat
10. Empresa amb menys de 10 treballadors / entre 10-20 treballadors / entre 51 i 100 treballadors / entre 101 i 250 treballadors / entre 251 i 500 treballadors / més de 500 treballadors
11. Empresa no exporta / exporta menys del 25% / exporta entre 25-50% / exporta entre 50-75% / exporta més del 75%
12. Feina al departament d'exportació / màrqueting / finances / direcció / altres departaments
13. Treball a Catalunya / resta comunitats autònomes / Europa / resta del món

Valoració formació rebuda i adequació al món laboral (entre 1-7)

14. Habilitats de comunicació
15. Capacitat d'aprenentatge
16. Capacitat afrontar i resoldre problemes
17. Capacitat d'organització i planificació
18. Capacitat de treball en grup
19. Creativitat / iniciativa
20. Competència instrumental idiomes
21. Formació pràctica
22. Capacitat per analitzar dades econòmiques i financeres
23. Capacitat per entendre el model de negoci de l'empresa
24. Capacitat per presa de decisions en situacions reals
25. Sí / No triaria la mateixa carrera
26. Sí / No triaria la mateixa universitat

En Inactiu

27. Actualment Sí / No cerco feina
28. Mesos que cerco feina
29. Cerco feina per mitjà de contactes / personal / premsa / oposició – concurs públic / S. Català ocupació- INEM / creació empresa o despatx propi / serveis de la universitat / convenis cooperació educativa / col·legi o associació professional / internet / altres
30. He rebutjat feines poc adequades

Dades personals

31. Alumne Home / Dona
32. Mitjana edat
33. Expedient acadèmic Aprovat / Notable / Excel·lent / Matrícula
34. Vaig estudiar Francès / Alemany / Xinès / Japonès / Rus
35. Pares: tots dos estudis primaris – sense estudis / un dels dos té estudis mitjans / tots dos tenen estudis mitjans / un dels dos té estudis superiors / tots dos tenen estudis superiors

3.2. Addicionalment, la inserció laboral dels graduats en titulacions impartides a ESCI-UPF ha estat avaluada mitjançant l'enquesta que realitza l'AQU en col·laboració amb els consells socials de les universitats públiques catalanes, amb una periodicitat triennal des del 2011 i que ofereix informació sobre la inserció laboral dels graduats i les seves característiques en tres nivells d'agregació:

- 1) Resultats globals de la UPF
- 2) Fitxa resum per estudi
- 3) Total per àrea

Per al màster, la dimensió Q5 es concreta en els següents aspectes:

1. Les pràctiques externes, valorades mitjançant dues enquestes: 1) al participant i 2) al tutor a l'empresa. Adicionalment, es realitza un informe general que resumeix les principals dades respecte a les pràctiques realitzades.
2. La inserció laboral. S'analitza mitjançant una enquesta als graduats.
3. Al no generar-se mobilitat no correspon fer-ne anàlisi.

1. Enquesta de valoració de l'estudiant participant en el programa de pràctiques

1.1. Enquesta valorativa dels estudiants:

Participant details / Internship company details
From 1 = Totally Disagree – 5 = Totally Agree

Internship department evaluation

1. The Internship period had been To Short – Excessive
2. The disposition of your company tutor has been adequate
3. The dedication received from the team / mates has been adequate
4. The support received from the team / mates has been adequate
5. Working conditions (tasks, material, etc...) were the initially agreed

Description of tasks performed

Technical skills level

6. The tasks have been appropriate to my training level
7. Assigned internship / tasks have allowed me to apply the knowledge and tools acquired in the Master
8. Internship tasks have allowed me to be close to the decision-making of the Department / Business

General skills level

9. Analytical ability. I have increased my ability to investigate different sources and alternatives
10. Learning ability I incorporated new learning
11. Creativity and innovation. I have put initiatives and have been able to carry them out
12. Stress Management. I have demonstrated my ability to maintain composure in stressful situations
13. Teamwork. I have worked as a team with other members of the organization
14. Discretion
15. Communication. I communicated my ideas having the attention of my colleagues
16. Relationship building. I participated in a level of relationships with colleagues
17. Adaptability. I have increased my ability to adapt to new people / environments
18. Rigor at work. I was able to improve the level of quality and rigor of my job
19. Organizational ability. I was able to organize my tasks autonomously
20. Achievement orientation. I have increased my ability to achieve goals
20. Project / people leadership. I was able to coordinate tasks / people
21. Autonomy taking decisions

Internship program final evaluation

22. As part of my training, I believe that this Internship has been useful
23. The Internship have allowed me to enhance my future prospects
24. Internship have allowed to make professional contacts

What have I learned?

What have I contributed to the Organization

Would you recommend a classmate from your course perform these internships? Yes/ No

Comments you want to add

1.2. Enquesta valorativa dels tutors d'empresa:

Participant details / Internship company details
From 1 = Totally Disagree – 5 = Totally Agree

Internship department evaluation

1. The Internship period from ... to ...
2. The candidates presentation by the Internship Department has been agile
3. Candidates presented meet the required profile
4. The attention given by the Internship Department was satisfactory

Brief description of tasks performed

Technical skills level

5. Participant's academic background is adequate
6. The evolution of the participant during the development of the internship period has been positive
7. The assigned tasks have been satisfactorily completed by the participant
8. The participant shows overview of company, integrating knowledge from different areas

General skills level

9. Analytical ability. Gathers information from multiple sources and analyzes alternatives before an action plan
10. Learning ability. Takes every opportunity to learn by integrating the knowledge acquired
11. Creativity and innovation. Proposes initiatives and defines how to perform
12. Stress Management. Shown calm under pressure and accept criticism
13. Teamwork. Collaborates with others sharing resources
14. Discretion
15. Motivation.
16. Communication .Transmits eloquently, safely and capturing the attention of others
17. Relationship building. Shows sociable and creates bonds of confidence
18. Adaptability. Accept assignments adapting to different people and environments
19. Rigor at work. Meets assigned tasks and develops the required quality
20. Organizational ability. Plan, autonomously, prioritizing his / her tasks
21. Achievement orientation. Pursue the achievement of its goals with maximum engagement
22. Project / people leadership. Coordinates tasks / people effectively
21. Autonomy taking decisions

Participant evaluation

22. The result of the practices developed by the participant was successful
23. If you had to incorporate a new professional on your team, would you consider this participant's candidacy?
24. My relationship with the participant was successful
25. Having a Internship participant from this course has resulted useful
26. Would you repeat the experience of welcoming a new entrant from this course?

Comments you want to add

3.2. Informe de pràctiques

Inclou la següent informació:

- 1- Nombre total d'ofertes (Ofertes publicades i ofertes internacionals)
- 2- Tipologia dels convenis signats (Convenio o Collaboration Agreement)
- 3- Departament o funcions dels convenis tancats
- 4- Destinació
- 5- Durada mitjana del Intership Agreement

2. Enquesta de valoració del graduat sobre la seva inserció laboral

1. What is your current employment status? Self-employed / Entrepreneur/business owner / Employed (full time or part-time) / Received-accepted offer but haven't started yet / Not working and seeking work / Not working and NOT seeking work at this time /
2. Search Status: Seeking new job / Not seeking a new job
3. How did you find your first job after graduation? School job board-Career services / Other job board-online job website / Job fair / Have been head-hunted / Referral from former Student / Referral from lecturer / Networking-contact / Employer prior to taking the master's / Post-internship / Other
4. Employment location: Barcelona / Rest of Catalonia / Madrid / Rest of Spain / Western Europe / Central-Eastern Europe / Northern Europe / Asia Pacific / North America / Latin America / Africa
5. Employment sector: Accounting / Audit and advisory / Banking and financial services / Construction / Consultancy, strategy and change / Digital / Engineering and manufacturing / Executive search / facilities management / Fashion / Health, safety and environment / Healthcare / Hospitality and leisure / Human resources / Insurance / Legal / Life Sciences / Logistics / Marketing and Agency / Oil and Gas / Policy / Procurement and Supply Chain / Property / Public Sector and Not for profit / Retail / Sales / Tax / Technology / Treasury / Other
6. Starting per-year salary (base salary + signing bonus): <18.000 / 18.000-24000/24000-30000 / 30000-45000 / 45000-60000 / 60000-80000 / >80000
7. Did the master's programme help you to (Select one or more options): Access a new position within the same company / Access a new job in a different Organization / Take on new tasks and more responsibilities/Secure promotion/Increase your salary/Set up your own business/Change sector/ Other
8. Are the skills and knowledge gained during the master's relevant to your current job? Yes /In part/No
9. Please specify the most relevant (i.e. analytical thinking, specific sector knowledge, technical skills, etc.)
10. If you were to start again, would you choose to study the master's course again at UPF?
11. If no, please select: Would you study a different field?/ Would you study in a different institution?/ Would not choose to study a postgraduate course

Q6. Personal i gestió de recursos

A la dimensió Q6 es vinculen aquells altres àmbits que incideixen en la qualitat del procés docent i de l'aprenentatge no previstos en la resta de dimensions. En particular, s'hi inclouen

1. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal docent i investigador.
2. Informe de recursos humans implicats en la docència – Personal d'administració i serveis.
3. Altres informes relacionats amb els equipaments i els serveis, tant els de suport directe al procés de docència- aprenentatge com els indirectes en benefici de tota la comunitat.

6. Instruments d'anàlisi previstos al 6Q-SIGQt.ESCI-UPF

6.1. El quadre de comandament de la titulació

El quadre de comandament és l'eina per detectar i prevenir les desviacions sobre els indicadors clau de la titulació de grau i de màster universitari. Consta d'una bateria d'indicadors reduïda, homogènia i coherent, que informa de manera resumida del funcionament de la titulació.

El quadre de comandament pel grau consta dels indicadors següents:

Dades i indicadors per cohort

Dimensió	Indicador
Q2. Accés i matrícula	Ràtio Demanda/Oferta
	Nota de Tall
	Matrícula de nou accés a primer curs (cohort)
	Matrícules procedents de PAU (%)
	Matrícules en primera preferència
	Taxa de matriculats amb nota d'admissió >=9
Q3. Graduació	Taxa de graduats en t
	Taxa de graduació (graduats en t o t+1)
Q3. Abandonament	Taxa abandonament per no superar el règim de permanència a primer curs
	Taxa d'abandonament per cohort

Dades i indicadors per curs acadèmic

Dimensió	Indicador
Q2. Accés i matrícula	Total matriculats
	Crèdits matriculats
	Crèdits matriculats per estudiant
	Estudiants equivalents a temps complet (EETC)
	Ràtio EETC/total de matriculats
Q3. Rendiment	% crèdits matriculats per primer cop
	Taxa de rendiment global
	Taxa de rendiment del primer curs
	Taxa de rendiment del segon curs
	Taxa de rendiment del tercer curs
	Taxa de rendiment del quart curs
Q3. Graduació	Total de graduats
	Taxa d'eficiència
	Durada mitjana dels estudis
Q3. Abandonament	Total d'abandonament
	Total d'abandonament a primer curs
	Taxa total d'abandonament a primer curs
Q4. Satisfacció	Valoracions de la docència
Q5. Mobilitat, pràctiques i inserció laboral	Estudiants d'ESCI-UPF en mobilitat (%)
	Graduats amb mobilitat (%)
	Percentatge estudiants amb pràctiques externes internacionals
	Percentatge estudiants amb pràctiques externes nacionals
	Inserció laboral graduats a sis mesos
	Inserció laboral graduats triennal
Q6. Personal i gestió de recursos	PDI permanent
	PDI associat
	PDI ETC
	PDI Doctor
	PDI Doctor Acreditat
	ECTS docència impartida per doctors (%)
	Hores docència impartida per doctors (%)
	ECTS docència impartida per doctors acreditats (%)
	Hores docència impartida per doctors acreditats (%)

	Total personal intern (PAS)
	Relació estudiants per PAS

El quadre de comandament pel màster universitari consta dels indicadors següents:

Dades i indicadors vàlid per curs i cohort

Dimensió	Indicador
Q2. Accés i matrícula	Sol·licituds d'informació
	Places ofertes
	Matrícula de nou accés
	Total matriculats
Q3. Graduació	Graduats en t
	Taxa de graduats en t (%)
	Taxa de graduació (graduats en t o t+1)
Q3. Abandonament	Total d'abandonament
	Taxa d'abandonament
Q3. Rendiment	Taxa de rendiment global
Q4. Satisfacció	Valoracions de la docència curs
	Recomanaria el programa (%)
Q5. Pràctiques i inserció laboral	Satisfacció amb pràctiques
	Percentatge estudiants amb pràctiques externes internacionals
	Percentatge estudiants amb pràctiques externes amb contracte laboral
	Inserció laboral als 2 anys
Q6. Personal i gestió de recursos	PDI ETCS Doctor (%)
	PDI ECTS Acreditats (%)

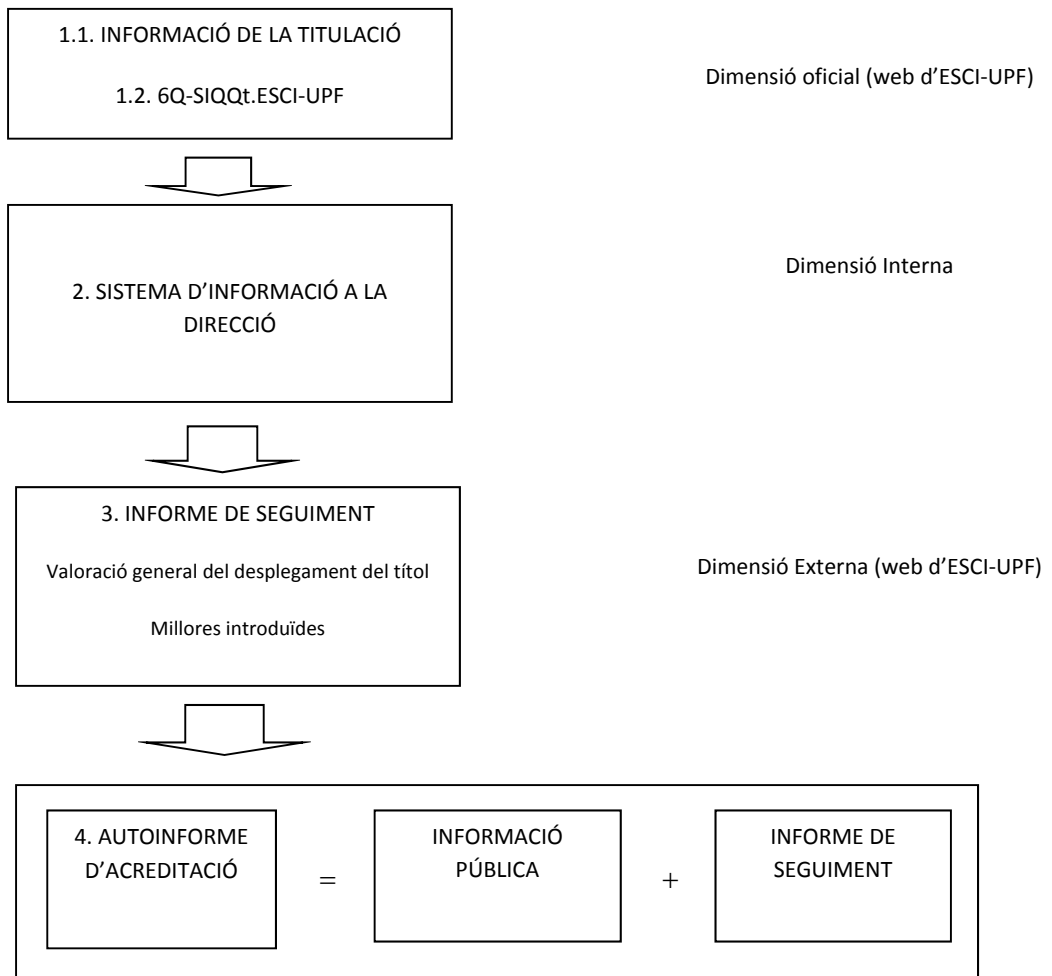
6.2. L'informe de seguiment de la titulació

D'acord amb el que estableix el RD 1393/2007 modificat pel RD 861/2010, de 2 de juliol, les agències de qualitat duen a terme un seguiment anual de les titulacions verificades, que culminarà en l'acreditació als sis anys de la posada en marxa dels títols de grau i als quatre anys dels títols de màster universitari. Per tal de complir aquesta obligació, els responsables acadèmics elaboren un informe anual de seguiment de la titulació.

L'actual informe de seguiment que coordina el responsable acadèmic es configura a partir de:

1. La informació pública de la titulació: indica l'accés a la planificació operativa de l'ensenyament i als indicadors de seguiment. Aquest apartat es concreta en una relació de continguts i d'indicadors, i la ubicació en la pàgina web d'ESCI-UPF.
2. L'Anàlisi anual: a partir de la informació dels indicadors de seguiment públic continguts en el SID, el responsable acadèmic de la titulació en fa una valoració global. Aquest document valora el desplegament de la titulació, i indica els principals problemes detectats que hagin requerit la correcció o millora d'algun element del desplegament previst (pla d'estudis, avaluació, professors, instal·lacions, etc.). També es valora l'eficàcia del 6Q-SIGQ. ESCI-UPF i s'inclouen les possibles modificacions de l'ensenyament: aquest segon apartat consigna les modificacions introduïdes respecte de la memòria verificada, tot distingint entre les modificacions substancials i les no substancials, i amb la indicació del criteri seguit per considerar-les com a tals.

Gràfic resum del model de seguiment i acreditació de les titulacions ESCI-UPF



6.3 Els protocols d'anàlisi del 6Q

Com s'ha comentat anteriorment, els protocols d'anàlisi són guies per valorar cadascuna de les dimensions recollides al SID, les 6Q.

Els protocols contenen els apartats següents:

1. L'objectiu de l'anàlisi de la Q en qüestió.
2. Els indicadors a partir dels quals basar la valoració tot indicant, quan correspongui, els nivells crítics, basats en un sistema d'alertes.
3. Preguntes per a l'anàlisi.
4. Valoració dels resultats i definició de propostes de millora.

A l'annex 4 es detalla cadascun d'aquests protocols d'anàlisi, indicant els valors crítics quan correspon.

Annex 1. Programa AUDIT i 6Q i processos associats

El programa AUDIT es basa en set directrius principals que són el focus d'atenció de l'avaluació interna i segueix els principis dels Standards and guidelines for quality assurance in the EHEA proposats per l'ENQA.

En el moment de dur a terme la certificació del disseny del sistema de qualitat de la UPF es van tenir en compte les directrius del programa AUDIT, segons una taula d'equivalències dels processos d'ambdós sistemes.

Actualment aquesta taula de processos s'ha actualitzat en base a les propostes de millora recollides i als inputs rebuts al llarg del seu desenvolupament d'aquests últims cursos.

Gran part dels processos vigents per a la UPF són directament traslladables a les titulacions impartides a ESCI-UPF. S'adjunta la taula amb la relació de processos compartits i el detall dels processos propis.

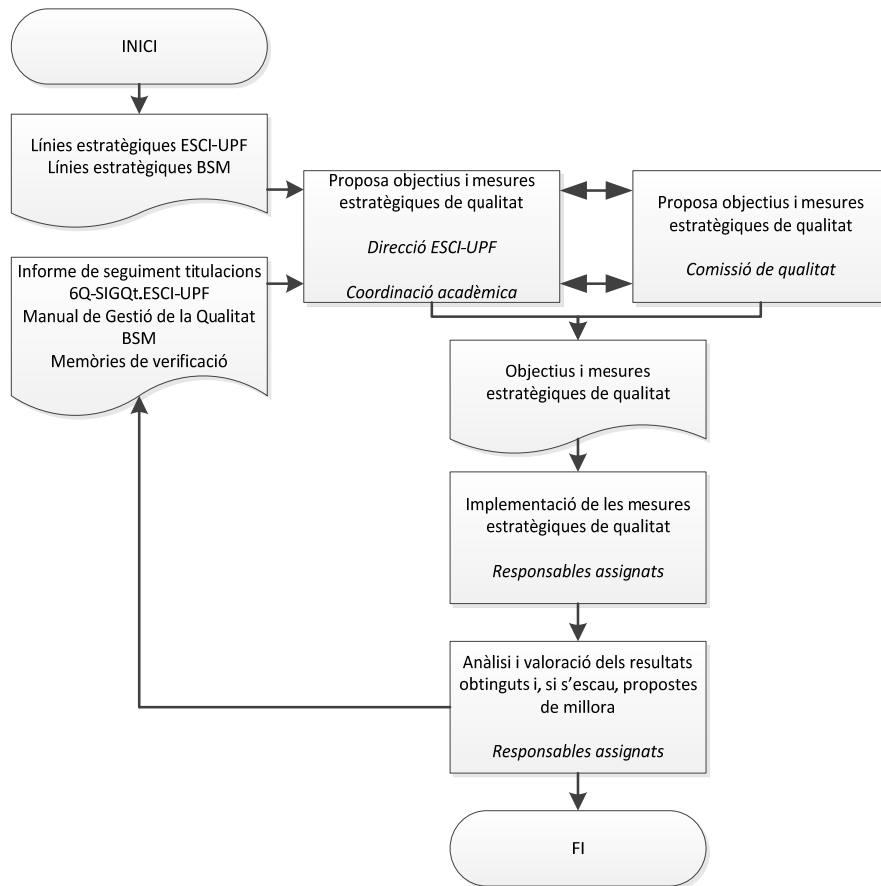
De manera general, en els processos compartits amb la UPF, les atribucions pròpies de la Junta de Facultat i del Consell de Departament corresponen al Patronat d'ESCI-UPF.

Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q0. Política institucional de qualitat	Definir els objectius i les polítiques de qualitat en la docència i l'aprenentatge	ESCI.Q0.01
	Revisar i actualitzar el sistema intern de garantia de la qualitat de les titulacions (6Q-SIGQt-ESCI-UPF)	ESCI.Q0.02

Fitxa de procés ESCI.Q0.01

Nom	Definir els objectius i les polítiques de qualitat en la docència i l'aprenentatge
Codi	ESCI.Q0.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	(X) Estratègic () Clau () De suport (X) Procés () Subprocés () Procediment
Responsable	Director ESCI-UPF
Objectiu	Definir, impulsar, avaluar i revisar la política i els objectius de qualitat de la docència i l'aprenentatge a ESCI-UPF.
Resultats del procés	Disposar dels instruments necessaris per tal de garantir que s'assoleixin els objectius de qualitat en la docència i l'aprenentatge a ESCI-UPF Això es tradueix en: - l'elaboració i revisió de tota la documentació on es concreten i estableixen els objectius i indicadors de qualitat - l'establiment i manteniment de processos i instruments que permetin la recollida d'informació i la valoració sobre la docència - l'anàlisi dels resultats obtinguts i la proposta de millores que es fa tant des de la Comissió de Qualitat, com des dels diferents serveis implicats en la docència i responsables acadèmics.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q0. Política institucional de qualitat. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 1. Política i objectius de qualitat de la formació. Codi D.1.
Difusió	Informes objectius i mesures disponibles en el SID Informe de seguiment i 6Q-SIGQt.ESCI-UPF disponibles a Internet
Indicadors	- Documents on es defineixin accions de Política de qualitat: - Pla Global d'activitats (2014-2017) - Documents on s'analitzin els resultats de la docència i l'aprenentatge: - Grau: Informe de seguiment 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2012-13, 2013-14. - Màster: Informe de seguiment 2012-13, 2013-14.

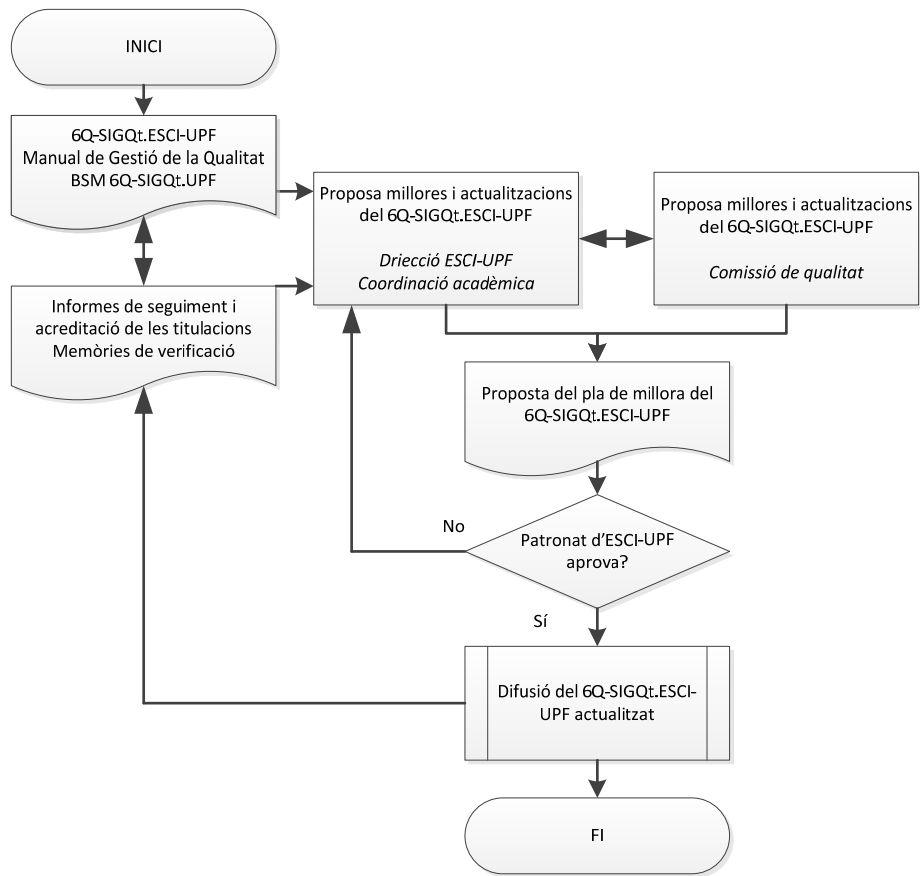
ESCI.Q0.01 Protocol de definició dels objectius i les polítiques de qualitat en la docència i l'aprenentatge



Fitxa de procés ESCI.Q0.02

Nom	Revisar i actualitzar el 6Q-SIGQt.ESCI-UPF
Codi	ESCI.Q0.02
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Director ESCI-UPF
Objectiu	Revisar i actualitzar el Sistema Intern de Garantia de qualitat de les titulacions 6Q-SIGQt.ESCI-UPF.
Resultats del procés	Revisió i actualització del Manual i dels processos vinculats al Sistema Intern de garantia de la qualitat de les titulacions.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q0. Política institucional de qualitat. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 1. Política i objectius de qualitat de la formació. Codi D.1.
Difusió	Publicació 6Q-SIGQt.ESCI-UPF actualitzat a Internet
Indicadors	Nombre de modificacions substancials incorporades: - Grau: 0 - Màster: 0 Nombre de processos associats al 6Q-SIGQt.ESCI-UPF revisats i actualitzats: 0

ESCI.Q0.02 Protocol de revisió i actualització del 6Q-SIGQt.ESCI-UPF



Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q1. Política, innovació i millora de les titulacions	Programar i verificar un nou títol de grau - L'inici del procés a càrrec de la Junta de Facultat es reemplaça per la Direcció i el Patronat d'ESCI-UPF	ESCI-UPF.Q1.01 (B0426)
	Programar i verificar un nou títol de màster universitari - L'inici del procés a càrrec de la Junta de Facultat es reemplaça per la Direcció i el Patronat d'ESCI-UPF	ESCI-UPF.Q1.02 (B0427)
	Modificar un títol de grau - L'inici del procés a càrrec del Degà i de la Junta de Facultat es reemplaça per la Direcció d'ESCI-UPF	ESCI-UPF.Q1.03 (B0429)
	Modificar un títol de màster universitari - Es manté procés	ESCI-UPF.Q1.04 (B0430)
	Fer el seguiment de les titulacions (procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q1.01 (BSM) E1.1 E3.0
	Acreditar els títols de grau i de màster universitari: garantir la qualitat dels programes formatius - Es manté procés	ESCI-UPF.Q1.05 (B0437)
	Extingir o reverificar títols - Es manté procés	ESCI-UPF.Q1.06 (B0428)

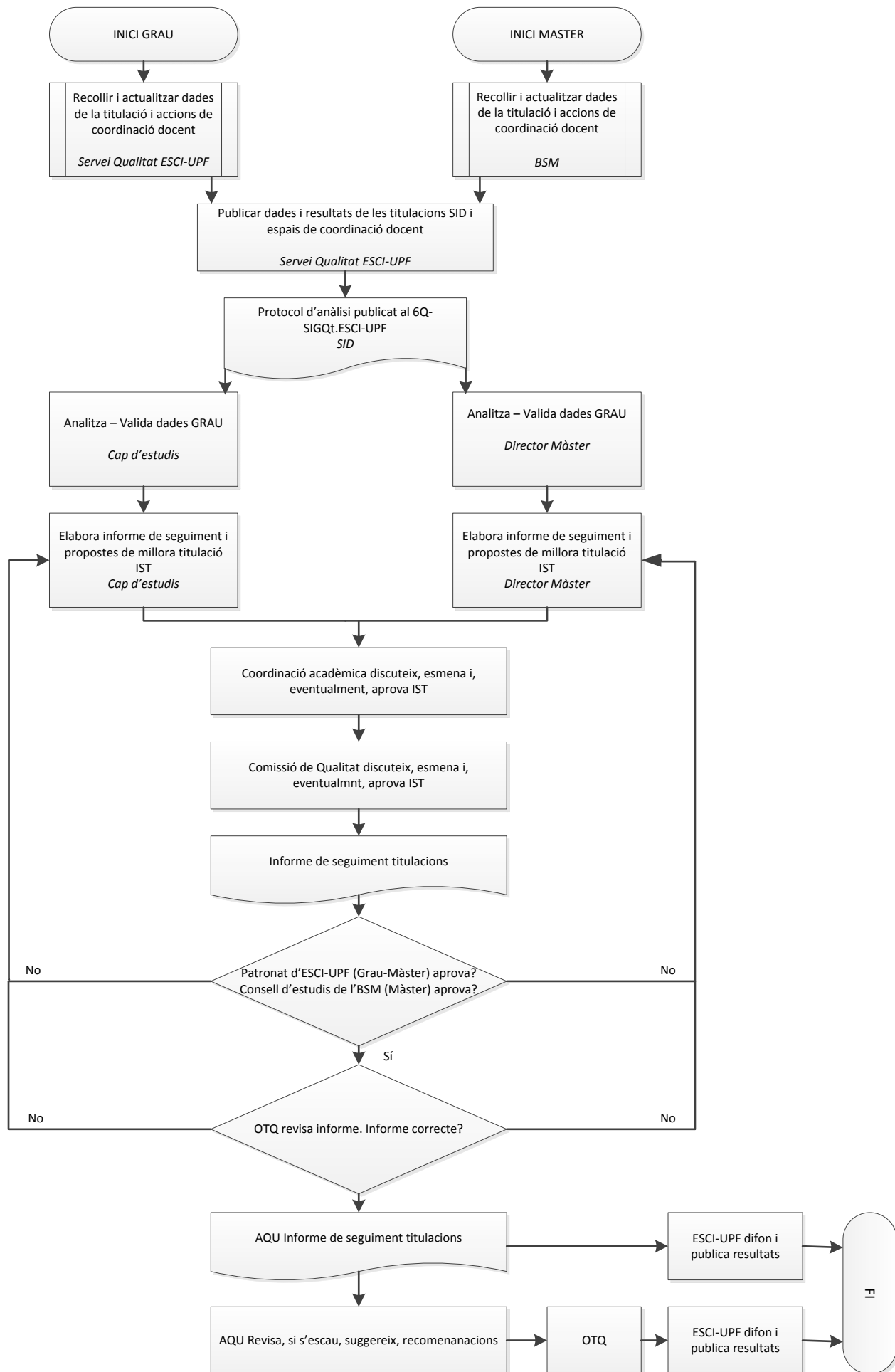
(UPF) ESCI-UPF adopta els processos definits per a la Universitat sense cap modificació.

(BSM) Procés del sistema de qualitat de la BSM.

Fitxa de procés ESCI.Q1.01

Nom	Fer el seguiment de les titulacions GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q1.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procés <input type="checkbox"/> Subprocés <input checked="" type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Director ESCI-UPF
Objectiu	Fer l'anàlisi sistemàtica i periòdica de l'organització, el funcionament i els resultats assolits dels programes formatius per a la presa de decisions i la millora continua de les titulacions.
Resultats del procés	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de seguiment de les titulacions - Modificacions de les titulacions - Plans de millora de la qualitat docent - Si es donen els supòsits, el procés d'extinció o substitució de la titulació.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius. Codi D.6.
Difusió	Informes disponibles en el SID Informes de seguiment de les titulacions disponibles a Internet
Indicadors	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de seguiment: <ul style="list-style-type: none"> - Grau: Informe de seguiment 2009-10, 2010-11, 2011-12, 2012-13, 2013-14. - Màster: Informe de seguiment 2012-13, 2013-14.

ESCI.Q1.01 Protocol de seguiment de les titulacions GRAU-MÀSTER



Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q2. Accés i matrícula	Gestionar l'accés i l'admissió dels estudiants de grau-màster. Pel màster, simultàniament processos específics BSM.	ESCI.Q2.01 (BSM) 00.1.1 00.1.3
	Gestionar la promoció dels estudis a ESCI-UPF <ul style="list-style-type: none"> - Grau procés específic ESCI-UPF - Màster (promoció conjunta ESCI-UPF i BSM) procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM. 	ESCI.Q2.02 (BSM) 00.1.0
	Convocatòria i resolució del programa de beques d'ESCI-UPF (procés específic ESCI-UPF)	ESCI.Q2.03
	Definició de la política i procés d'assignació de beques de la BSM	(BSM) E0.2 00.1.2

(BSM) Procés del sistema de qualitat de la BSM.

Fitxa de procés ESCI.Q2.01

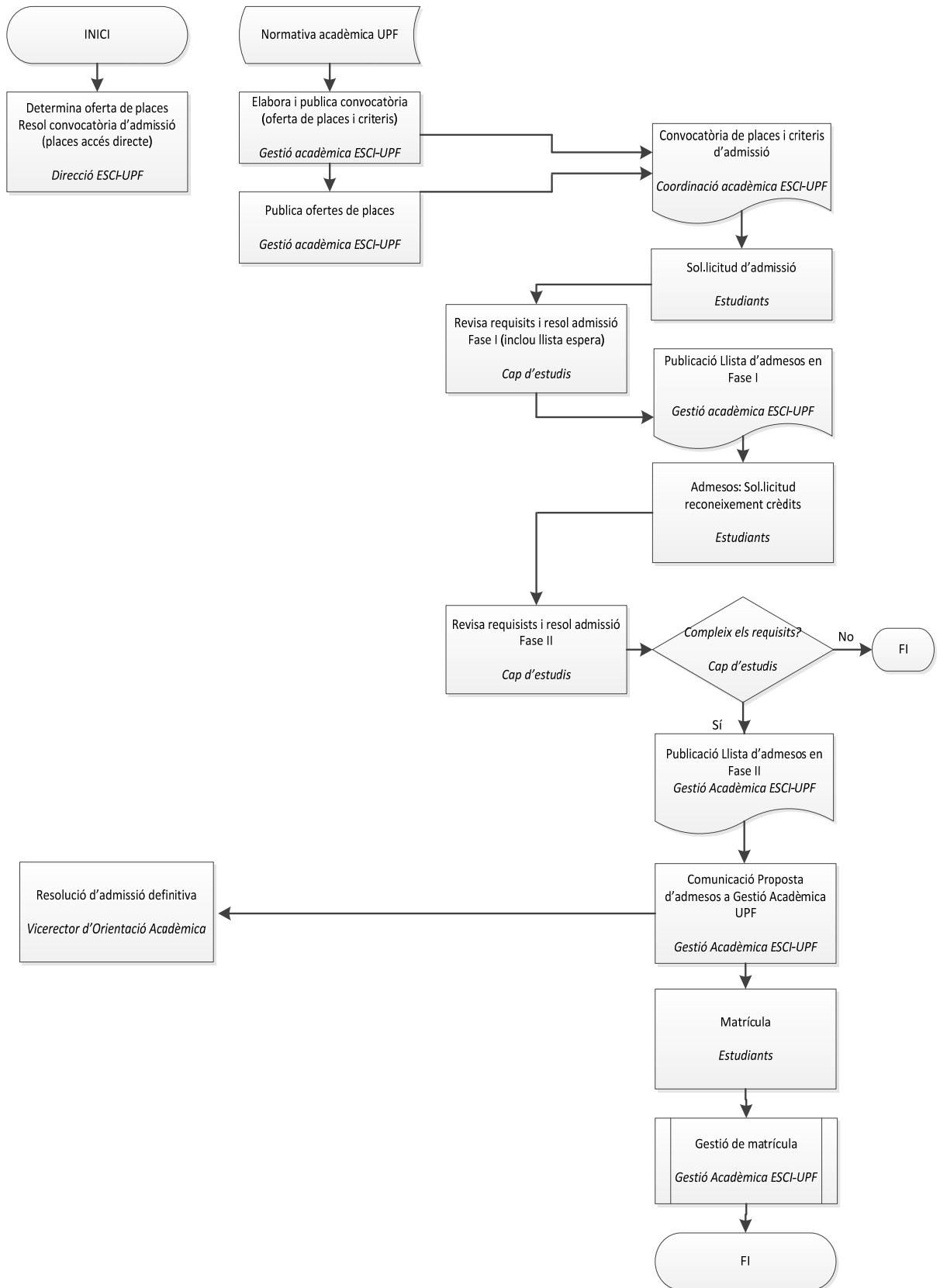
Nom	Gestionar l'accés i l'admissió dels estudiants GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q2.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procés <input checked="" type="checkbox"/> Subprocés <input type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Director ESCI-UPF
Objectiu	Gestionar l'accés i l'admissió als estudis de grau i de master de les persones sol·licitants, a partir de la normativa establerta i la seva adequació als criteris definits per la UPF i per ESCI-UPF.
Resultats del procés	Estudiants matriculats als estudis de grau i màster ofertats per ESCI-UPF.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q2. Accés i matrícula. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi D.3.
Difusió	Pàgina web d'ESCI-UPF i d'UPF Normativa UPF
Indicadors	Veure Taula

INDICADOR GRAU	DESCRIPCIÓ	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Sol·licituds en primera preferència	Alumnes que sol·liciten en primera opció l'accés a un estudi en relació amb les places ofertes per a aquest estudi en primer curs	1,61 (110 pl)	1,50 (110 pl)	1,38 (110 pl)	1,31 (110 pl)
Nota de tall	Nota de tall. (A partir del curs 2010-11 la nota de tall es calcula sobre 14)	8,85	9,17	9,31	9,39
Nota mitjana	Nota mitjana de la nota d'admissió dels estudiants de nou accés en primer curs (A partir del curso 2010-11 la nota de corte se calcula sobre 14)	9,85	10,15	10,03	10,14
Nota d'admissió >=9	Percentatge d'estudiants que han obtingut en la seva nota d'admissió a la Universitat un resultat igual o superior a 9	79,40	95,4	92,2	90,2
Distribució d'estudiants de nou accés per nota d'admissió	<ul style="list-style-type: none"> • Més de 12,00 • Entre 11,000-11,999 • Entre 10,000-10,999 • Entre 9,000-9,999 • Menys de 9,000 		1,9 16,7 32,4 44,4 4,6	5,2 8,7 31,3 47,0 7,8	3,4 13,4 33,6 42,9 6,7
Estudiants matriculats	Total d'estudiants matriculats	304	437	439	466
Estudiants en primera opció	Percentatge d'estudiants matriculats per via PAU que van triar l'estudi en 1ª opció	84,82	89,83	89,2	86,9
Distribució d'estudiants de nou accés per vies	<ul style="list-style-type: none"> • PAU o assimilats • Titulats universitaris • Cicles formatius • PAU amb estudis universitaris iniciats • CFGS amb estudis iniciats • Majors de 25 anys • Majors de 45 anys • Accés directe (més de 30 ECTS) 	89,4 - 1,8 4,4 - 2,6 0,9 0,9	90,3 0,9 1,8 3,5 - - 0,9 2,6	94,2 - 0,8 2,5 - 1,7 - 0,8	86,2 1,6 4,1 7,3 0,8 - - -
Distribució d'estudiants de nou accés per sexe	<ul style="list-style-type: none"> • Home • Dona 		31,9 68,1	40,0 60,0	36,6 63,4
Distribució d'estudiants de nou accés per edat	<ul style="list-style-type: none"> • Fins 18 anys • 19 anys • 20 anys • Entre 21 i 25 anys • Entre 25 i 45 anys • Més de 45 anys 		85,0 8,8 0,9 4,4 - 0,9	84,2 10,8 2,5 1,7 0,8 -	74,8 16,3 2,4 5,7 1,7 0,8
Distribució d'estudiants de nou accés per procedència geogràfica	<ul style="list-style-type: none"> • Barcelona • Girona • Lleida • Tarragona • Resto de España • Resto del mundo 			77,5 4,2 9,1 4,2 4,2 0,8	75,6 8,1 7,3 4,9 4,1 -

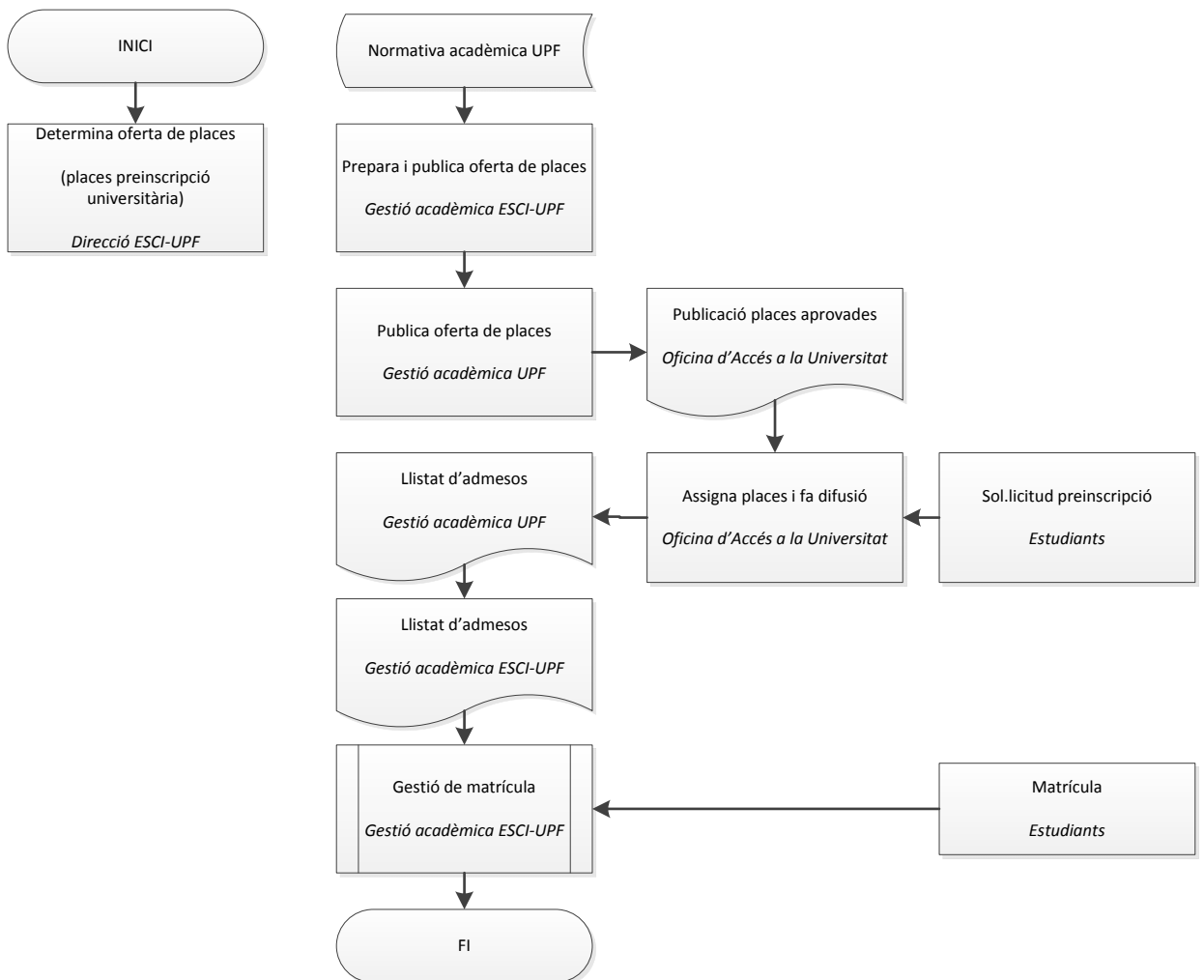
INDICADOR MASTER	2012-13	2013-14
Sol.licituds d'informació	491	614
Places ofertes	30	30
Matrícula de nou accés	30	35
Estat dels participants		
- Aptes	30	35
- Baixa després de matrícula	3	2
Sexe (%)		
- Homes	20 (60,6%)	19 (51,3%)
- Dones	13 (39,3%)	18 (48,6%)
Edat (%)		
- Menys de 25a	19 (57,5%)	21 (56,7%)
- Entre 25 i 30a	13 (39,3%)	15 (40,5%)
- Entre 31 i 35a	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Més de 36a	-	-
Procedència (%)		
- Catalunya	6 (18,1%)	7 (18,9%)
- Resta d'Espanya	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Europa excepte espanyols i catalans	16 (48,4%)	14 (37,8%)
- Llatinoamèrica	4 (12,1%)	2 (5,4%)
- Amèrica del Nord	4 (12,1%)	4 (10,8%)
- Àsia	2 (6%)	7 (18,9%)
- Àfrica	-	1 (2,7%)
- Oceania	-	1 (2,7%)
Universitat de procedència (%)		
- UB	3 (9,0%)	1 (2,7%)
- UPF	-	4 (10,8%)
- UAB	2 (6,0%)	-
- Altres univ. Catalanes	2 (6,0%)	1 (2,7%)
- Altres univ. Espanyoles	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Univ. Europees	17 (51,5%)	16 (43,2%)
- Univ. Llatinoamericanes	2 (6,0%)	2 (5,4%)
- Altres Nord americanes	4 (12,1%)	5 (13,5%)
- Univ. Asiàtiques	2 (6%)	5 (13,5%)
- Univ. d'Oceania	-	2 (5,4%)
Titulació de procedència (%)		
- ADE	5 (15,1%)	16 (43,2%)
- Economia	8 (24,2%)	5 (13,5%)
- Ciències empresarials	4 (12,1%)	-
- Comerç Internacional	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Biotecnologia	1 (3,0%)	-
- Relacions internacionals	2 (6,0%)	-
- Negocis internacionals	2 (6,0%)	2 (5,4%)
- Enginyeria	2 (6,0%)	-

- Traducció i interpretació	1 (3,0%)	-
- Publicitat i relacions públiques	1 (3,0%)	-
- Psicologia	1 (3,0%)	-
- Filologia	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Humanitats i Estudis culturals	1 (3,0%)	-
- Dret	1 (3,0%)	1 (2,7%)
- Turisme	-	1 (2,7%)
- Art	-	2 (5,4%)
- Environment	-	1 (2,7%)
- Tecnologies i sistemes de la informació	-	2 (5,4%)
- Ciències polítiques	-	1 (2,7%)
- Comptador públic	-	1 (2,7%)
- Gestió i administració pública	-	1 (2,7%)
- Màrqueting		1 (2,7%)
- Ciències ambientals		1 (2,7%)
- Altres	2 (6,0%)	-

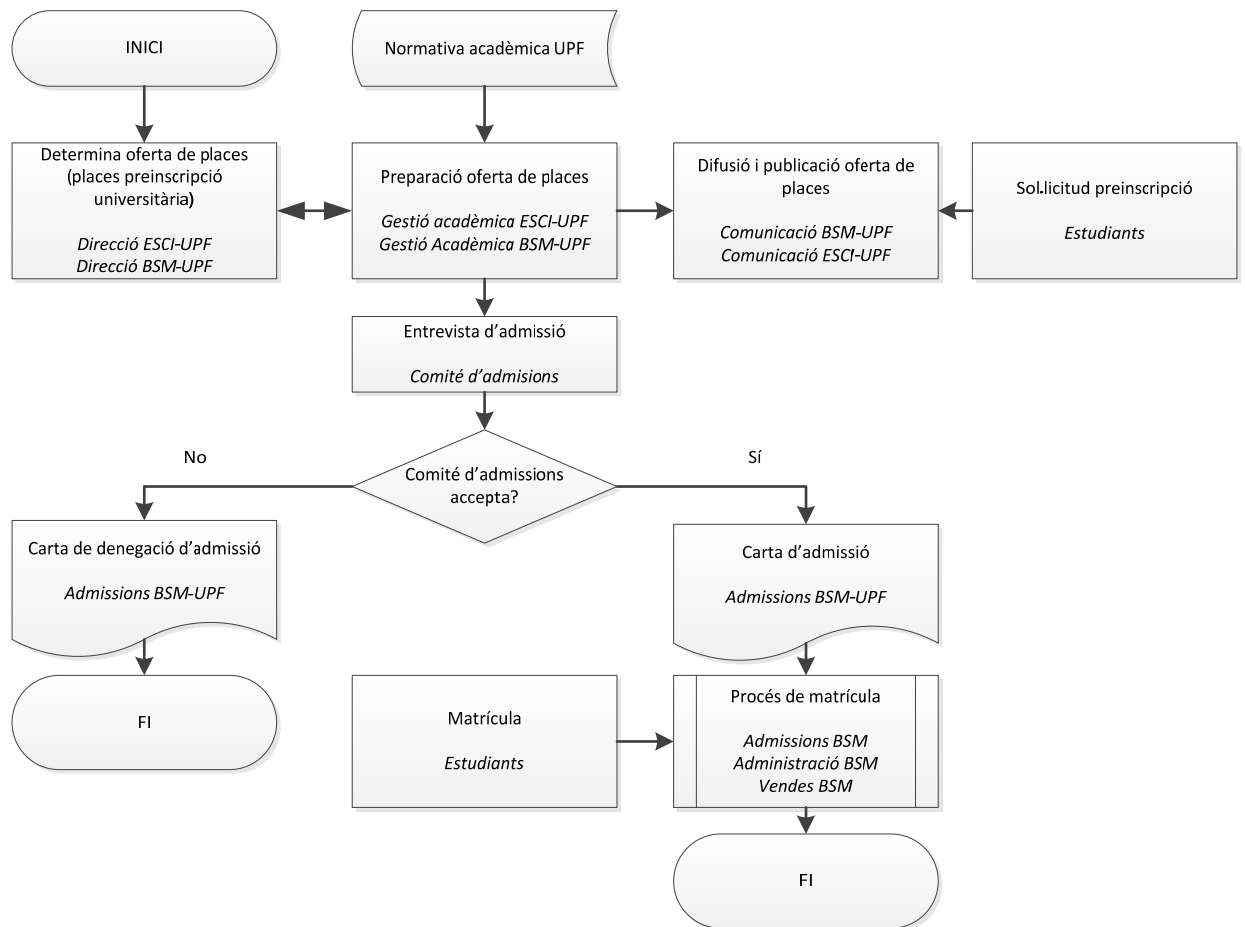
ESCI.Q2.01 Protocol de gestió de l'accés, l'admissió i matricula dels estudiants de grau (accés directe) GRAU



ESCI.Q2.01 Protocol de gestió de l'accés, l'admissió i matricula dels estudiants de grau (preinscripció universitària) GRAU



ESCI.Q2.01 Protocol de gestió de l'accés, l'admissió i matricula dels estudiants MASTER



Fitxa de procés ESCI.Q2.02

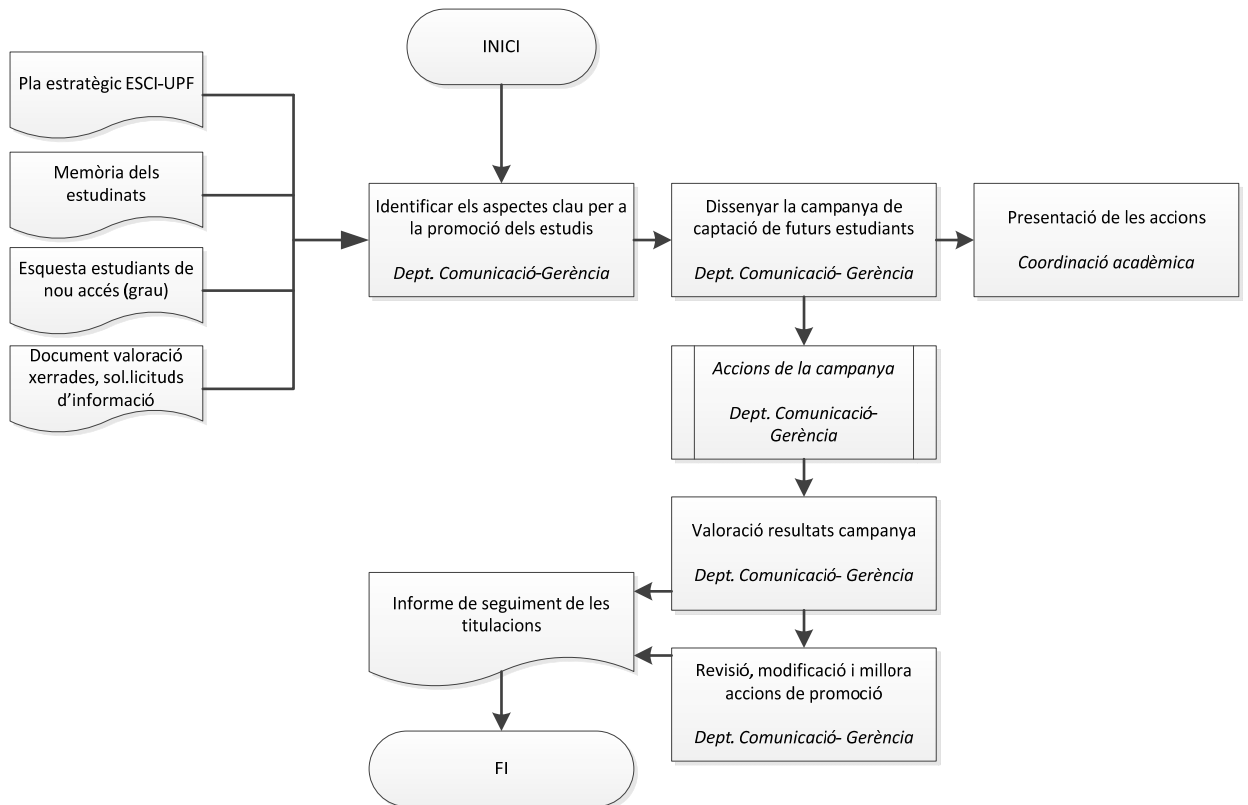
Nom	Gestionar la promoció dels estudis a ESCI-UPF GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q2.02
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Gerència – Cap de comunicació ESCI-UPF
Objectiu	Decidir, planificar i executar les actuacions d'ESCI-UPF per a la difusió i promoció de la seva oferta formativa, revisar-les i millorar-les.
Resultats del procés	Futurs estudiants informats. Estudiants preinscrits a ESCI-UPF.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q2. Accés i matrícula. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi D.3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions
Indicadors	Veure Taula

INDICADORS GRAU	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Nombre de sessions informatives centres privats	73	66	77	41
Nombre de sessions informatives a IES	27	18	28	21
Nombre de sessions informatives AMPAs	18	8	9	3
Nombre de sessions informatives a Universitats	5	4	4	-
Nombre de sessions informatives a ESCI	4	5	2	6
Nombre de fires	7	7	7	7
Nombre de fires a centres escolars				3
Nombre d'entrevistes personals	-	10	48	41
Nombre de peticions d'informació fitxes	-	1183	1217	1081
Nombre de peticions d'informació E-Mail	-	357	368	279
Nombre de visites a la web de graus				
Nombre de seguidors a les xarxes socials				

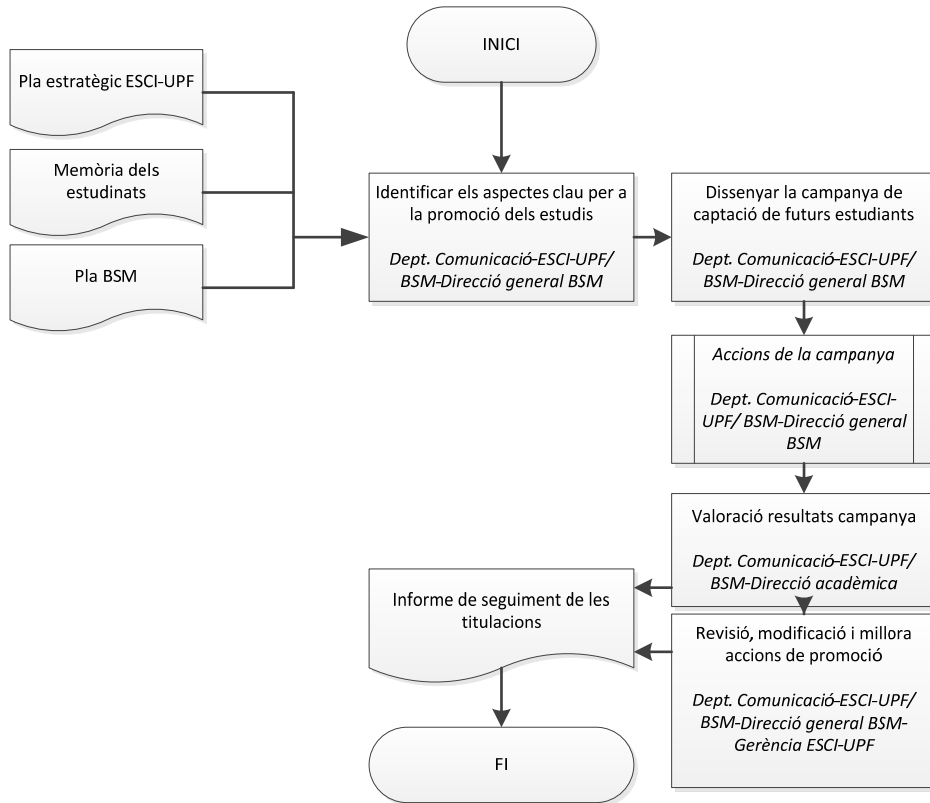
INDICADORS MASTER

	2014-15
Leads	357
Candidats	80
Admesos	64
Matriculats	35
Baixes després de matrícula	4
% Conversió (matriculats/leads)	10%
Nombre de fires educatives	5
Nombre de sessions informatives (online)	5
Nombre de portals educatius	2

ESCI.Q2.02 Protocol de promoció dels estudis a ESCI-UPF GRAU



ESCI.Q2.02 Protocol de promoció dels estudis a ESCI-UPF MÀSTER

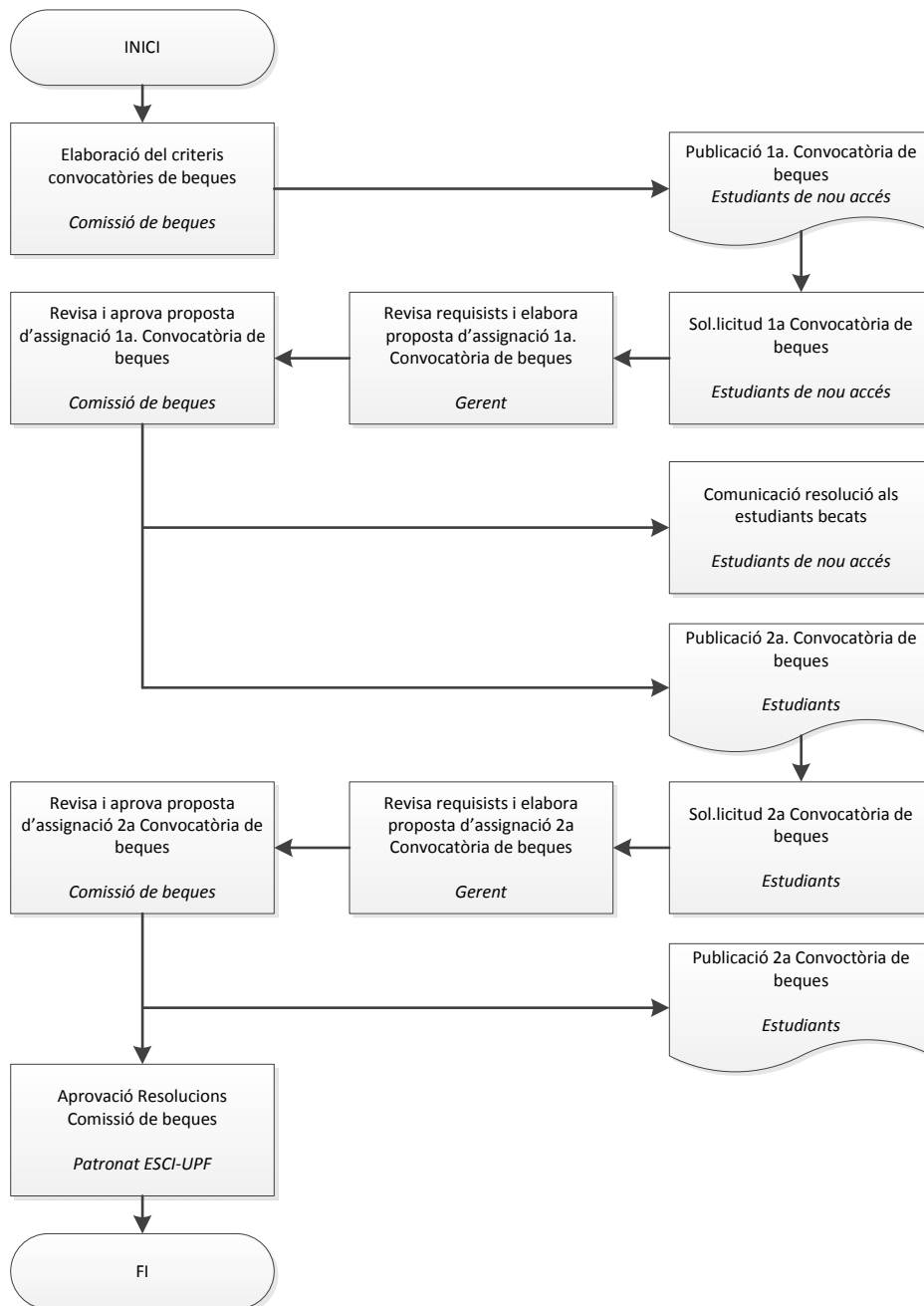


Fitxa de procés ESCI.Q2.03

Nom	Convocatòria i resolució del programa de beques d'ESCI-UPF GRAU
Codi	ESCI.Q2.03
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	(X) Estratègic () Clau () De suport () Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Gerent ESCI-UPF
Objectiu	Definir i implementar la política de beques pròpia d'ESCI-UPF com a mecanisme d'atracció de talent.
Resultats del procés	Facilitar l'accés al grau amb preu no subvencionat a estudiants amb talent i bon expedient acadèmic tenint en compte les condicions econòmiques dels estudiants sol·licitants.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q2. Accés i matrícula. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi D.3.
Difusió	Pàgina web d'ESCI-UPF i d'UPF
Indicadors	- Nombre i percentatge d'estudiants becats

INDICADOR	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Nombre d'estudiants becats	62	92	97	
Percentatge d'estudiants becats	20,1	22,7	22,1	

ESCI.Q2.03 Protocol per a la convocatòria i resolució del programa de beques d'ESCI-UPF GRAU



Composició Comissió de beques: el Director d'ESCI-UPF, el Gerent de la Cambra de Comerç de Barcelona, un representant de PIMEC, un representant del Port de Barcelona i el Gerent d'ESCI-UPF, actuant com a secretari

Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q3. Desplegament i rendiment	Desplegament de les titulacions: <ul style="list-style-type: none"> - Grau procés específic ESCI - Màster (desplegament conjunt ESCI-UPF i BSM) procés específic ESCI i, simultàniament, processos específics BSM. 	ESCI.Q3.01 (BSM) O1.0 O1.3 O2.0 O2.1
	Fer el seguiment de les titulacions: analitzar indicadors de rendiment, graduació i abandonament (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q1.01 (BSM) E1.1 E3.0
	Gestionar la informació pública de les titulacions (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q3.02 (BSM) E2.0
	Definir normatives (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q3.03 (BSM) E0.4
	Revisar la metodologia docent (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q3.04 (BSM) O2.2

(BSM) Procés del sistema de qualitat de la BSM.

Fitxa de procés ESCI.Q3.01

Nom	Programar, desenvolupar les titulacions i gestionar la docència GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q3.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic (X) Clau () De suport (X) Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Director ESCI-UPF, Cap d'Estudis, Director Màster
Objectiu	Formar professionals d'acord amb el model singular de docència i amb el conjunt de valors de la universitat Pompeu Fabra i d'ESCI-UPF, compromesos com a ciutadans i amb capacitat d'adaptació a les necessitats canviants i demandades de l'entorn, en sintonia amb el context internacional, per mitjà d'un ensenyament innovador que consolidi la qualitat i la competitivitat de la seva oferta docent.
Resultats del procés	Estudiants titulats de grau i màster universitari. Titulacions acreditades.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q3. Desplegament i rendiment. Inclòs en el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi D.3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions Informe d'acreditació de les titulacions
Indicadors	Veure Taules

GRAU

INDICADOR	DESCRIPTOR	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Taxa de rendiment	Percentatge de crèdits aprovats sobre els crèdits matriculats	88,1	92,5	95,2	93,5
Taxa de rendiment en el primer curs	Percentatge de crèdits aprovats sobre els crèdits matriculats en el primer curs	83,6	88,8	91,0	84,3
Taxa d'abandonament en el 1r curs	Percentatge d'estudiants de primer curs que abandona els estudis	10,9	9,8	7,1	13,3
Taxa d'abandonament en el 1r curs (permanència)	Percentatge d'estudiants de primer curs que abandona els estudis per règim de permanència	8,1	8,0	6,2	9,2
Taxa de eficiència	Crèdits previstos en el pla d'estudis entre la mitjana dels crèdits matriculats per part dels estudiants que han finalitzat els estudis	-	-	98,6	96,2
Durada mitjana estudi	Per al conjunt d'estudiants graduats en un mateix curs, mitjana d'anys transcorreguts des de que van iniciar els seus estudis	-	-	4,0	4,1
Estudiants equivalents a temps complet (Estudiants)	Equivalència en alumnes, considerant el nombre de crèdits matriculats pel conjunt d'estudiants de la titulació dividit per la mitjana de crèdits que un estudiant ha de cursar cada any per finalitzar en el temps mínim previst	206,7 (207)	297,9 (307)	406,1 (405)	434,6 (439)
Taxa de superació PCCL	Taxa d'estudiants graduats que superen la Prova Certificadora de Competències Lingüístiques (Anglès)			95,8	89,0

* Indicador provisional

		Cohort 2009-10	Cohort 2010-11	Cohort 2011-12	Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15
Taxa de graduació	Percentatge d'estudiants que es graduen en el temps previst o en un any més del previst en el pla d'estudis respecte a la Cohort inicial	73,2	60,4*	-	-		
Taxa de abandonament	Percentatge d'estudiants que abandonen els estudis respecte a la Cohort inicial	18,8	12,6	12,5	8,85*	13,3*	-

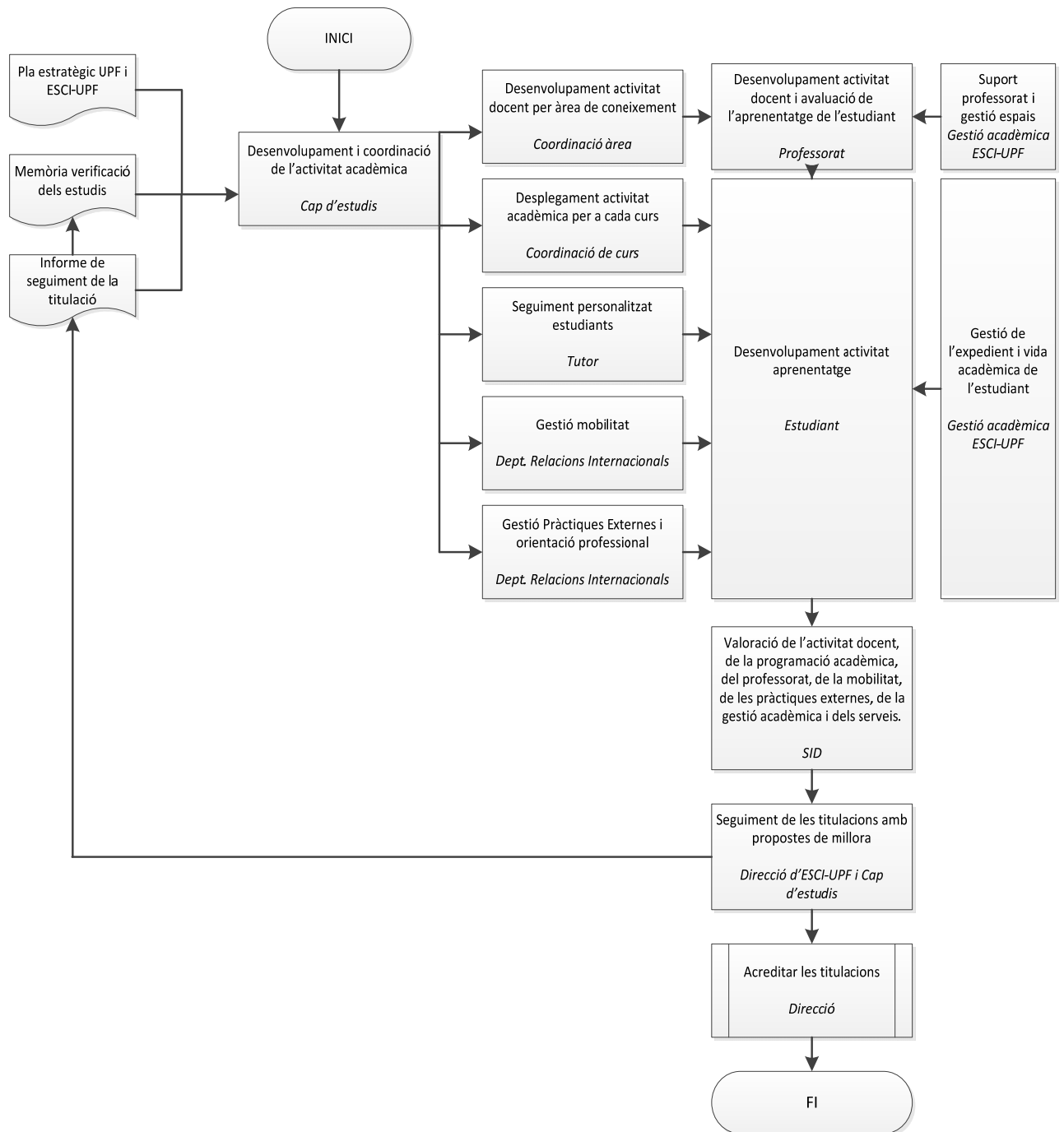
* Indicador provisional

MÀSTER

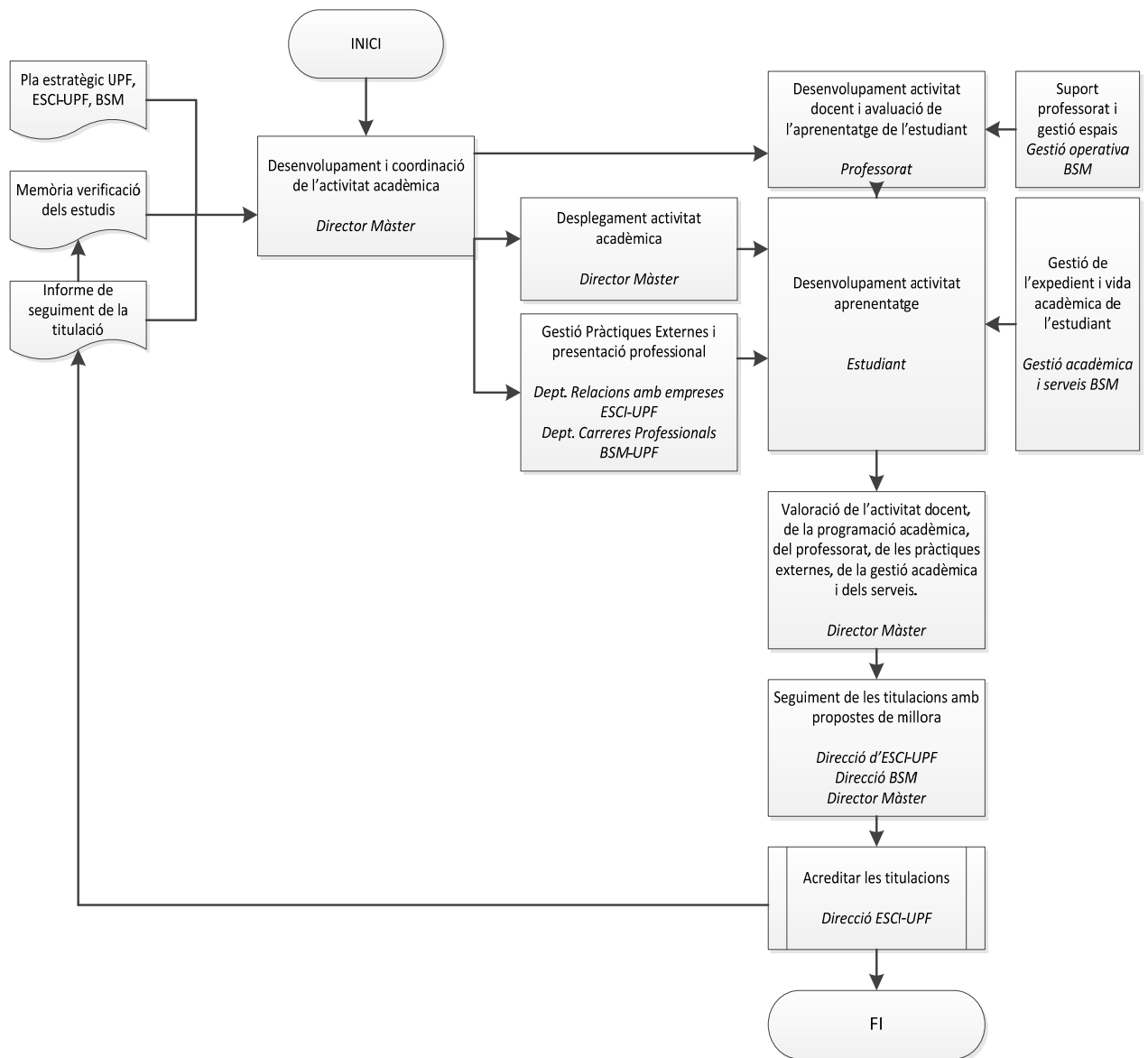
INDICADOR	DESCRIPTOR	2012-13	2013-14	2014-15
Taxa de rendiment	Percentatge de crèdits aprovats sobre els crèdits matriculats	100	99,8	
Taxa d'abandonament	Percentatge d'estudiants de primer curs que abandona els estudis	0	0	

		Cohort 2012-13	Cohort 2013-14	Cohort 2014-15
Taxa de graduació	Percentatge d'estudiants que es graduen en el temps previst o en un any més del previst en el pla d'estudis respecte a la Cohort inicial	100,0	97,2	
Taxa de abandonament	Percentatge d'estudiants que abandonen els estudis respecte a la Cohort inicial	0	0	-

ESCI.Q3.01 Protocol de programació, desenvolupament de les titulacions i gestió de la docència a ESCI-UPF (GRAU)



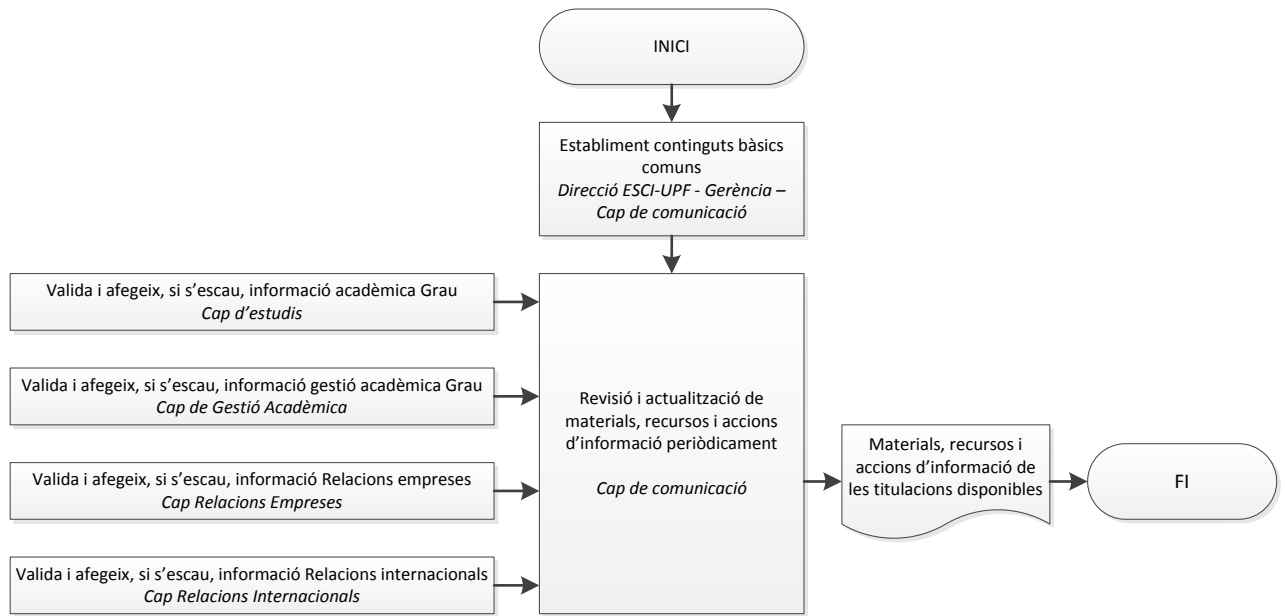
ESCI.Q3.01 Protocol de programació, desenvolupament de les titulacions i gestió de la docència a ESCI-UPF (MÀSTER)



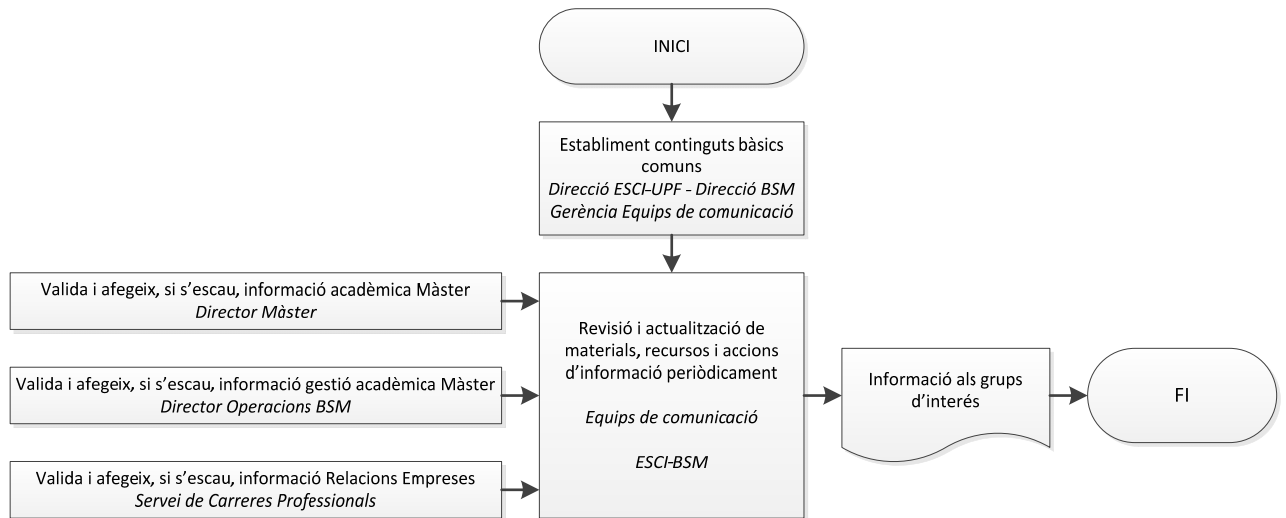
Fitxa de procés ESCI.Q3.02

Nom	Gestionar la informació pública de les titulacions GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q3.02
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procés <input type="checkbox"/> Subprocés <input checked="" type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Cap de Comunicació
Objectiu	Assegurar que la informació sobre la titulació s'adequa a les necessitats dels estudiants actuals, futurs estudiants, empresaris i societat en general i també als requisits per al seguiment i acreditació de la titulació.
Resultats del procés	Futurs estudiants informats i altres agents d'interès informats tant de l'oferta formativa com dels indicadors dels resultats de les titulacions i els diferents serveis que ofereix ESCI-UPF.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q3. Desplegament i rendiment. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 7. Publicació de la informació i retiment de comptes sobre els programes formatius. Codi: D.7.
Difusió	Web d'ESCI-UPF Altres materials (mailing, sessions informatives, visites centres secundària, fires, fulletons, audiovisuals)
Indicadors	Vegeu els relacionats amb el procediment Gestionar la promoció dels estudis d'ESCI-UPF.

ESCI.Q3.02 Protocol de gestió de la informació pública de les titulacions GRAU



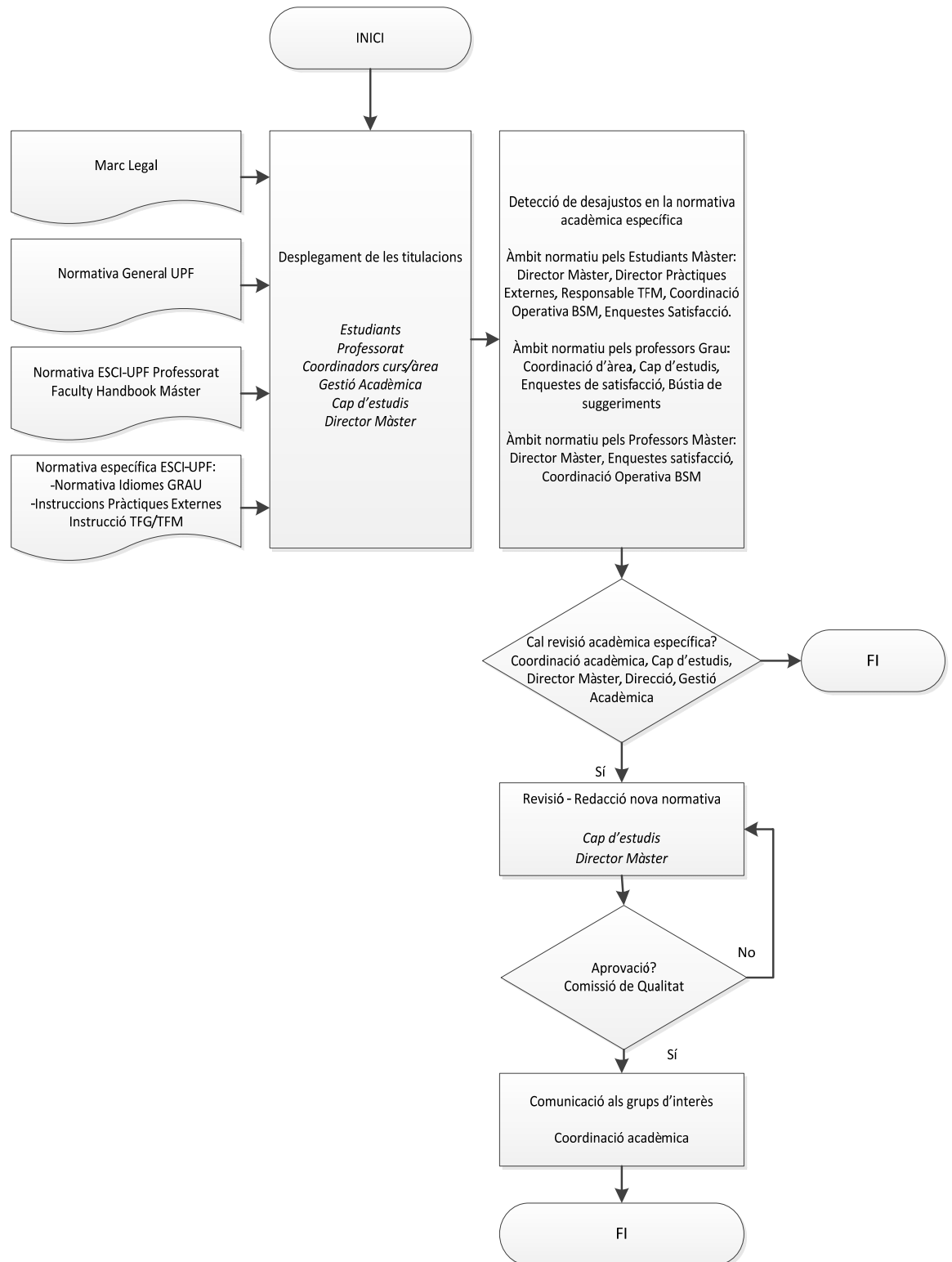
ESCI.Q3.02 Protocol de gestió de la informació pública del MASTER



Fitxa de procés ESCI.Q3.03

Nom	Definir normatives GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q3.03
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Cap d'Estudis, Director de Màster
Objectiu	Assegurar que la normativa específica del centre s'adequa a les necessitats dels objectius formatius de les titulacions i també als requisits per al seguiment i acreditació de la titulació.
Resultats del procés	Futurs estudiants informats i altres agents d'interès informats.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q3. Desplegament i rendiment. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Web d'ESCI-UPF
Indicadors	Documents de normativa revisats: <ul style="list-style-type: none"> - Grau: Normativa professorat curs 2014-15 Instrucció i Pla docent Pràctiques Externes curs 2014-15 Instrucció i Pla Docent Treball de Fi de Grau curs 2014-15 - Màster: <i>Faculty Handbook</i> curs 2014-15 Normativa Pràctiques Externes curs 2014-15 Instrucció i Pla Docent Treball de Fi de Màster curs 2014-15

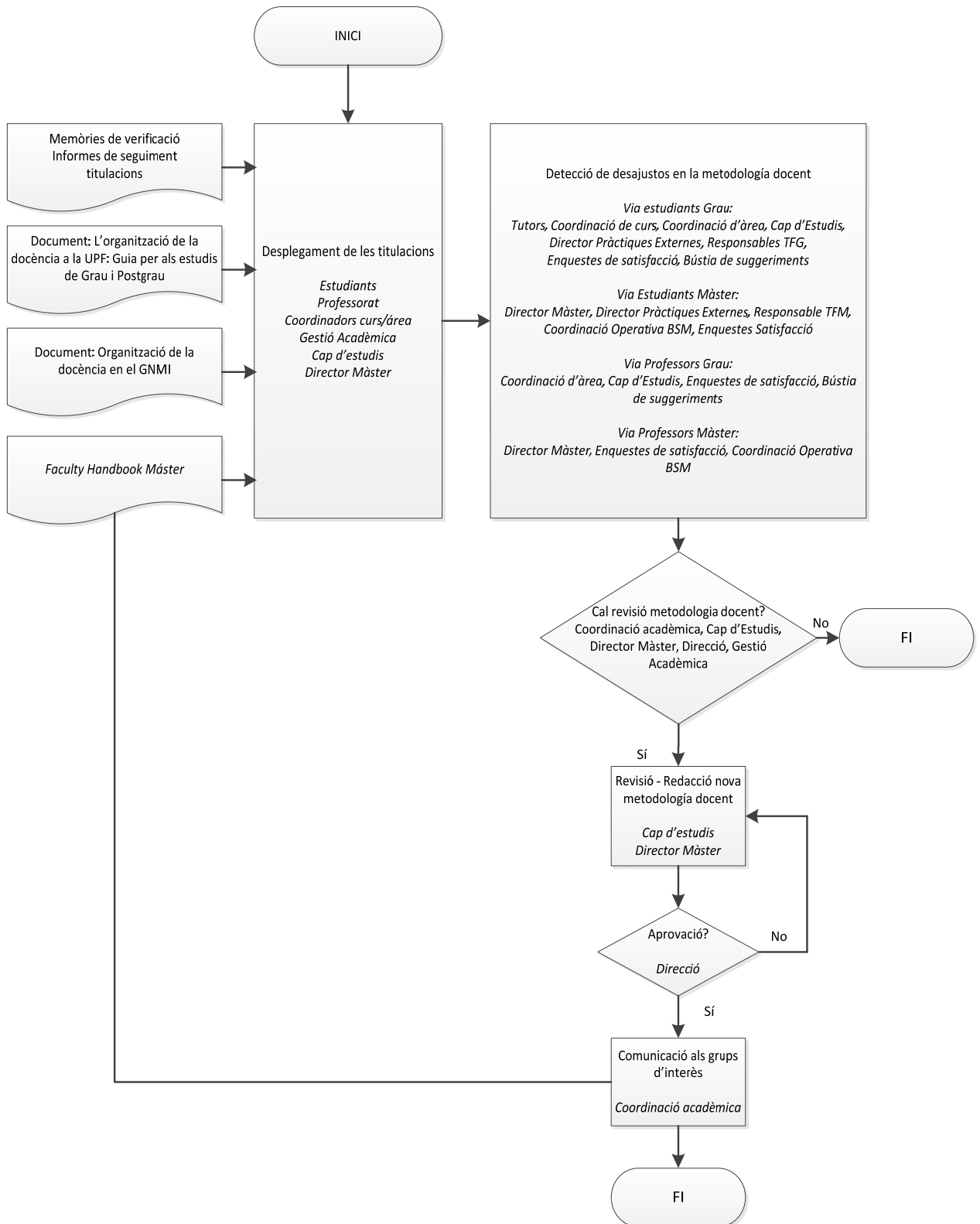
ESCI.Q3.03 Definir Normatives GRAU-MÀSTER



Fitxa de procés ESCI.Q3.04

Nom	Revisar metodologia docent GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q3.04
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Cap d'Estudis, Director de Màster
Objectiu	Assegurar que la metodologia docent del centre recull i s'adequa a les necessitats dels objectius formatius de les titulacions i també als requisits per al seguiment i acreditació de la titulació.
Resultats del procés	Futurs professors informats i altres agents d'interès informats.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència. Q3. Desplegament i rendiment. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Internet i Intranet d'ESCI-UPF
Indicadors	Nombre de documents de metodologia revisats: <ul style="list-style-type: none"> - Grau: L'organització de la docència en el GNMI (2) - Màster: <i>Faculty Handbook</i> (3)

ESCI.Q3.04 Revisar metodologia docent GRAU-MÀSTER



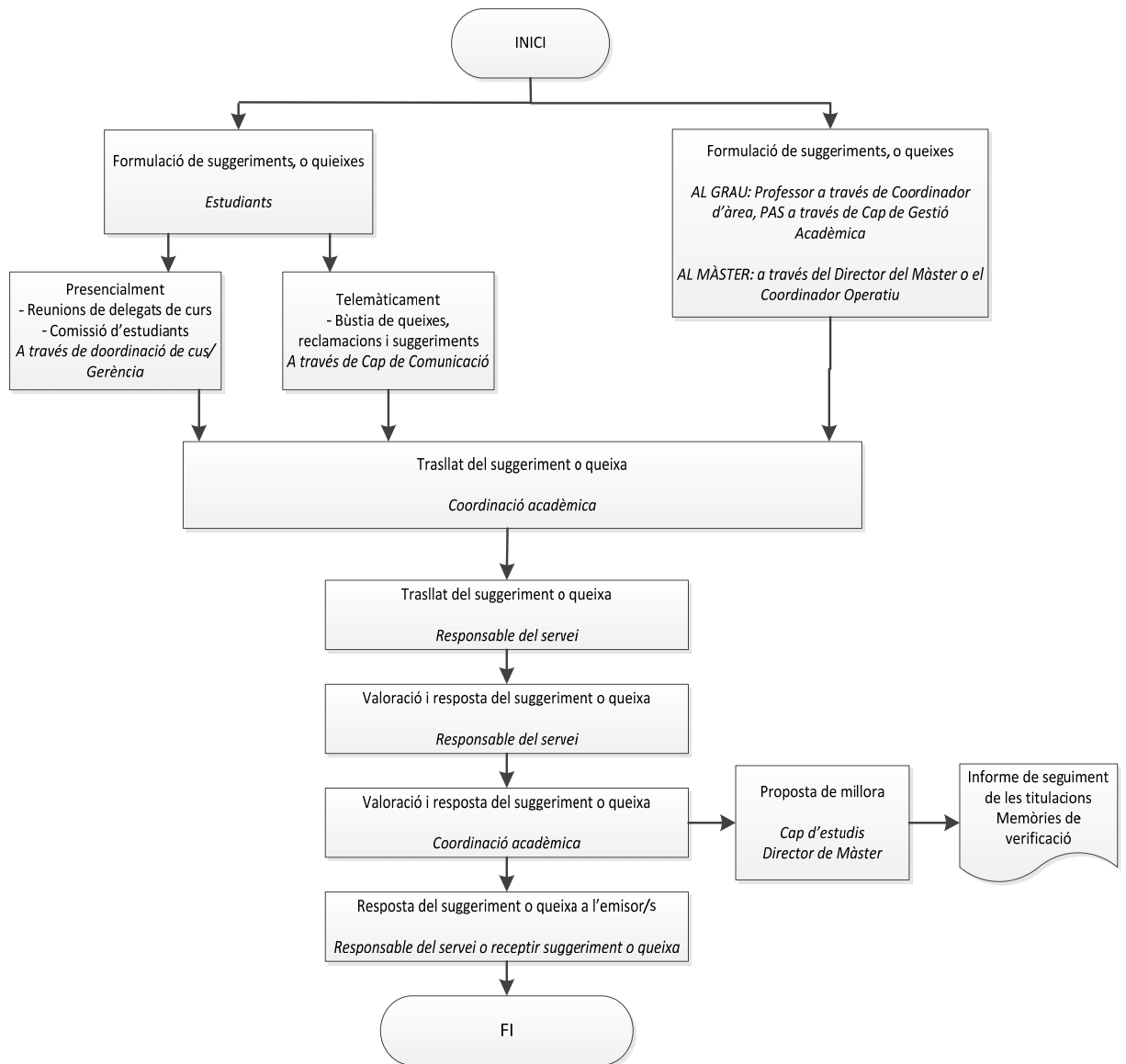
Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q4. Satisfacció	Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q4.01 (BSM) O1.2
	Gestionar les enquestes de satisfacció (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q4.02 (BSM) O1.1

(BSM) Procés del sistema de qualitat de la BSM.

Fitxa de procés ESCI.Q4.01

Nom	Gestionar les incidències, les reclamacions i els suggeriments GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q4.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Gerència
Objectiu	Atendre les incidències, reclamacions i suggeriments.
Resultats del procés	Resposta a les incidències, reclamacions i suggeriments plantejats per la comunitat universitària amb l'objectiu de millorar i buscar solucions a possibles mancances o problemes.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q4. Satisfacció. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Resposta a sol·licituds col·lectives a través de la Comissió d'estudiants. Resposta a sol·licituds individuals a través de l'email.
Indicadors	-Nombre d'incidències, reclamacions i suggeriments rebudes: - Curs 2013-14: 0 - Curs 2014-15: 0

ESCI.Q4.01 Protocol de gestió de les incidències, les reclamacions i els suggeriments GRAU-MÀSTER



Fitxa de procés ESCI.Q4.02

Nom	Gestionar les enquestes de satisfacció GRAU. Pel MÀSTER només VALORACIÓ
Codi	ESCI.Q4.02
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Gerència i Caps Serveis avaluats
Objectiu	Permetre als estudiants d'ESCI-UPF valorar, en finalitzar cada període docent, el seu grau de satisfacció amb la docència, la gestió acadèmica, les instal·lacions, les pràctiques externes i la mobilitat. Permetre als professors d'ESCI-UPF valorar, en finalitzar cada període docent el seu grau de satisfacció amb la docència, l'alumnat i les instal·lacions.
Resultats del procés	Disposar, ESCI-UPF i els responsables acadèmics, de dades i elements de judici que ajudin en la presa de decisions en relació a tots els aspectes vinculats amb la docència.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q4. Satisfacció. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 2. Garantiment de la qualitat dels programes formatius. Codi: D.2. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	SID Enquestes personalitzades per a cada professor
Indicadors	Veure Taula

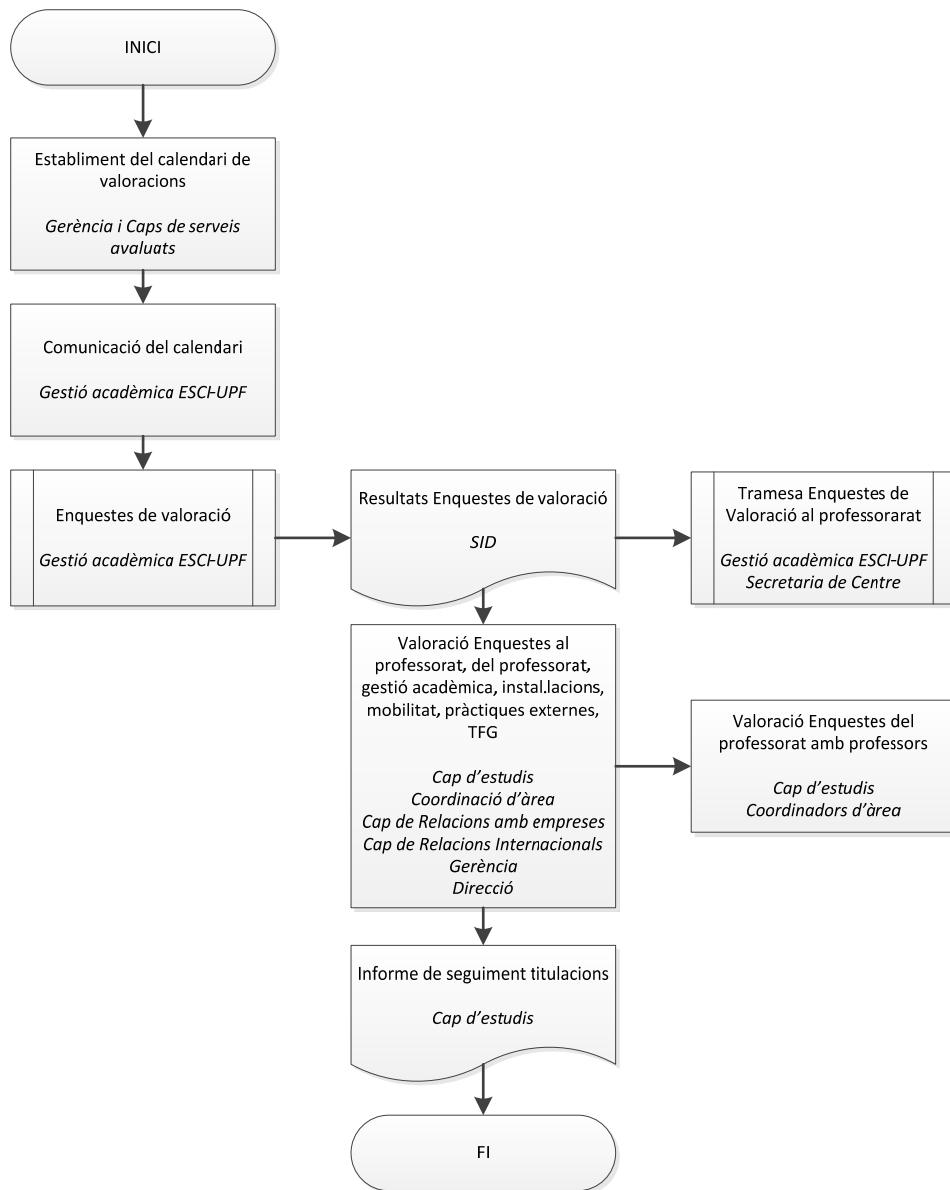
GRAU

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Grau de satisfacció amb l'assignatura	Puntuació mitjana obtinguda en la qüestió "Estic globalment satisfet/a amb l'assignatura", valorada en una escala de 0 a 10	7,76	7,82	7,91	7,99
Grau de satisfacció amb el/la professor/a	Puntuació mitjana obtinguda en la qüestió "Estic globalment satisfet/a amb el/la professor/a", valorada en una escala de 0 a 10	8,06	8,17	8,20	8,33

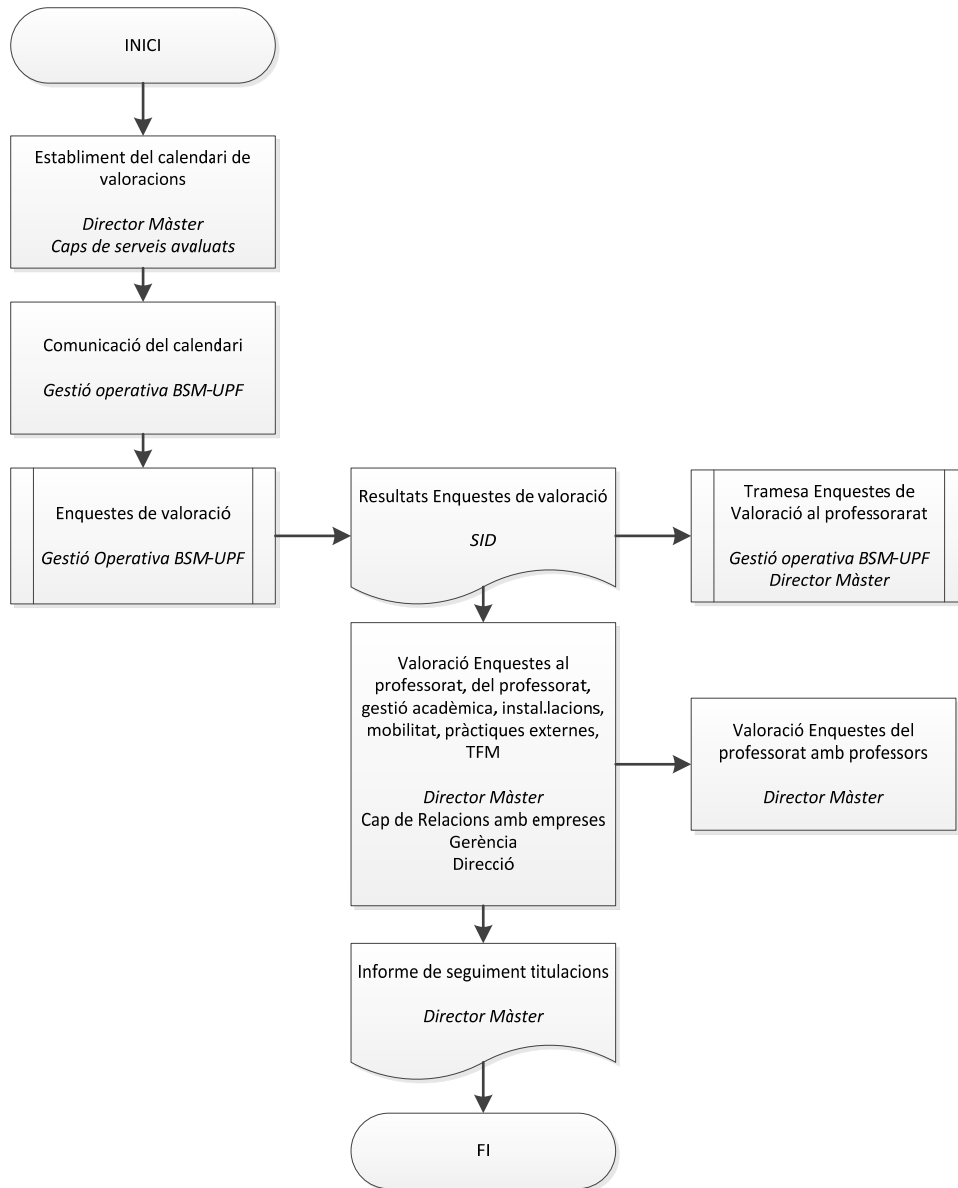
MASTER

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	2012-13	2013-14
Grau de satisfacció amb l'assignatura	% d'estudiants que valoren l'assignatura amb una qualificació de "bona" o "excel.lent"	69%	88%
Grau de satisfacció amb el/la professor/a	% d'estudiants que valoren el/la professor/a amb una qualificació de "bo/na" o "excel.lent"	72%	68%

ESCI.Q4.02 Protocol de gestió de les enquestes de satisfacció GRAU



ESCI.Q4.02 Protocol de gestió de les enquestes de satisfacció MASTER



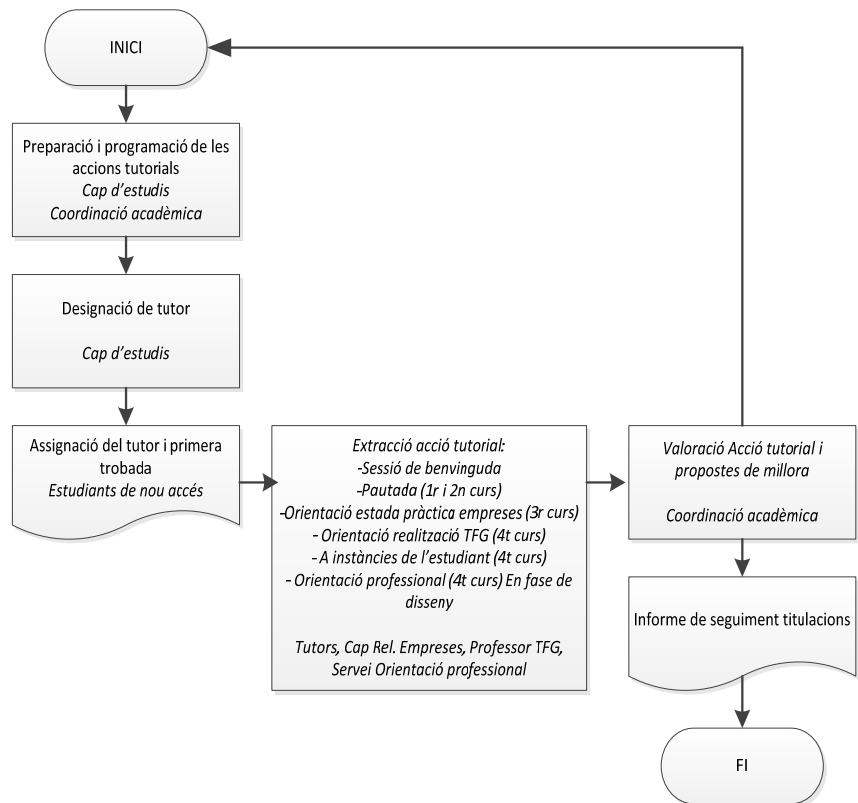
Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral	Orientar l'estudiant durant els estudis (veure procés específic ESCI-UPF)	ESCI.Q5.01
	Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant (veure procés específic ESCI-UPF)	ESCI.Q5.02
	Gestionar les pràctiques externes curriculars i no curriculars (veure procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM)	ESCI.Q5.03 (BSM) O3.0
	Gestionar l'orientació professional <ul style="list-style-type: none"> - Grau: procés específic ESCI-UPF amb conjunció amb l'ofert a través del Campus Treball UPF. - Màster (veure processos específics BSM) 	ESCI.Q5.04 (BSM) O3.1 O3.2

(BSM) Procés del sistema de qualitat de la BSM.

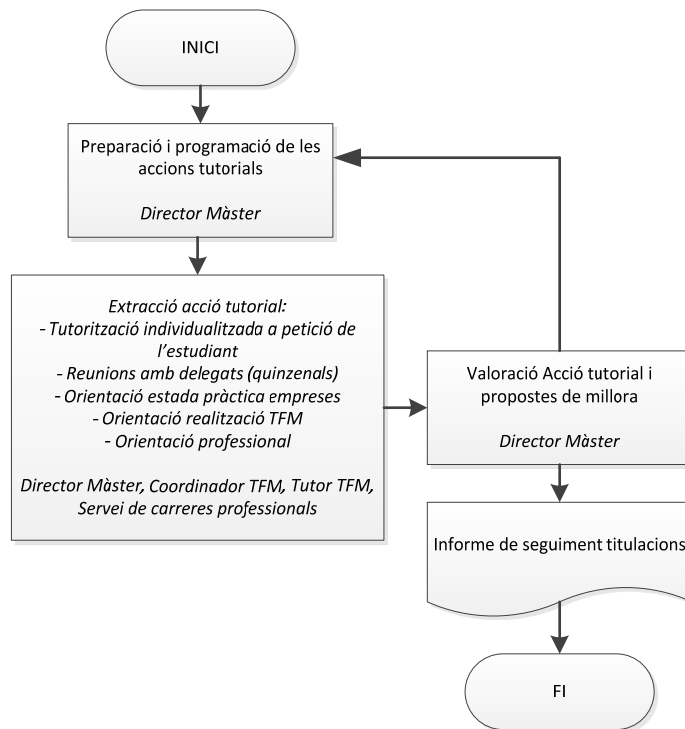
Fitxa de procés ESCI.Q5.01

Nom	Orientar l'estudiant durant els estudis GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q5.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic (X) Clau () De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Cap d'estudis. Director de Màster.
Objectiu	Orientar, assessorar i donar suport a l'estudiant en el seu procés de formació, acadèmic, personal i professional. - Procés pautat en el Grau - Procés a instàncies de l'estudiant en el Màster
Resultats del procés	Estudiants amb orientació per prendre decisions sobre el seu itinerari acadèmic i futur professional.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions.
Indicadors	-

ESCI.Q5.01 Protocol d'orientació a l'estudiant durant els estudis GRAU



ESCI.Q5.01 Protocol d'orientació a l'estudiant durant els estudis MÀSTER

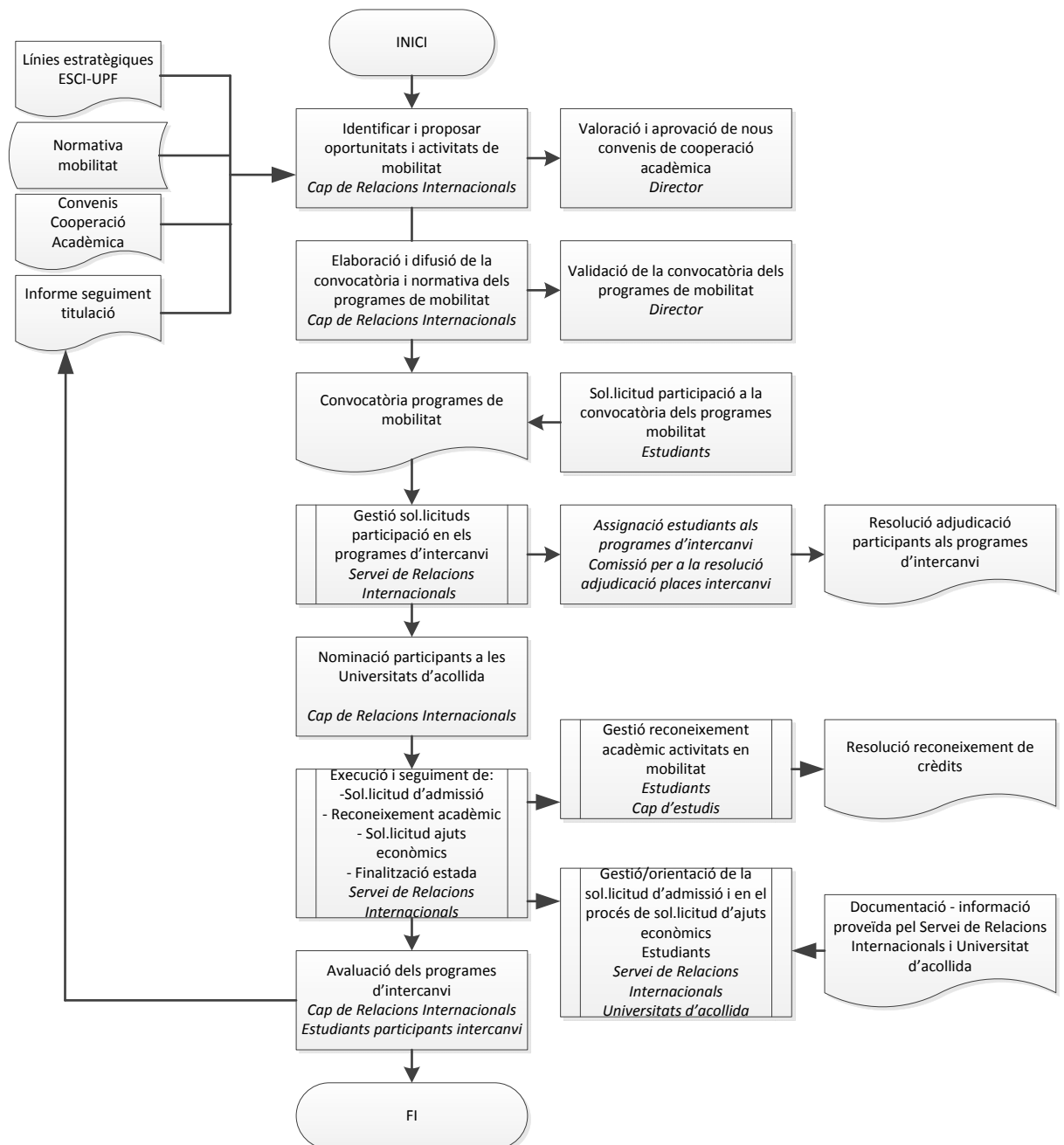


Fitxa de procés ESCI.Q5.02

Nom	Gestionar els programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant GRAU
Codi	ESCI.Q5.02
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic (X) Clau () De suport () Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Cap de Relacions Internacionals.
Objectiu	Definir, d'acord amb els marcs de referència, els objectius i polítiques estratègiques de mobilitat i gestionar els convenis i les activitats de mobilitat.
Resultats del procés	Convenis de col·laboració amb institucions estrangeres. Estudiants que participen en activitats de mobilitat.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions. Web ESCI-UPF.
Indicadors	Veure Taula

INDICADOR	DESCRIPCIÓ	2013-14	2014-15	2015-16
Taxa de internacionalització	Percentatge d'estudiants graduats que han participat en programes de mobilitat	43,4		
Percentatge d'estudiants en mobilitat	Percentatge d'estudiants en mobilitat sobre total d'estudiants	12,3		
Percentatge d'estudiants internacionals Exchange	Percentatge d'estudiants en mobilitat (modalitat Exchange) sobre estudiants regulars	13,2		
Percentatge d'estudiants internacionals	Percentatge d'estudiants internacionals sobre estudiants regulars	73,4		

ESCI.Q5.02 Protocol de gestió dels programes de mobilitat i intercanvi de l'estudiant GRAU



Composició Comissió per a la resolució adjudicació places intercanvi: el Director d'ESCI-UPF, el Gerent d'ESCI-UPF, el Cap d'estudis i de Relacions Internacionals i un representant del Servei de Relacions Internacionals, actuant com a secretari

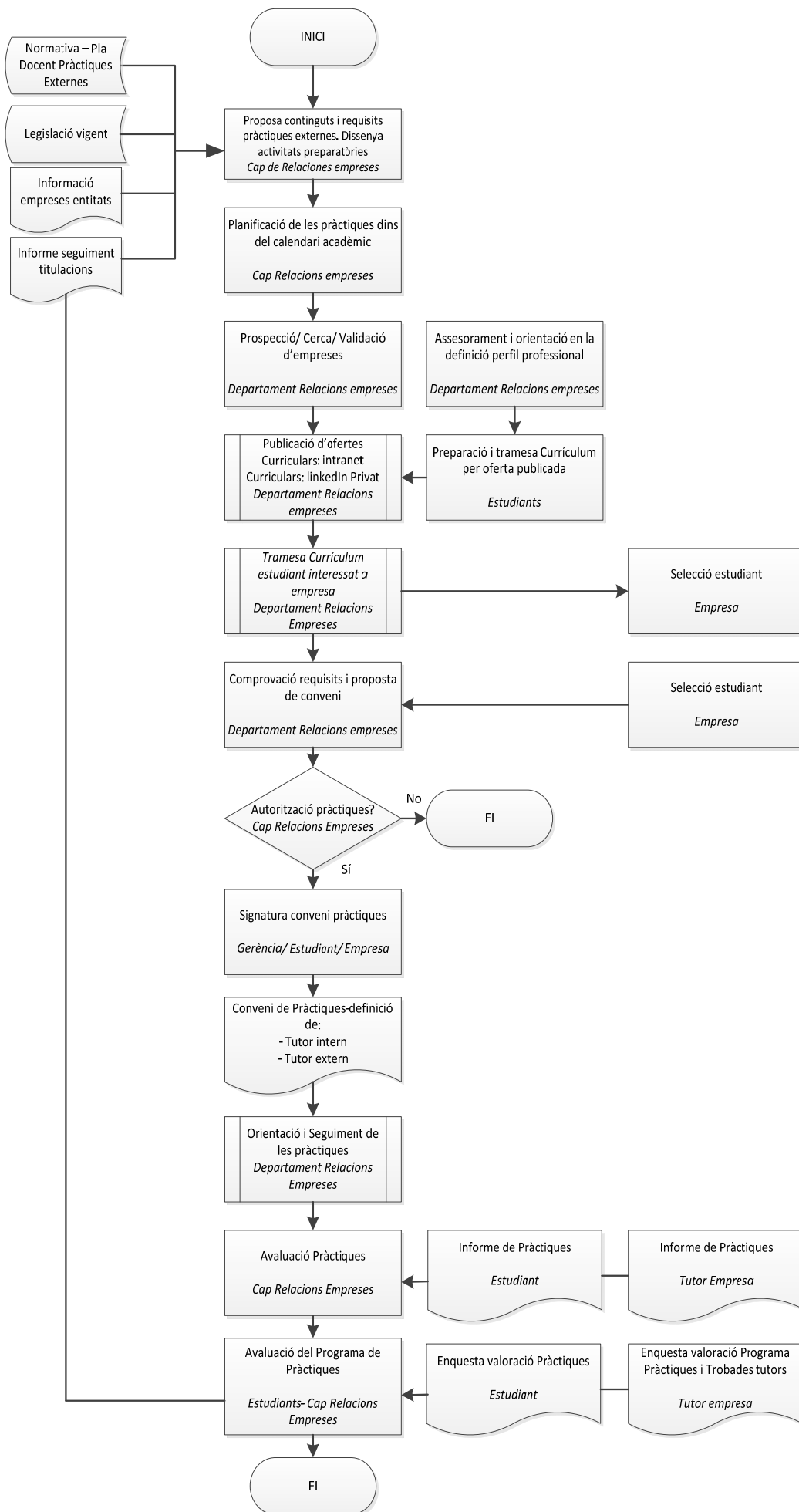
Fitxa de procés ESCI.Q5.03

Nom	Gestionar les pràctiques externes curriculars i no curriculars GRAU-MASTER
Codi	ESCI.Q5.03
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic (X) Clau () De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Cap de relacions amb les empreses
Objectiu	Facilitar als estudiants l'oportunitat de contactar amb l'entorn laboral mitjançant les pràctiques i estades en empreses i entitats en unes condicions determinades a fi d'aplicar coneixements adquirits al llarg dels seus estudis tot complint amb els requisits formatius que corresponguin.
Resultats del procés	Estudiants de grau i màster que han realitzat pràctiques acadèmiques externes.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi: D.3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions.
Indicadors	Veure Taula

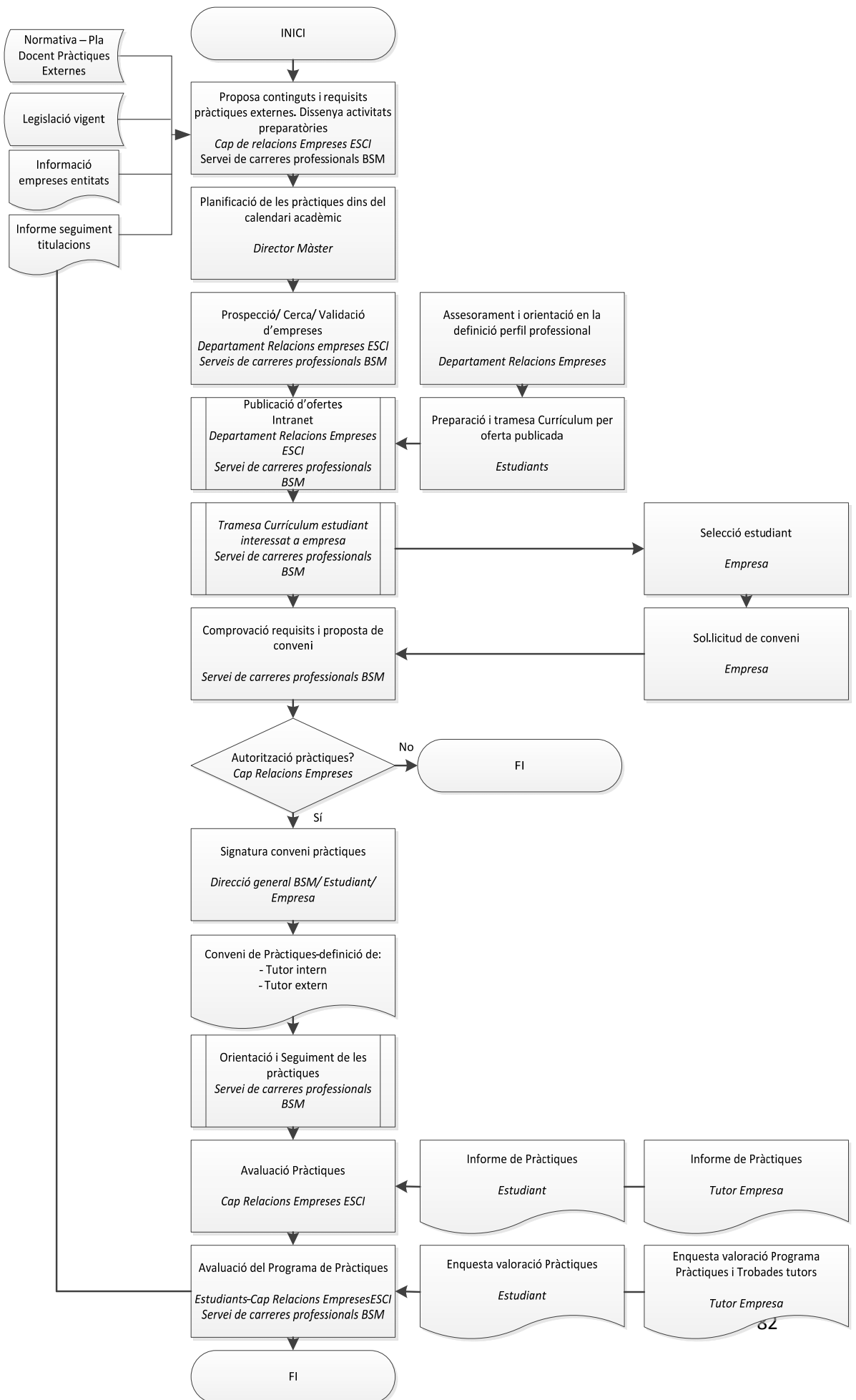
INDICADOR GRAU	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Nombre d'ofertes publicades	91	139		
Nombre de places publicades	113	166		
Nombre de convenis signats	90	111		
Percentatge de convenis signats – nacionals	78,9	84,7		
Percentatge de convenis signats – internacionals	21,1	15,3		
Taxa d'èxit en pràctiques externes	98,9	100		
Taxa d'aptitud de l'estudiant per treballar a l'organització	97,6	93,4		

INDICADOR MASTER	2014-15
nº ofertes publicades 14-15	59
nº ofertes internacionals 14-15	13
Convenis pràctiques	23
Contractes (collaboration agreement)	8
Nº convenis signats 14-15	31
Convenis pràctiques nacionals	14
Convenis pràctiques internacionals	9
Taxa d'èxit en pràctiques externes	100%
TOTAL ALUMNES	31

ESCI.Q5.03 Protocol de gestió de les pràctiques externes curriculars i no curriculars GRAU



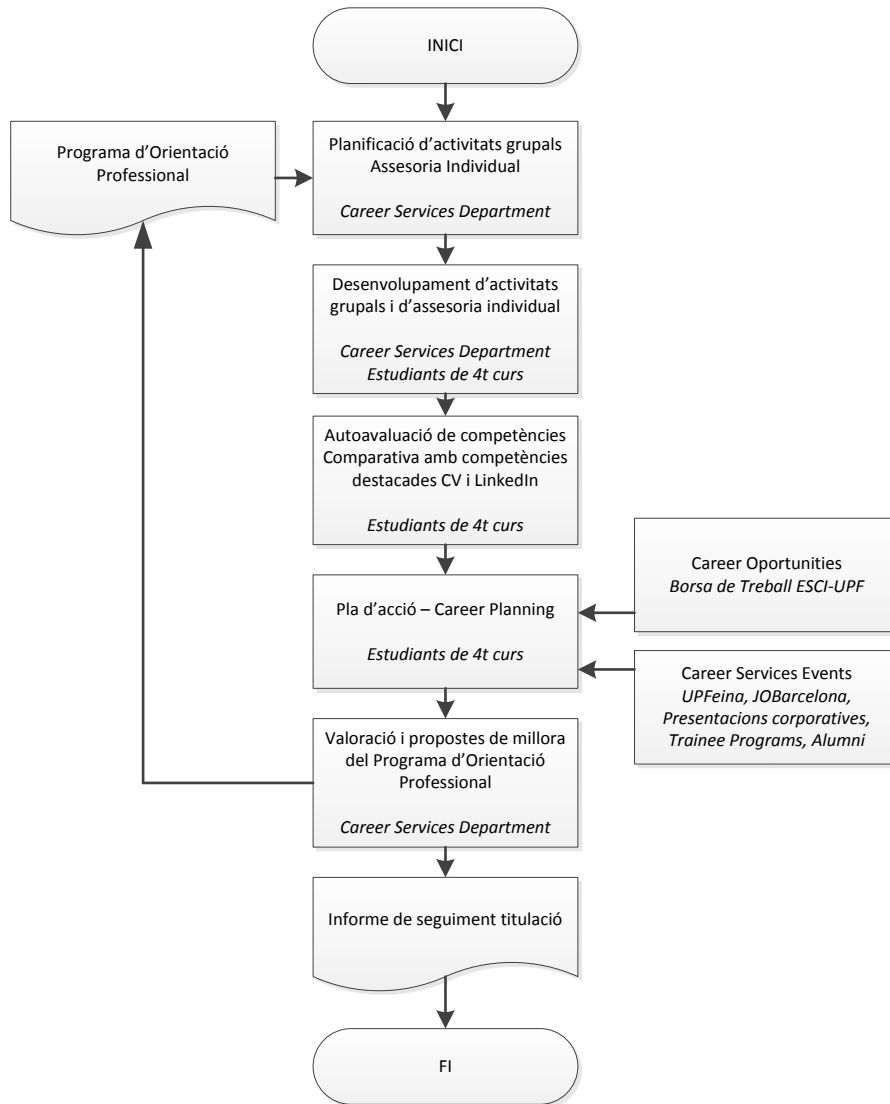
ESCI.Q5.03 Protocol de gestió de les pràctiques externes curriculars i no curriculars MASTER



Fitxa de procés ESCI.Q5.04

Nom	Gestionar l'orientació professional GRAU
Codi	ESCI.Q5.04
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic (X) Clau () De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Cap de Relacions amb les empreses
Objectiu	Proporcionar acompanyament i assessoria de carreres professionals als alumnes de quart curs per tal d'assolir de manera exitosa la transició al món laboral, un cop finalitzin els seus estudis, donant suport en la recerca d'ofertes laborals que s'adeqüin a cada perfil.
Resultats del procés	Inserció laboral dels graduats alineada amb les seves expectatives, prioritats i projeccions professionals.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q5. Pràctiques, mobilitat, orientació i inserció laboral. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant. Codi:D. 3.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions.
Indicadors	- Percentatge d'inserció laboral abans dels 6 mesos posteriors a finalitzar els estudis.

ESCI.Q5.04 Protocol per gestionar l'orientació professional GRAU

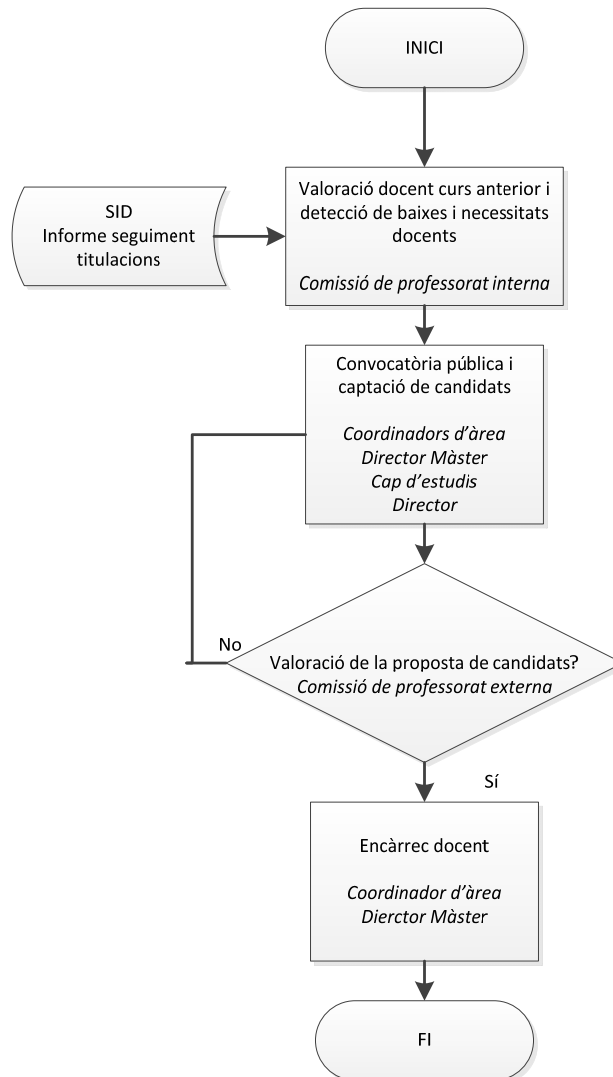


Àmbit 6Q de titulacions	Processos 6Q-SIGQt-ESCI-UPF	Codi UPF /ESCI-UPF
Q6. Personal i gestió de recursos	Gestionar el personal docent i investigador: - Grau procés específic ESCI-UPF - Màster procés específic ESCI-UPF i, simultàniament, procés específic BSM.	ESCI.Q6.01 (BSM) S0.0
	Gestionar la formació del PDI	ESCI.Q6.02
	Gestió de personal d'administració i serveis: - Grau: procés específic ESCI-UPF - Màster procés específic BSM	ESCI.Q6.03 (BSM) E0.3
	Gestionar la formació del PAS: - Grau: procés específic ESCI-UPF - Màster: procés específic BSM	ESCI-Q6.04 (BSM) E0.3
	Gestionar els recursos materials: béns, espais i equipaments: - Grau procés específic ESCI-UPF - Màster procés específic BSM	ESCI-Q6.05 (BSM) S1
	Gestionar els serveis generals complementaris (veure procés específic ESCI-UPF)	ESCI-Q6.06
	Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a l'activitat del centre: - Grau procés propi i accés de la Comunitat Universitària als serveis proveïts per la Biblioteca UPF) (veure procés específic ESCI-UPF) - Màster procés específic BSM.	ESCI-Q6.07 (A0032) (BSM) S1
	Definir la política de Responsabilitat Social (veure procés específic ESCI-UPF)	ESCI-Q6-08
	Gestionar la documentació: - Grau i Màster procés específic ESCI-UPF en fase de disseny. - Màster procés específic BSM	(BSM) S2

Fitxa de procés ESCI.Q6.01

Nom	Gestionar el personal docent i investigador GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q6.01
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procés <input type="checkbox"/> Subprocés <input checked="" type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Director
Objectiu	Seleccionar el personal docent amb els coneixements idonis per desenvolupar les funcions que se li assignin.
Resultats del procés	Definició de la plantilla docent
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu: 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis. Codi: D.4..
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions. Web d'ESCI-UPF.
Indicadors	- Nombre de professors a temps complet contractats - Curs 2014-15: Grau: 1 Màster: 0

ESCI.Q6.01 Gestionar el PDI GRAU-MÀSTER



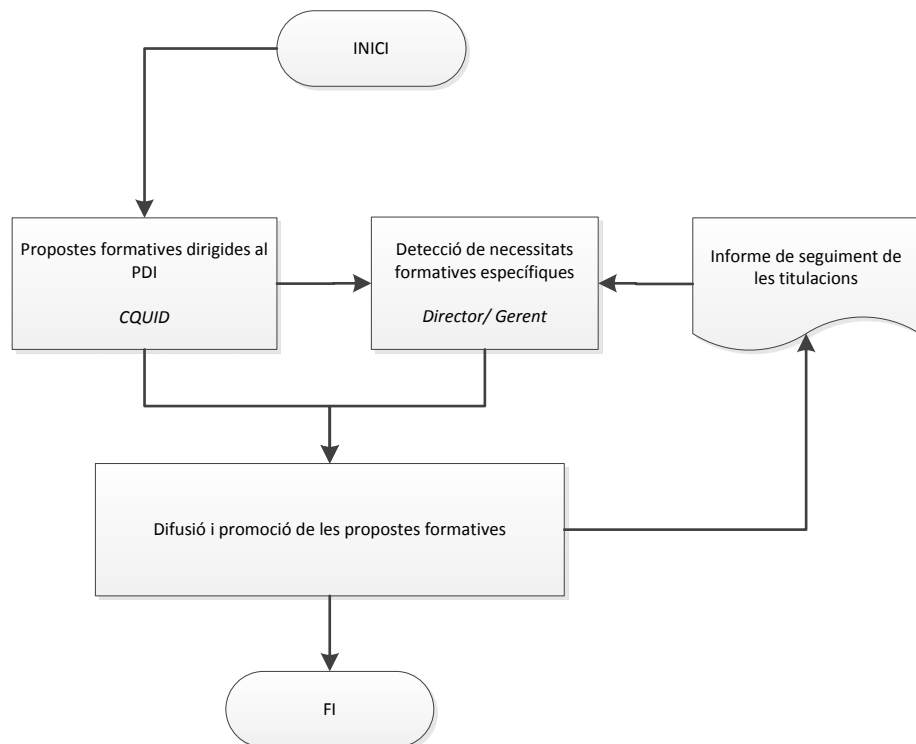
Composició de la comissió de professorat: el Director d'ESCI-UPF, el Cap d'estudis, el Director de Màster, els coordinadors d'àrea i un representant del Servei de gestió acadèmica, actuant com a secretari

Fitxa de procés ESCI.Q6.02

Nom	Gestionar la formació del PDI Grau-Màster		
Codi	ESCI.Q6.02		
Versió	30/06/2015		
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Procés	<input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> Subprocés	<input type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Gerent		
Objectiu	Detectar les necessitats formatives del PDI i prioritzar-les d'acord amb els canvis a l'organització.		
Resultats del procés	Programació de formació		
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu: 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis. Codi: D.4..		
Difusió	Intranet		
Indicadors	- Nombre de participants en les accions de formació		

INDICADOR	2013-14	2014-15	2015-16
Nombre de participants en les accions de formació	2	2	

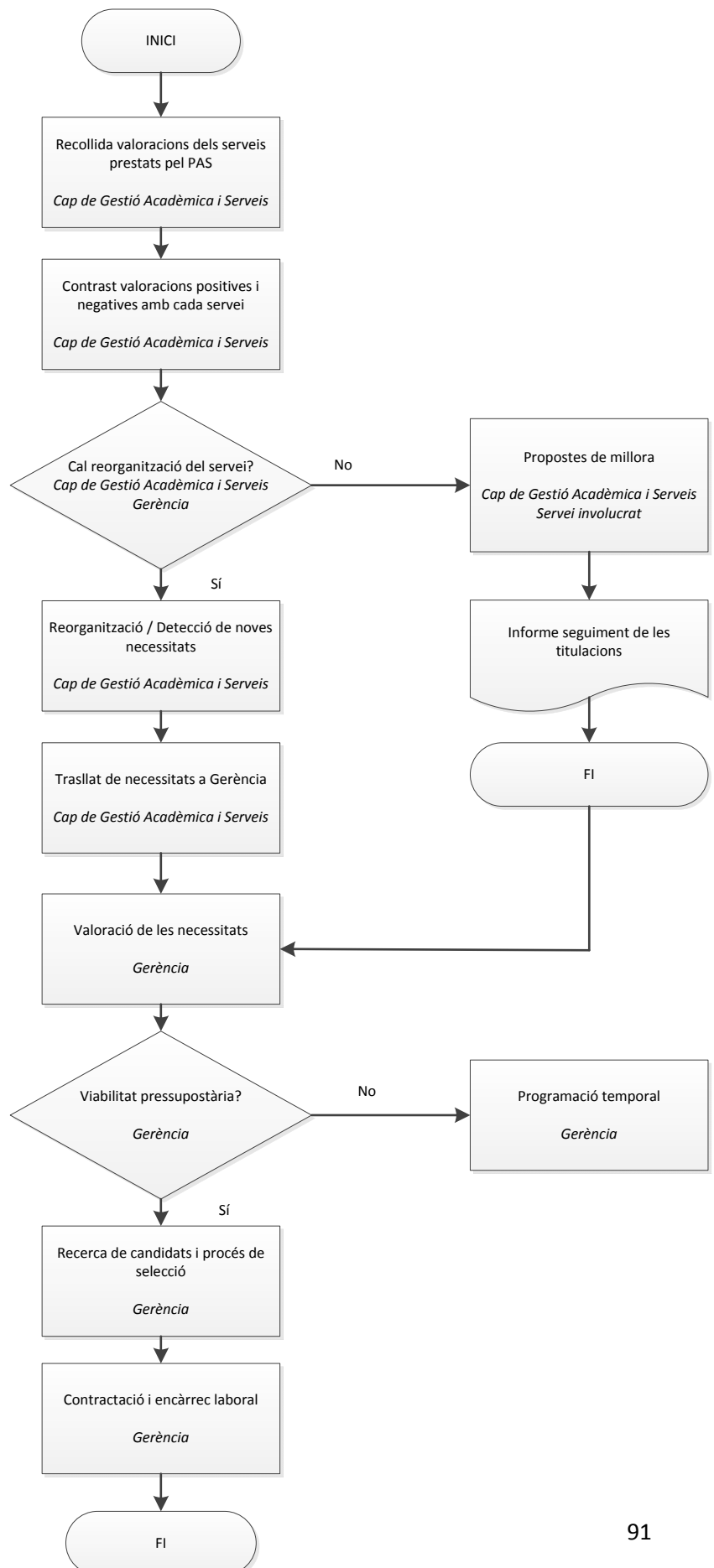
ESCI.Q6.02 Gestionar la formació del PDI



Fitxa de procés ESCI.Q6.03

Nom	Gestionar el Personal d'Administració i Serveis GRAU
Codi	ESCI.Q6.03
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés () Subprocés (X) Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Seleccionar el personal d'administració i serveis amb els coneixements idonis per desenvolupar les funcions que se li assignin.
Resultats del procés	Definició de la plantilla de personal d'administració i serveis
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu: 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis. Codi D.4.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions. Web d'ESCI-UPF.
Indicadors	- Nombre de persones contractades a temps complet - Curs 2014-15: Grau: 2 Màster: 0

ESCI.Q6.03 Gestió del PAS GRAU

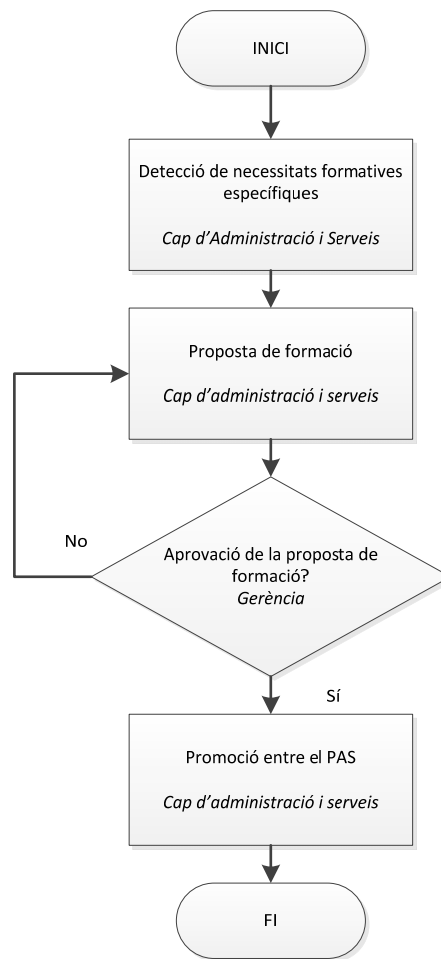


Fitxa de procés ESCI.Q6.04

Nom	Gestionar la formació del PAS GRAU
Codi	ESCI.Q6.04
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport () Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Detectar les necessitats formatives del PAS i prioritzar-les d'acord amb els canvis a l'organització.
Resultats del procés	Programació de formació.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 4. Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis. Codi: D.4.
Difusió	Intranet
Indicadors	- Nombre d'accions programades - Nombre de participants en les accions de formació - Nombre d'hores

INDICADOR	2013-14	2014-15	2015-16	
Nombre d'accions programades	2	10		
Nombre de participants en les accions de formació	3	27		
Nombre d'hores	2	42		

ESCI.Q6.04 Protocol de gestió de la formació del PAS GRAU

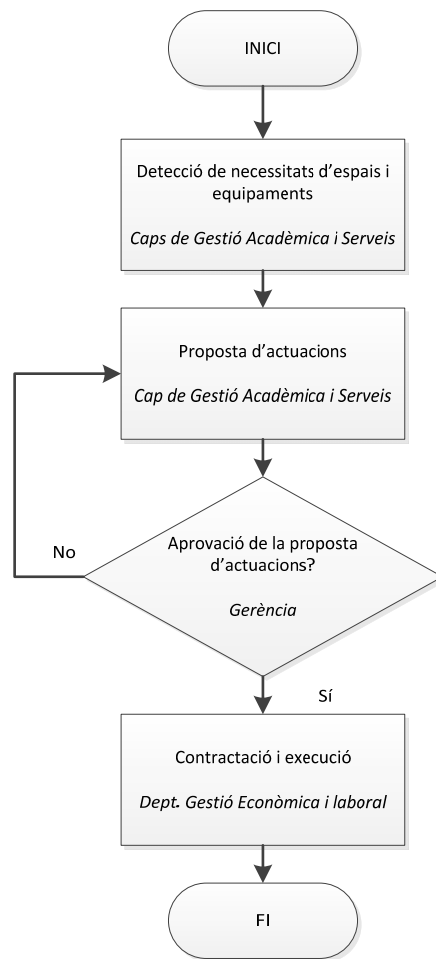


Fitxa de procés ESCI.Q6.05

Nom	Gestionar els recursos materials: béns, espais i equipaments GRAU
Codi	ESCI.Q6.05
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	() Estratègic () Clau (X) De suport (X) Procés () Subprocés () Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Identificar i donar resposta a les necessitats de recursos materials: espais i equipaments. Planificar l'adquisició d'aquests recursos.
Resultats del procés	Adequació dels espais i dels equipaments a les necessitats.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis. Codi: D.5.
Difusió	Intranet
Indicadors	Veure Taula

INDICADOR	2013-14	2014-15	2015-16
Metres quadrats gestionats	7.744,80	7.7740,80	
Pressupost de despesa corrent gestionat	3.492.663€		
Pressupost d'inversions gestionat	312.101€		

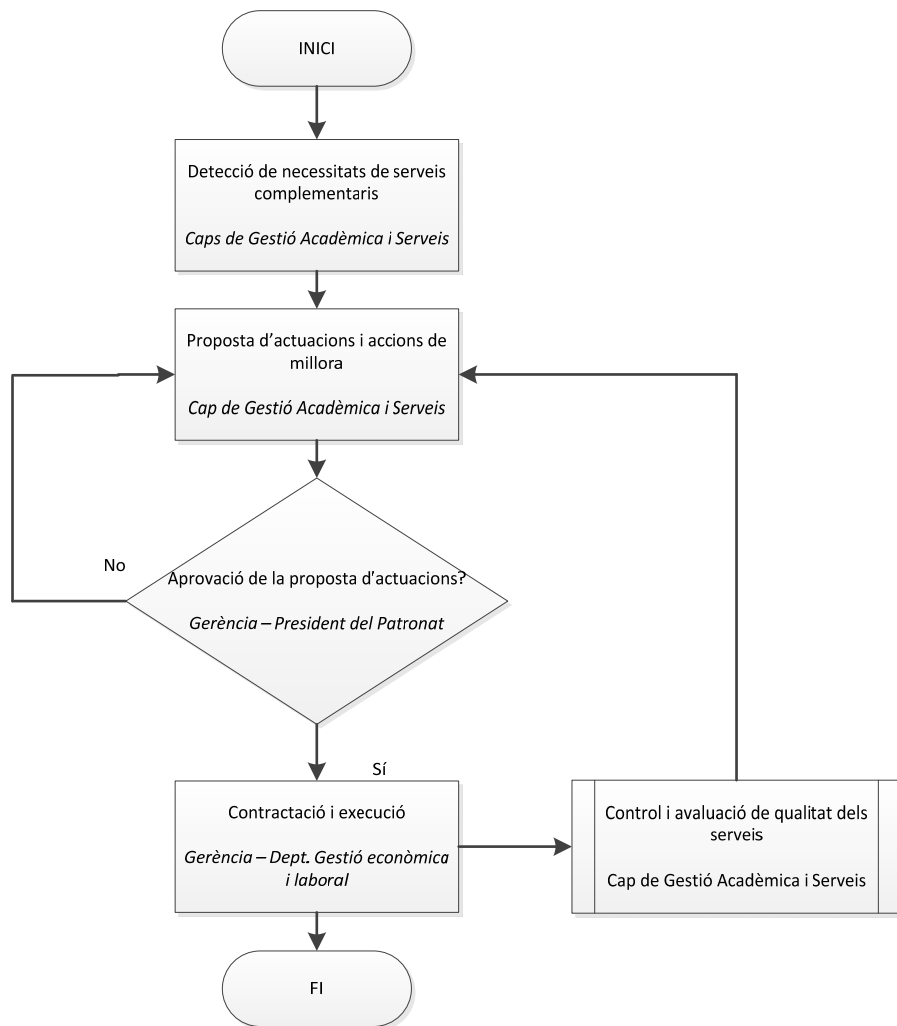
ESCI.Q6.05 Protocol de gestió dels recursos materials: béns, espais i equipaments GRAU



Fitxa de procés ESCI.Q6.06

Nom	Gestionar els serveis generals complementaris GRAU
Codi	ESCI.Q6.06
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> De suport <input type="checkbox"/> Procés <input checked="" type="checkbox"/> Subprocés <input type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Planificar, contractar, posar en funcionament i controlar la qualitat dels serveis complementaris al procés d'ensenyament.
Resultats del procés	Serveis complementaris en funcionament subcontractats.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis. Codi: D.5.
Difusió	Intranet.
Indicadors	-

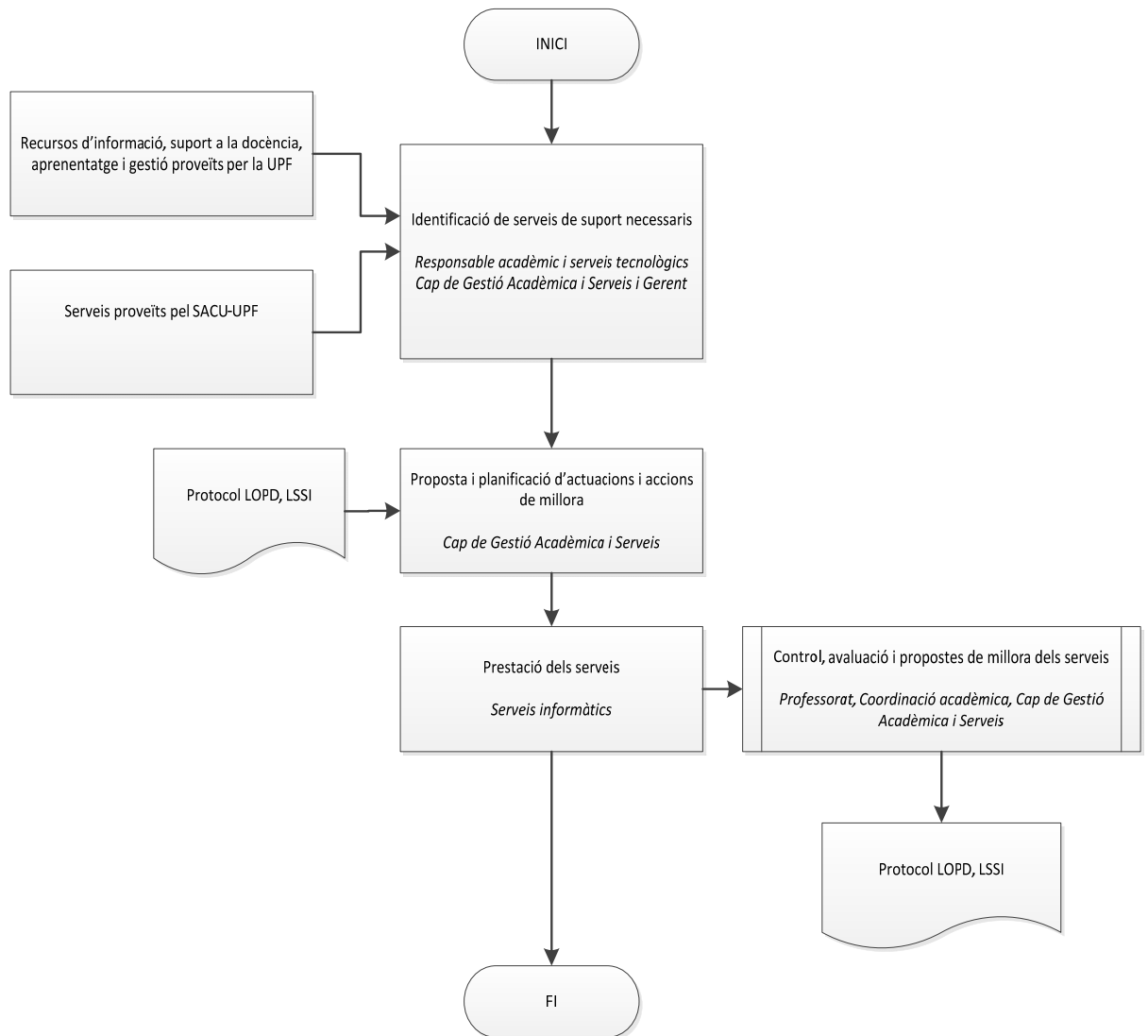
ESCI.Q6.06 Protocol de gestió dels serveis generals complementaris GRAU



Fitxa de procés ESCI.Q6.07

Nom	Gestionar els serveis de tecnologia i recursos de la informació de suport a l'activitat del centre GRAU
Codi	ESCI.Q6.07
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	<input type="checkbox"/> Estratègic <input type="checkbox"/> Clau <input checked="" type="checkbox"/> De suport <input checked="" type="checkbox"/> Procés <input type="checkbox"/> Subprocés <input type="checkbox"/> Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Oferir els serveis que contribueixin a la innovació docent, a l'aprenentatge, recerca i gestió del centre.
Resultats del procés	Serveis proveïts per la Biblioteca de la UPF i pel Servei d'Atenció a la Comunitat Universitària Serveis informàtics.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis. Codi: D.5.
Difusió	Informe de seguiment de les titulacions.
Indicadors	-

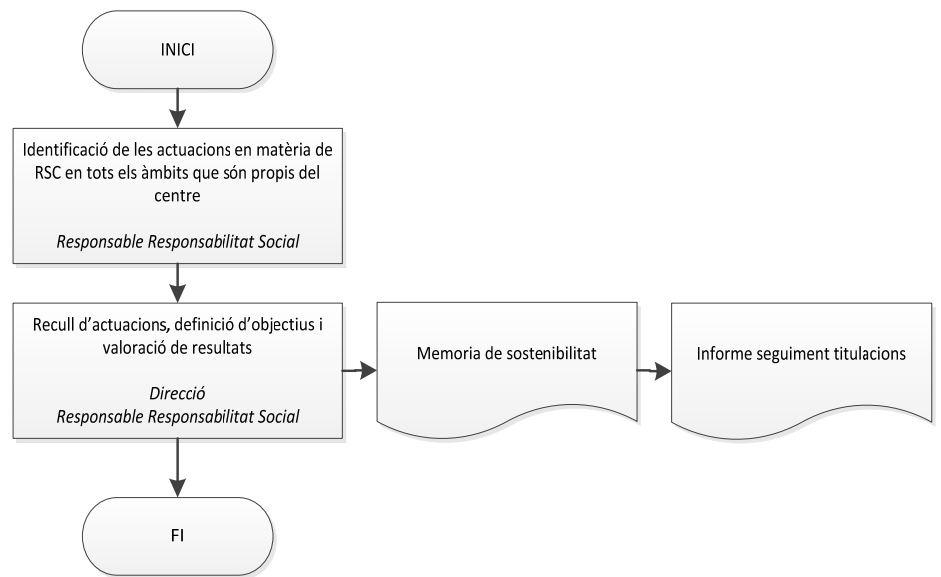
ESCI.Q6.07 Protocol de gestió dels serveis de tecnologia recursos de la informació de suport a l'activitat del centre GRAU



Fitxa de procés ESCI.Q6.08

Nom	Definir la política de responsabilitat social GRAU-MÀSTER
Codi	ESCI.Q6.08
Versió	30/06/2015
Tipologia i ubicació al mapa de processos	(X) Estratègic () Clau () De suport () Procés (X) Subprocés () Procediment
Responsable	Gerent
Objectiu	Recollir en una memòria de sostenibilitat el conjunt d'actuacions en matèria de responsabilitat social a ESCI-UPF, establir objectius i valorar-ne la consecució.
Resultats del procés	Memòria d'actuacions.
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la Docència Q6. Personal i gestió de recursos. Correspondència amb el programa AUDIT. Directriu 7. Publicació de la informació i retiment de comptes sobre els programes formatius. Codi: D.7.
Difusió	Web d'ESCI-UPF Informe de seguiment de les titulacions
Indicadors	- A determinar

ESCI.Q6.08 Protocol de definició de la política de responsabilitat social del centre GRAU-MÀSTER



Annex 2. Comissió de Qualitat: composició 2014-15

Comissió de Qualitat de les Activitat Docents i Acadèmiques (CQADA)

Director de l'ESCI (Xavier Cuadras Morató)
Gerent de l'ESCI (Nacho Dualde López)
Cap d'Estudis (Jordi Puig Gabau)
Directora del Màster in International Business (Mercè Roca Puigvert)
Coordinador de Formació Contínua (Pelayo Corella Garcia)
2 Coordinadors Acadèmics (Xavier Carbonell Duran i Joan Ribas Tur)
Representant dels estudiants
Suport administratiu (Isabel Rovira Coll)

La composició de la CQADA podrà ser alterada de forma puntual per decisió de la Direcció de l'ESCI amb la inclusió d'algun membre adicional quan els temes a discutir així ho requereixin.

Annex 3. Taula resum dels informes i dels indicadors del SID GRAU

Taula resum dels informes i els indicadors del SID		
Dimensió 6Q	Informe	Indicadors/Descripció
Q1. Política, innovació i millora	Memòria de verificació	
	Informes de seguiment de les millores introduïdes	
	Informes de seguiment de les millores introduïdes	
	Autoinformes d'acreditació	
Q2. Accés i matrícula	Fitxa de preinscripció	<ul style="list-style-type: none"> - Oferta de places de la titulació - Demanda total - Demanda en primera opció - Ràtio Demanda en primera opció/oferta - Nota de tall - Comparació amb titulacions idèntiques o similars de la resta del sistema universitari català
	Comentaris sobre la matrícula	Anàlisi d'Escola de la demanda en primera opció
	Informe d'accés i matrícula de nou accés a primer curs	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda en primera opció / oferta de l'estudi - Nota de tall de l'estudi - Percentatge d'estudiants de nou accés segons la via d'accés (PAU, majors de 25 anys, ...) - Percentatge d'estudiants de primera opció matriculats - Nota mitjana d'admissió - Percentatge d'estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9 (a partir del 2010-2011) - Percentatge d'estudiants de nou accés per nota d'admissió - Titularitat del centre de secundària de procedència (pendent) - Nivell d'estudis dels pares (pendent) - Sexe - Procedència - Edat
	Qüestionari de matriculació	<ul style="list-style-type: none"> - Mitjans i grau d'influència pels que l'estudiant va conèixer ESCI-UPF - Importància de diferents aspectes en l'elecció de l'estudi - Valoració informació sobre diferents aspectes - Raons per triar l'estudi
Q3. Rendiment	Informe i evolució del rendiment	<ul style="list-style-type: none"> - Taxa de rendiment per assignatura, curs i tipologia - Taxa de rendiment per a l'estudi i evolució
	Informe de graduació	<ul style="list-style-type: none"> - Graduats en t - Graduats en t+1 - Taxa de graduats en t - Taxa de graduació (graduats en t o t+1) - Durada mitjana de l'estudi - Taxa d'eficiència - Crèdits matriculats per grau de repetició (pendent d'implementació) - Situació per nota d'admissió (pendent d'implementació)
	Informe d'abandonament	<ul style="list-style-type: none"> - Total abandonament per curs, tipologia i cohort - Taxa d'abandonament per curs, tipologia i cohort
Q4. Satisfacció	Avaluació de la docència	<ul style="list-style-type: none"> - Resultats avaluació docència - Resultats avaluació docència TFG
	Enquesta als alumnes de valoració del sistema i organització de l'ensenyament	<ul style="list-style-type: none"> - Acció tutorial - Organització acadèmica de l'estudi - Serveis i atenció als alumnes - Instal·lacions

MASTER

Taula resum dels informes i els indicadors del SID		
Dimensió 6Q	Informe	Indicadors/Descripció
Q1. Política, innovació i millora	Memòria de verificació	
	Informes de seguiment de les millores introduïdes	
	Autoinformes d'acreditació	
Q2. Accés i matrícula	Fitxa de preinscripció i matrícula nou accés	<ul style="list-style-type: none"> - Sol·licituds d'informació - Places ofertes - Matrícula de nou accés - Estat dels participants - Sexe - Edat - Procedència - Universitat de procedència - Titulació de procedència
	Informe de matriculació	<ul style="list-style-type: none"> - Leads - Preinscrits - Candidats - Admesos - Matriculats - Baixes després de matrícula - % Conversió (matriculats/leads) - Nombre de fires educatives - Captació d'estudiants MSc IB per fires educatives - Nombre de sessions informatives (online) - Captació d'estudiants per sessions informatives - Nombre de portals educatius - Captació d'estudiants per portals educatius - Nombre d'agents internacionals - Captació d'estudiants per agents internacionals - Nombre de beques talent - Nombre de descomptes
Q3. Rendiment	Informe desplegament i rendiment	<ul style="list-style-type: none"> - Total graduats en t i en t+1 - Taxa de graduats - Total abandonament - Taxa d'abandonament - Taxa de rendiment
	Informe de rendiment per assignatura	<ul style="list-style-type: none"> - Resultats acadèmics per assignatura

Annex 4. Protocols d'anàlisi del 6Q

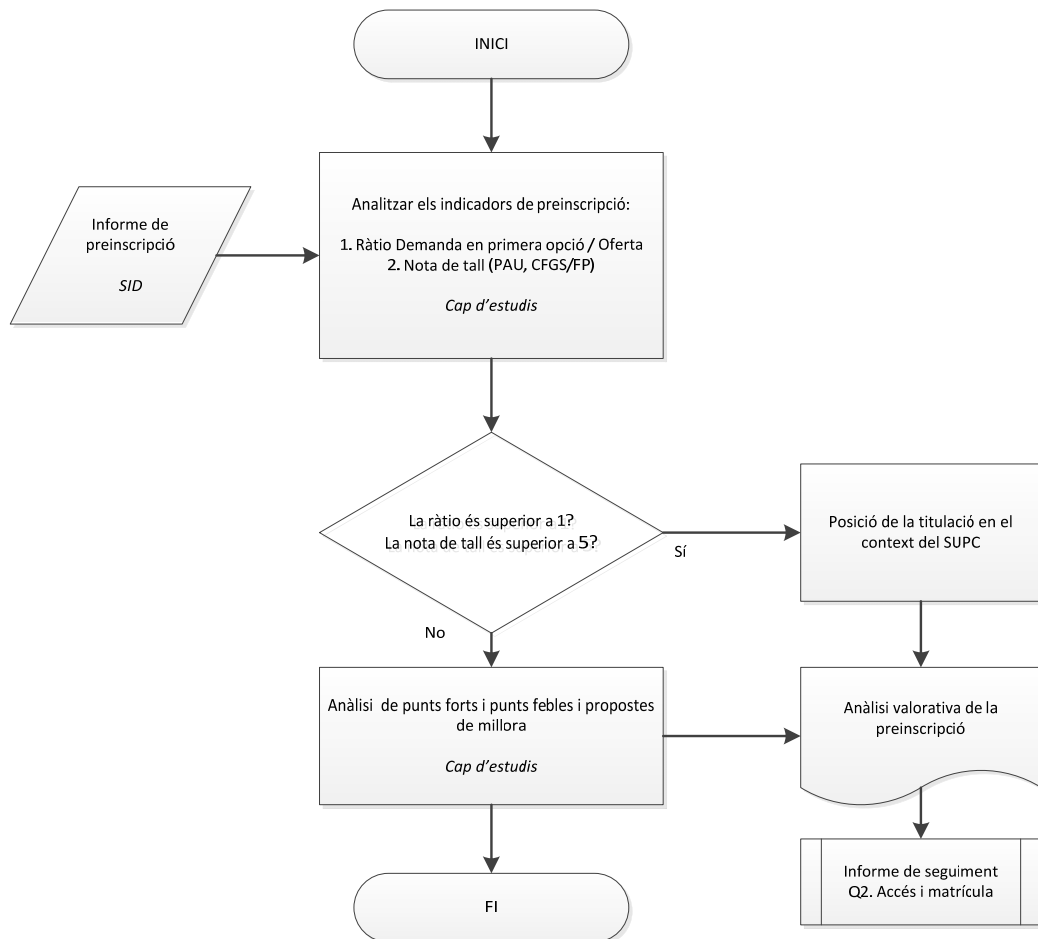
PROTOCOL ANÀLISI GRAU

Q2. ACCÉS I MATRÍCULA.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q2.1. PREINSCRIPCIÓ GRAU

1. Objectius
 - Analitzar les dades de preinscripció de la titulació.
 - Comparar les dades de la titulació amb les de titulacions similars de la resta d'universitats del sistema universitari públic català.
 - Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.
2. Indicadors
 - Ràtio demanda en primera opció/oferta.
 - Nota de tall (PAU, CFGS/FP).
3. Preguntes per a l'anàlisi
 - La ràtio demanda en primera opció/oferta és superior a 1?
 - Com es valora la posició que ocupa la titulació amb relació a d'altres de similars d'universitats catalanes?
4. Informe de seguiment de les titulacions
 - Valoració dels resultats en l'apartat corresponent en termes de punts forts i punts febles, i definició de propostes de millora.
 - Les decisions que s'adoptin, si escau, i el seguiment de les decisions adoptades.

ESCI.Q2.1. Protocol d'anàlisi de l'informe de preinscripció GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q2.2. MATRÍCULA DE NOU ACCÉS A PRIMER CURS GRAU

1. Objectius
 - Analitzar la matrícula de nou accés a primer curs: la capacitat d'atracció de nous estudiants, la via d'accés, la nota de tall i la qualitat de l'accés en termes de punts forts i febles.
 - Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors
 - Accés
 1. Nombre d'estudiants de nou accés a primer curs i percentatge sobre el total de l'escola.
 2. Estudiants de nou accés segons la via d'accés (PAU, majors de 25 anys, altres, ...)

 - Qualitat en l'accés
 3. Percentatge d'estudiants en primera opció per la via de les PAU.
 4. Nota de tall.
 5. Nota mitjana d'admissió.
 6. Percentatge d'estudiants amb nota d'admissió igual o superior a 9.

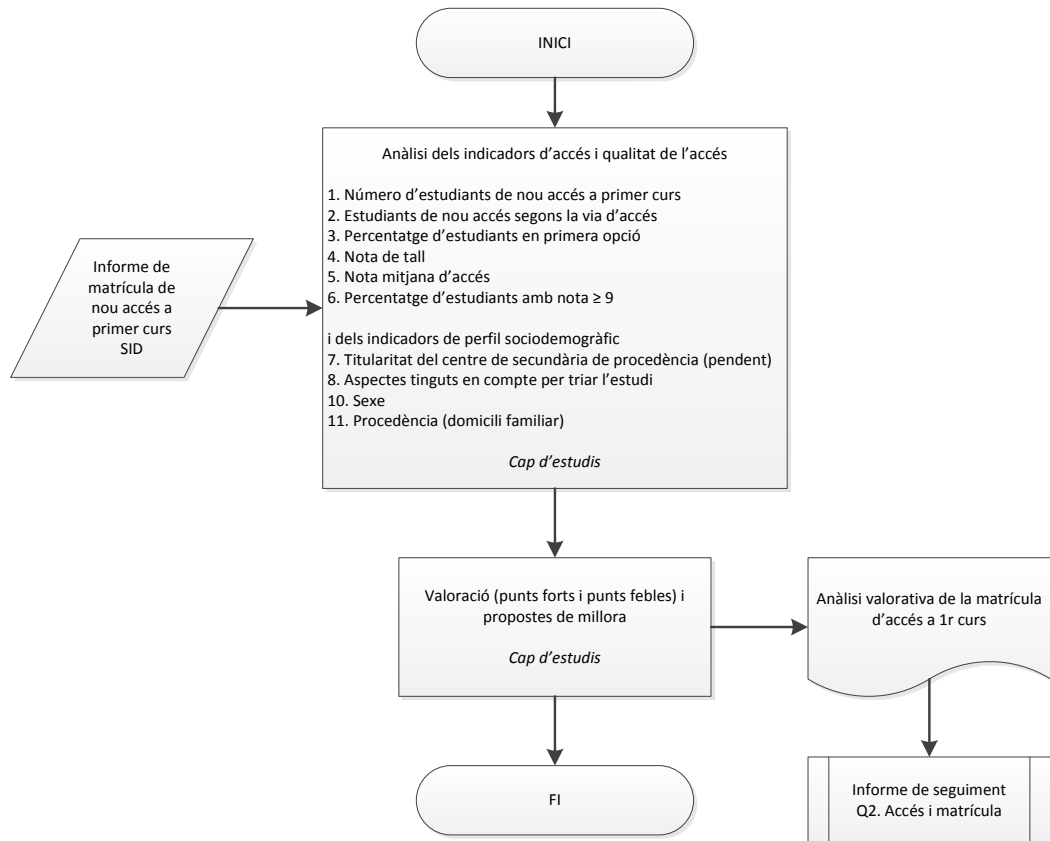
 - Perfil sociodemogràfic dels estudiants de nou accés
 7. Titularitat del centre de secundària de procedència (pendent d'aplicació).
 8. Nivell d'estudis dels pares (pendent d'aplicació).
 9. Aspectes tinguts en compte per triar l'estudi.
 10. Sexe.
 11. Procedència (domicili particular).

3. Preguntes per a l'anàlisi
 - Quina és l'evolució de:
 - o el nombre d'estudiants de nou accés a primer curs
 - o el percentatge d'estudiants en primera opció
 - o la nota de tall
 - o la nota mitjana d'admissió
 - o el percentatge d'estudiants amb nota d'admissió ≥ 9 ²
 - Es consideren satisfactoris els resultats dels indicadors?

4. Informe de seguiment de les titulacions
 - Valoració dels resultats en l'apartat corresponent en termes de punts forts i punts febles i definició de propostes de millora.
 - Les decisions que s'adoptin, si escau, i el seguiment de les decisions adoptades.

² Fins al curs 2009-2010 s'analitzava el percentatge d'estudiants amb una nota d'accés ≥ 7 . A partir del curs 2010-2011 l'anàlisi es fa sobre els alumnes amb una nota d'admissió ≥ 9 degut al fet que els alumnes que fan la prova d'accés a la universitat (PAU) poden fer unes proves optatives per pujar nota, de manera que la nota d'admissió pot arribar a ser de 14.

ESCI.Q2.2. Protocol d'anàlisi de l'informe de matrícula de nou accés a primer curs GRAU

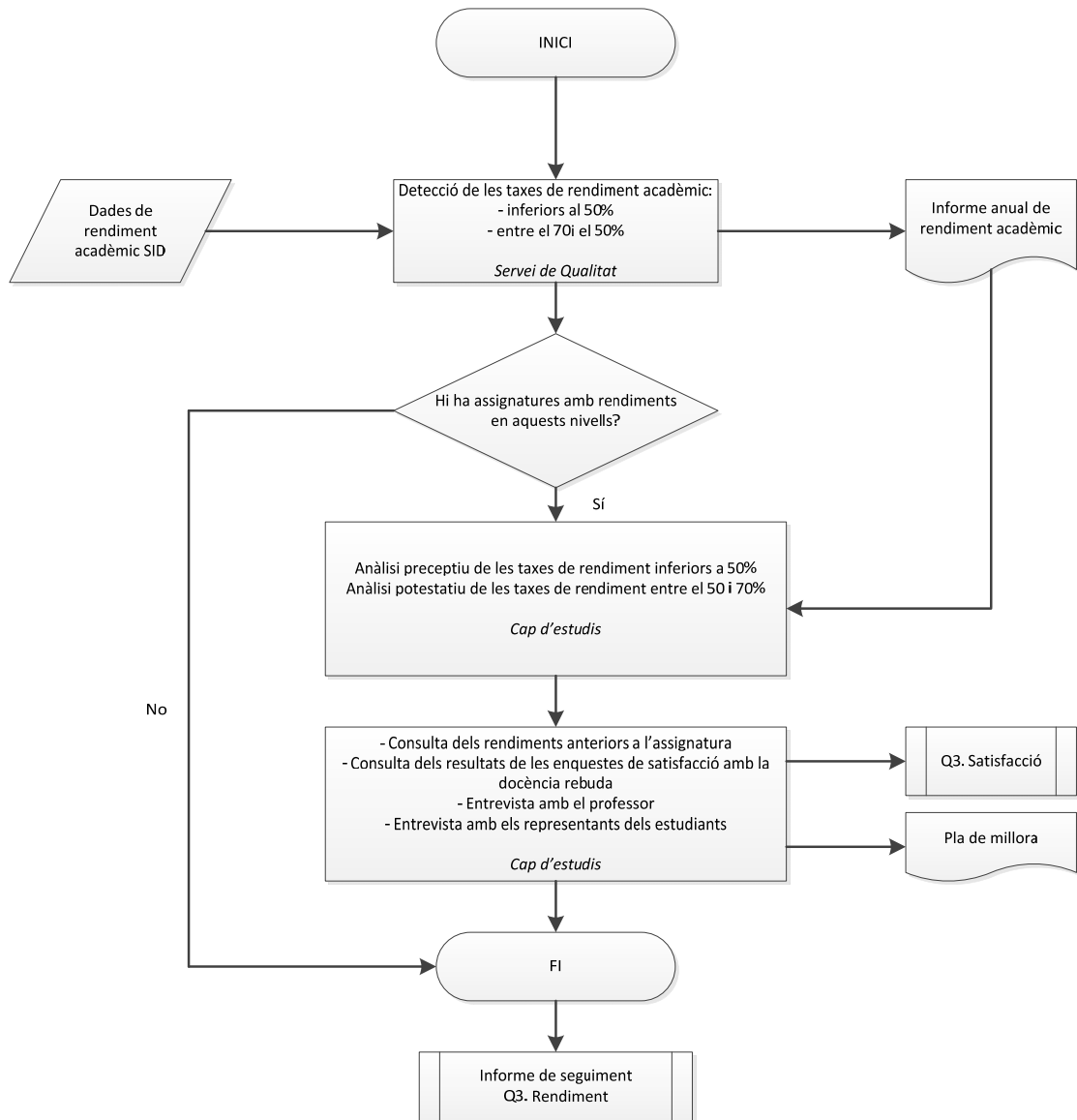


Q3. RENDIMENT

PROTOCOL D'ANÀLISI Q3.1. RENDIMENT ACADÈMIC GRAU

1. Objectius
 - Identificar les assignatures que se situen en nivells de rendiment inferiors al 50%.
 - Identificar les assignatures amb nivells de rendiment acadèmic allunyats de la mitjana de rendiment de l'escola.
 - Intervenir per tal de posar tots els recursos d'avaluació, assessorament i suport al servei de la millora.
2. Indicadors
 - Rendiment acadèmic per assignatura: total de crèdits aprovats (després de la recuperació de les activitats de síntesi) sobre el total de crèdits matriculats.
3. Protocol
 1. Analitzar anualment els resultats de rendiment acadèmic de les assignatures de cada estudi.
 2. Detectar les assignatures amb taxes baixes de rendiment acadèmic:
 - a. Detectar les assignatures crítiques (amb taxes de rendiment inferiors al 50%).
 - b. Detectar les assignatures amb taxes de rendiment que se situen entre el 70 i el 50%.
 3. Per a les assignatures que tenen resultats crítics, intervenció del cap d'estudis i del coordinador d'àrea:
 - a. Consultar els rendiments acadèmics anteriors de l'assignatura.
 - b. Consultar els resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda.
 - c. Entrevistar-se amb el professor.
 - d. Entrevistar-se amb els representants dels alumnes.
 4. Pla o propostes de millora.
4. Informe de seguiment de les titulacions
 - Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles i propostes de millora.

ESCI.Q3.1. Protocol d'anàlisi del rendiment per assignatura GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q3.2. ABANDONAMENT GRAU

Objectius

- Analitzar els indicadors d'abandonament en relació amb els compromisos de resultats establerts en la memòria de verificació del títol.
- Identificar aquells resultats que se situen en valors inferiors als establerts en la memòria de verificació, o que hi poden conduir.
- Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors

- Taxa d'abandonament a t, t+1, per curs, tipologia i cohort.

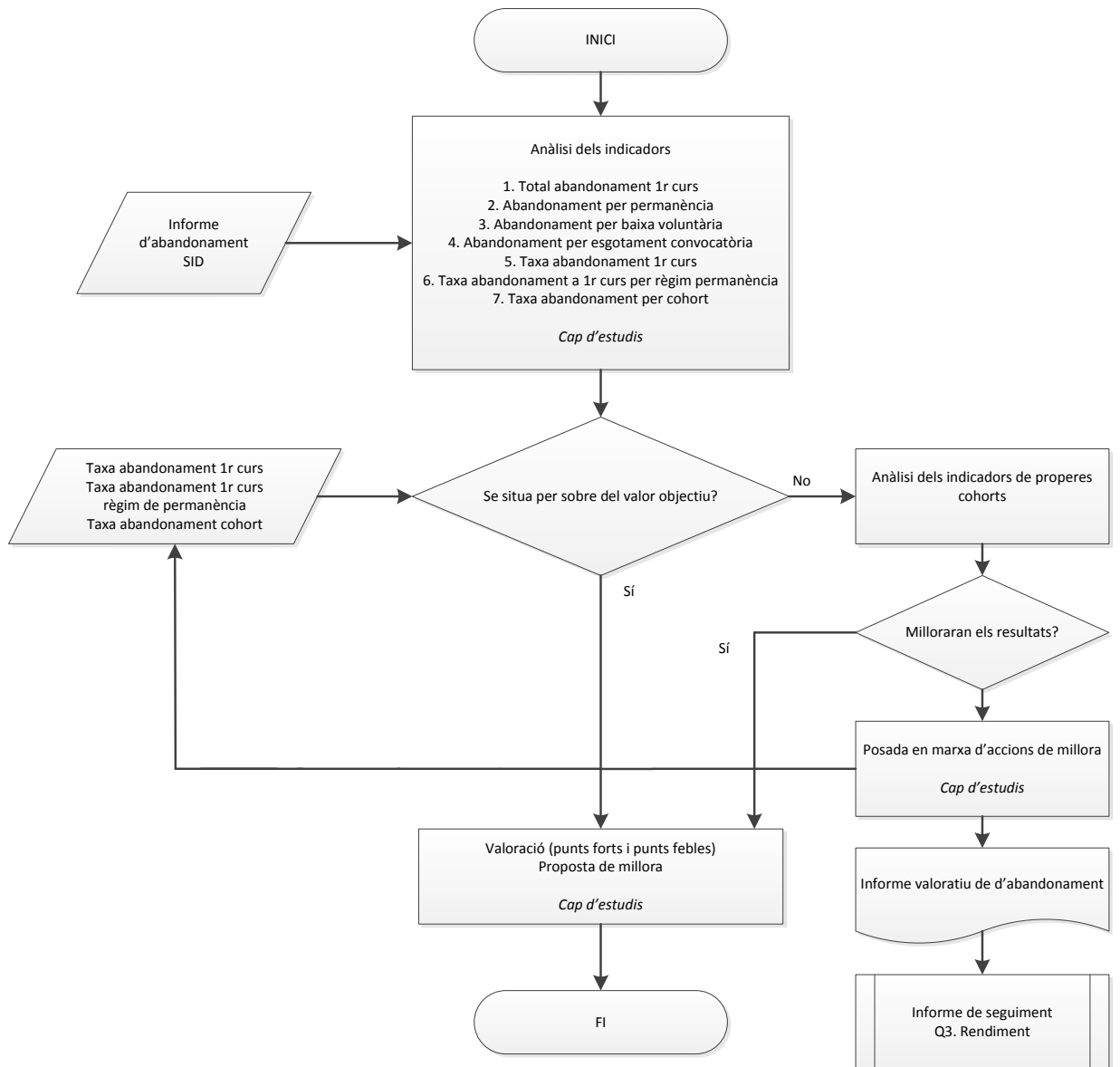
3. Protocol

1. Analitzar els indicadors d'abandonament de les cohorts en curs.
2. Detectar resultats situats fora dels estàndards de la titulació:
 - a. Taxa d'abandonament inicial anormalment alta (en relació a la taxa d'abandonament de la memòria de verificació del títol).
 - b. Taxa d'abandonament en el temps previst o un any més inferior al valor objectiu definit en la memòria de verificació.
3. Proposar un pla de millores.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q3.2. Protocol d'anàlisi dels resultats de l'informe d'abandonament GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q3.3. GRADUACIÓ GRAU

Objectius

- Analitzar els indicadors de graduació en relació amb els compromisos de resultats establerts en la memòria de verificació del títol.
- Identificar aquells resultats que se situen en valors inferiors als establerts en la memòria de verificació, o que hi poden conduir.
- Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors

- Taxa de graduació en t per cohort.
- Taxa de graduació en t+1 per cohort.
- Total de graduats per curs.
- Durada mitjana dels estudis per curs.
- Taxa d'eficiència.
- Crèdits matriculats per grau de repetició (pendent d'implementació).
- Situació de la graduació i l'abandonament segons la nota d'admissió a la titulació (pendent d'implementació).

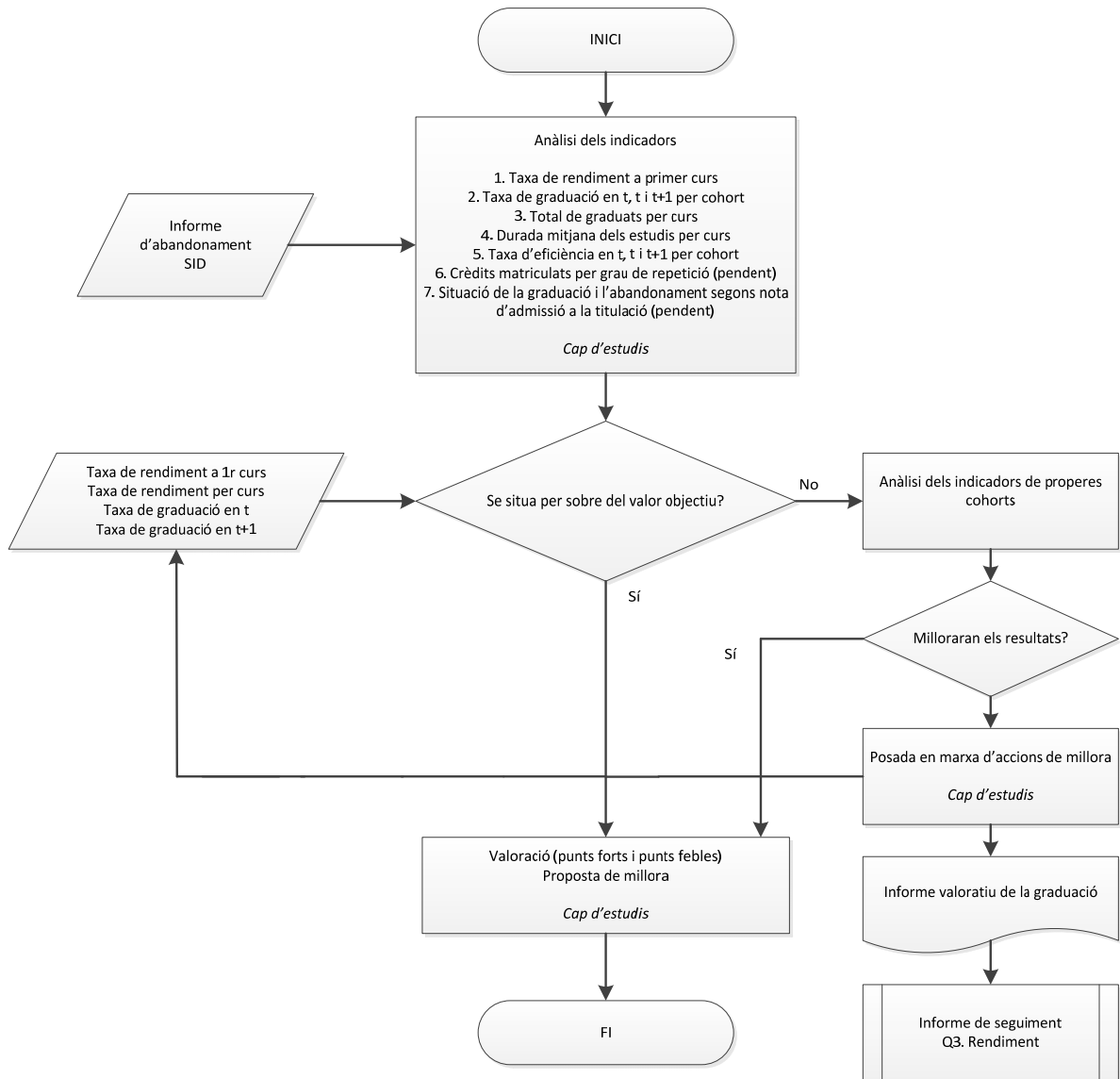
3. Protocol

1. Analitzar els indicadors de graduació de les cohorts en curs.
2. Detectar els resultats de graduació situats fora dels estàndards de la titulació:
 - a. Taxa de rendiment a primer curs anormalment baixa (en relació amb l'indicador de rendiment global de la titulació).
 - b. Taxa de rendiment per curs inferior al valor definit en la memòria de verificació.
 - c. Taxa de graduació en el temps previst o un any més inferior al valor definit en la memòria de verificació.
 - d. Taxa de graduació en el temps previst molt inferior al valor de la taxa en el temps previst o en un any més (en relació amb els valors de cursos anteriors).
3. Analitzar els resultats de les futures cohorts.
4. Elaborar un pla o propostes de millora.

4. Protocol

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q3.3. Protocol d'anàlisi dels resultats de l'informe de graduació GRAU



Q4. SATISFACCIÓ.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q4.1. ENQUESTES DE VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS. Q4.2. ENQUESTES DE VALORACIÓ DELS PROFESSORS. Q4.3. ENQUESTES DE VALORACIÓ DEL PAS. GRAU

Objectius

- Identificar aquelles avaluacions dels estudiants que posen de manifest una evident insatisfacció amb la docència o amb el Treball de fi de grau.
- Identificar aquelles avaluacions dels estudiants que posen de manifest una insatisfacció amb algun punt del sistema i organització de l'ensenyament.
- Identificar aquelles avaluacions del professorat que posen de manifest una insatisfacció amb l'alumnat, l'escola o l'assignatura impartida.
- Identificar aquelles avaluacions dels directors de projectes de TFG que posen de manifest una insatisfacció amb diferents capacitacions dels estudiants supervisats.
- Identificar aquelles avaluacions al PAS que posen de manifest una insatisfacció amb algun punt del sistema i organització de l'ensenyament (pendent de desenvolupar).
- Intervenir per tal de posar tots els recursos d'avaluació, assessorament i suport al servei de la millora.

2. Indicadors

- Enquesta de satisfacció amb la docència
- Enquesta d'avaluació de l'assignatura Treball de Fi de Grau
- Enquesta anual als estudiants
- Enquesta trimestral al professorat
- Enquesta als directors de projectes de TFG

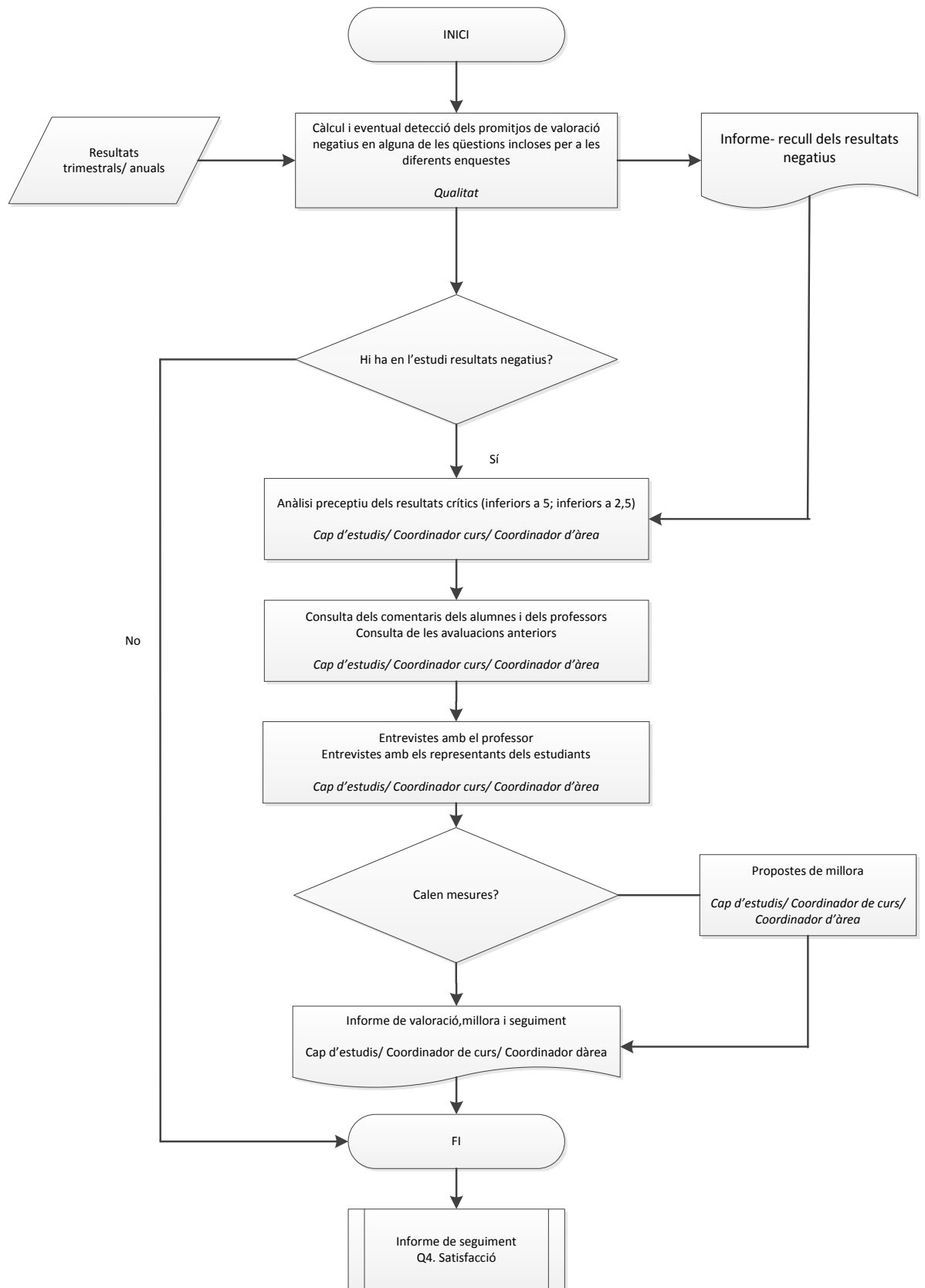
3. Protocol

1. Analitzar trimestralment els resultats de l'estudi.
2. Detectar els resultats amb avaluacions negatives a qualsevol pregunta (per sota de la meitat de l'escala de valoració):
3. Intervenció del cap d'estudis, del coordinador d'àrea i/o del coordinador de curs, segons correspongui:
 - a. Consultar els comentaris dels estudiants i/o dels professors.
 - b. Consultar les avaluacions anteriors.
 - c. Entrevistar-se amb el professor (quan correspongui).
 - d. Entrevistar-se amb els representats dels alumnes (quan correspongui).
4. Elaborar un informe.
5. Elaborar un pla o propostes de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- - Anàlisi dels resultats agregats de la titulació en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

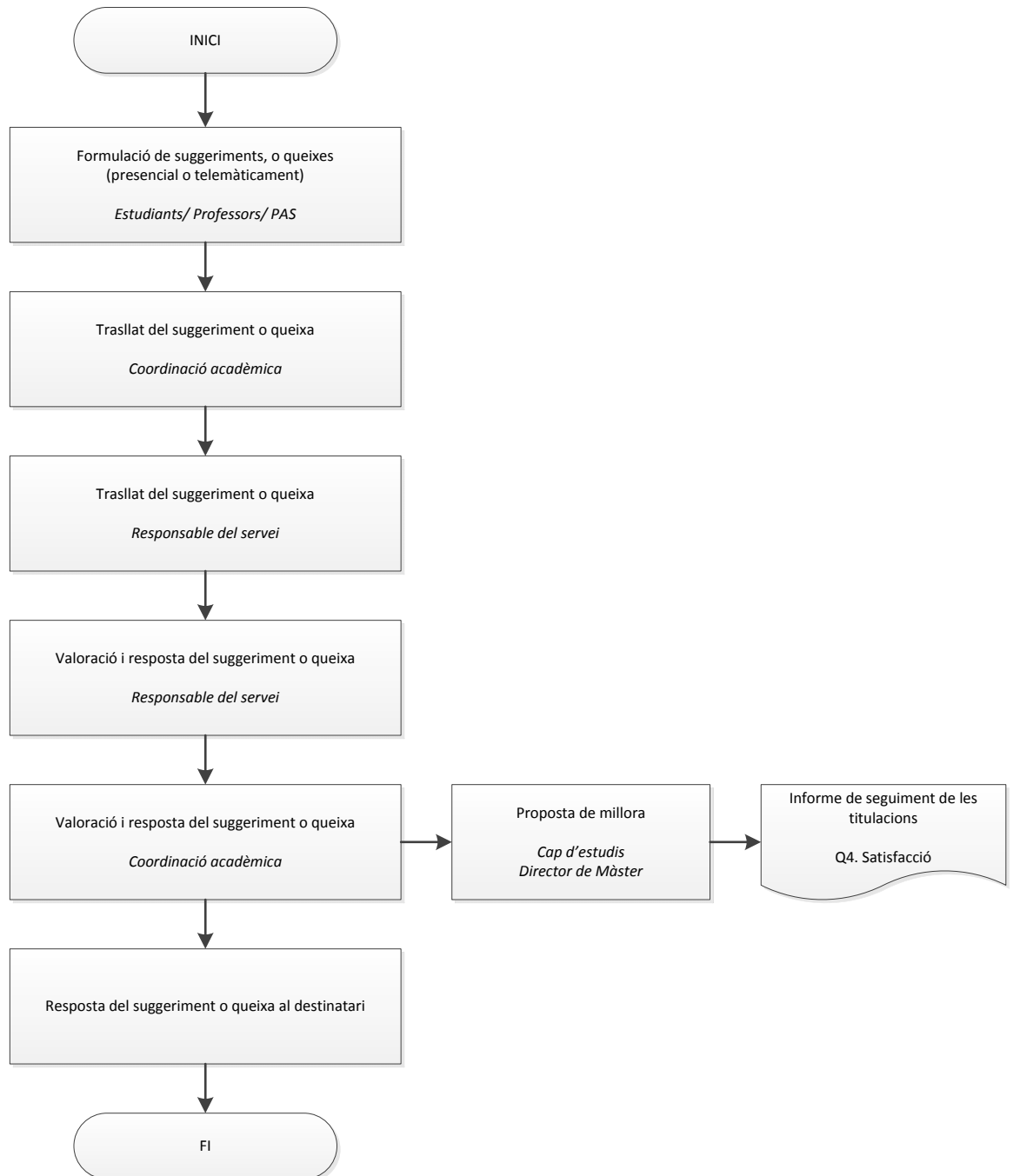
ESCI.Q4.1. Protocol d'anàlisi dels resultats negatius en les diferents enquestes de satisfacció GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q4.4. BÚSTIA DE QUEIXES, RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS GRAU

- Objectius
 - Obtenir evidències valoratives respecte al programa d'atenció a la comunitat.
 - Fer servir procediments per garantir la qualitat de l'atenció a la comunitat.
 - Establir propostes de millora respecte als punts febles detectats.
2. Indicadors
- Nombre de queixes rebudes
3. Protocol
1. Tramitació i trasllat de la queixa, reclamació o suggeriment al responsable
 2. Resposta a la queixa, reclamació o suggeriment del responsable.
 3. Valoració de possibles propostes de millora.
4. Informe de seguiment de les titulacions
- Anàlisi dels resultats agregats en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q4.4. Protocol de gestió de les incidències, les reclamacions i els suggeriments GRAU



Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL. SATISFACCIÓ.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q5.1. PRÀCTIQUES GRAU

Objectius

- Obtenir evidències valoratives respecte a l'assignatura Pràctiques Externes.
- Obtenir evidències valoratives respecte a les Estadets Pràctiques no curriculars.
- Fer servir procediments per garantir la qualitat de les pràctiques externes.
- Establir propostes de millora en relació als punts febles detectats.

2. Indicadors

- Informe de pràctiques de l'alumne
- Informe - Valoració de seguiment del tutor
- Enquesta als estudiants de l'assignatura Pràctiques Externes
- Informe del responsable acadèmic
- Enquesta als estudiants que han realitzat pràctiques no curriculars

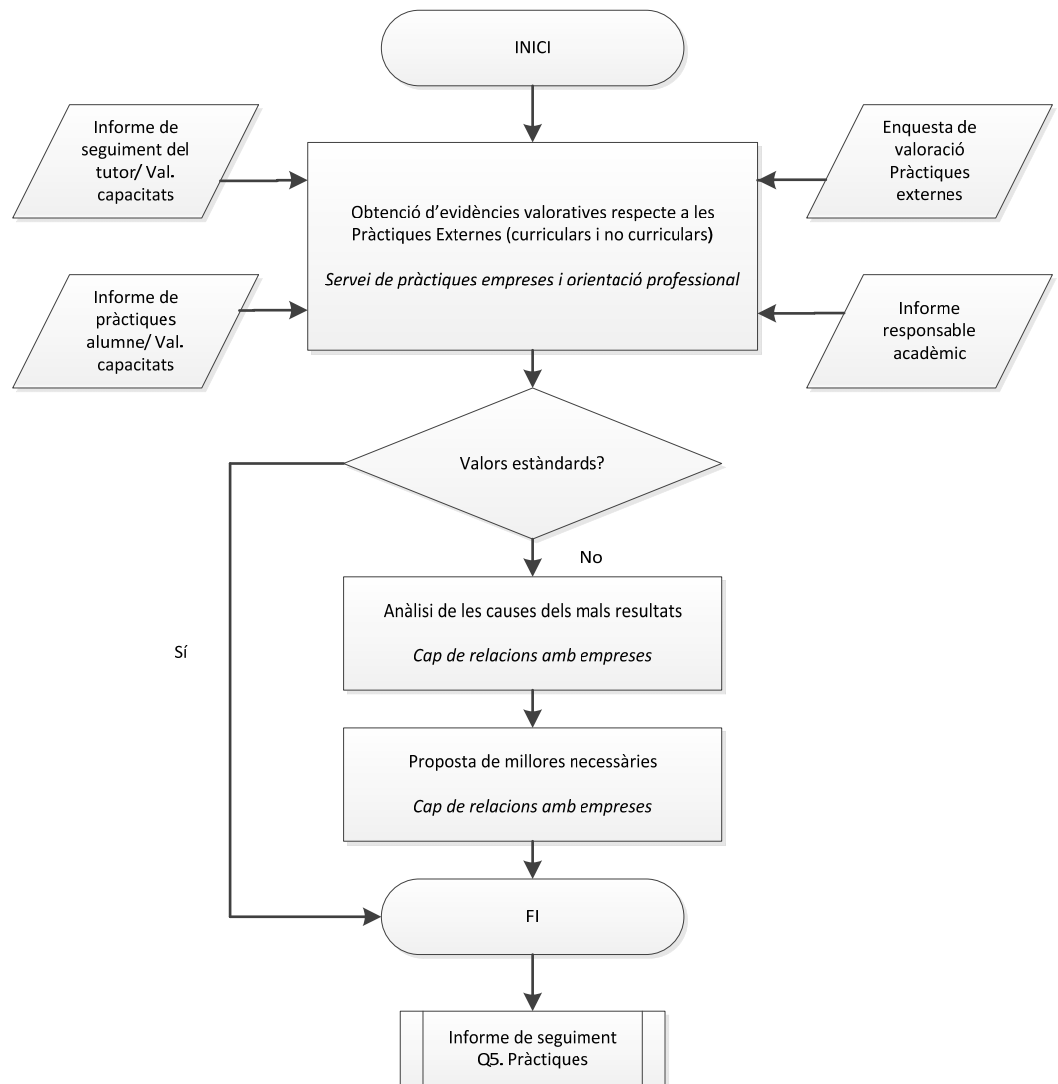
3. Protocol

- Analitzar la informació disponible.
- Detectar resultats situats fora dels estàndards:
 - o Baixa valoració de les pràctiques per part de l'alumne.
 - o Baixa valoració de les pràctiques per part del tutor i/o del responsable acadèmic.
- Intervenció del responsable acadèmic si la valoració és baixa.
- Proposar un pla de millores.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles i propostes de millora.

ESCI.Q5.1. Protocol d'anàlisi Pràctiques Externes GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q5.2. MOBILITAT GRAU

Objectius

- Obtenir evidències valoratives respecte als programes de mobilitat.
- Fer servir procediments per garantir la qualitat de la mobilitat.
- Establir propostes de millora respecte als punts febles detectats.

2. Indicadors

- Percentatge d'estudiants d'ESCI-UPF que fa un intercanvi.
- Nombre i percentatge d'estudiants d'intercanvi i visitants que vénen a ESCI-UPF
- Enquestes de valoració dels estudiants outgoing.
- Enquestes de valoració dels estudiants incoming.

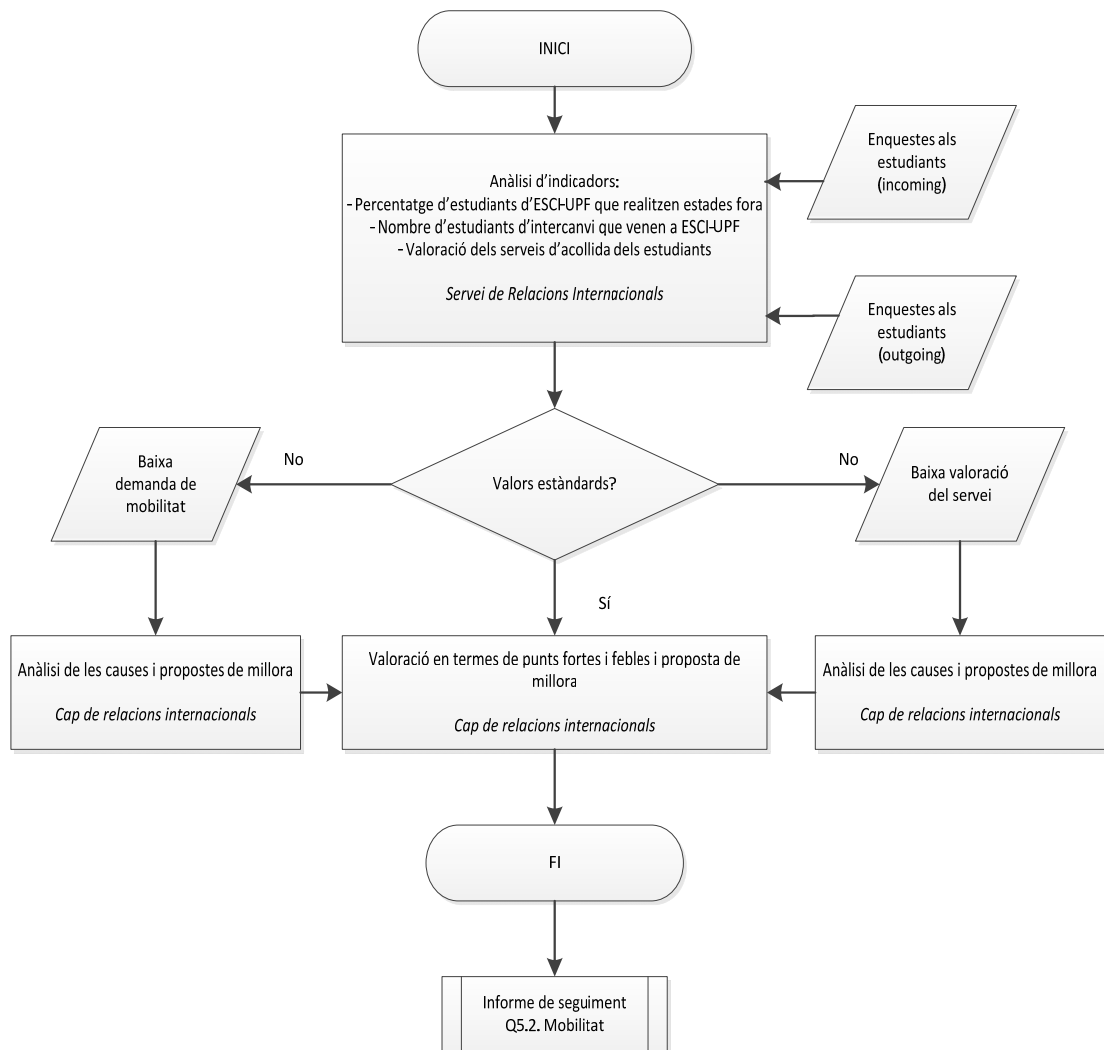
3. Protocol

- Analitzar els indicadors de mobilitat
- Detectar resultats situats fora dels estàndards:
 - o Valoració del servei anormalment baixa.
 - o Demandes de mobilitat anormalment baixes.
- Intervenció del responsable acadèmic que coordina els intercanvis si la demanda de mobilitat és baixa o si la valoració del servei és anormalment baixa.
- Proposar un pla de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q5.2. Protocol d'anàlisi Mobilitat GRAU



PROTOCOL D'ANÀLISI Q5.3. INSERCIÓ LABORAL GRAU

1. Objectius

- Obtenir evidències valoratives respecte als programes d'inserció laboral.
- Fer servir procediments per garantir la qualitat de la inserció laboral.
- Establir propostes de millora respecte als punts febles detectats.

2. Indicadors

- Enquesta d'avaluació de la qualitat de la inserció laboral i grau de satisfacció respecte la formació rebuda.
- Estudi: La inserció laboral dels graduats universitaris (AQU Catalunya).

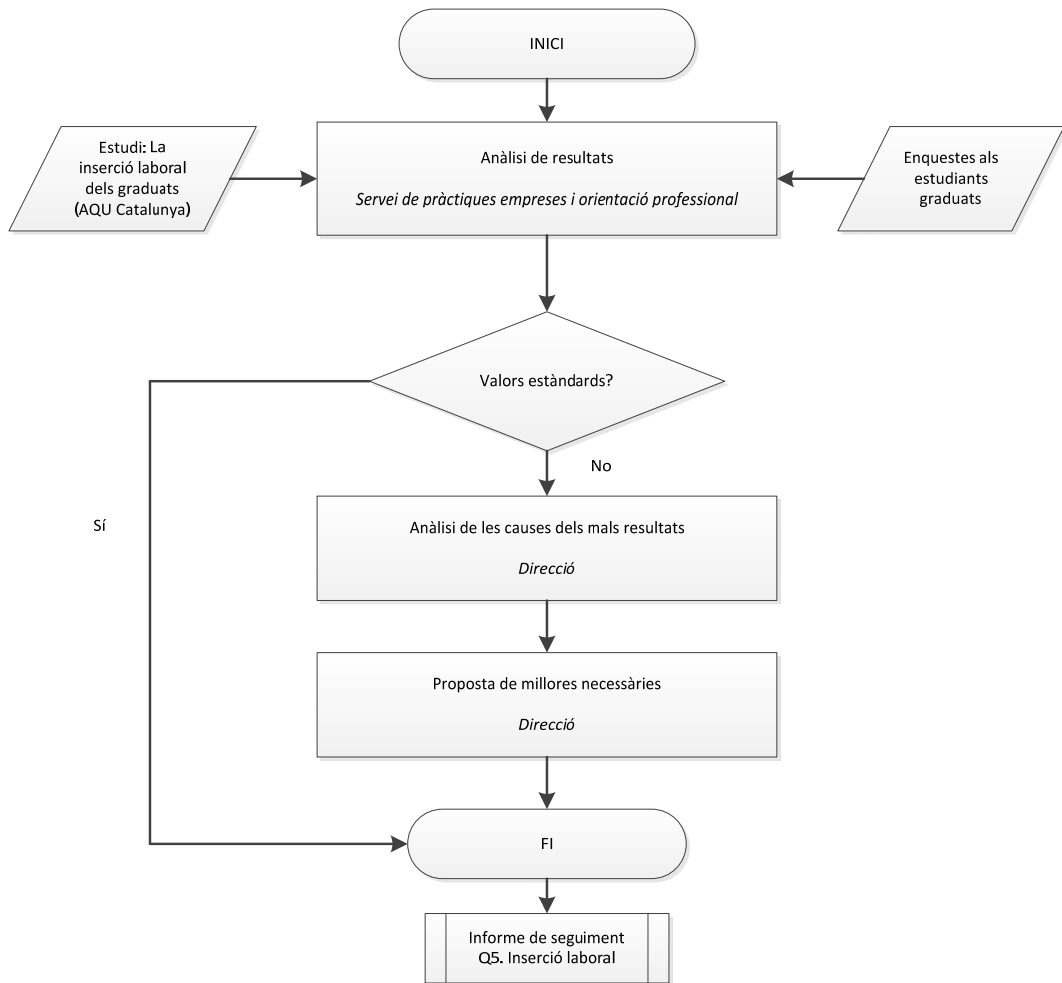
3. Protocol

- Analitzar els indicadors d'inserció laboral.
- Detectar resultats situats fora dels estàndards.
- Intervenció dels responsables acadèmics si es detecten mals resultats.
- Proposar un pla de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes en punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q5.3. Protocol d'anàlisi inserció laboral GRAU



PROTOCOL ANÀLISI MASTER

Q2. ACCÉS I MATRÍCULA.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q2.1. PREINSCRIPCIÓ MASTER

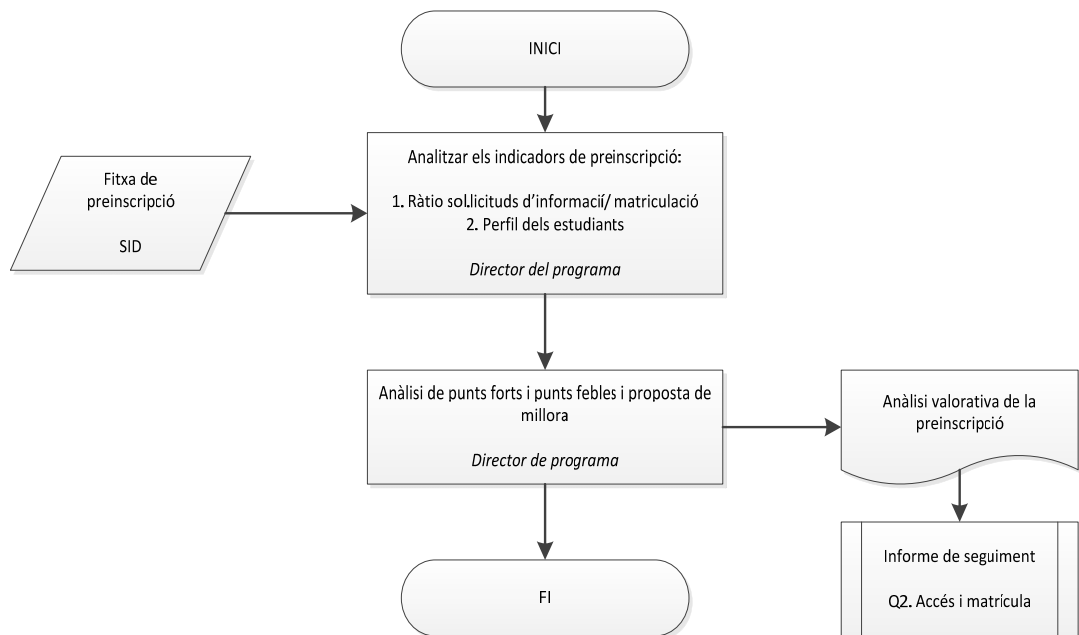
1. Objectius
 - Analitzar les dades de preinscripció de la titulació.
 - Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors
 - Ràtio sol.licituds d'informació / matrícula
 - Procedència geogràfica dels estudiants
 - Sexe dels estudiants
 - Edat dels estudiants

3. Preguntes per a l'anàlisi
 - Com es valora el perfil dels estudiants en relació al objectiu fixat en la memòria de verificació?
 - Quina és l'evolució del perfil dels estudiants?

4. Informe de seguiment de les titulacions
 - Valoració del procés del perfil dels estudiants en termes de punts forts i punts febles, i definició de propostes de millora.
 - Les decisions que s'adoptin, si escau, i el seguiment de les decisions adoptades.

ESCI.Q2.1. Protocol d'anàlisi de la fitxa de preinscripció MASTER



PROTOCOL D'ANÀLISI Q2.2. MATRICULACIÓ I PROMOCIÓ MASTER

Objectius

- Analitzar la capacitat d'atracció de nous estudiants i els mecanismes de captació l'accés en termes de punts forts i febles.
- Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors

- Accés

1. Leads
2. Preinscrits
3. Candidats
4. Admesos
5. Matriculats
6. Baixes després de matrícula
7. % Conversió (matriculats/leads)

- Mètodes de captació

1. Nombre de fires educatives
2. Captació d'estudiants MSc IB per fires educatives
3. Nombre de sessions informatives (online)
4. Captació d'estudiants MSc IB per sessions informatives (nº)
5. Nombre de portals educatius
6. Captació d'estudiants MSc IB per portals educatius (nº)
7. Nombre d'agents internacionals
8. Captació d'estudiants MSc IB per agents internacionals (nº)
9. Nombre de beques talent MSc IB
10. Nombre de descomptes MSc IB

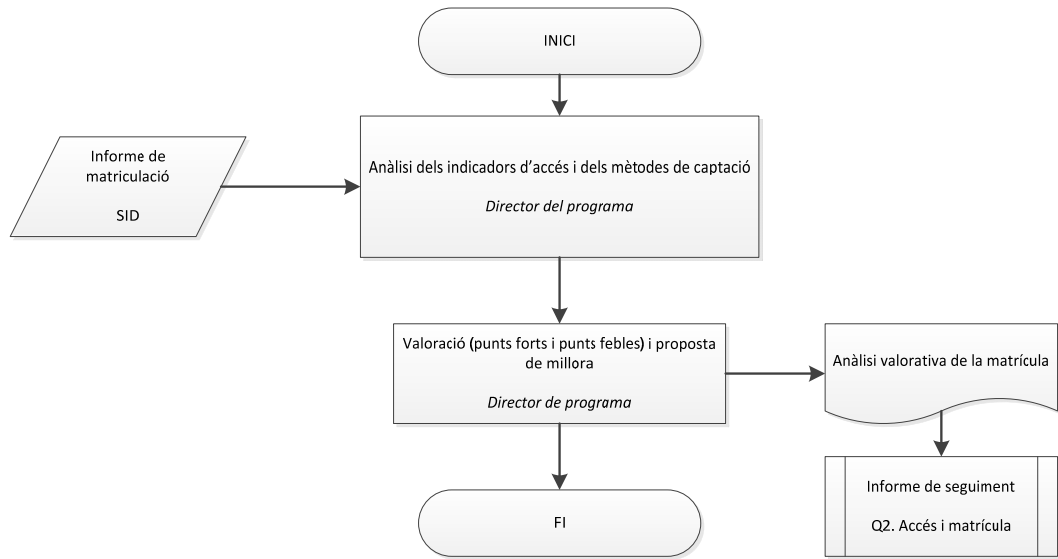
3. Preguntes per a l'anàlisi

- Quin ha estat el ratio de conversió de matriculació?
- Com ha variat l'efectivitat dels mètodes de captació d'estudiants?
- Es consideren satisfactoris els resultats dels indicadors?

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Valoració dels resultats en l'apartat corresponent en termes de punts forts i punts febles i definició de propostes de millora.
- - Les decisions que s'adoptin, si escau, i el seguiment de les decisions adoptades.

ESCI.Q2.2. Protocol d'anàlisi de l'informe de matriculació MASTER



Q3. RENDIMENT.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q3.1. DESPLEGAMENT I RENDIMENT MASTER

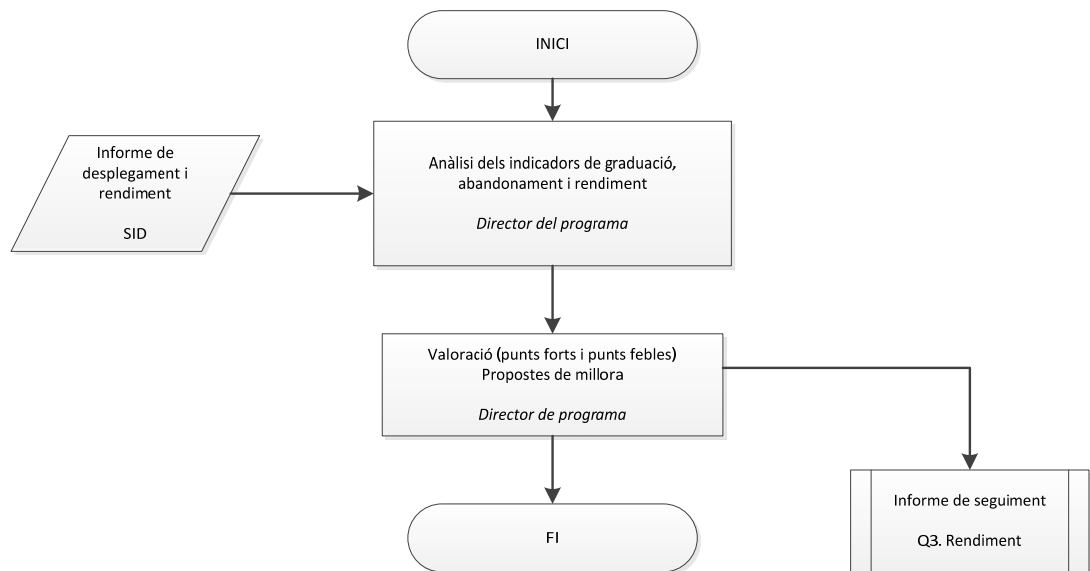
1. Objectius
 - Analitzar els indicadors de graduació en relació amb els compromisos de resultats establerts en la memòria de verificació del títol.
 - Establir propostes de millora en relació amb els punts febles detectats.

2. Indicadors
 - Total Graduats en t
 - Total Graduats t+1
 - Total Graduats en t, t+1
 - Total estudiants
 - Taxa de graduats en t
 - Taxa de graduació (t, t+1)
 - Total abandonament
 - Total matriculats
 - Taxa abandonament
 - Taxa de rendiment

3. Protocol
 1. Analitzar els indicadors de graduació.
 2. Detectar els resultats de graduació, abandonament i rendiment situats fora dels estàndards de la titulació
 3. Elaborar un pla o propostes de millora.

4. Protocol
 - Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q3.1. Protocol d'anàlisi dels resultats de l'informe de graduació MASTER



PROTOCOL D'ANÀLISI Q3.2. RENDIMENT ACADÈMIC PER ASSIGNATURA MASTER

1. Objectius

- Identificar les assignatures amb nivells de rendiment acadèmic allunyats de la mitjana de rendiment del programa.
- Intervenir per tal de posar tots els recursos d'avaluació, assessorament i suport al servei de la millora.

2. Indicadors

- Rendiment acadèmic per assignatura: total aprovats sobre total matriculats.
- Nota mitjana per assignatura.

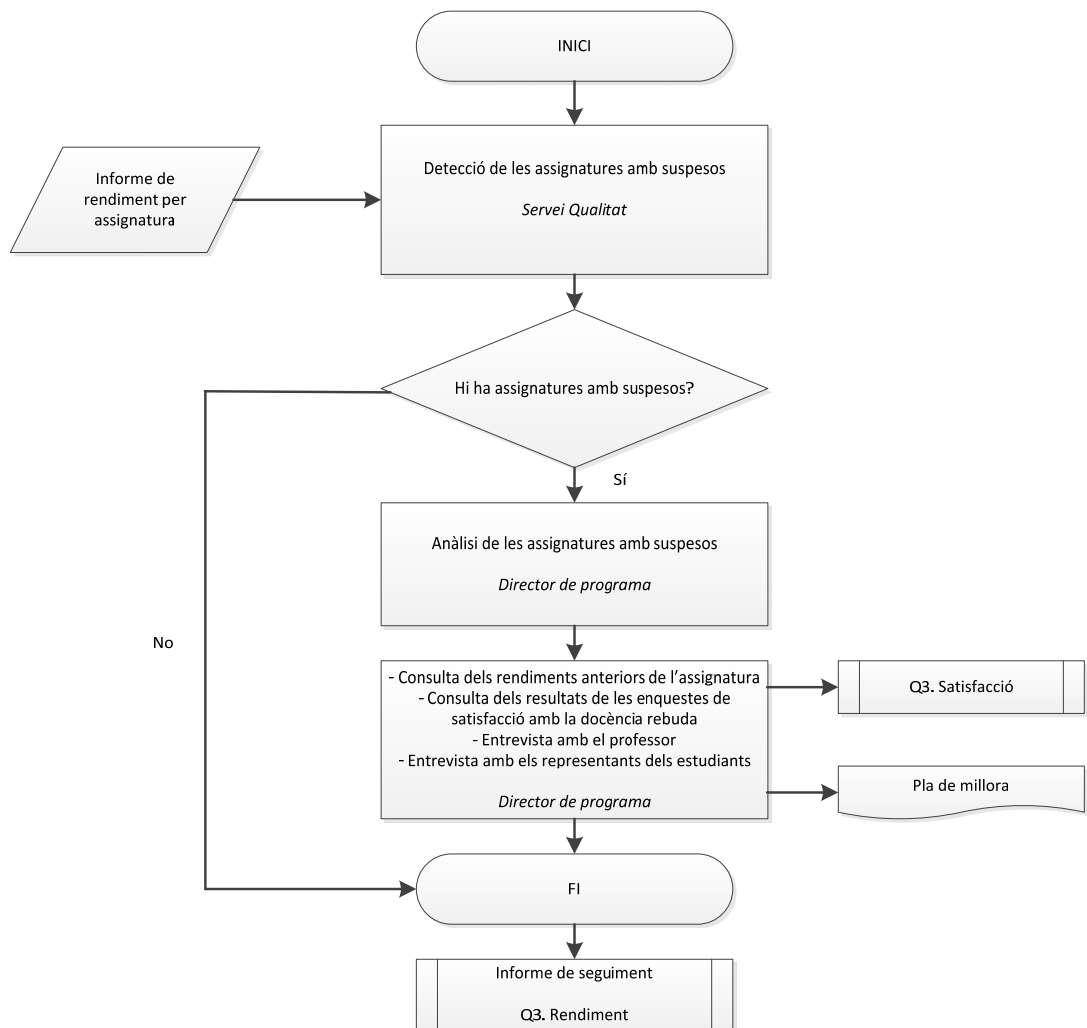
3. Protocol

1. Analitzar anualment els resultats de rendiment acadèmic de les assignatures.
2. Detectar les assignatures amb taxes baixes de rendiment acadèmic (amb estudiants suspesos).
3. Per a les assignatures que tenen resultats crítics, intervenció del director del programa:
 - a. Consultar els rendiments acadèmics anteriors de l'assignatura.
 - b. Consultar els resultats de les enquestes de satisfacció amb la docència rebuda.
 - c. Entrevistar-se amb el professor.
 - d. Entrevistar-se amb els representants dels alumnes.
4. Pla o propostes de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles i propostes de millora.

ESCI.Q3.2. Protocol d'anàlisi del rendiment acadèmic per assignatura MASTER



Q4. SATISFACCIÓ.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q4.1. ENQUESTES DE VALORACIÓ DELS ESTUDIANTS. Q4.3. ENQUESTES DE VALORACIÓ DELS PROFESSORS. MASTER

Objectius

- Identificar aquelles avaluacions dels estudiants que posen de manifest una evident insatisfacció amb la docència, amb el Treball de fi de master o amb les activitats formatives de carreres professionals.
- Identificar aquelles avaluacions dels estudiants que posen de manifest una insatisfacció amb algun punt del sistema i organització de l'ensenyament.
- Identificar aquelles avaluacions del professorat que posen de manifest una insatisfacció amb l'alumnat, l'organització o l'assignatura impartida.
- Intervenir per tal de posar tots els recursos d'avaluació, assessorament i suport al servei de la millora.

2. Indicadors

- Enquesta de satisfacció amb els cursos introductoris
- Enquesta de satisfacció amb la docència
- Enquesta d'avaluació de l'assignatura Treball de Fi de Màster
- Enquesta de mig curs i anual als estudiants
- Enquesta valorativa de les activitats formatives de carreres professionals
- Enquesta trimestral al professorat

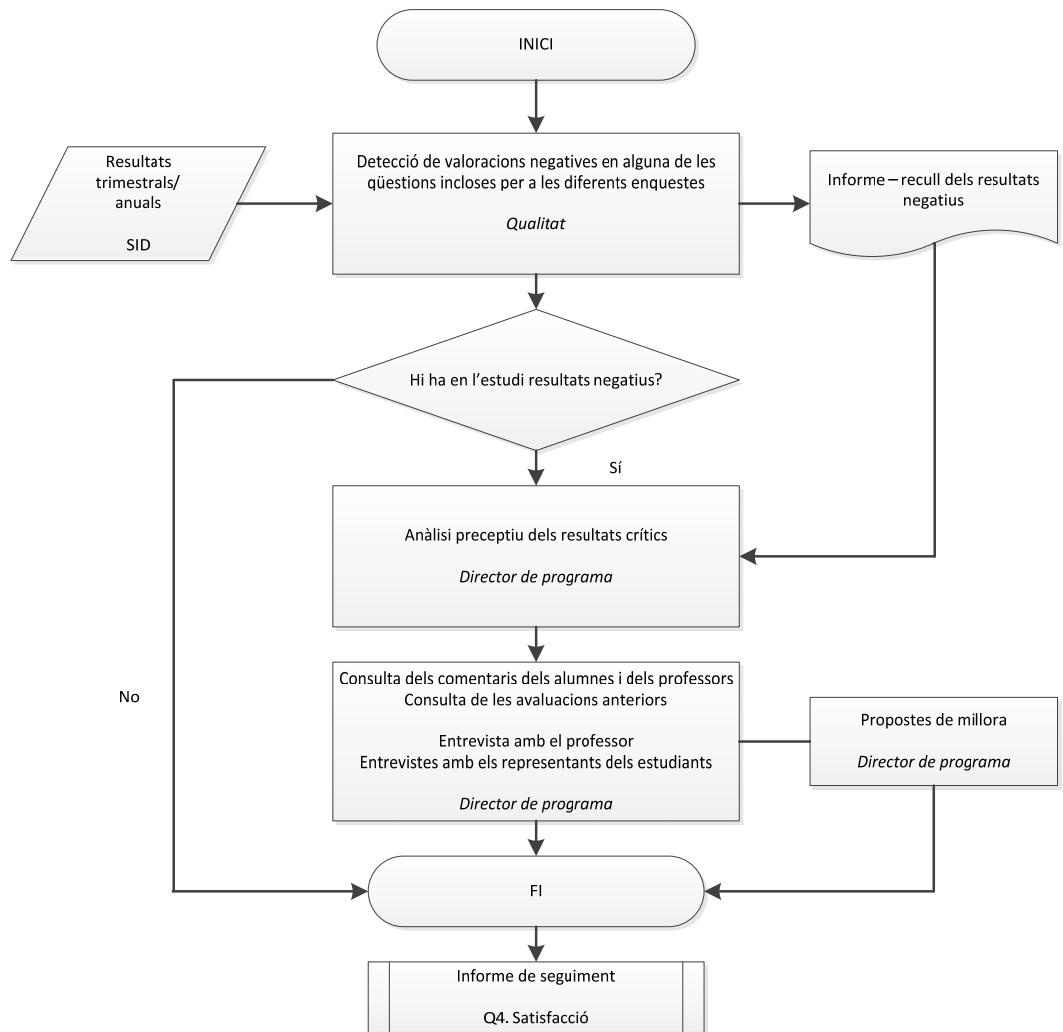
3. Protocol

1. Analitzar trimestralment els resultats de l'estudi.
2. Detectar els resultats amb avaluacions negatives a qualsevol pregunta (per sota de la meitat de l'escala de valoració).
3. Intervenció del director acadèmic segons correspongui:
 - a. Consultar els comentaris dels estudiants i/o dels professors.
 - b. Consultar les avaluacions anteriors.
 - c. Entrevistar-se amb el professor (quan correspongui).
 - d. Entrevistar-se amb els representats dels alumnes (quan correspongui).
4. Elaborar un pla o propostes de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats agregats de la titulació en termes de punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q4.1. i Q4.3. Protocol d'anàlisi dels resultats negatius en les diferents enquestes de satisfacció MASTER



Q5. PRÀCTIQUES, MOBILITAT, ORIENTACIÓ I INSERCIÓ LABORAL. SATISFACCIÓ.

PROTOCOL D'ANÀLISI Q5.1. PRÀCTIQUES MASTER

1. Objectius

- Obtenir evidències valoratives respecte a l'assignatura Pràctiques Externes.
- Fer servir procediments per garantir la qualitat de les pràctiques externes.
- Establir propostes de millora en relació als punts febles detectats.

2. Indicadors

- Informe de pràctiques de l'alumne
- Informe - Valoració de seguiment del tutor
- Enquesta als estudiants sobre l'assignatura Pràctiques Externes

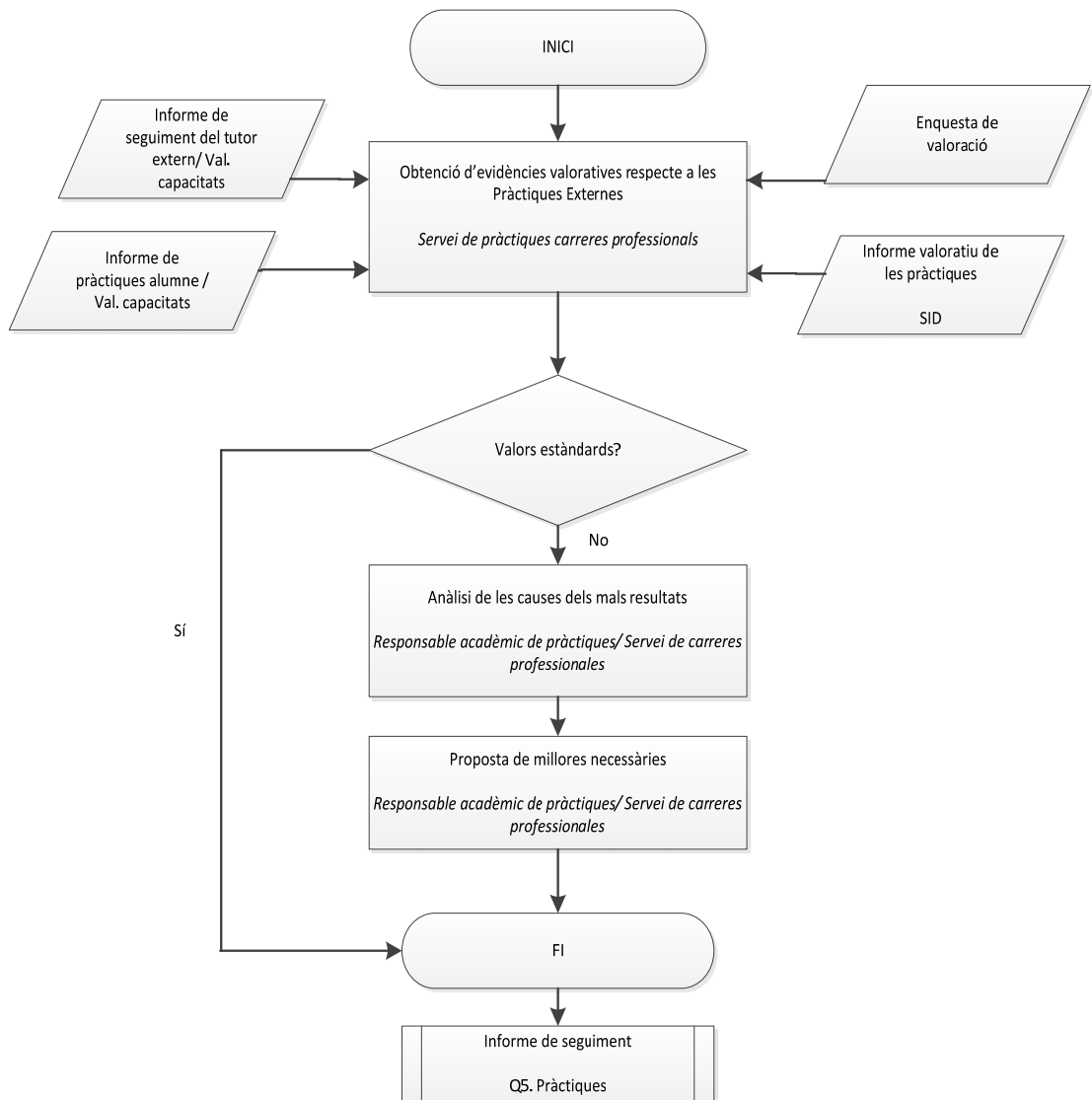
3. Protocol

- Analitzar la informació disponible.
- Detectar resultats situats fora dels estàndards:
 - o Baixa valoració de les pràctiques per part de l'alumne.
 - o Baixa valoració de les pràctiques per part del tutor i/o del responsable acadèmic.
- Intervenció del responsable acadèmic si la valoració és baixa.
- Proposar un pla de millores.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes de punts forts i punts febles i propostes de millora.

ESCI.Q5.1. Protocol d'anàlisi Pràctiques Externes MASTER



PROTOCOL D'ANÀLISI Q5.2. INSERCIÓ LABORAL MASTER

1. Objectius

- Obtenir evidències valoratives respecte la inserció laboral dels graduats.
- Fer servir procediments per garantir la qualitat de la inserció laboral.
- Establir propostes de millora respecte als punts febles detectats.

2. Indicadors

- Enquesta d'avaluació de la qualitat de la inserció laboral i grau de satisfacció respecte a la formació rebuda.

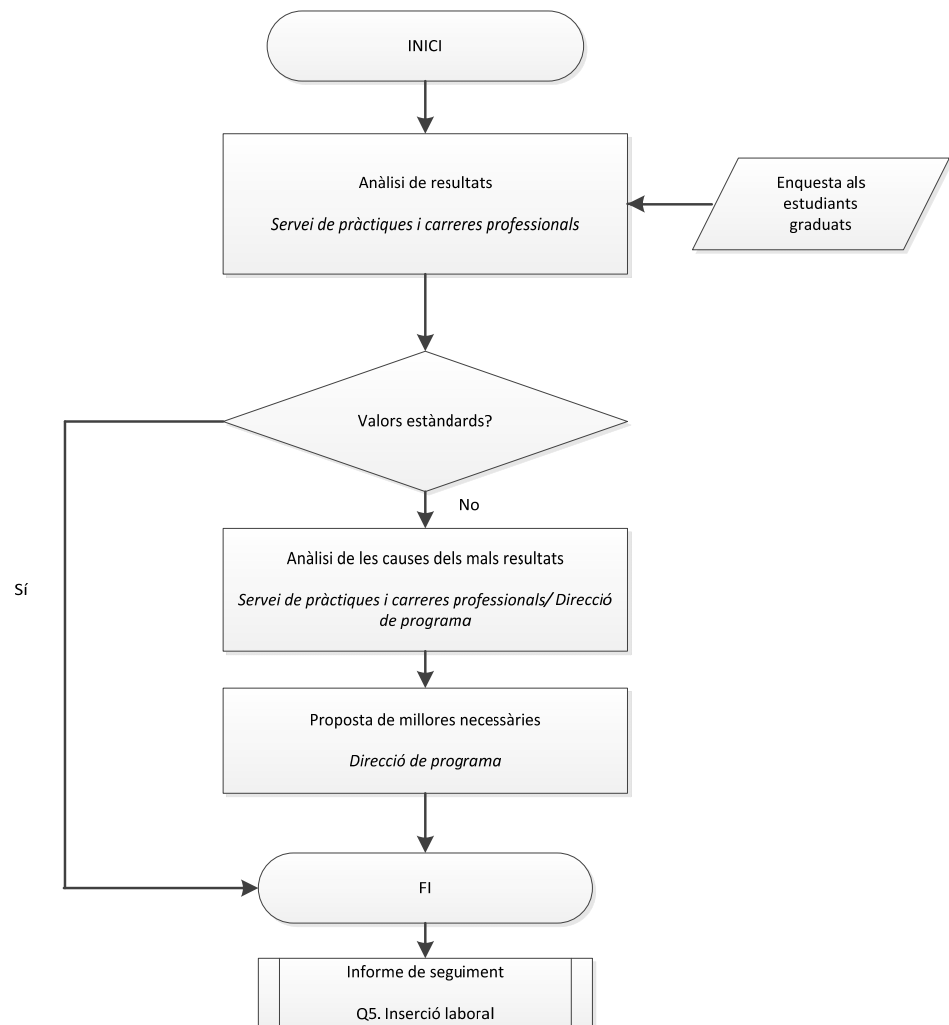
3. Protocol

- Analitzar els indicadors d'inserció laboral.
- Detectar resultats situats fora dels estàndards.
- Intervenció dels responsables acadèmics si es detecten mals resultats.
- Proposar un pla de millora.

4. Informe de seguiment de les titulacions

- Anàlisi dels resultats en termes en punts forts i punts febles, i propostes de millora.

ESCI.Q5.2. Protocol d'anàlisi Inserció Laboral MASTER



ANNEX 5.SISTEMA DE GESTIÓ DOCUMENTAL DEL SIGQT.ESCI-UPF

El sistema de gestió SIGQt.ESCI-UPF es concreta en documents i registres, que donen les pautes d'actuació i les evidències dels resultats obtinguts respectivament. Els documents del sistema poden ser:

- 1.Interns, generats per ESCI-UPF
2. Externs, generats per entitats i organitzacions de la mateixa UPF. En aquest cas, els documents poden servir de guia o poden ser adoptats pel sistema de qualitat. Quan així sigui es manté la codificació original i s'esmenta en el SIGQT.ESCI-UPF el document, origen i localització.
3. Guies: documents normatius de l'Administració o de la Universitat.

DOCUMENTS DEL SISTEMA SIGQT.ESCI-UPF

DOCUMENTS DEL SISTEMA SIGQT.ESCI-UPF

Documents	elabora	revisa	aprova
MANUAL SIGQt.ESCI-UPF	Cap d'estudis Director de Màster	Comissió de Qualitat	Comissió de Qualitat Patronat d'ESCI-UPF
POLÍTIQUES			
PROCESSOS			
PROTOCOLS D'ANÀLISI			


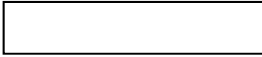

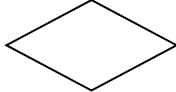

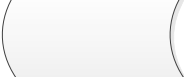
El manual, polítiques, procediments i protocols tindran el format lliure, i aniran identificats amb el logotip de l'ESCI i la codificació corresponent.

Els documents tenen caràcter públic i, addicionalment, estan a disposició dels responsables de les titulacions a la intranet del centre.

Els processos es componen d'una fitxa i d'un diagrama de flux. La fitxa conté els següents camps:

Nom
Codi
Versió
Tipologia i ubicació al mapa de processos
Responsable
Objectiu
Resultats del procés
Mecanisme de qualitat del procés
Difusió
Indicador

El diagrama de flux té les següents formes:

FORMA	Significat
	Inici o final de procés
	Acció d'un procés, activitat
	Document
	Decisió
	subprocés
	Guia, normativa legal o de la universitat

REGISTRES:

Els documents i registres s'arxiven a un servidor de fitxers ubicat a la sala de servidors de l'edifici ESCI-UPF, amb accés limitat als responsables i gestors del SIGQt. Es genera còpia de segurat incremental amb periodicitat diària.

ANNEX 6.ORGANITZACIÓ DEL CENTRE

Relació de grups d'interès, de responsables i seccions d'ESCI-UPF i organigrama de centre

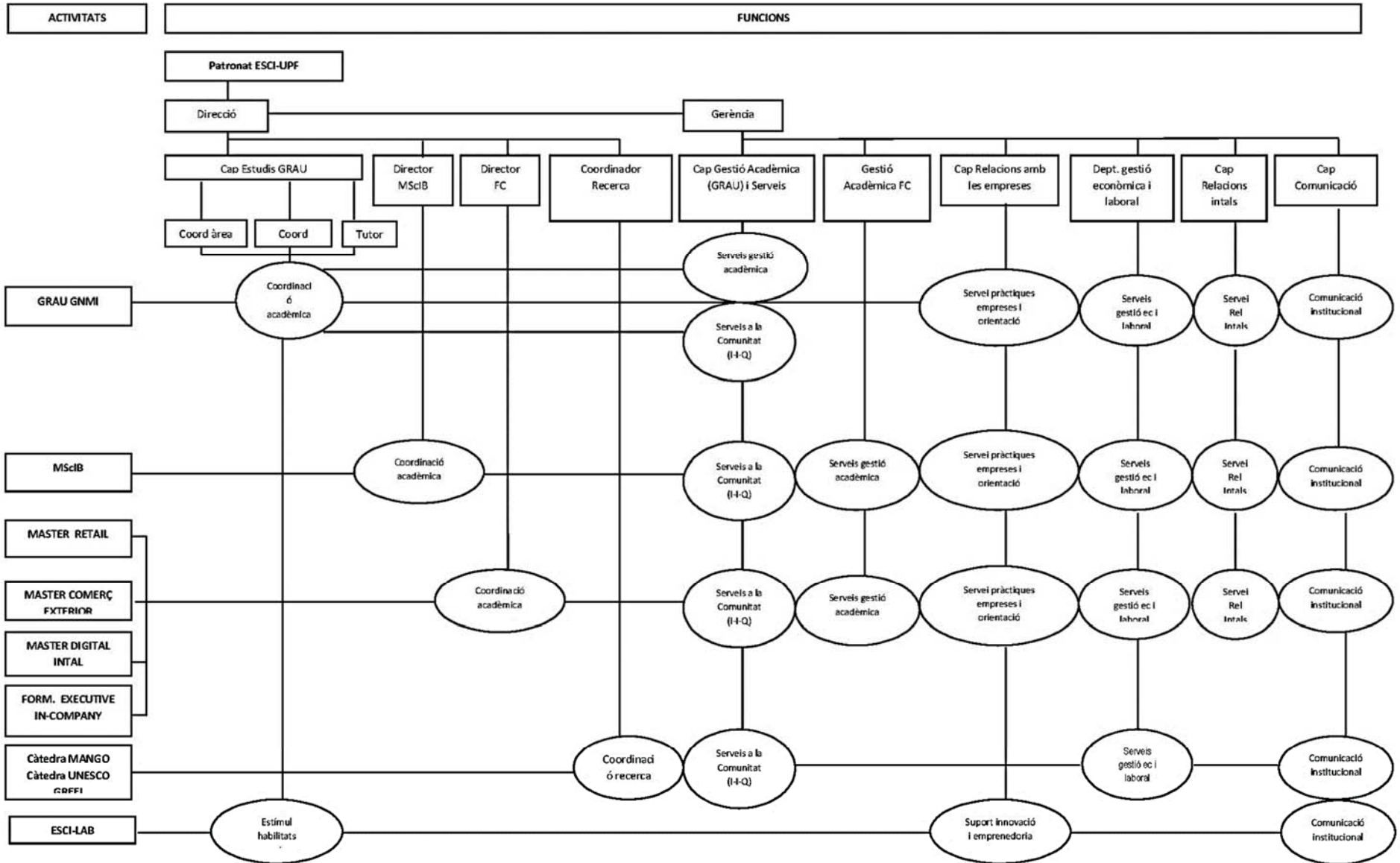
GRUPS D'INTERÈS

- Estudiants (potencials, actuals i alumni)
- Personal docent i investigador
- Personal de gestió acadèmica
- Empreses i institucions
- Partners acadèmics internacionals
- La societat en general

RESPONSABLES I SECCIONS D'ESCI-UPF

- Direcció
- Gerència
- Cap d'estudis
- Director programa (Màster)
- Director formació contínua
- Coordinació acadèmica
- Coordinador d'àrea
- Coordinador de curs
- Tutors
- Comissió de qualitat
- Servei de qualitat ESCI-UPF
- Gestió acadèmica (i serveis) – Cap de gestió acadèmica (i serveis)
- Estudiants / Estudiants de nou accés / Estudiants participants intercanvis
- Delegats de grup / Comissió d'estudiants
- Departament de Comunicació – Cap de Comunicació
- Departament de Relacions internacionals – Cap de Relacions internacionals
- Departament de Relacions amb empreses – Cap de Relacions amb empreses
- Career Services Department
- Professor Pràctiques externes
- Empresa – Tutor empresa
- Claustre Professorat
- Servei d'Orientació professional
- Professor Treball de Fi de Grau
- Comissió de beques
- Comissió per a la resolució d'adjudicació de places d'intercanvi
- Comissió de professorat
- Comissió de projectes de TFG / Comissió de Master Thesis
- Comissions avaluadores de TFG / Comissions avaluadores de Master Thesis
- Coordinador de recerca / Investigadors
- Departament de Gestió econòmica i laboral / Serveis informàtics

- ESCI-LAB
- Responsible Responsabilitat Social



ANNEX 7.DESPLEGAMENT DE LA COBERTURA LEGAL I TÈCNICA EN EL CONTROL I SEGURETAT DE LES DADES I REGISTRES

ANNEX 8.PLA DE MILLORA SIGQt

1. Desplegament de la cobertura legal i tècnica en el control i seguretat de les dades i registres.
2. Definició, recollida, anàlisi i valoració d'indicadors en matèria de responsabilitat social

Responsable: Xavier Carbonell

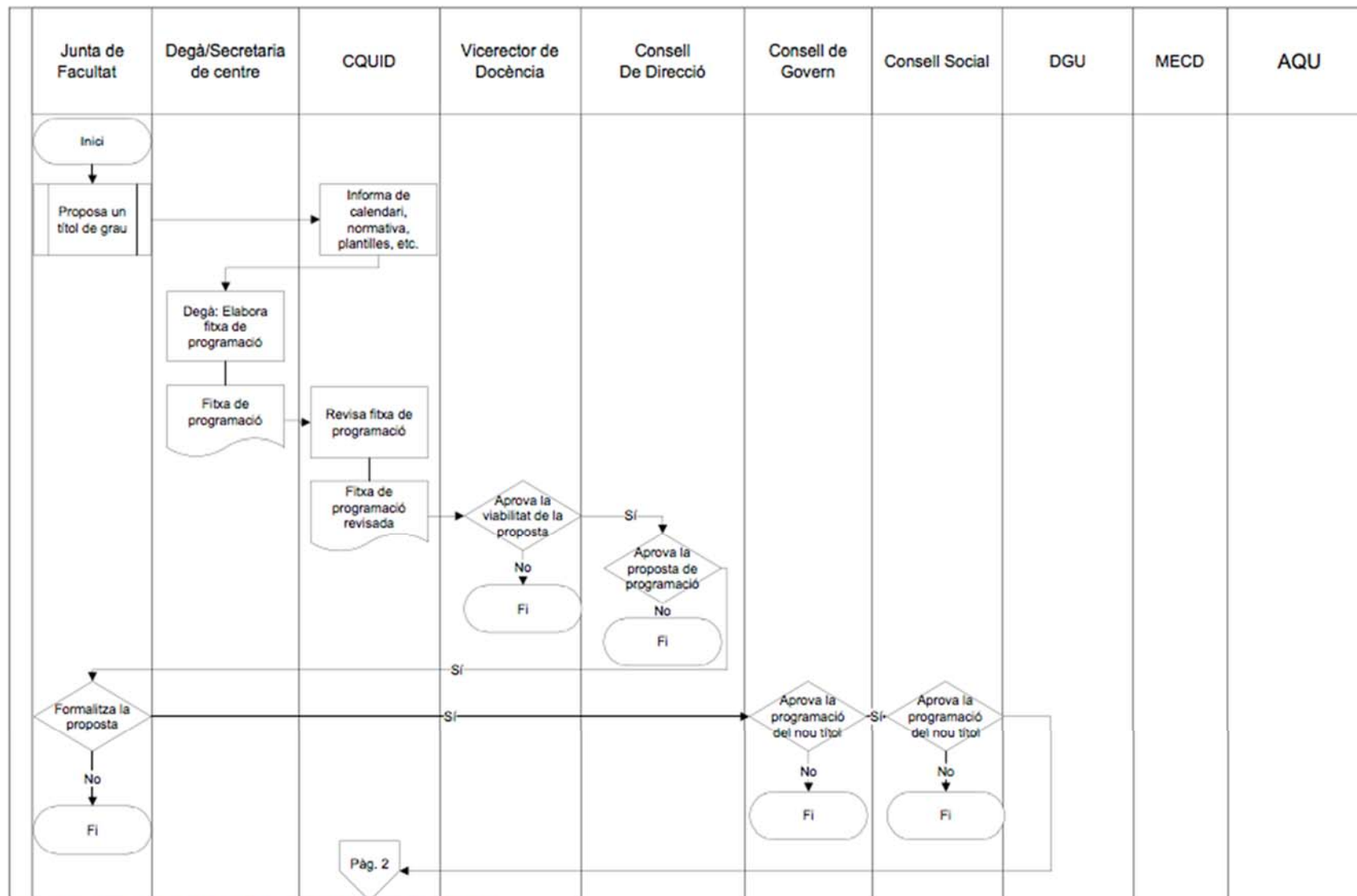
ANNEX 9.PROCESSOS COMPARTITS ESCI-UPF

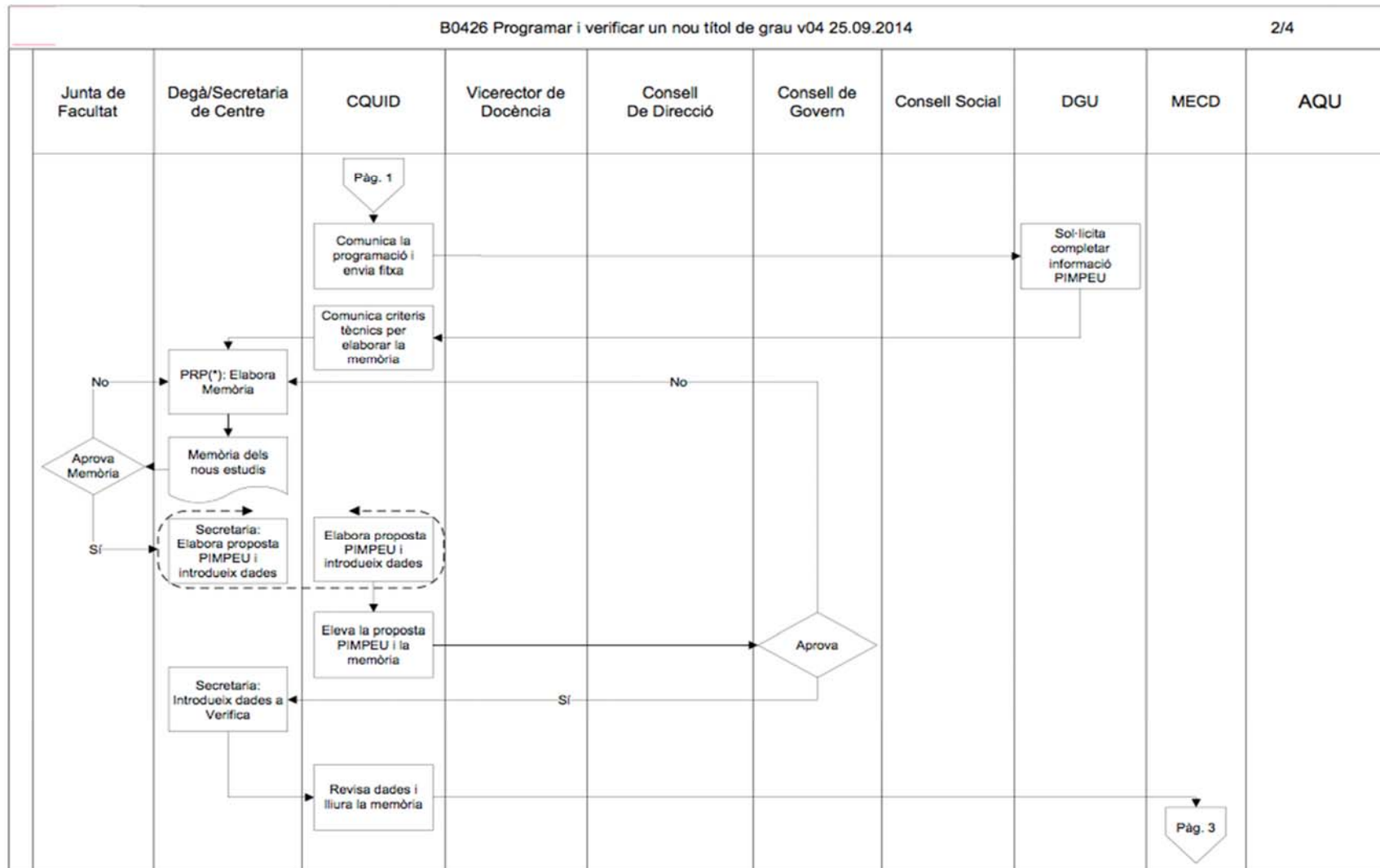
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.01

Fitxa de procés

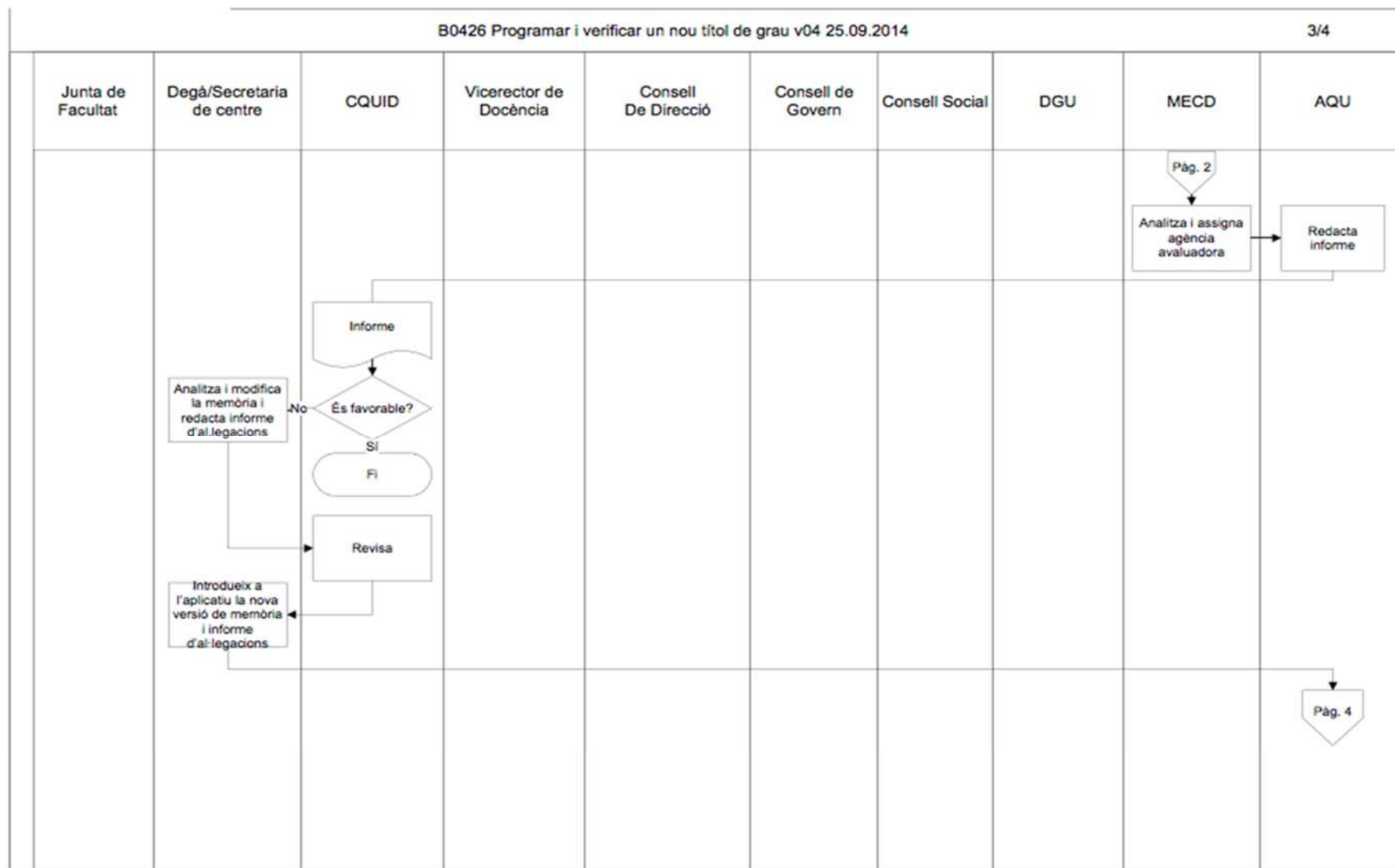
Nom	Programar i verificar un nou títol de grau
Codi	B0426
Versió/Data/Estat	v. 04/25.09.14/ Validat
Abast	Grau
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic (x) Clau () De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Vicerector/a de docència
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	Ampliar l'oferta acadèmica de la UPF amb nous títols de grau
Resultats del procés	Nous títols de grau verificats
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Inclòs en el programa AUDIT. Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius.
Normativa	Estatus de la UPF RD 1393/2007, d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials Normativa per tramitar propostes de plans d'estudis
Aplicatiu de gestió	Verifica (MECD)
Difusió	http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/programacio.html http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/verificacio.html
Observacions	El procés de verificació d'un nou títol es programa un/dos cursos acadèmics prèviament a la previsió d'implementació del nou títol.

Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Noves titulacions programades	6			
Noves titulacions verificades	5			
Noves titulacions implementades (processos de verificació curs anterior)	2			





Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic CQUID. Data: 25.09.2014 (*) Ponència Redactora del Pla d'Estudis



Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic CQUID. Data: 25.09.2014

B0426 Programar i verificar un nou títol de grau v04 25.09.2014/4



Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic CQUID. Data: 25.09.2014

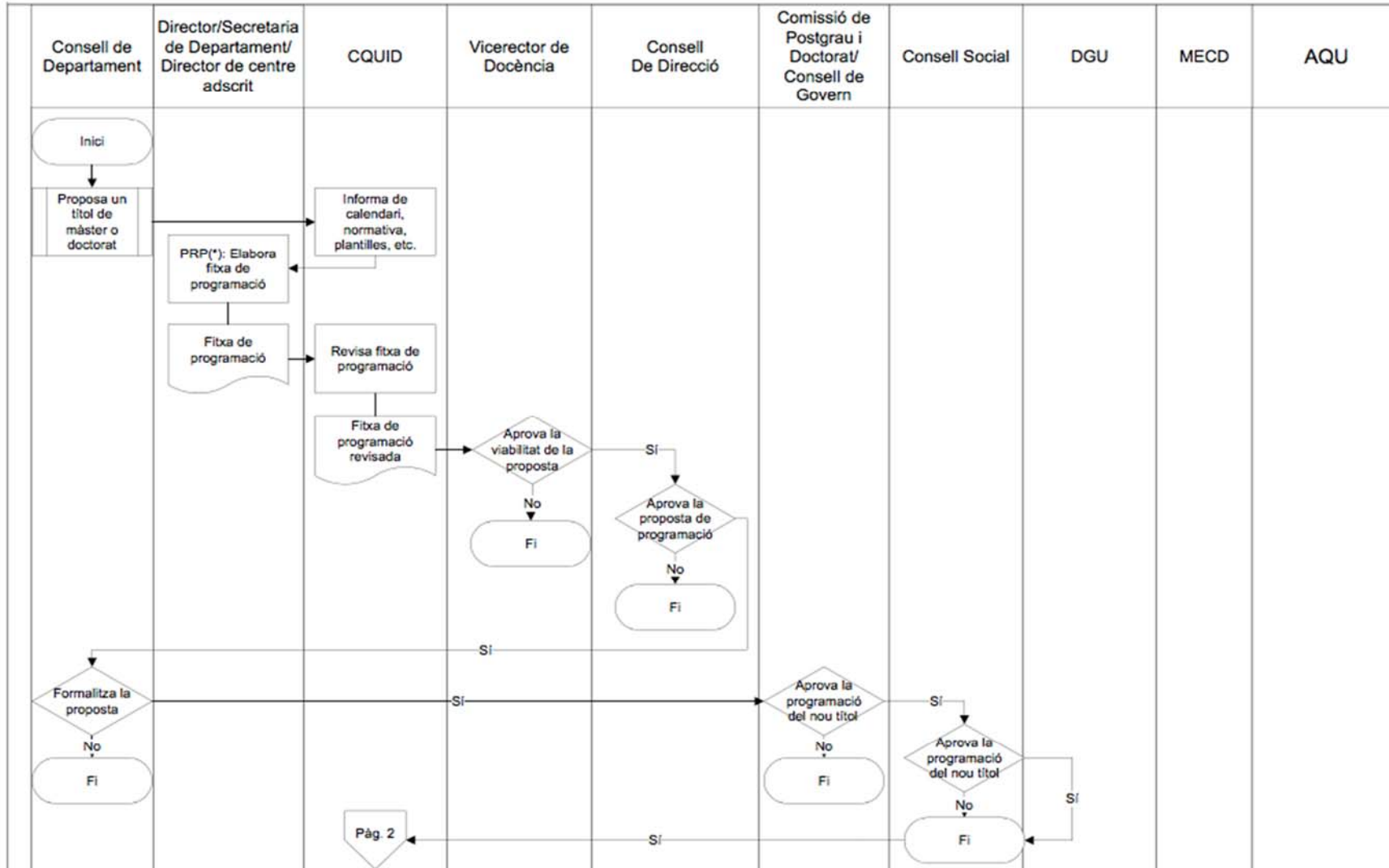
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.02

Fitxa de procés

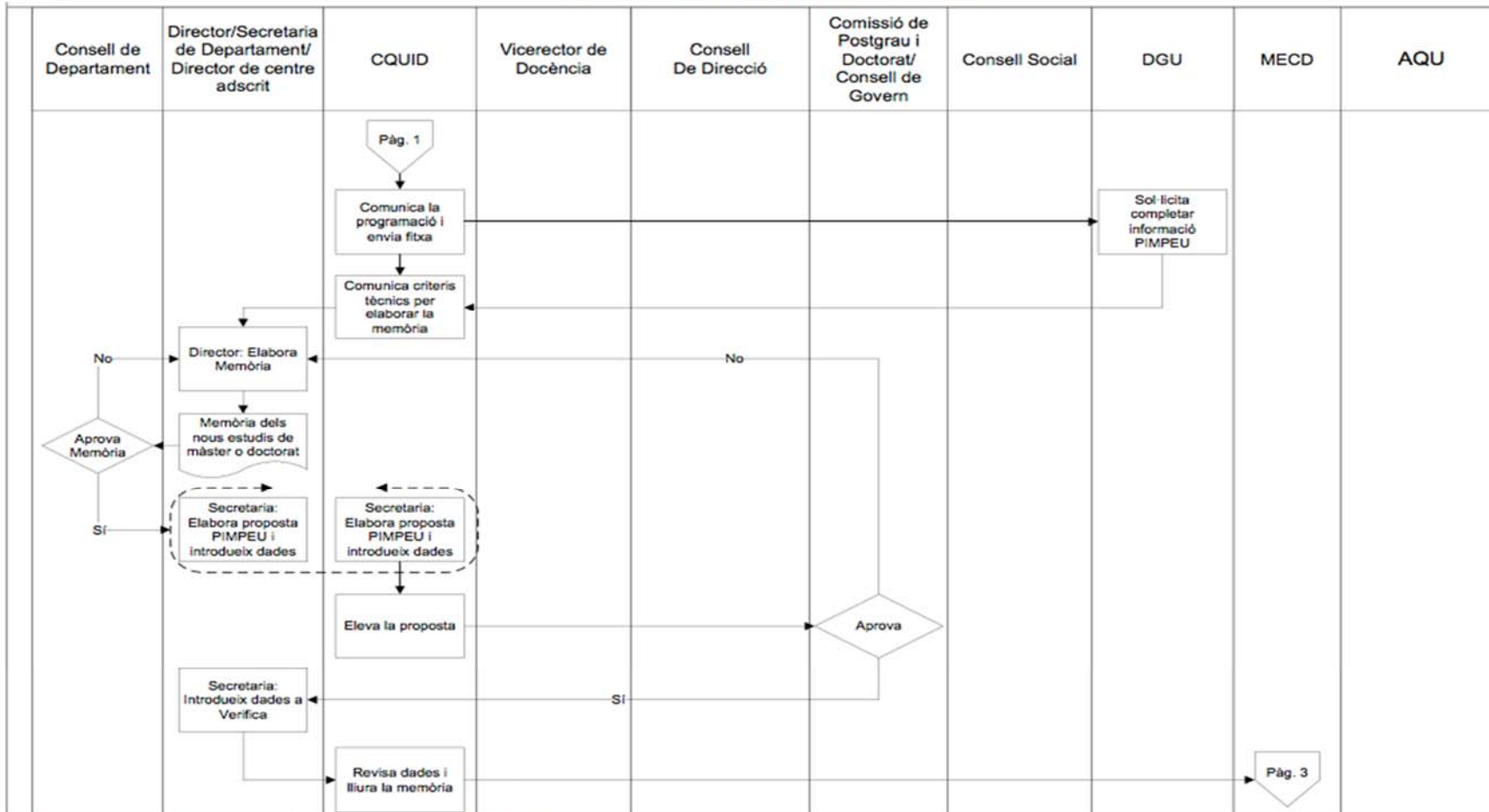
Nom	Programar i verificar un nou títol de màster o doctorat
Codi	B0427
Versió/Data/Estat	Versió 4/25.09/14/ Validat
Abast	Màster universitari i doctorat
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic (x) Clau () De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Vicerector/a de docència
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	Ampliar l'oferta acadèmica de la UPF amb noves titulacions de màster universitari i doctorat.
Resultats del procés	Noves titulacions de màster universitari verificades Noves titulacions de doctorat verificades
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Inclòs en el programa AUDIT. Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius.
Normativa	Estatus de la UPF RD 1393/2007, d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials Normativa per tramitar les propostes dels plans d'estudi
Aplicatiu de gestió	Verifica (MECD)
Difusió	http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/programacio.html http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/verificacio.html
Observacions	El procés de verificació d'un nou títol es programa un/dos cursos acadèmics prèviament a la previsió d'implementació del nou títol.

Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nombre de noves titulacions de màster universitari programades	33			
Nombre de noves titulacions de màster universitari verificades	8			
Nombre de titulacions de màster reverificades	7			
nombre de noves titulacions de màster universitari implementades	22			
Nombre de noves titulacions de doctorat	----			

B0427 Programar i verificar un nou títol de màster o doctorat v04 25.09.2014

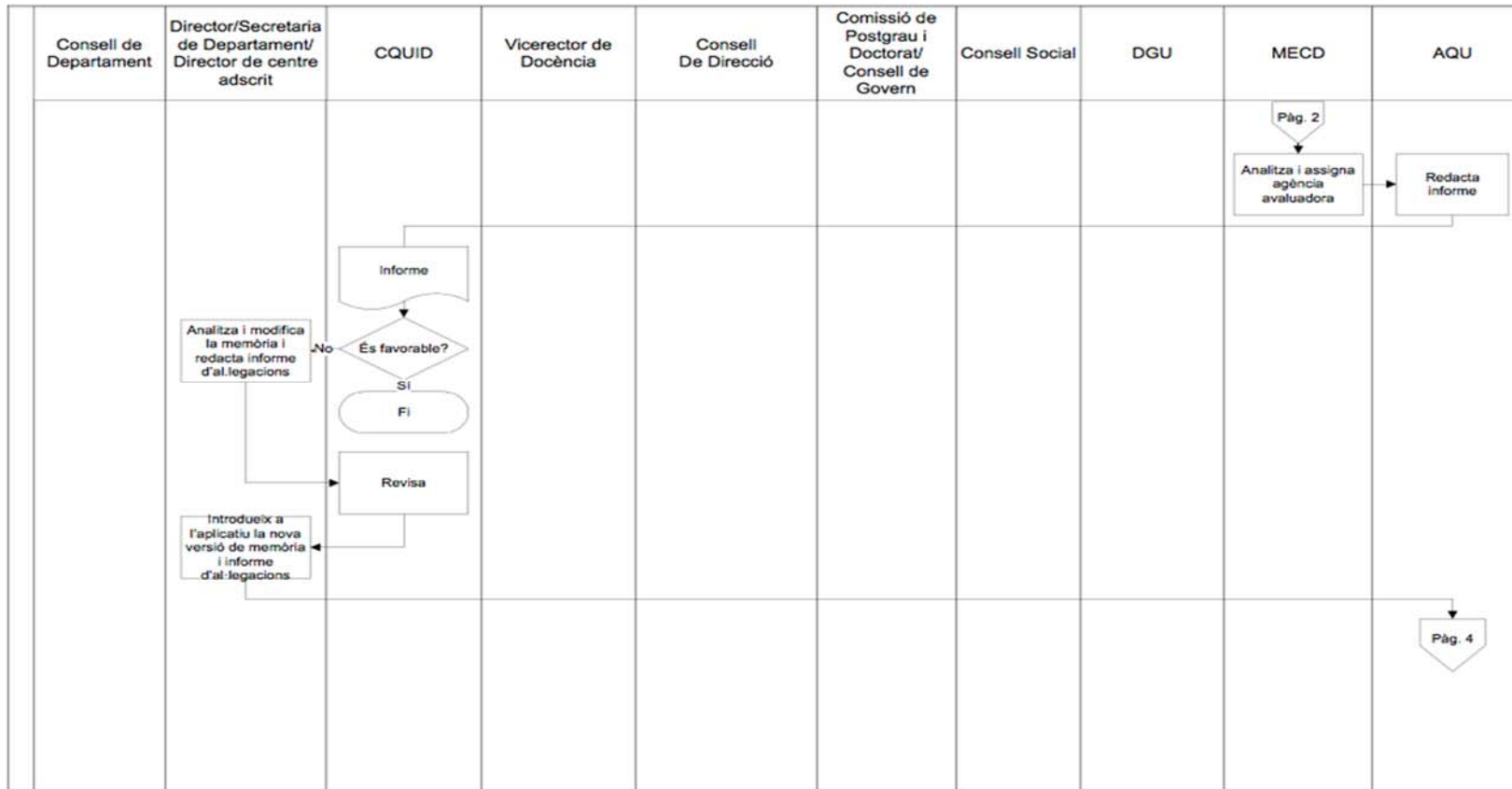


Estat: () En elaboració (x) Validat Director tècnic CQUID Data: 25.09.2014 (*) PRP: Ponència Redactora del Pla d'Estudis



Estat: () En elaboració (x) Validat Director tècnic CQUID Data: 25.09.2014

B0427 Programar i verificar un nou títol de màster o doctorat v04 25.09.2014



Estat: () En elaboració (x) Validat Director tècnic CQUID Data: 25.09.2014

B0427 Programar i verificar un nou títol de màster o doctorat v04 25.09.2014



Estat: () En elaboració (x) Validat Director tècnic CQUID Data: 25.09.2014

Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.03

Fitxa de procés

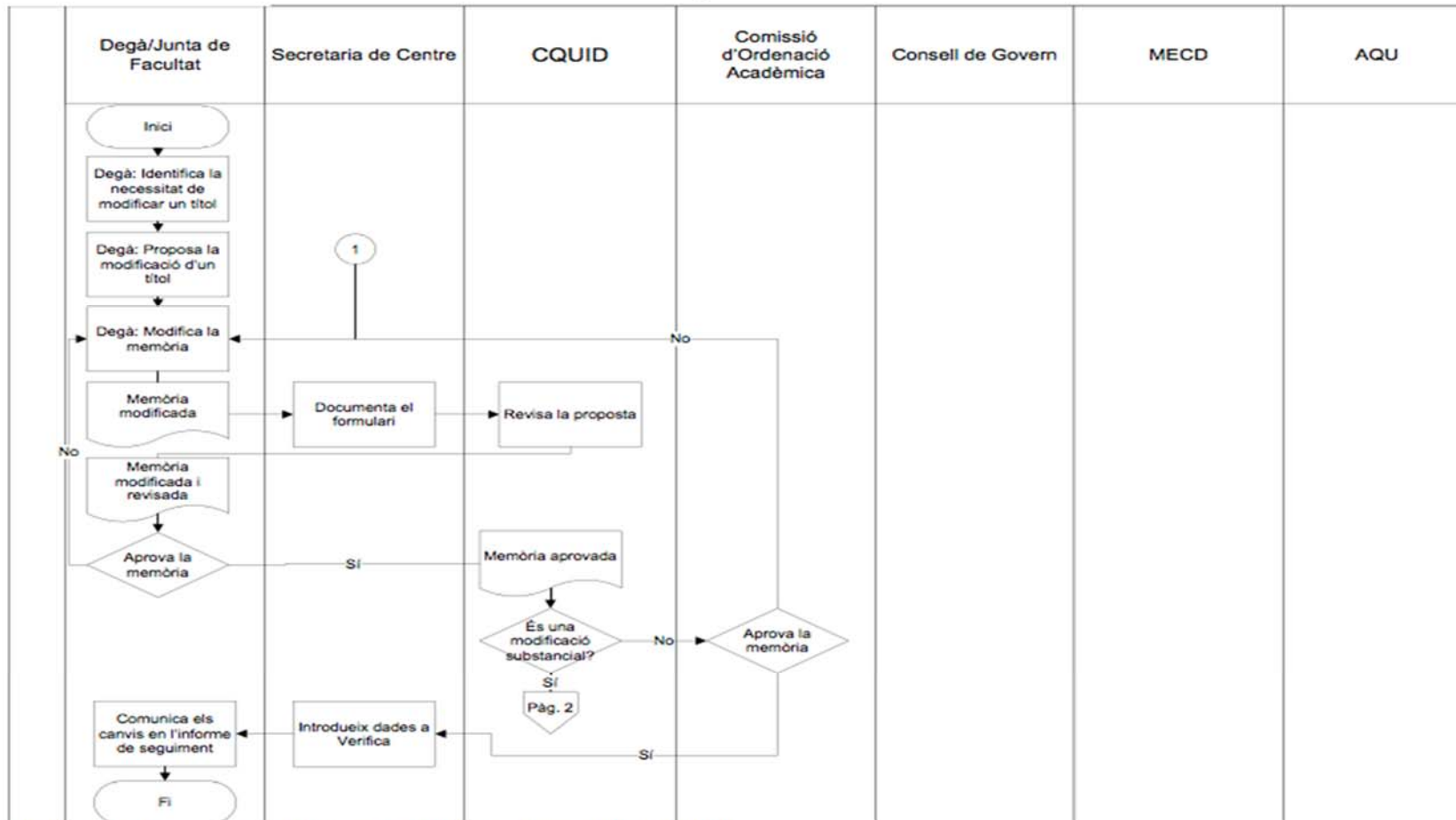
Nom	Modificar un títol de grau
Codi	B0429
Versió/Data/Estat	Versió 2/25.09.14/ validat
Abast	Grau
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic (x) Clau () De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Vicerector/a de docència
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	Millorar l'estructura i contingut -pla d'estudis- de les titulacions de grau que ofereix la UPF
Resultats del procés	.Memòries modificades titulacions de grau de l'oferta acadèmica de la UPF .Informes de seguiment del títol
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Inclòs al programa AUDIT. Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis.
Normativa	Estatuts de la UPF Text Refòs RD pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (861/2010vs.1393/2007)
Aplicatiu de gestió	.Verifica (MECD) .SIGMA
Difusió	http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/modificacio.html
Observacions	El procés contempla tant les modificacions substancials o no substancials. Les modificacions no substancials són canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implementar com a

	<p>resultat del procés de seguiment. Els canvis es recullen als informes de seguiment i s'incorporen a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre al procés de modificació.</p> <p>Els canvis substancials comporten alteracions en la seva estructura o naturalesa. Al seu torn es poden classificar com autoritzables i no autoritzables.</p>
--	---

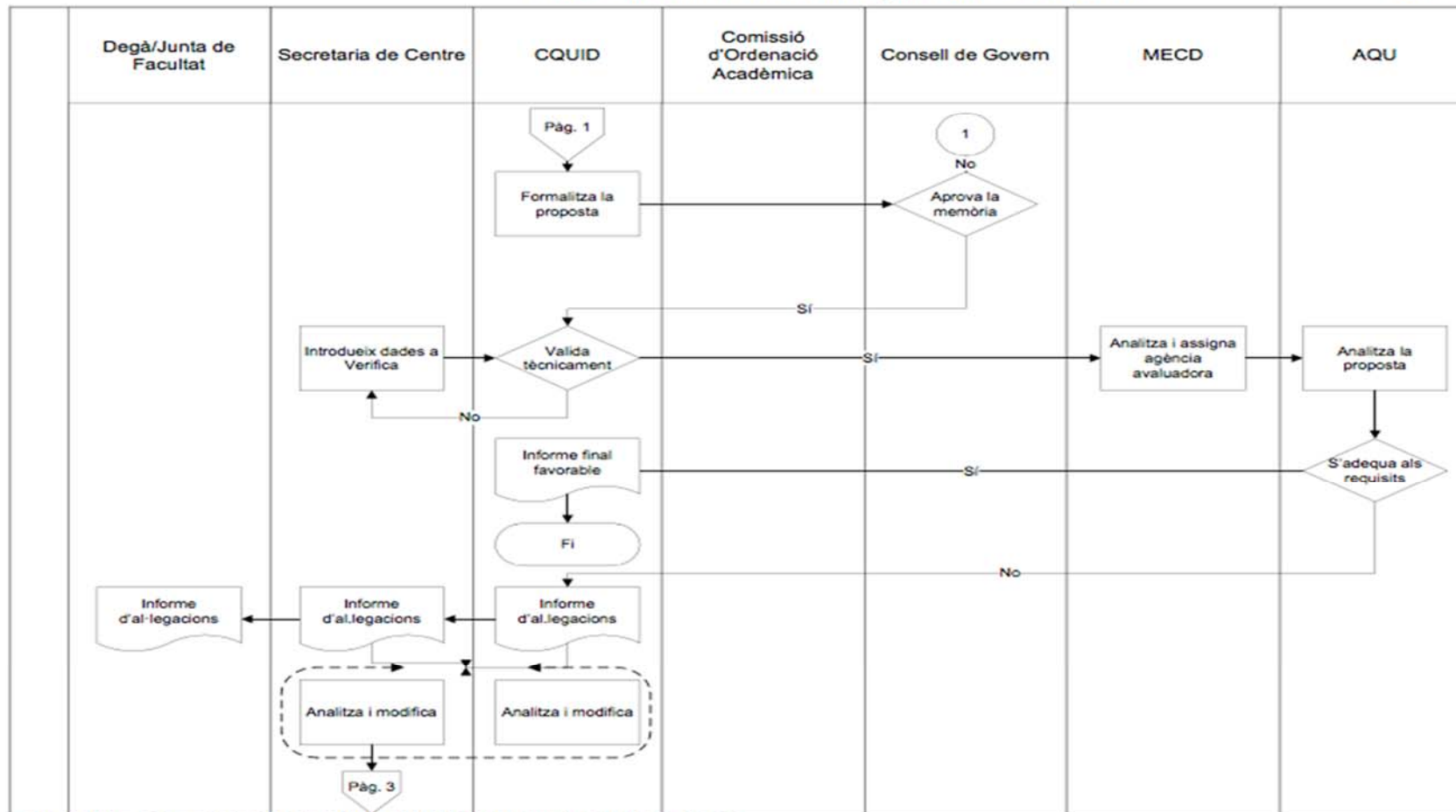
Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nombre de titulacions de grau modificades substancialment	23			
Nombre de titulacions de grau modificades no substancials	62			

B0429 Modificar un títol de grau v02 25.09.2014

1/3



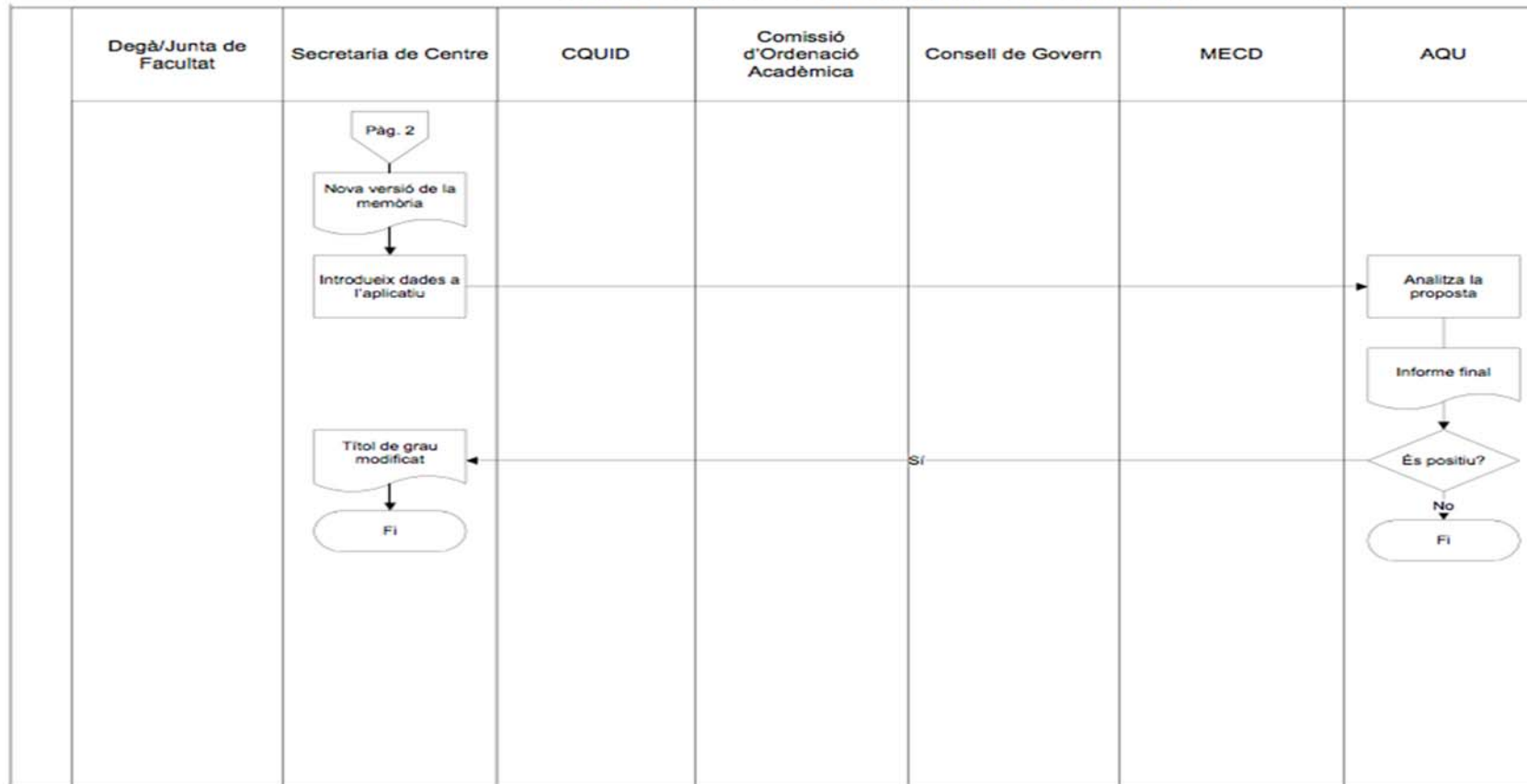
Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 25.09.14



Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 25.09.14

B0429 Modificar un títol de grau v02 25.09.2014

3/3



Estat: () En elaboració (x) Validat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 25.09.14

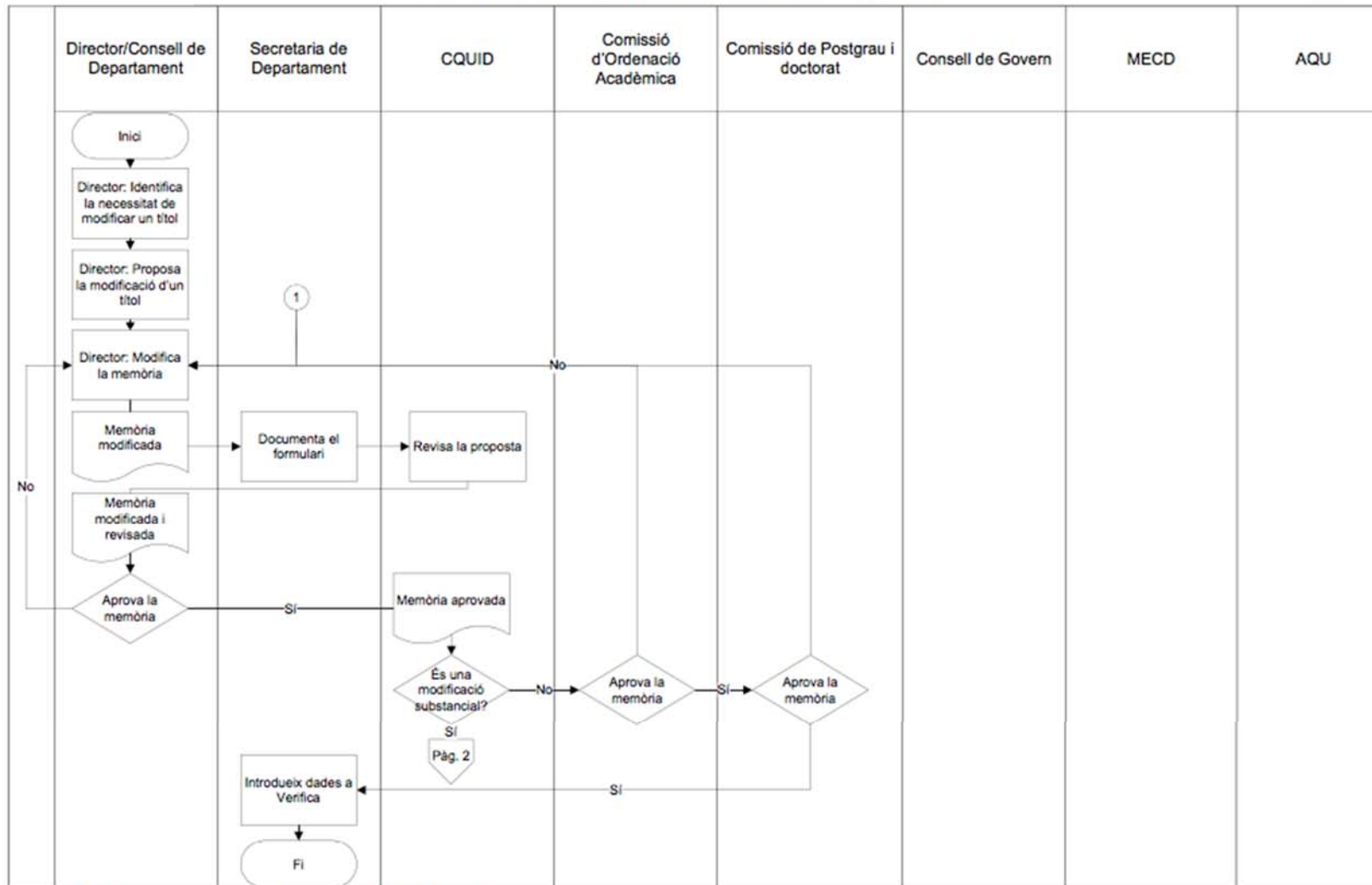
Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.04

Fitxa de procés

Nom	Modificar un títol de màster
Codi	B0430
Versió/Data/Estat	Versió 2/25.09.14/ Validat
Abast	Màster universitari
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic (x) Clau () De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Vicerector/a de docència
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	Millorar l'estructura i el contingut de les titulacions de màster universitari que ofereix la UPF.
Resultats del procés	Titulacions de màster universitari modificades
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Inclòs al programa AUDIT. Directriu 5. Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis.
Normativa	Estatut de la UPF Text Refós RD pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (861/2010vs.1393/2007)
Aplicatiu de gestió	.Verifica (MECD) .SIGMA
Difusió	http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/modificacio.html
Observacions	El procés contempla tant les modificacions substancials o no substancials. Les modificacions no substancials són canvis menors que milloren el títol i que la universitat pot implementar com a resultat del procés de seguiment. Els canvis es recullen als informes

	<p>de seguiment i s'incorporen a la memòria del títol quan s'hagi de sotmetre al procés de modificació.</p> <p>Els canvis substancials comporten alteracions en la seva estructura o naturalesa. Al seu torn es poden classificar com autoritzables i no autoritzables.</p>
--	---

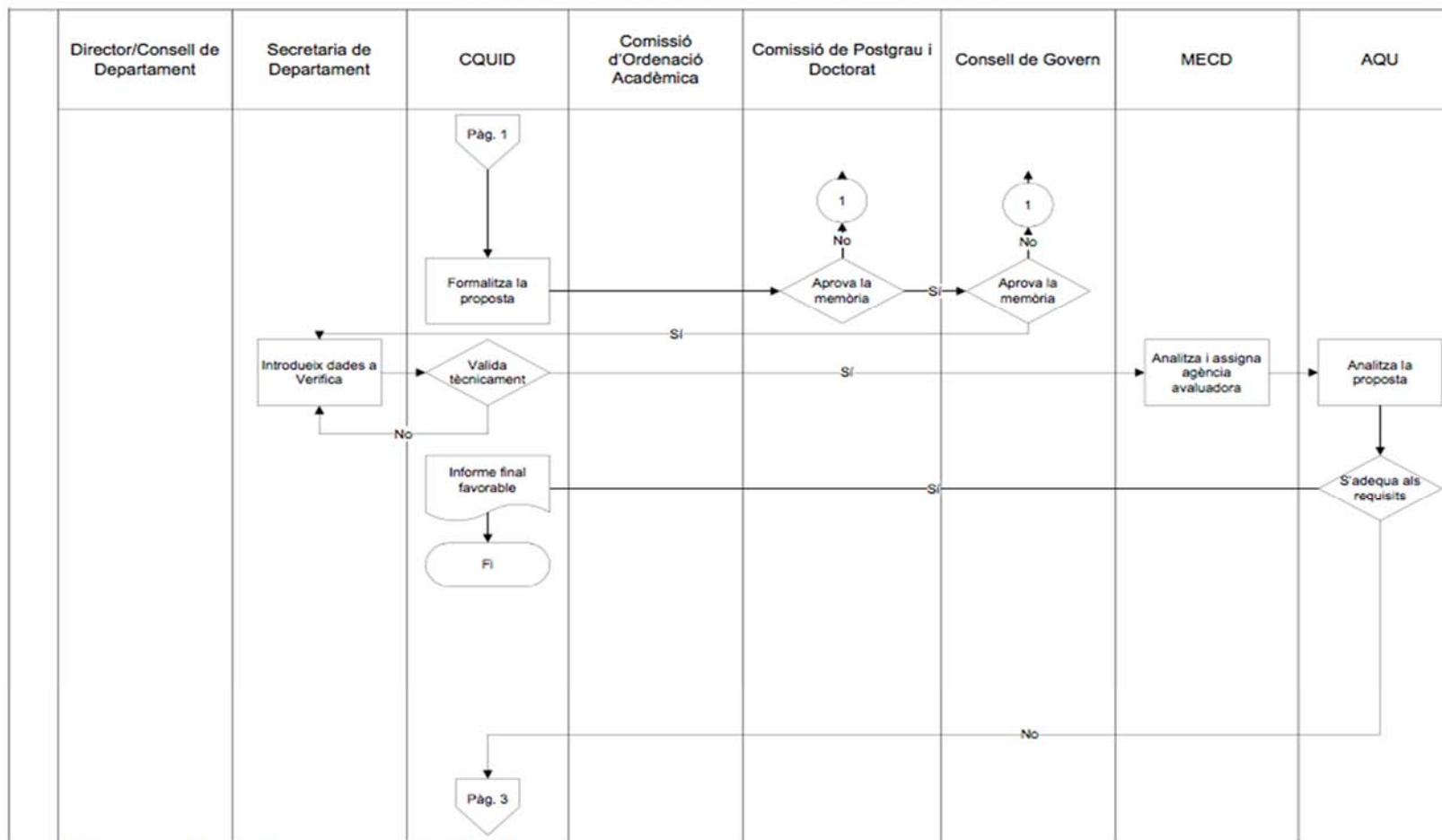
Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nombre de titulacions de màster universitari modificades substancialment	10			
Nombre de titulacions de màster universitari modificades no substancialment	36			



Estat: () En elaboració (x) Validat: Tècnic del CQUID 25.09.2014

B0430 Modificar un títol de màster v02 25.09.2014

2/3



Estat: () En elaboració (x) Validat: Tècnic del CQUID 25.09.2014

Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.05

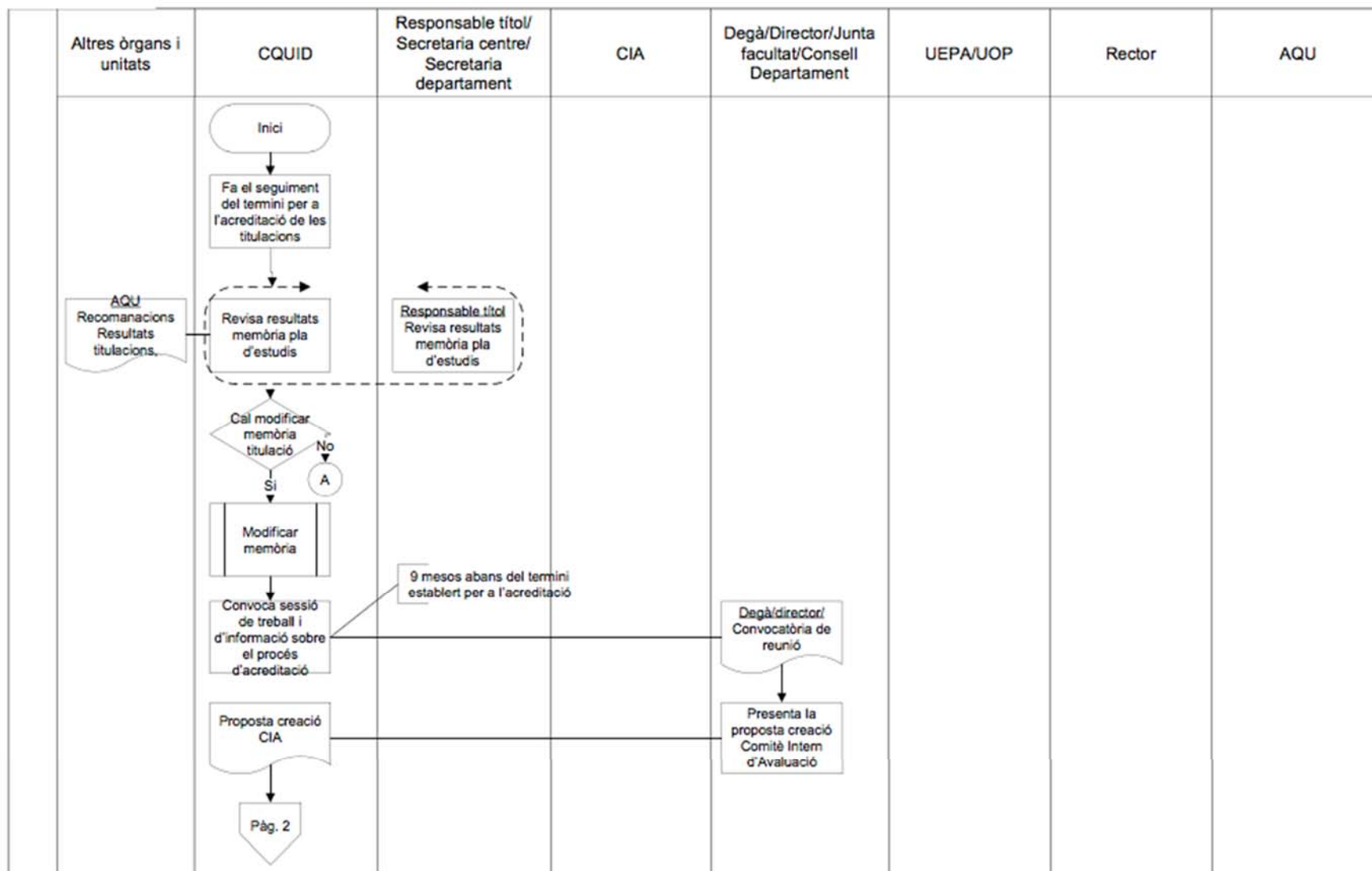
Fitxa de procés

Nom	Acreditar els títols de grau i màster
Codi	B0437
Versió/Data/Estat	Versió 2/05.11.14/Validat
Abast	Títols de grau i màster
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic () Clau (x) De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Degans i directors
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	L'obtenció de l'acreditació del títol
Resultats del procés	Títols acreditats que garanteixen la qualitat dels programes formatius de grau i màster que ofereix la UPF
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política, innovació i millora de les titulacions. Inclòs al programa AUDIT. Directriu 2. Garantia de la qualitat dels programes formatius.
Normativa	Reial Decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel RD 861/2010)
Aplicatius de gestió	Seu electrònica -MEC- Plataforma AVALUA -AQU- Espais col·laboratius Liferay Plataforma EACAT -DGU-
Difusió	http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions/acreditacio.html
Observacions	En aquest procés cal tenir en compte totes les recomanacions que faci l'AQU en la diversitat d'informes relacionats amb els processos següents: B0426 Programar i verificar un nou títol de grau; B0427 Programar i verificar un nou títol de màster

	<p>B0429 Modificar un títol de grau B0430 Modificar un títol de màster B0436 Fer el seguiment de les titulacions</p> <p>Si l'AQU no fa recomanacions en el contingut de l'autoinforme ni en les evidències, no es fa la visita prèvia ni informe previ. Si l'AQU fa recomanacions, pot ser que l'AQU facin l'informe previ amb visita prèvia o no.</p> <p>Al curs 2013-14 s'inicia el procés d'acreditació de les titulacions de màster i doctorat i que en els cursos següents afectarà la totalitat de l'oferta de titulacions de la UPF en les seves diferents fases (34).</p>
--	--

Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nombre de titulacions que inicien el procés d'acreditació	9	11		
Nombre de titulacions que obtenen l'acreditació		*		

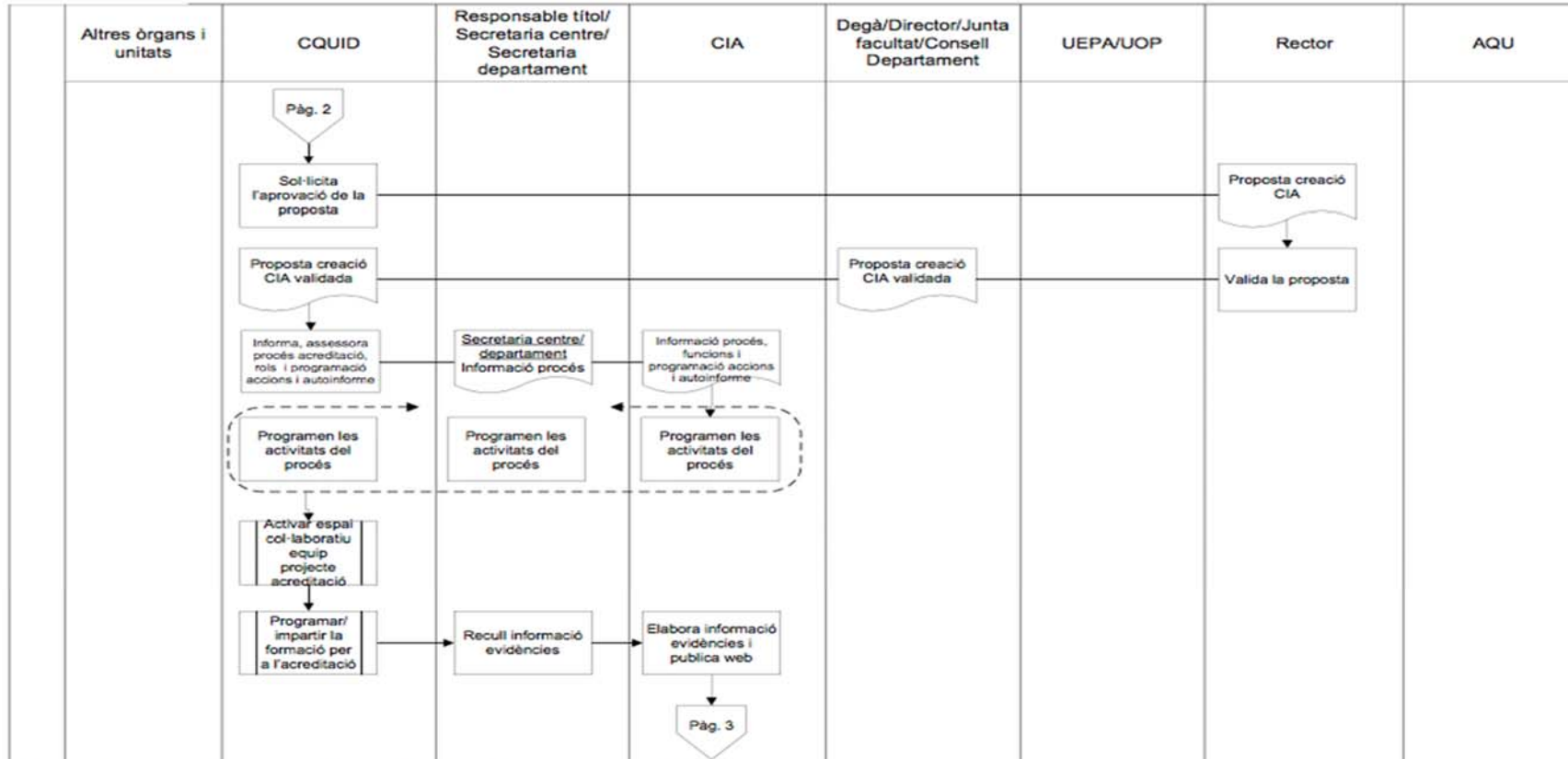
(*) aplica al 2014-15, quan s'hagi finalitzat el procés d'acreditació de les 9 titulacions iniciat el curs 2013-14



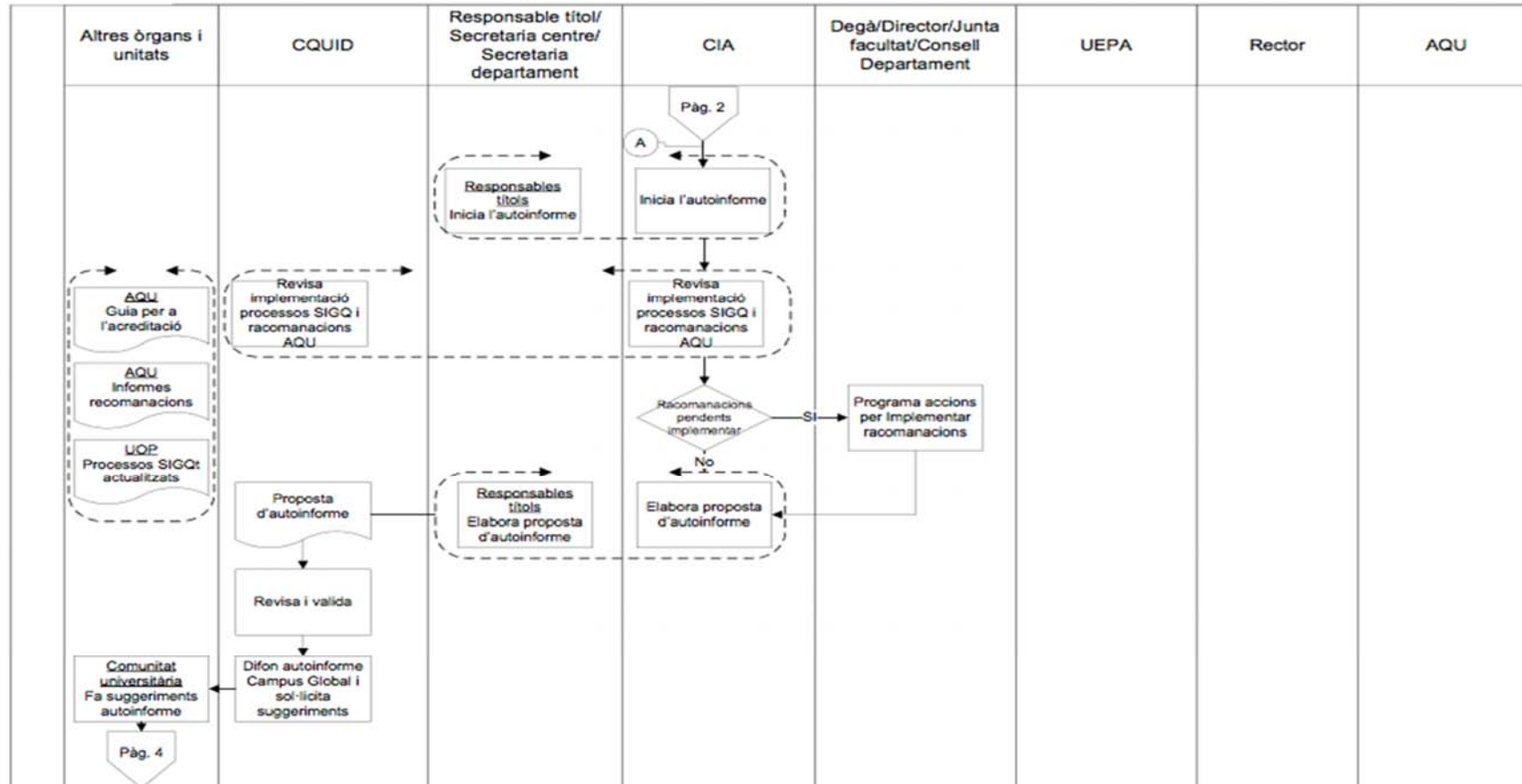
B0437 Acreditar els títols de grau i màster

v02. 05.11.14

2/6



Estat: () En elaboració (x) Revisat Tècnic d'Anàlisi i Avaliació CQUID 05.11.14

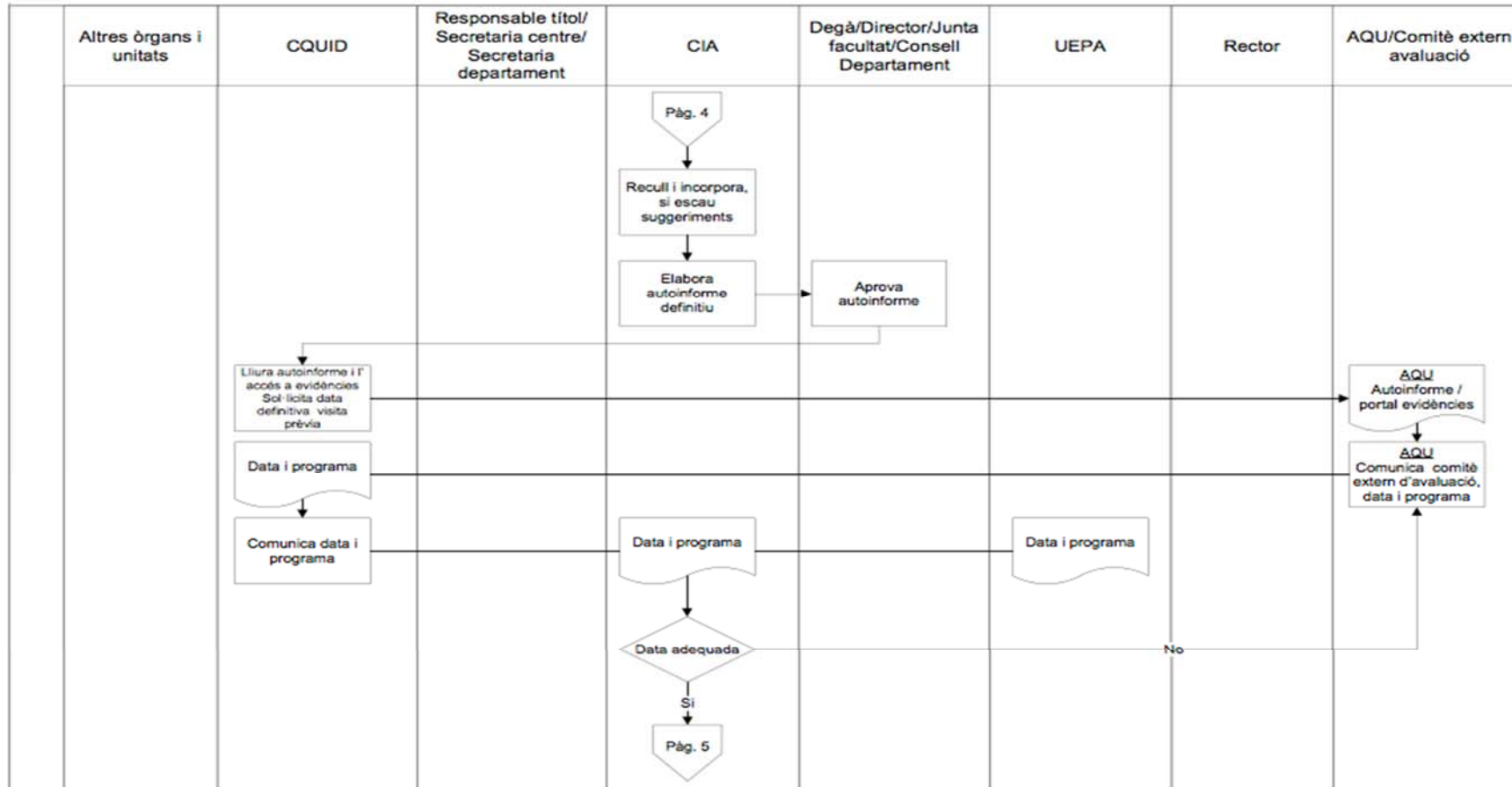


Estat: () En elaboració (x) Revisat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 05.11.14

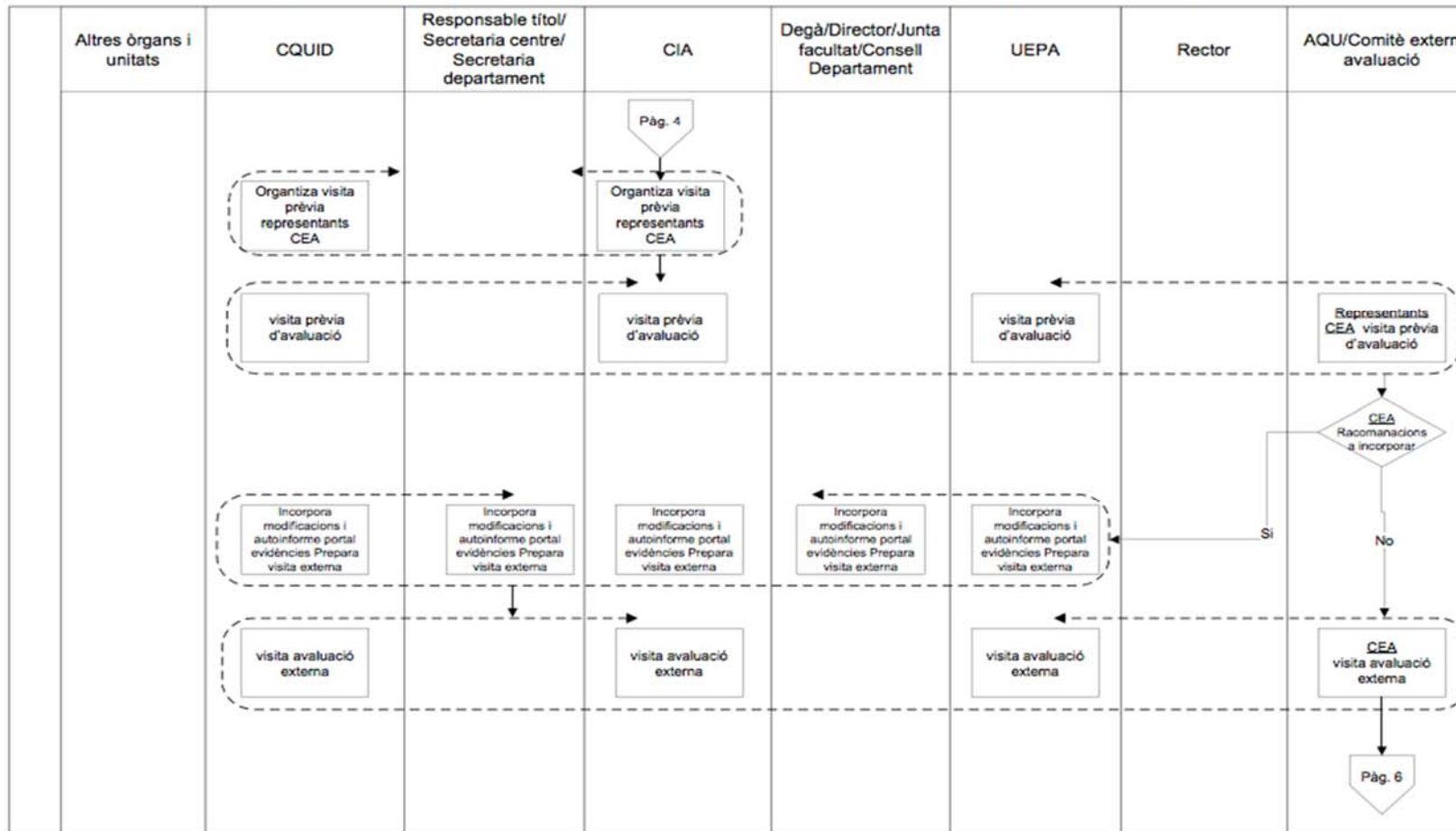
B0437 Acreditar els títols de grau i màster

v02. 05.11.14

4/6



Estat: () En elaboració (x) Revisat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 05.11.14

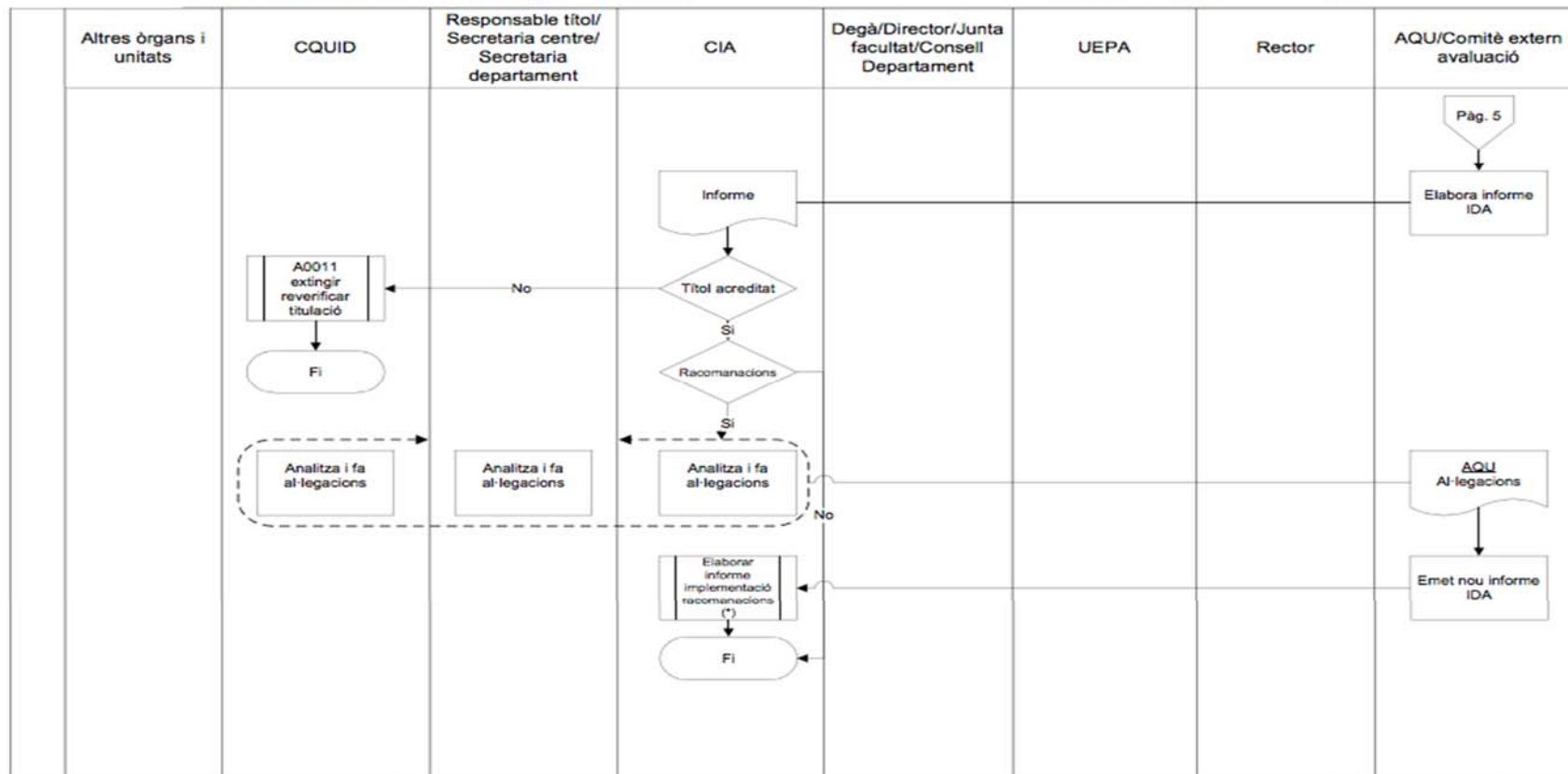


Estat: () En elaboració (x) Revisat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 05.11.14

B0437 Acreditar els títols de grau i màster

v02. 05.11.14

6/6



Estat: () En elaboració (x) Revisat Tècnic d'Anàlisi i Avaluació CQUID 05.11.14

(*) es fa al cap de dos anys de rebre les recomanacions

Fitxa de procés ESCI-UPF.Q1.06

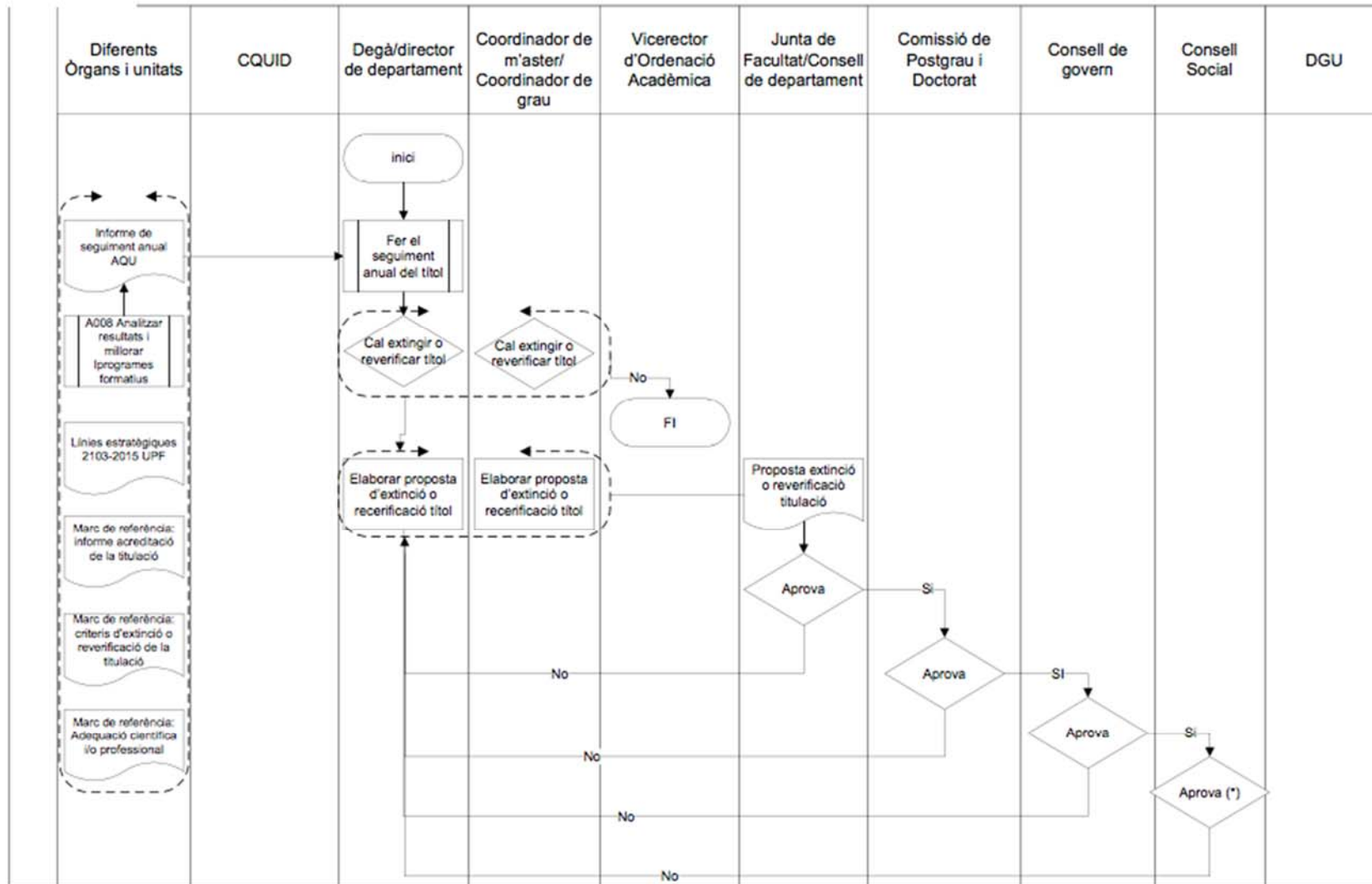
Fitxa de procés

Nom	Extingir o reverificar títols
Codi	B0428
Versió/Data/Estat	Versió 4/Data:18.09.14/Validat
Abast	Grau, màster i doctorat
Tipologia i ubicació al mapa de processos UPF	() Estratègic (x) Clau () De suport () Procés () Subprocés (x) Procediment
Responsable	Vicerector de Docència i Ordenació Acadèmica
Unitat administrativa que en fa seguiment	CQUID
Objectiu	Garantir que la presa de decisions sobre l'extinció o la substitució de titulacions es basi en criteris objectius i públics, i que el procés d'extinció del títol garanteix els drets dels estudiants que hi estan matriculats
Resultats del procés	<ul style="list-style-type: none"> . Pla d'extinció dels estudis (taula d'adaptació) . Si és reverificació, l'inici del procés de creació i verificació d'un nou títol
Mecanisme de qualitat del procés	Procés associat al Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la Docència. Q1. Política d'innovació i millora de les titulacions. Validat pel programa AUDIT. Directriu 2. Garantia de la Qualitat dels programes formatius. Codi: P.2-02.a i P.2-02.b
Normativa	Estatut de la UPF Reial Decret 1393/2007, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials (modificat pel RD 861/2010)
Aplicatius de gestió	SIGMA Verifica (aplicatiu MEC) PIMPEU
Difusió	Pàgina del CQUID http://www.upf.edu/intranet/cquid/planificacio_de_titulacions
Observacions	La decisió d'extingir o substituir la titulació es basa en els criteris

	<p>recollits en el punt 9 de la memòria de verificació de la titulació. Són tres grans grups de criteris:</p> <p>.Viabilitat del títol: a partir de la matrícula d'accés a primer curs</p> <p>.L'adequació científica i professional i l'oportunitat, que té en compte els indicadors d'inserció laboral i de rendiment acadèmic, graduació i abandonament.</p> <p>.Oportunitat en relació a la demanda del mercat laboral.</p>
--	---

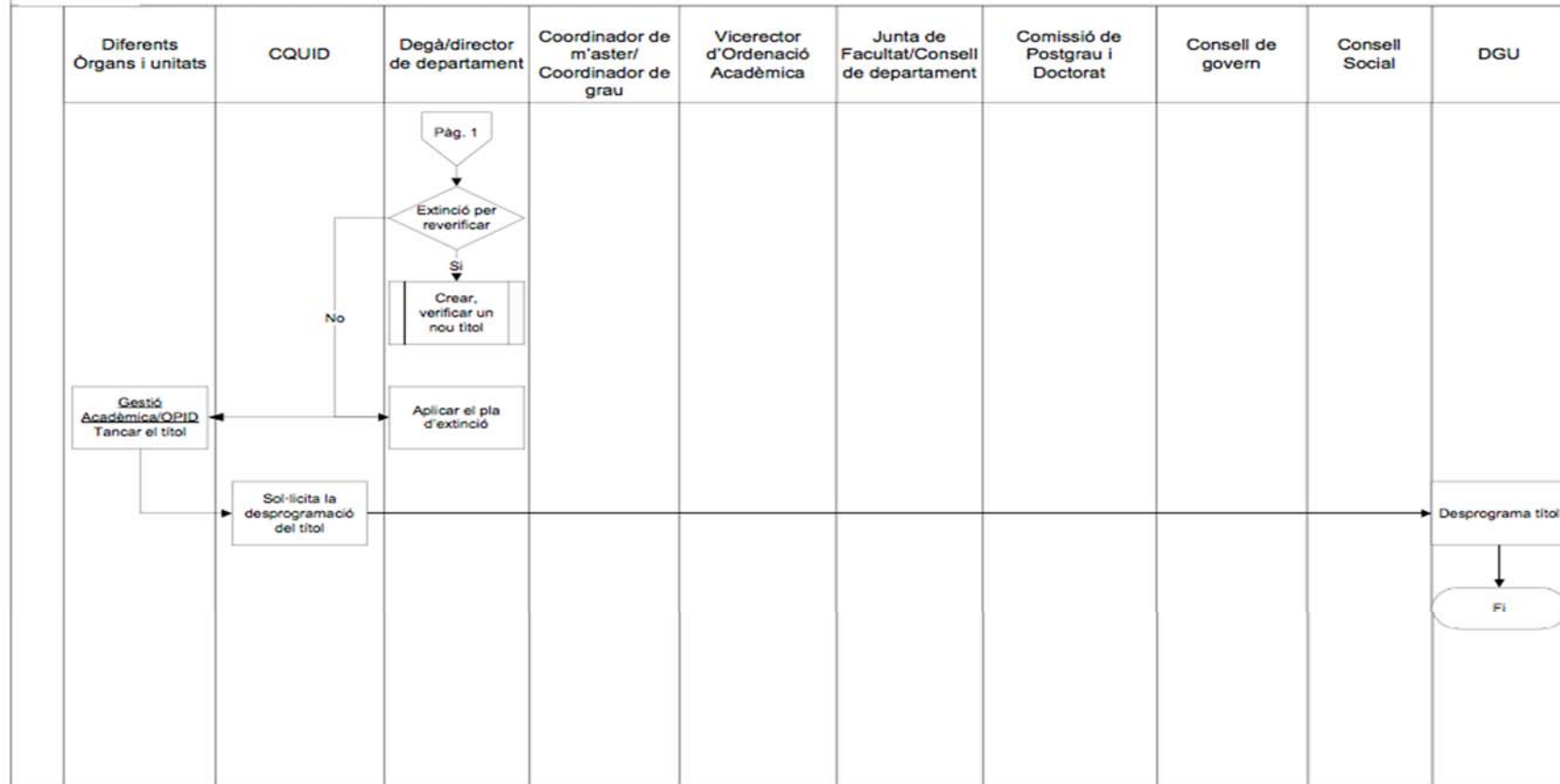
Indicadors	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
% de títols reverificats de grau en relació a l'oferta total de títols de grau	2,78%			
% de títols reverificats de màster en relació a l'oferta total de títols de màster	6,67%			
% de títols reverificats de doctorats en relació a l'oferta total de títols de doctorat	100%			

B0428 Extingir o reverificar títols v04 18.09.14 1/2



Estat: () En elaboració (x) Validat. Cap del CQUID. Data: 18.09.2014 (*) només títol màster

B0428 Extingir o reverificar títols v04 18.09.14 1/2



Estat: () En elaboració (x) Validat. Cap del CQUID. Data: 18.09.2014

(*) només títol màster

